

Asia: VN/10633/2020

## **Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportti**

Väliraportissa on kuvattu koronaviruskriisin aikaista digiloikkaa laajasti eri sektoreilla. Katsotteko, että sektorien kehitystyötä on kuvattu riittävällä tavalla?

### **Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään**

Raportissa on kuvattu hyvin, mikä on digitalisaatioasteemme ja IT-infrastruktuuri verrattuna muihin maihin. Tulevaisuudessa tulisi kiinnittää huomiota siihen, mitkä ovat julkisen palvelutuotannon näkökulmasta niitä kriittisiä palveluja, joita on kyettävä tarjoamaan myös poikkeusoloissa digitaalisten kanavien kautta.

Perusopetuksen osalta tulisi määritellä laatuksiteerit etäopetuksen järjestämisen ja toteutuksen osalta.

Kuten raportissa kuvataankin, on nuorisotyössä opittu olemaan joustavia ja kohtaamaan nuoria niissä digitaalisissa ympäristöissä, joissa nuoret viettävät muutoinkin aikaansa. Tämä on ollut suuri etu poikkeusolojen aikana.

Katsotteko, että toimet, joita väliraportissa esitetään, riittävässä määrin edistävät tavoitteita? Jos ette, miten toimenpiteitä tulisi täydentää?

### **Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään**

Digitaalisten palvelujen, laitteiden ja ohjelmistojenkin osalta on syytä kiinnittää huomiota osaamisen lisäämiseen niin kuntalaisten kuin julkishallinnossa työskentelevienkin osalta, kuten raportissakin todetaan. Edelleen useilla kuntalaisilla on haasteita hyödyntää digitaalisia palveluja, pankkipalveluja lukuun ottamatta.

Luottamusta digitalisiin palveluihin sivistystoimialalla lisäisi palveluille määritellyt tietosuoja/tietosuojaturva reunaehdot, kuten sosiaali- ja terveystoimialalla on tehty Valviran toimesta.

Perusopetuksen osalta tulisi määritellä laatukriteerit etäopetuksen järjestämisen ja toteutuksen osalta.

Laajakaistarakentamiseen on valmisteilla uusi tukiohjelma, joka onkin varsin tarpeellinen. Koronakriisin aikaansaama digiloikan edistäminen johti etätöiden ja etäpalvelujen käytön kasvuun todennäköisesti pysyvästi, mikä myös tuo painetta laajakaistayhteyksien parantamiselle. Nopeiden laajakaistayhteyksien edistäminen julkisella tuella on tärkeää, koska markkinaehtoinen tarjonta ei toteudu tai se muodostuu kustannuksiltaan liian korkeaksi useilla alueilla. Tukiohjelmassa tulee huomioida riittävä rahoitus kunnille, jotta laajakaistayhteyksillä voidaan kattaa haja-asutusalueilla ja taajamissa olevia katvealueita.

## Mitkä toimenpide-ehdotukset tulisi priorisoida? Millä perusteilla?

### **Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään**

Kyvykkyyden ja osaamisen lisääminen tulisi olla priorisoituna korkealle, koska on turha luoda digitaalisia palveluja eri toimijoille ja tahoille, jos niitä ei osata hyödyntää tai niillä tapahtuvaan asiointiin ei luoteta.

Julkishallinnon osalta on hyvä kiinnittää huomioita siihen, mitkä ovat niitä etätövälineitä, jotka täyttävät lainsäädännön asettamat vaateet esim. tietosuojalle ja tietoturvalle. Tämä tieto helpottaa julkishallinnon toimijoita valitsemaan toiminnan kannalta oikeat etätövälineet kokouksiin, verkkotallentamiseen ym. toimintaan.

Määriteltävä etäopetuksen laatukriteerit. Laatukriteereillä on mahdollista kaventaa kuilua oppilaiden yhdenvertaisuuden näkökulmasta.

Etäopetus tulisi mahdollistaa osana perusopetusta myös normaalioloissa. Osa oppilaista hyötyy merkittävästi digitalisaation mahdollistamasta oppimisesta kotiympäristössä.

## Mitä toimenpide-ehdotusten toteutuksessa tulee huomioida?

### **Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään**

Kuntien asiantuntemusta on syytä hyödyntää, kun suunnitellaan tarkemmalle tasolle meneviä toimenpiteitä, joilla on vaikutusta kuntien palveluihin ja toimintaan.

Pitää huomioida, että kunnat saavat riittävät resurssit toimenpiteiden toteutukseen. Aikatauluissa on syytä huomioida riittävät siirtymäajat.

Mahdollisuuksien mukaan tulisi luoda ohjeistustasoisia malliprosessikuvauksia tai -käytäntöjä.

Toimenpide-ehdotuksissa on viitattu jo käynnissä oleviin hankkeisiin, joiden osana toimenpiteitä voidaan edistää. Tunnistattekko muita hankkeita, joihin toimenpiteet tulisi kytkeä?

**Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään**

Digikilta II - (ja haun alainen) Digikilta III -hanke. Digikilta on laaja verkostohanke esi- ja perusopetuksen sähköisten oppimisympäristöjen kehittämiseksi. Kehitystä ohjataan tutkimustiedolla, jota hyödynnetään teemapajoissa ja webinaareissa. Hankkeessa kerätty kokemustieto ja uutisointi julkaistaan avoimessa tietopankissa. Kuntien ja alan yritysten muodostamaa laajaa verkostoa voidaan hyödyntää laaja-alaisesti toimenpiteiden edistämässä.

ICT-osaamisen tuen ja kehittämisen ekosysteemi (Valtion digikannustinjärjestelmä 2020 - 2021). Tutkimus- ja kehittämishankkeessa kartoitetaan keskeiset tarpeet ja niihin sopivat tukimuodot työelämän modernin tietotyön ICT-osaamiseen kuntatyönantajan tehtävissä. Hankkeen tehtävinä on tuottaa: osaamiskartoitus, tuen kohdentamisen optimointi, tiedolla johtamista tukevat toimenpidesuosukset, ICT-tuen vaikuttavuuden arviointi, osaamistasojen arviointi. Hankkeen fokus on työelämätaitojen näkökulmassa, OPH:n julkaiseman Osaaminen 2035 -raportin mukaisesti.

Keitä toimenpiteissä ja niiden toteutuksessa/mahdollisissa tulevissa hankkeissa tulisi olla mukana ja miten hankkeet tulisi resursoida? Olisitteko itse halukas osallistumaan toteutukseen?

**Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään**

Kuntatoimijoille on syytä varata oma tiekartta siihen, millä tavalla julkisen toimijan kyvykkyyttä voitaisiin parantaa digitaalisen palvelujen tarjoajana. Kuntien sisällä ja kuntien välillä on suuria eroja siinä, miten digitaalisia työvälineitä ja -tapoja osataan hyödyntää. Ehkä kuntien nuorisopalveluiden osaaminen olisi hyödynnettävissä enenevässä määrin työmuotojen kehittämisessä kuntalaisten suuntaan, nuorisotyön toimialan pitkän kokemuksen myötä kuntalaisten kohtaamisessa verkossa ja matalan kynnyksen kokeilujen kautta.

Kuntien välisen yhteistyön lisääminen on tarpeellista.

Oulun kaupunki on kiinnostunut yhteistyöstä kuntalaispalveluiden tai hallinnollisten prosessien tehostamiseen ja datan hyödyntämiseen tähtäävissä digitalisointihankkeissa.

## Vapaamuotoinen lausunto

**Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

-

Ylinäri Ari  
Oulun kaupunki