

18.06.2020

POL-2020-34355

VN/10633/2020

Poliisihallituksen lausunto Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa - työryhmän väliraporttiin

Liikenne- ja viestintäministeriö on pyytänyt Poliisihallitukselta lausuntoa Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraporttiin. Poliisihallitus pitää digitalisaation hyödyntämistä ja sen kehittämistä tärkeänä osana yleistä kehitystä sekä lausuttavana olevan raportin sisältöä hyvänä.

Poliisihallitus toteaa lausuntopyynnössä esitettyihin kysymyksiin seuraavaa:

1. Väliraportissa on kuvattu koronaviruskriisin aikaista digiloikkaa laajasti eri sektoreilla. Katsotteko, että sektorien kehitystyötä on kuvattu riittäväällä tavalla?

Raportissa kuvattu ”etätyöhön siirtymisen sujuvuus julkishallinnossa” pitää pääosin paikkansa myös poliisiorganisaatiossa. Etätöiden tekemisen määrässä on kuitenkin ollut ennen koronaviruskriisiä suuria eroja eri poliisin yksiköiden ja yksittäisten virkamiestenkin välillä. Kaikki tehtävät turvallisuusorganisaatiossa, eivät luonnollisesti myöskään sovellu etätyöskentelyyn. Tästä johtuen myös henkilöstön etätyöskentelyn vaatimissa taidoissa on ollut eroja, vaatien osalta digiloikkaa, kun taas etätyöskentelyyn totuneilta tilanne ei ole vaatinut suurempia muutoksia.

Kappaleen 4 osalta esitämme seuraavia tarkennuksia (lisättävä teksti on merkitty alleviivattuna):

Ongelmia on esiintynyt muun muassa työpaikkojen etäyhteyksien ja etäyhteyksipalveluita tarjoavien organisaatioiden kapasiteeteissa ja turvallisuudessa, sähköisiä oppimisympäristöjä tarjoavien yritysten palvelinyhteyksien kapasiteetissa, verkkosivujen toiminnassa sekä etäkoussovellusten tietoturvasa ja turvallisessa käytämisessä.

Kyse on usein ollut vanhanaikaisten tietoturva-arkkitehtuurien käytöstä tai puutteista sovitussa palvelusisällöissä sekä ylipäänsä varautumattomuudesta koronavirusepidemian mukanaan tuomalle etäyhteyksien räjähtäneelle kasvulle.

2. Katsotteko, että toimet, joita väliraportissa esitetään, riittävässä määrin edistävät tavoitteita? Jos ette, miten toimenpiteitä tulisi täydentää?

Suunnitellut toimenpiteet paikka- ja aikariippumattoman työskentelyn mahdollistamiseksi niin lainsäädäntöä päivittämällä kuin henkilöstön osaamista ja johtamista kehittämällä ovat kannatettavia ja tarpeellisia. Poliisihallitus pitää tärkeänä väliraporttiin kirjattua tavoitetta yhtenäistää julkisen sektorin etätyön ja joustotyön toimintamalleja pysyväksi toimintamalliksi pysyvän työpaikkatyöskentelyn rinnalle. Asian edistämiseksi on oleellisen tärkeää panostaa lisäksi Valtorin etäyhteyskapasiteetin luotettavuuteen sekä turvallisuusorganisaatioille sopiviin tietoturvallesiin, myös viranomaisverkoston ulkopuolisten kanssa tehtävään yhteistyön mahdollistaviin etäratkaisuihin.

Lisäksi keskeistä on Valtorin TUVE-ympäristön toimintavarmuuden edelleen kehittäminen myös yleisesti, jotta poliisin laajasti hyödynnettävät sähköiset asiointipalvelut sekä niiden tekninen toimivuus voidaan mahdollistaa kaikissa tilanteissa.

3. Mitkä toimenpide-ehdotukset tulisi priorisoida? Millä perusteilla? Ei lausuttavaa.
4. Mitä toimenpide-ehdotusten toteutuksessa tulee huomioida? Ei lausuttavaa.
5. Toimenpide-ehdotuksissa on viitattu jo käynnissä oleviin hankkeisiin, joiden osana toimenpiteitä voidaan edistää. Tunnistatteko muita hankkeita, joihin toimenpiteet tulisi kytkeä?

Toimenpide-ehdotuksissa onkin kuvattu keskeisiä toimenpiteitä. Poliisihallitus korostaa, että Valtion yhteisten ICT-palvelujen kehittäminen on valtionhallinnon etätyöskentelyn sekä sähköisten asiointipalvelujen ja muun sähköisen kommunikoinnin edelleen lisääntyessä ja esimerkiksi epidemiatilanteisiin liittyvän varautumisen näkökulmasta tärkeässä roolissa jatkossa. Erityisesti TUVE-ympäristön toimintavarmuuteen (etäyhteyspalvelut ja infra yleisesti) liittyvää kehitystä tulisi jatkaa sekä lisäksi turvallisuusorganisaatioille sopivia tietoturvallesiä, myös viranomaisverkoston ulkopuolisten kanssa tehtävään yhteistyön mahdollistavia etäratkaisuja tulisi tuotteistaa käyttöön.

6. Keitä toimenpiteissä ja niiden toteutuksessa/mahdollisissa tulevilla hankkeissa tulisi olla mukana ja miten hankkeet tulisi resursoida? Olisitteko itse halukas osallistumaan toteutukseen?

Valtion yhteisiin ICT-palveluihin liittyen keskeisessä roolissa Poliisihallituksen näkemyksen mukaan ovat valtiovaranoministeriö, Valtori, Digi- ja väestötietovirasto (liittyen esim. Suomi.fi palveluihin) sekä keskeiset käyttäjävirastot. Poliisihallitus tukee kehitystä mielellään osallistumalla ko. palvelujen vaatimusten määrittämiseen, kehityksen ohjaamiseen ja mahdolliseen testaukseen.

Tietohallintopäällikön sijaisena,
Ylitarkastaja

Heikki Makkula

Ylitarkastaja

Petri Pipatti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Poliisi 18.06.2020 klo 11:10. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaa-
mosta.

Liitteet

Jakelu

Liikenne- ja viestintäministeriö

Tiedoksi

Poliisihallitus, esikunta