

2.4.2009

Tahti –asiakasryhmä

Asettaminen

Valtiovarainministeriön henkilöstöosasto on tänään asettanut Tahti –asiakasryhmän.

Toimikausi

2.4.2009 – 31.3.2011.

Tausta

Valtiotyönantajan henkilöstötietojärjestelmä Tahti on otettu täysimääräisesti käyttöön. Samalla käyttöönottoprojektin aikainen Valtiokonttorin asettama strateginen ohjausryhmä, joka toi asiakasnäkökulman Tahti -projektiin ja huolehti siitä, että rakennettava Tahti -järjestelmä tukee ja vahvistaa henkilöstövoimavarojen johtamista valtion virastoissa ja laitoksissa, on lakannut toimimasta. Valtiovarainministeriö asettaa uuden Tahti -asiakasryhmän varmistamaan sitä, että Tahti -järjestelmää ja siihen liittyvää palvelukokonaisuutta kehitettäessä asiakasnäkökulma otetaan huomioon ja järjestelmä ja palvelukokonaisuus vastaavat virastojen ja laitosten uusiin ja muuttuviin johtamistarpeisiin.

Tavoitteet

Asiakasryhmä tekee yhteistyötä Tahtin tuotantokäytön ohjausryhmän kanssa, joka käsittelee asiakaspalautetta, seuraa järjestelmän ja palvelun tavoitteiden toteutumista ja päättää kehittämisen suuntaviivoista. Tuotantokäytön ohjausryhmän puheenjohtaja on myös asiakasryhmän jäsen.

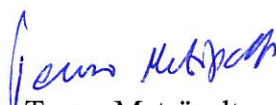
Tehtävä

- Seurata virastoille ja laitoksille tarjottavaa Tahti -palvelua, sen käyttöä ja virastojen ja laitosten tyytyväisyyttä saamaansa palveluun.
- Keskustella virastojen ja laitosten tarpeista kehittää Tahtin tiedontoimitusta, raportointia, simulointia, tiedotusta, koulutusta ja uusia palveluja.

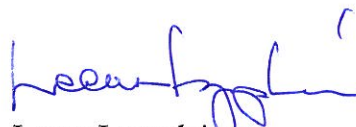
Organisointi

Puheenjohtaja Leena Lappalainen, finanssineuvos, valtiovarainministeriö
 Varapuheenjohtaja Mika Happonen, työmarkkina-analyttikko, valtiovarainministeriö
 Jäsenet:
 Terhi Ekberg, suunnittelija, Etelä-Suomen lääninhallitus
 Kirsi Hack, ylitarkastaja, sisäasiainministeriön poliisiosasto
 Ville Handolin, HR-suunnittelija, Geologian tutkimuskeskus
 Maarit Hildén, henkilöstöjohtaja, Elintarviketurvallisuusvirasto
 Esko Inkinen, henkilöstöjohtaja, Patentti- ja rekisterihallitus
 Riitta Rönn, hallitusneuvos, ympäristöministeriö
 Mari Näätsaari, apulaisjohtaja, Valtiokonttori
 Riitta Aho, erikoistutkija, Valtiokonttori
 Sihteeri:
 Seija Korhonen, järjestelmäasiantuntija, valtiovarainministeriö

Osastopäällikkö,
 valtion työmarkkinajohtaja


 Teuvo Metsäpelto

Finanssineuvos


 Leena Lappalainen

LIITTEET

Tahtin ylläpidon ja kehittämisen organisointi

JAKELU

Päätöksessä mainitut

TIEDOKSI

Etelä-Suomen lääninhallitus
 Sisäasiainministeriön poliisiosasto
 Geologian tutkimuskeskus
 Elintarviketurvallisuusvirasto
 Patentti- ja rekisterihallitus
 Ympäristöministeriö
 Valtiokonttori
 Valtiovarainministeriö/hankerekisteri

Liite: Tahtin ylläpidon ja kehittämisen organisointi



Tahtin tuotantokäytön ohjausryhmä luo ylläpidon ja jatkokehityksen suuntaviivat ja vastaa muutoshallinnasta (esim. yllättävä muutostarve, joka edellyttää jostakin toisesta kehitystehtävästä luopumista). Lisäksi Tahtin tuotantokäytön ohjausryhmä seuraa yhteistyön tavoitteiden toteutumista, käsittelee palautteet, seuraa laatua ja käsittelee hinnoitteluperiaatteet. Tahtin tuotantokäytön ohjausryhmän puheenjohtajana toimii VM:n edustaja. Jäsenet edustavat VM:tä ja VK:a.

Tahtin tuotantokäytön ohjausryhmän alaisuudessa toimivat ylläpitoryhmä ja sivustoryhmä. VK:n johtama Tahtin ylläpitoryhmä vastaa ylläpidon toteuttamisesta ja kehittamisestä, valmistelee kehittämis ehdotuksia tuotantokäytön ohjausryhmälle sekä toteuttaa viestintä- ja markkinointisuunnitelman toimenpiteitä. Raportointivastuu on tuotannon ohjausryhmälle. VK:n johtama Tahtin sivustoryhmä vastaa Tahti sivuston kehittämisestä, ajan tasaisuudesta ja Tahtin ilmeen yhdenmukaisuudesta. Sivustoryhmä raportoi tuotantokäytön ohjausryhmälle.

Tahti-Logica-ohjausryhmä vastaa yhteistyöstä järjestelmätöimittajaan. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii VK:n edustaja. Jäsenet edustavat järjestelmätöimittajaa, VM:tä ja VK:a. Ohjausryhmä seuraa ylläpitosopimuksen toteutumista sekä valmistelee kehittämisen vuosisuunnitelman ja seuraa sen toteutumista.

Asiakasnäkökulman vahvistamiseksi Tahtin kehittämisessä asetetaan asiakasryhmä. Asiakasryhmään pyritään saamaan noin 5 asiakastahon edustus sekä VM:n ja VK:n edustus. Puheenjohtajana toimii VM.

Lisäksi kootaan tilapäinen simuloinnin käyttöönottojen ja tuen/ohjauksen ryhmä. Ryhmän toimikausi kestää vuoden 2009 loppuun saakka, jonka jälkeen simuloinnin ylläpito ja kehittäminen siirtyvät Tahtin pysyvien ylläpito-, asiakas- ja tuotantokäytön ohjausryhmän vastuulle. Simuloinnin käyttöönottojen ja tuen/ohjauksen ryhmä raportoi tuotantokäytön ohjausryhmälle. Ryhmää johtaa VM.