

Asia: VN/10633/2020

Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportti

Väliraportissa on kuvattu koronaviruskriisin aikaista digiloikkaa laajasti eri sektoreilla. Katsotteko, että sektorien kehitystyötä on kuvattu riittävällä tavalla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Toimenpide-ehdotuksissa on kannatettavia asioita, mutta väliraportissa ei avata laajemmin niiden taustoja ja tarkempia toimenpide-ehdotusten toteutustapoja, jotta niihin voitaisiin ottaa tarkemmin kantaa. Esimerkiksi Tulorekisterin näkökulmasta voisi tarkentaa mitä kaikkia palveluita ja toiminnallisuuksia toimenpide-ehdotuksen nro 29 (Omadata/MyData-kokeilu) on tarkoitus kattaa ja miten toimenpide-ehdotus nro 32 (Luodaan edellytykset tulorekisterin tietojen täysimittaiseksi hyödyntämiseksi sosiaaliturvan toimeenpanossa mm. parantamalla sähköistä tietojen vaihtoa) on tarkoitus toteuttaa.

Katsotteko, että toimet, joita väliraportissa esitetään, riittävässä määrin edistävät tavoitteita? Jos ette, miten toimenpiteitä tulisi täydentää?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Toimet ovat riittäviä.

Mitkä toimenpide-ehdotukset tulisi priorisoida? Millä perusteilla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Kaikki ne toimenpide-ehdotukset, jotka edistävät kansalaisten ja yritysten toimintaedellytyksiä hoitaa asiansa vaivattomasti sähköisesti ovat tärkeitä. Verohallinto kannattaa sellaista digitalisaatioon liittyvää kehittämistä, joka edistää kansalaisten ja yritysten toimintaedellytyksiä hoitaa asiansa vaivattomasti sähköisesti sekä lisää viranomaistoiminnan tehokkuutta ja automatisaatiota turvallisesti.

Verohallinto tukee erittäin vahvasti automaattisen päätöksenteon mahdollistamista.

Sekä etätöitä että hallinnon keventämistä koskevat ehdotukset ovat erittäin kannatettavia. Verohallinnon osalta etätö on ollut toimiva työskentelytapa jo ennen Korona-pandemiaa, mutta poikkeusaika on vahvistanut sen, että pääosa Verohallinnon tehtävistä pystytään hoitamaan hyvin jopa kokoaikaisesti etätöinä. Poikkeuksena lähinnä asiakaspalvelun hoitaminen käyntiasioinnin toimipaikoissa. Siksi etätö tulisi lainsäädännössä, ohjeistuksessa ja asenteissa rinnastaa kaikilta osin työpaikoilla tehtävään työhön. Verohallinto kannattaa mahdollisimman laajoja mahdollisuuksia ajasta ja paikasta riippumattomaan työskentelyyn.

Yritystoiminnan aloittamiseen, lopettamiseen ja muutosilmoittamiseen liittyvät viranomaispalvelut pitäisi saada kattavasti digitaalisiksi (väliraportissa mainitiin näiden digitaalisesti hoidettavien asteeksi n. 80 %). Nyt esimerkiksi monet yritysmuodot on pakko perustaa paperi-ilmoituksilla. Tämä nopeuttaisi yritystoiminnan aloittamista ja madaltaisi kynnystä siihen.

Ulkomaisten yritysten ja henkilöiden vahvan tunnistautumisen mahdollisuutta olisi edistettävä sähköisessä asiointissa.

Digituki elinkeinonharjoittajille olisi hyvä saada näkyväksi toiminnoksi, jotta viranomaiset osaisivat tarvittaessa ohjata digiepävarman asiakkaan niiden palvelujen piiriin.

Mitä toimenpide-ehdotusten toteutuksessa tulee huomioida?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

MyData-kokeilussa olisi huomioitava mm. tietosuoja ja järjestelmien nykyiset toiminnallisuudet. Muutoksiin tulee varata riittävästi aikaa ja suunnitella ne siten, että toimet hyödyntävät parhaalla mahdollisella tavalla kansalaisia ja yrityksiä. Moni väliraportissa esitetyistä uudistuksista vaatii rahallista panostusta. Kustannussyistä viranomaisille tulee tarjota riittävä yhteinen infra, jotta jokaisen ei tarvitse rakentaa infraa itse.

Toimenpide-ehdotuksissa on viitattu jo käynnissä oleviin hankkeisiin, joiden osana toimenpiteitä voidaan edistää. Tunnistattekko muita hankkeita, joihin toimenpiteet tulisi kytkeä?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Vauhditetaan ja laajennetaan oikeusministeriön automaattisen päätöksenteon hanketta, jotta automatisoituvan ja myös koneoppimista hyödyntävän viranomaispäätöksen pelisäännöt ovat selvillä, hyvän hallinnon periaate toteutuu ja hallinto tehostuu.

Keitä toimenpiteissä ja niiden toteutuksessa/mahdollisissa tulevissa hankkeissa tulisi olla mukana ja miten hankkeet tulisi resursoida? Olisitteko itse halukas osallistumaan toteutukseen?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Verohallinnon Tulorekisteriyksikkö on halukas osallistumaan kehitystyöhön, jolla on liittymä tulorekisteriin (esimerkiksi toimenpide-ehdotus 32). Tulorekisteri ei laajankantoisen merkityksensä vuoksi kuitenkaan ole välttämättä sovelias ympäristö sellaisten uusien menettelyjen pilotoimiseen, joihin voi liittyä riski tulorekisterin toiminnan häiriintymisestä.

Verohallinto osallistuu mielellään automaattisen päätöksenteon sääntelytarpeita koskevaan selvitystyöhön. Verohallinto haluaa olla mukana myös yritystoiminnan aloittamiseen, lopettamiseen ja muutosilmoittamiseen liittyvän digitalisaation lisäämiseen liittyvissä hankkeissa.

Vapaamuotoinen lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Perämaa Sirpa
Verohallinto