

Asia: VN/10633/2020

Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportti

Väliraportissa on kuvattu koronaviruskriisin aikaista digiloikkaa laajasti eri sektoreilla. Katsotteko, että sektorien kehitystyötä on kuvattu riittävällä tavalla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Terveys- ja sosiaalipalveluissa kuvaus on pintapuolinen. Sairaanhoitajaliittona olemme samaa mieltä, että nykyissä asiakas- ja potilastietojärjestelmissä on edelleen tarvetta kehittää niiden sisältöjä, käytettävyyttä ja tukea käyttäjilleen sekä järjestelmien välistä yhteentoimivuutta. Aivan liian usein käyttöön otettavat järjestelmät ovat täysin keskeneräisiä. Tämä tarkoittaa puutteita järjestelmien toimivuudessa ja käytettävyydessä. On ajoittain kestänyt, että järjestelmien käyttö vie huomion varsinaiselta työltä. Menossa olevat hankkeet eivät sinällään vielä ratkaise näitä ongelmia.

Katsotteko, että toimet, joita väliraportissa esitetään, riittävässä määrin edistävät tavoitteita? Jos ette, miten toimenpiteitä tulisi täydentää?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Sähköisen asioinnin kehittämisessä on paljon mahdollisuuksia terveys- ja sosiaalipalveluissa.

Olemme samaa mieltä, että vaihtelevan alueellisen kehittämistilanteen lisäksi esteinä sosiaali- ja terveyspalveluiden digitalisaatiolle ja digitaalisten palveluiden hankkimiselle on ollut muun muassa palvelunantajien kyvykkyydet ja taloustilanne. Hidasteeksi on tunnistettu kansallisten palvelujen kehittämisen resursointi, kehittämisen painottuminen kokeiluihin ja pilotteihin ja se, että riittävää digitukea ei ole ollut saatavilla käyttöönottoihin ja käytön vakiinnuttamiseen. Toivottavaa on valtakunnallinen kehittäminen ja kaikille edellytysten luonti palvelujen yhdenvertaiseen saatavuuteen ja käytettävyyteen.

Raportissa kuvataan, että digivastaanotot ovat merkittävästi kivijalassa tehtäviä lääkärikäyntejä edullisempia ja asiakkaat saavat avun nopeammin. Sama koskee sairaanhoitajien vastaanottoja. Käytännössä Suomessa sairaanhoitajien vastaanotoilla käy eniten asiakkaita/potilaita. Ennen kaikkea etävastaanotoilla on mahdollisuus lisätä ja helpottaa yhteyden ja tiedon saatavuutta. Kuten raportissa todetaan, julkisten sosiaali- ja terveyspalveluiden näkökulmasta digitaaliset palvelut ja etävastaanotot ovat tapa tuottaa uudenlaisia palvelumalleja, joilla on mahdollisuus lisätä tasavertaista palvelujen saatavuutta. On kuitenkin kuultavat ammattilaisia ja asiakkaita/potilaita.

Kaikille ja kaikenlaisiin palveluihin etävastaanotot eivät sovi. Tämä tuli hyvin esiin koronaepidemian aikana, kun esim. mielenterveyspalveluja muutettiin etäpalveluiksi.

Mitkä toimenpide-ehdotukset tulisi priorisoida? Millä perusteilla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-
Terveys- ja sosiaalipalveluiden resursointi ja kehittäminen tulisi olla prioriteettilistan kärkipäässä.

Mitä toimenpide-ehdotusten toteutuksessa tulee huomioida?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-

Toimenpide-ehdotuksissa on viitattu jo käynnissä oleviin hankkeisiin, joiden osana toimenpiteitä voidaan edistää. Tunnistatteko muita hankkeita, joihin toimenpiteet tulisi kytkeä?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-

Keitä toimenpiteissä ja niiden toteutuksessa/mahdollisissa tulevilla hankkeilla tulisi olla mukana ja miten hankkeet tulisi resursoida? Olisitteko itse halukas osallistumaan toteutukseen?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-
Terveys- ja sosiaalipalveluissa ehdottomasti digitaalisten palveluiden ammattilaiskäyttäjiä ja asiakkaita. Valtakunnallista kehittämistä, eikä niin, että jokainen kehittää omissa piireissään järjestelmiä ja palveluita, jotka eivät keskustele keskenään.

Vapaamuotoinen lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Karhe Liisa
Suomen sairaanhoitajaliitto ry