

Luo / Muokkaa

Lähetä

Lausunnonantajat

Yhteenveto

Luonnos - VAHTI-ohje 2/2016 Toiminnan jatkuvuuden hallinta

Johdanto

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - Johdanto

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

Tiivistäisin alkuun jatkuvuuden määritelmän esim. seuraavasti:

Jatkuvuudella tarkoitetaan organisaation toimintojen jatkuvuutta erilaisissa häiriö- ja kriisitilanteissa, joilla voidaan tarkoittaa:

- - uhkaa tai odottamatonta tapahtumaa, joka vaarantaa organisaation toimintakykyä ja jolla voi olla negatiivinen tai tuhoisa vaikutus organisaation henkilöstöön, maineeseen, tietojärjestelmiin, tuotteisiin tai palveluihin
- - uhkaa, joka vaarantaa yhteiskunnan turvallisuutta, toimintakykyä tai väestön elinmahdollisuuksia ja jonka hallinta edellyttää viranomaisten ja muiden toimijoiden tavanomaista laajempaa tai tiiviimpää yhteistoimintaa ja viestintää.

1 Ohjeen soveltamisala, tavoitteet ja rajaukset

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 1

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

"Ohje ei korvaa muita olemassa olevia ohjeita tai hallinnonalojen vaatimuksia (esim. valmiussuunnitteluun liittyen)."

Kaipaisin tarkemman viittaukseni näihin "muihin olemassa oleviin ohjeisiin". Eli jos tämä ohje toimii työkaluna niin pitää viitata tarkemmin mitä tämä korvaa ja mitä ei.

2 Jatkuvuuden hallinnan säädösympäristö

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 2

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakastaava. Tietohallinto.

16.3.2016

Aloittaisin kappaleen ministeriöille ja viranomaisille osoitettujen velvollisuuksien mainitsemisella. Tämän jälkeen viittaus yleisiin säädöksiin ja niiden velvoittavuuteen. Käytännön työssä virastoilla voi olla haastetta tunnistaa velvoitteita.

"Yhteiskunnan turvallisuusstrategiassa (2010) ministeriöt sekä muut yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen turvaamisen kannalta tärkeät viranomaiset velvoitetaan varmistamaan toimintojen-sa jatkuvuus kaikissa oloissa hallinnollisilla, rakenteellisilla ja teknisillä toimenpiteillä. Lisäksi siinä määritetään yhteiskunnan elintärkeät toiminnot, jotka tulee varmistaa niin normaaliajan häiriötilanteissa kuin poikkeusoloissa. Niiden hoitamiseksi hallinnonaloille on määritetty strategiset tehtävät. Kullakin organisaatiolla voi näiden lisäksi olla myös muita oman toimintansa kannalta kriittisiä palveluja ja tehtäviä."

3 Jatkuvuussuunnittelun käsitteet ja määritelmät

Lausunnonantaja: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 3

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakastaava. Tietohallinto.

16.3.2016

3.1 Varautuminen:

- liian monimutkaisesti kirjoitettu. Varautumisessahan on kyse ennaltaehkäisevästä toiminnasta jolla pyritään välttämään häiriön toteutumista ja valmistautumaan toiminaan sen aikana.

Sen voisi kirjoittaa esimerkiksi seuraavasti:

"Varautumisella ymmärretään" --> Varautumisella tarkoitetaan toimintaa, jolla varmistetaan tehtävien mahdollisimman häiriötön hoitaminen kaikissa tilanteissa. Varautumistoimenpiteitä ovat esimerkiksi valmiussuunnittelu, tekniset ja rakenteelliset etukäteis -valmistelut, koulutus, valmiusharjoitukset sekä tilojen ja kriittisten resurssien varaukset

3.2 toipumissuunnitelma on hyvin kuvattu.

3.7 Häiriötilanne

"häiriöllä tässä ohjeessa tarkoitetaan normaalioloissa palvelussa tai toiminnassa tapahtuvaa merkittävää tai vakavaa häiriötä, joka voi johtaa toiminnan keskeytymiseen tai merkittävään alenemiseen"

--> Kentällä tarvitaan häiriötilanteiden luokitteluun tukea. Käytännössä tilanteiden luokittelu on erittäin vaikeaa.

Kommentit ja huomiot - luku 4

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakvastaava. Tietohallinto.

16.3.2016

"4.1 Organisaation ja sen toimintaympäristön tunteminen

Jokaisen valtionhallinnon organisaation tulee kuvata oma toimintaympäristönsä riittävällä tasolla, jotta jatkuvuutta voidaan suunnitella ja toteuttaa kattavasti ja onnistuneesti. Organisaatioiden tulee kuvata ja dokumentoida toimintonsa, palvelunsa ja prosessinsa sekä määritellä niiden keskinäiset riippuvuudet ja kriittisyys jatkuvuussuunnittelun pohjaksi. Jatkuvuuden hallinnan tulee tukea organisaation päätehtävien ja strategian toteuttamista"

Onko suositusta miten? Onko tällä liittymää kansalliseen palvelutietovarantoon PTV:hen?
<https://esuomi.fi/palvelunakymat/palvelutietovaranto/>

5 Jatkuvuuden hallinnan johtaminen

Kommentit ja huomiot - luku 5

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakvastaava. Tietohallinto.

16.3.2016

Kappale kuvattu hyvin. 5.3.3 Tietohallinnon rooliin kaipaisin lisäyksen, että myös tukee toimintojen ja prosessien omistajia vaatimuksenmukaisuuden kuvaamisessa ja tuottamisessa

6 Jatkuvuuden hallinnan suunnittelu

Kommentit ja huomiot - luku 6

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakvastaava. Tietohallinto.

16.3.2016

"Jatkuvuuden hallinnan suunnittelussa on erityisesti huomioitava palvelujen riippuvuus muista palveluista ja toimijoista sekä näin muodostuvasta toimintaketjusta ja -verkostosta."

--> liian yleisellä tasolla. Tähän kappaleeseen tarvitaan konkreettiset stepit vaikka ranskalaisilla viivoilla miten hallinta suunnitellaan. Lisäksi liitteeksi voisi määritellä dokumentin minkä avulla asioita voidaan kuvata vaikka oheisen mallin mukaisesti:

- 2 YHTEYSTIEDOT, ROOLIT JA VASTUUT
- 3 TOIMINTA HÄIRIÖ- JA KRIISITILANTEESSA
- 3.1 TUNNISTETUT HÄIRIÖ- JA KRIISITILANTEET
- 3.2 YLEINEN TOIMINTAJÄRJESTYS HÄIRIÖ- JA KRIISITILANTEISSA
- 4 YKSITYISKOHTAISET TOIMINTASUUNNITELMAT HÄIRIÖTILANTEISSA
- 4.1 TALOUDELLISET HÄIRIÖTILAT (RESURSSIPULA, PALVELUIDEN YLLÄPITO)
- 4.2 TOIMINTAJÄRJESTYS TILOJEN KÄYTTÖKIELTOTILANTEISSA
- 5 HÄIRIÖ- KRIISITILANTEIDEN AIKAINEN VIESTINTÄ
- 6 JATKUVUUSSUUNNITELMAN KOULUTUS
- 7 JATKUVUUSSUUNNITELMAN YLLÄPITO, TESTAUS JA PÄIVITYS KÄYTÄNNÖSSÄ
- 8 RAPORTOINTI
- 9 VOIMASSAOLEVAT OHJEET JA MÄÄRÄYKSET

Lisäksi kannattaa mainita, että organisaatiotason jatkuvuussuunnitelma voi olla eri kuin yksittäisten palveluiden tai prosessien jatkuvuussuunnitelma.

"6.2 Jatkuvuussuunnittelun tavoitteet. Jatkuvuussuunnittelun tavoitteena on varmistaa organisaation ydintoimintojen mahdollisimman häiriötön toiminta."

--> Tämä on tämän dokumentin ydinsanoma jonka pitäisi olla heti alussa.

7 Jatkuvuuden hallinnan tukitoiminnot

Lausunnonantaja: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 7

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

"7.1 Henkilöstö ja osaaminen. Kriittisistä tehtävistä vastuulliset avainhenkilöt koulutetaan toimimaan häiriötilanteissa"

--> onko ohjetta tai suositusta minkä mukaan koulutus tulisi järjestää? Kentällä ongelmana on miettiä miten koulutetaan

8 Toiminnan jatkuvuus käytännössä

Lausunnonantaja: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 8

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

Tämä on hyvä kappale ja dokumentin parasta antia.

9 Jatkuvuuden hallinnan mittaaminen ja arviointi

Lausunnonantaja: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 9

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

Hyvin kuvattu

10 Jatkuvuuden hallinnan kehittäminen

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 10

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

Ohjeessa voisi vielä korostaa, että menettelyt tulee sovittaa organisaation omiin tarpeisiin ja erityisvaatimuksiin. Ts- turha kuvata sellaista mistä ei ole käytännön hyötyä

Liitteet 1 - 5

Lausunnonantajia: 0 ▼

Palaute "Muistilista onnistumiseen" -laatikoista

Lausunnonantajia: 1 ▼

Miten arvioisit kyseisiä laatikoita:

- 👍 Erittäin hyviä, jatkossa muihin ohjeisiin mukaan
- 👍 Tarpeellisia, hyvä tiivistys
- 👍 En näe näistä olevan merkittävää lisäarvoa
- 👍 Ei tarvita, pois

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

Erittäin hyviä, jatkossa muihin ohjeisiin mukaan

Voit halutessasi perustella edellistä vastaustasi:

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

Muistilistasta voisi tehdä power pointtisetin johtoa tai asian muuta esittelyä varten, jossa homman ydinsanoma tulisi selville.

Arvio ohjeen tarpeellisuudesta organisaatiolle

Lausunnonantajia: 1

Kuinka tarpeellisenä näet ohjeen omalle organisaatiolle

- ☒ Erittäin tarpeellinen
- ☐ Tarpeellinen
- ☐ Ei ole tarvetta

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

Erittäin tarpeellinen

Voit halutessasi perustella edellistä vastausta

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

Organisaatiossani on jatkuvuuteen panostettu huomattavasti, mutta tämä vielä selkiyttää siihen liittyvää työtä

Vaikutusanalyysityökalu (BIA)

Lausunnonantajia: 1

Kommentit, huomiot ja kehittämissuositukset työkaluun

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,
Tietoturvakäytäntö. Tietohallinto.

16.3.2016

Tunnin verran täytin testimielessä vaikutusanalyysiä. Näppäriä dataa tuottaa palvelusta arvioinnin tueksi.

Arvio vaikutusanalyysityökalun tarpeellisuudesta organisaatiolle

Lausunnonantajia: 1

Kuinka tarpeellisenä näet vaikutusanalyysityökalun omalle organisaatiolle

- ☒ Erittäin tarpeellisenä
- ☐ Tarpeellisenä
- ☐ Ei ole tarvetta

Opetushallitus, Esa Keränen,
Erityisasiantuntija,

16.3.2016

Tietoturvavastaava. Tietohallinto.

Tarpeellisena

Voit halutessasi perustella edellistä vastausta

Opetushallitus, Esa Keränen,

16.3.2016

Erityisasiantuntija,

Tietoturvavastaava. Tietohallinto.

Todellista hyötyä pitää arvioida vielä erikseen. Suurimmasta osasta palveluista voidaan arvioida jo nyt katkojen vaikutukset, mutta epävarmoissa tapauksissa tästä saattaa olla hyötyä.

Muu palaute ohjeesta ja/tai työkalusta

Lausunnonantajia: 0



Mene edelliselle sivulle