

Asia: VN/10633/2020

Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportti

Väliraportissa on kuvattu koronaviruskriisin aikaista digiloikkaa laajasti eri sektoreilla. Katsotteko, että sektorien kehitystyötä on kuvattu riittävällä tavalla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Kyllä, eri sektoreita on kuvattu pääosin kattavasti. Sosiaalipalvelujen osuutta tulee kuitenkin täydentää, mm ikäihmisten palveluiden tarjonnassa hyödynnetään jo nyt runsaasti erilaisia digitaalisia palveluita. Digitalisaatiota on kuvattu erityisesti palveluiden käyttäjien näkökulmasta, mutta esimerkiksi sote-alalla henkilöstön valmiuksien kehittäminen ja osaamisen varmistaminen on ensiarvoisen tärkeää.

Katsotteko, että toimet, joita väliraportissa esitetään, riittävässä määrin edistävät tavoitteita? Jos ette, miten toimenpiteitä tulisi täydentää?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Kyllä pääosin. Korkeakoulutuksen digitalisaatiota on syytä tukea, mutta sen vahvistuminen edellyttää materiaalin ja teknologian lisäksi opetuksen resurssien vahvistamista, sekä opiskelijoiden oppimisen tuen parantamista. Jo pidemmän aikaa esimerkiksi sairaanhoitajaopiskelijoilta on tullut viestiä ja huolestuneita yhteydenottoja lähiopetuksen vähenemisestä ja esimerkiksi huolen ilmaisuja siitä, että ammatissa keskeisten vuorovaikutustaitojen oppimiseen ei ole riittävästi mahdollisuuksia.

Sosiaali- ja terveyspalveluiden kohdalla on myös huomioitava, että kaikille ja kaikenlaisiin palveluihin etävastaanotot eivät sovi.

Mitkä toimenpide-ehdotukset tulisi priorisoida? Millä perusteilla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Digitaalisen paikka- ja aikariippumattoman arjen mahdollistaminen lainsäädännöllä.

Digitaalisten valmiuksien turvaaminen – Verkot, yhteydet, turvallisuus ja teknologia, toimivat ja turvalliset verkkoyhteydet ja -alustat oleellisia mm. yhdenvertaisten etäterveydenhuoltopalveluiden saatavuuden kannalta.

Mitä toimenpide-ehdotusten toteutuksessa tulee huomioida?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Riittävä tuki sekä digipalveluiden tuottajille, että käyttäjille. Digi- ja muiden palveluiden saavutettavuus, rinnakkaisuus ja yhteensopivuus.

Toimenpide-ehdotuksissa on viitattu jo käynnissä oleviin hankkeisiin, joiden osana toimenpiteitä voidaan edistää. Tunnistatteko muita hankkeita, joihin toimenpiteet tulisi kytkeä?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-

Keitä toimenpiteissä ja niiden toteutuksessa/mahdollisissa tulevilla hankkeilla tulisi olla mukana ja miten hankkeet tulisi resursoida? Olisitteko itse halukas osallistumaan toteutukseen?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimenpiteiden osalta mukana tulisi olla myös hoitotyön edustajia sekä lainsäädännön, että digipalveluiden suunnittelussa.

Vapaamuotoinen lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Akavan sairaanhoitajat ja Taja kiittää mahdollisuudesta lausua Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportista.

Digitalisaatio on hyvä renki mutta huono isäntä, digipalvelutkin tulisi suunnitella asiakkaiden/potilaiden, hoitotyöntekijöiden ja organisaatioiden näkökulmasta niin, että palvelut ja tietojen käyttö on mahdollisimman yksinkertaista. Sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioilla tulee olla valmiudet tukea hyvin erilaisten ohjelmistojen ja sovellusten käyttöä. Eri ohjelmien/sovellusten aiheuttamat tiedonkulun ongelmat sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioissa ovat valitettavan tavallisia.

Yhtä aikaa sähköisten palveluiden määrään lisääntyessä kasvaa myös ikääntyneiden määrä maassamme. Uusia palveluita käyttöönotettaessa on huolehdittava riittävästä ohjauksesta ja tuesta kaikenlaisille käyttäjille.

Etätyötä etenkin etäjohtamista ja esimiestyötä on arvioitava huolella. Liian etäältä tapahtuva lähiesimiestyö saattaa kääntyä itseään vastaan ja heikentää työelämän laatua. Lähijohtamiselle on myös paikkansa ja tarpeensa. Etätyöstä ei saa tulla itse tarkoitus. Etätyön käytäntöjä kehitettäessä ja niistä sovittaessa on muistettava ihmisten johtaminen, työturvallisuus ja työhyvinvoinnista huolehtiminen. Kun työtä tehdään kotona, työn ja vapaa-ajan erottaminen hämärtyvät ja ylikuormittumisen riski kasvaa.

Junno Anna-Kukka
Akavan sairaanhoitajat ja Taja ry