

Asia: VN/10633/2020

Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportti

Väliraportissa on kuvattu koronaviruskriisin aikaista digiloikkaa laajasti eri sektoreilla. Katsotteko, että sektorien kehitystyötä on kuvattu riittävällä tavalla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Työryhmän väliraportissa on käyty erilaisia asioita eri toimialoilta. Toimenpide-ehdotuksia on listattu kymmeniä, joissa on useita erittäin kannatettavia asioita. Eräs merkittävä sektori, jossa koronaviruskriisi on näkynyt luonnollisesti runsaasti, on asuminen sekä isännöintiala. Tätä sektoria ei raportissa ole toistaiseksi käsitelty juuri ollenkaan. Ottaen huomioon tavoitteet hiilineutraaliuden saavuttamiseksi ja digitaalisten palveluiden lisäämiseksi asumisessa, olisi erittäin tärkeää koronaviruskriisin aikana opittuja etäkokoustamisen käytäntöjä ja digitaalisten palveluiden kehittämistä edistettäisiin voimakkaasti ja otettaisiin jatkossa hyvinä käytäntöinä talteen myös pandemian jälkeen.

Eryteisesti isännöintiala on ottanut isoa digiloikkaa taloyhtiöiden yhtiökokousten järjestämisessä. Tässä loikassa Isännöintiliiton ennakkoluuloton halu edistää etäkokousten järjestämistä on ollut avainasemassa.

Koronaviruskriisin aikana isännöintiä mietitytti erityisesti se, ettei asunto-osakeyhtiölaki mahdollista, että yhtiökokous pidettäisiin kokonaisuudessaan etäyhteydellä, vaan myös kokouspaikalla on järjestettävä yhtiökokous. Varsinkin tällaisena poikkeusaikana toivetta olisi ollut sille, että yhtiökokous voisi olla etäyhteydellä kokonaisuudessaan, mikä edellyttäisi asunto-osakeyhtiölain muutosta.

Taloyhtiöissä asuu noin 2,7 miljoonaa suomalaista. Taloyhtiöitä on noin 90 000 ja ammattimaisen isännöinnin piirissä on Tilastokeskuksen tilastojen mukaan noin 1,2 suomalaista. Digitalisaation edistäminen taloyhtiöissä parantaa myös asumisviihtyvyyttä ja luo mahdollisuuksia osakkaiden osallistumiseen sekä entistä parempaan taloyhtiöiden hoitoon ja hallintaan.

Taloyhtiöissä tehdään vuosittain noin kolmella miljardilla korjauksia. Korjauksia ei pystytä tekemään, jos päätöksiä ei voida tehdä, mikä johtaa asumisviihtyvyyden heikkenemiseen, kasvavaan korjausvelkaan ja entistä suurempiin riskeihin isompiin vaurioihin kiinteistössä. Yhtiökokousten onnistuminen etänä on edesauttanut myös rakennusyriyten työllisyyden kannattelemisessa vaikean kriisin aikana.

Katsotteko, että toimet, joita väliraportissa esitetään, riittävässä määrin edistävät tavoitteita? Jos ette, miten toimenpiteitä tulisi täydentää?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Kiinteistö- ja rakennusala pitää ottaa paremmin huomioon sekä asumisen digitalisoiminen ottaa entistä paremmin myös valtion tasolla tarkasteluun.

Mitkä toimenpide-ehdotukset tulisi priorisoida? Millä perusteilla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Toimenpiteiden osalta tulisi priorisoida yrittäjien ja elinkeinonharjoittajien valmiuksia edistää etätyö- ja muiden digitaalisten perusratkaisujen käyttöönottoa ja kehittämistä. Tuki tulisi kohdentaa etenkin pk-yrityksiin, joilla ei välttämättä ole riittäviä resursseja tai osaamista kehittää digitaalisia ratkaisuja ja palveluita.

Mitä toimenpide-ehdotusten toteutuksessa tulee huomioida?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Digitaalisten ratkaisujen lisääntyessä tietoturvan ja tietosuojan toteutumiseen on syytä kiinnittää erityistä huomiota. Digitalisaatiossa on suuresti kyse muutosjohtamisesta, joten teknologioiden mahdollistama toimintatapojen muutos on tehtävä keskitetysti ja hallitusti.

Toimenpide-ehdotuksissa on viitattu jo käynnissä oleviin hankkeisiin, joiden osana toimenpiteitä voidaan edistää. Tunnistatteko muita hankkeita, joihin toimenpiteet tulisi kytkeä?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

Rakennetun ympäristön tietojärjestelmä (RYHTI-hanke) voisi olla tällainen.

Asunto-osaakeyhtiölain muutostarpeet.

Keitä toimenpiteissä ja niiden toteutuksessa/mahdollisissa tulevissa hankkeissa tulisi olla mukana ja miten hankkeet tulisi resursoida? Olisitteko itse halukas osallistumaan toteutukseen?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-

Vapaamuotoinen lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Isännöintiliitto on tuottanut koronakriisin ajan viestintää laajasti niin jäsenistölleen (isännöintiyrityksille ja -yhdistyksille) kuin taloyhtiöille.

Uutiskanavat jäsenistölle:

- Jäsenistölle menevä uutiskirje kerran viikossa
- Jäsenohjeet ym. (koronakriisin ajan julkisesti saatavilla kaikille, muuten vain jäsenille)
- Konkreettisia ohjeita ja valmiita malleja etäkokouksista (koronakriisin ajan julkisesti saatavilla kaikille, muuten vain jäsenille)
- Jäsenistö edisti myös itse asiaa: jäsenyritykset kokosivat voimansa ja järjestivät testikokouksia erilaisten etäkokoustyökalujen avulla
- Etäkokouksissa oli haasteena etenkin äänestysmahdollisuudet ja puuttuvat sähköpostiosoitteet
- Sähköisen allekirjoituksen käyttöönoton edistäminen
- Korjaushankkeet koronan keskellä ja esim. ilmanvaihdon suodattimet
- Yleisimmin kysytyt kysymykset
- Jäsenistölle valmiita tiedotemalleja esim. turvallisuudesta osallistumisesta yhtiökokoukseen, yhteistiloista, huoneistokäynneistä, naapurisovusta ja yhtiökokouksen siirtämisestä
- Miten korona näkyy isännöintiyrityksessä ja taloyhtiössä? konkreettiset ohjeet tarpeellisia

Isännöintiyritysten lisäksi viestintää ja tiedottamista on kohdennettu suoraan taloyhtiöille. Isännöintiliiton Kotitalo-media on suunnattu taloyhtiön osakkaille ja asukkaille, joten Kotitalon kautta viestittiin koronaan liittyvistä asioista. Sivustolle on koottu mm. tietopaketti, josta löytyy koronaa käsitteleviä kysymys-vastauksia, tiedotteita ja artikkeleja.

Isännöintiliitto on saanut paljon positiivista näkyvyyttä ja palautetta onnistuneesta viestinnästä koronaviruskriisin aikana.

Lithenius Laura
Suomen Isännöintiiliitto ry