



29.9.2010

1641/04/2010

Liikenne- ja viestintäministeriö  
kirjaamo@lvm.fi

Liikenne- ja viestintäministeriön lausuntopyyntö 22.9.2010

## VIESTINTÄVIRASTON LAUSUNTO

Liikenne- ja viestintäministeriö on 22.9.2010 pyytänyt Viestintävirastolta lausuntoa viestintämarkkinalain 60 c §:n muuttamista koskevasta hallituksen esitysluonnoksesta.

Viestintävirasto toteaa lausuntonaan seuraavaa:

### Yleispalvelun hintatasoa koskeva sääntely

Viestintämarkkinalain 60 c §:n 4 momenttiin ehdotetaan lisättäväksi liikenne- ja viestintäministeriölle valtuus säätää asetuksella yleispalveluliittymän hankkimisesta ja käytöstä aiheutuvien maksujen enimmäishinnasta. Viestintävirasto pitää ehdotusta kannatettavana.

Ehdotetulla säännöksellä pantaisiin täytäntöön yleispalveludirektiivin 9 artikla, jonka 3 ja 4 kohdat sallivat hintakattojen asettamisen yleispalvelun kohtuuhintaisuuden varmistamiseksi.

Viestintävirasto toteaa, että yleispalveluliittymän hintaa on jo nykyisin säännelty lain tasolla. Viestintämarkkinalain 60 c §:n 2 momentin mukaan yleispalvelu yrityksen on tarjottava käyttäjälle *kohtuullisella hinnalla* liittymä tämän vakituiseen asuin- tai sijaintipaikkaan. Lain perusteluissa on todettu, että hinnan ei tarvitse olla sama koko maassa ja että hintaa tulisi arvioida sekä käyttäjän että teleyrityksen näkökulmasta. Viestintävirasto valvoo hinnan kohtuullisuutta ja voi puuttua kohtuuttomaan hinnoitteluun viestintämarkkinalain 126 §:ssä säädettyjen toimivaltuuksien rajoissa. Käytännössä tämä tarkoittaa, että yleispalveluliittymän hinnoittelu on voinut tulla Viestintävirastossa arvioitavaksi yksittäisissä tapauksissa.

Viestintäviraston arvion mukaan nykyiset valvonnan keinot eivät välttämättä yksinään ole riittävän tehokkaita yleispalvelun toteutumisen varmistamiseksi. Viestintävirasto kiinnittää huomiota siihen, että yleispalvelua koskeva sääntelyn tarkoituksena on taata kohtuuhintaiset palvelut kaikille käyttäjien ryhmille. Yksittäisten valitusten käsittelyyn perustuva valvonta ei välttämättä riittävästi turvaa esimerkiksi heikossa taloudelli-

sessä asemassa olevien käyttäjien oikeuksia, joiden osalta yhteydenottoa viranomaiseen voi rajoittaa asian arkaluonteisuus. Lisäksi liittymän hinnoittelun toteaminen kohtuuttomaksi edellyttää nykyisen sääntelyn perusteella käytännössä aina palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten selvittämistä. Viestintäviraston arvion mukaan tämä menettely on joissain tapauksissa tarpeettoman raskas ja aikaa vievä. Lisäksi yleispalveluvelvoitteen teknologianeutraalisuudesta johtuen yleispalvelun kustannukset ja siten myös kohtuullisena pidettävä hinta saattavat tapauskohtaisesti vaihdella liittymän toteutustavasta riippuen.

Viestintävirasto katsoo edellä mainituin perustein, että liikenne- ja viestintäministeriön ehdotus tehostaisi yleispalvelun hinnoittelun valvontaa, sillä sen avulla voitaisiin tarvittaessa varmistaa yleispalvelun hintatason kohtuullisuus ja hinnoittelun yhdenmukaisuus kaikille asiakasryhmille nykyistä tapauskohtaista valvontaa tehokkaammin. Viestintäviraston arvion mukaan ehdotettu asetukseenantovaltuus ei myöskään sisällöllisesti merkitsisi muutosta nykyiseen yleispalvelun hinnoittelua koskevaan sääntelyyn, sillä liikenne- ja viestintäministeriön valtuutta rajoittaisi jatkossakin viestintämarkkinalain 60 c §:n 1 momentti, jonka mukaan yleispalvelun hinnan tulee olla kohtuullinen sekä käyttäjän että teleyrityksen näkökulmasta arvioituna. Viestintävirasto pitää hyvänä myös ehdotettua mahdollisuutta säätää yleispalvelun enimmäishinnasta alueellisesti tai valtakunnallisesti, sillä enimmäishinta tulisi voida asettaa vain alueille, joissa yleispalvelun hintatasoon on tarpeen puuttua.

#### Yleispalvelun hintatason määrittäminen ja nykyinen hinnoittelu

Hallituksen esitysluonnoksessa ehdotetaan, että Viestintävirasto laatisi tarvittaessa selvityksen tiedonsiirtopalveluiden markkinoista, tilaajien enemmistön käytössä olevasta yhteysnopeudesta ja teknisestä kehitystasosta sekä arvion sääntelyn taloudellisista vaikutuksista teleyrityksille. Viestintävirasto pitää tärkeänä, että ehdotuksessa mainituista seikoista hankitaan riittävä selvitys ennen yleispalvelun enimmäishinnan määrittämistä liikenne- ja viestintäministeriön asetuksella. Viestintäviraston näkemyksen mukaan enimmäishinta tulisi aina asettaa tasolle, joka ei estä kilpailevan tarjonnan syntymistä yleispalvelualueella.

Hallituksen esitysluonnoksen perusteluissa on pidetty ongelmallisena yleispalveluun 1.7.2010 lukien kuuluneen internet-yhteyden hinnoittelua. Viestintävirasto toteaa, että se ei vielä toistaiseksi ole ottanut kantaa internet-yhteyden kohtuulliseen hintaan. Viestintävirastossa on kuitenkin tutkittavana kaksi hinnoittelua koskevaa valitusta, minkä lisäksi Viestintävirasto on saanut useita yleisluonteisia tiedusteluja ja yhteydenottoja hinnoittelusta. Yleispalveluna tarjottujen internet-yhteyksien kuukausimaksut ovat Viestintäviraston yleispalveluyrityksiltä saamien hinnastojen mukaan monessa tapauksessa olleet noin 40-50 €/kk, eli pääsääntöisesti korkeammat vastaavantasoisien kaupallisten liittymien kuukausimaksuihin verrattuna.

Johtaja

Johanna Juusela

Yksikön päällikkö

Petri Makkonen