

Asia: VN/10633/2020

Digitaaliset keinot koronaviruskriisin jälkihoidossa -työryhmän väliraportti

Väliraportissa on kuvattu koronaviruskriisin aikaista digiloikkaa laajasti eri sektoreilla. Katsotteko, että sektorien kehitystyötä on kuvattu riittävällä tavalla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-

Katsotteko, että toimet, joita väliraportissa esitetään, riittävässä määrin edistävät tavoitteita? Jos ette, miten toimenpiteitä tulisi täydentää?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-

Mitkä toimenpide-ehdotukset tulisi priorisoida? Millä perusteilla?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-

Mitä toimenpide-ehdotusten toteutuksessa tulee huomioida?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-

Toimenpide-ehdotuksissa on viitattu jo käynnissä oleviin hankkeisiin, joiden osana toimenpiteitä voidaan edistää. Tunnistatteko muita hankkeita, joihin toimenpiteet tulisi kytkeä?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-

Keitä toimenpiteissä ja niiden toteutuksessa/mahdollisissa tulevissa hankkeissa tulisi olla mukana ja miten hankkeet tulisi resursoida? Olisitteko itse halukas osallistumaan toteutukseen?

Voitte kirjoittaa vastauksenne alla olevaan tekstikenttään

-

Vapaamuotoinen lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Väliraportissa on kuvattu kehitystyötä laajasti ja monipuolisesti. Eri hallinnonalojen yhteistyö digitalisaatioon tukeutuvien toimintamallien vakiinnuttamiseksi on olennaisen tärkeää.

Osa ikääntyneistä ihmisistä tarvitsee tukea sähköiseen asiointiin ja laitteiden käyttöön. Heille tulee tarvittaessa järjestää kiireetöntä, asianmukaista tukea ja ohjausta tietoturvallisesti.

Korona-aika lisäsi erityisesti ikääntyneiden ihmisten tarvetta sähköiseen asiointiin ja yhteyksiin. Tehostetun palveluasumisen piirissä oleville henkilöille sähköiset yhteydet ovat saattaneet olla ainoa tapa pitää yhteyttä omaisiin ja muihin läheisiin.

Osa ikääntyneestä väestöstä ei osaa tai ei kykene sähköiseen asiointiin ja heille tulee varmistaa mahdollisuus osallisuuteen ja asiointiin muutoin kuin sähköisesti.

Sähköisen asioinnin osalta tulee myös selvittää mahdollisuus tietoturvallisesti käyttää avustajaa, jos tietokoneen käyttö ei ole henkilölle itselleen mahdollista.

Väliraportissa esitetään monia hyviä käytäntöjä ja malleja. Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminnassa on mm. koottu digiopastusta koskeva opastuspaikkakartta, jolta löytää digiopastusta ikääntyneille järjestäviä toimijoita.

Vuorela Marjut
Vanhustyön keskusliitto - Centraförbundet för de gamlas väl ry