

Asia: VM/1229/00.01.00.01/2017

Avoimen hallinnon 4. toimintaohjelman luonnos 2019-2023

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Satakunnan ulosottovirasto pitää toimintaohjelmaluonnosta kannatettavana. Luottamuksen vahvistaminen on keskeiseksi teemaksi ja tavoitteeksi hyvä valinta avoimen hallinnon työssä. Luottamuksen arvioinnissa tärkeimpänä asiana on nostettava esiin viranomaisten tavoitettavuus (puhelimitse, toimipisteet) sekä selkeä ja riittävä henkilökohtainen palveluneuvonta. Lisäksi hallinnon palvelut tulee mahdollistaa ja turvata monipuolisilla sähköisillä asiointipalveluilla (24/7). Toissijaisina mahdollisuuksina luottamuksen vahvistamiseen ovat tiedottaminen, erilaiset tilaisuudet, koulutukset/valistukset, ym.

Filpus Kari
Satakunnan ulosottovirasto