

Luo / Muokkaa

Lähetä

Lausunnonantajat

Yhteenveto

Luonnos - VAHTI-ohje 2/2016 Toiminnan jatkuvuuden hallinta

Johdanto

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - Johdanto

Sillanpää H

15.3.2016

3. kappaleessa sanotaan " Ohjeella pyritään sekä julkishallinnon että talouselämän toiminnan jatkuvuuden kannalta keskeisten toimintojen yhtenäistämiseen ja jatkuvuuden hallinnan saattamiseen kiinteäksi osaksi toimintaa." Pitäisi olla "Ohjeella yhtenäistetään..." varsinkin kun 4. kappaleessa sanotaan " tulee toiminnassaan ottaa huomioon tämän ohjeen lisäksi ...".

1 Ohjeen soveltamisala, tavoitteet ja rajaukset

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 1

Sillanpää H

15.3.2016

3. kappaleessa sanotaan " Toiminnan jatkuvuuden turvaamisessa avainasemassa on toiminnan prosessien jatkuvuus" mutta Muistilistalaaatikossa " ydintoimintojen varmistamista" mikä olisi parempi tässä yhteydessä.

Muistilistalaaatikossa sanotaan "Jatkuvuuden hallinta on ydintoimintojen varmistamista ennalta määritettyjen mallien mukaan normaalioloissa, normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa." niin miksi 4. kappaleessa rajoitutaan " normaalioloissa ja normaaliolojen häiriötilanteissa."

2 Jatkuvuuden hallinnan säädösympäristö

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 2

Sillanpää H

15.3.2016

Lisäksi Valmiuslain 15 luku 105§ määrittelee valtionvarainministeriön roolin poikkeusoloissa: "Valtiovarainministeriö voi määrätä poikkeusoloissa..." Miksi tämä on vain ohje, pitäisikö joitain asioita selvästi määrätä tehtäväksi?

Luonnoksessa todetaan " Keskeistä on varmistaa, että koko palveluverkosto kykenee erilaisissa normaaliajan häiriötilanteissa sekä yhteiskunnan turvallisuusstrategian mukaisissa uhkatilanteissa jatkamaan toimintaansa asetettujen vaatimusten mukaisesti." Pelkkä uhka ei estä toimintaa, vasta sen toteutuminen saattaa estää, pitää varautua torjumaan uhka ja toisaalta jatkamaan toimintaa riittävällä tasolla uhkan toteutumisesta huolimatta

3 Jatkuvuussuunnittelun käsitteet ja määritelmät

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 3

Sillanpää H

15.3.2016

Luvun pääotsikko voisi olla : Käsitteet ja määritelmät, alaotsikot tyyliin: 3.1 ICT-käsitteet ja määritelmät ja 3.2 Jatkuvuussuunnittelun käsitteet ja määritelmät, ja ICT:n alla määritellä kyber, kybertoimintaympäristö ja kyberuhka, joitain mainitakseni, joissa käsitteet ja määritelmät eivät ole vakiintuneen, joten määritellä mitä tässä dokumentissa niillä tarkoitetaan ja sekä kyberturvallisuuden suhde tietoturvaluuteen

3.2.

"Ostetuissa palveluissa toipumissuunnitelmat tulee vaatia.." mutta ennen kaikkea " toipumisen vaatimukset ja niitä vastaavien suunnitelmien teko tulee kirjata sopimuksiin"

3.3.

"toiminnan jatkuvuutta uhkaavien", pitäisikö olla" toimintaa uhkaavien", voi uhata esim. luottamuksellisuutta, käytettävyyttä tai oikeellisuutta

4 Organisaation toimintaympäristö

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 4

Sillanpää H

15.3.2016

Jako 4.3 Ulkoinen toimintaympäristö ja 4.4 Sidosryhmien tarpeet ja vaatimukset ei ole oikein selvä, kun molemmissa puhutaan sidosryhmistä määritteillä ulkoiset, ulkopuolinen taho, eri, olennaiset. Samantyyliiset lista ja kuvat kummankin otsikon alla selkiyttäisi tilannetta.

Muistilistalaukossa voisi "sidosryhmien vaatimukset" erottaa omaksi kohdaksi laeista, asetuksista ja määräyksistä, koska niistä joissain tapauksissa voi neuvotella ja sopia.

5 Jatkuvuuden hallinnan johtaminen

Lausunnonantajia: 1 ▼

Sillanpää H

15.3.2016

5:

"Johto nimeää jatkuvuuden hallinnan vastuuhenkilön" Johto on loppujen lopuksi vastuussa, tästä tulee helposti se käsitys, että johto voi luistaa vastuusta nimeämällä vastuuhenkilön. voisi olla esim:" Johdon on varattava (tai allokoitava) riittävästi resursseja jatkuvuuden hallintaan."

5.3.

"Roolit ja sidosryhmät, jotka ovat vastuussa" voisi olla " Roolit ja sidosryhmät, jotka ovat omalta osaltaan vastuussa"

5.3.1

" Johto seuraa johtamisjärjestelmän mukaisesti jatkuvuuden hallinnan tavoitteiden toteutumista sekä hyväksyy parannustoimenpiteet." voisi olla " Johto on vastuussa johtamisjärjestelmän mukaisesti jatkuvuuden hallinnan tavoitteiden toteutumisesta sekä hyväksyy parannustoimenpiteet." pelkkä seuraaminen ei riitä, johto on vastuussa. Jos tavoitteet eivät toteudu, johdon vastuulla on ryhtyä toimenpiteisiin.

5.3.6.

Muistilista onnistumiseen

. Sitouta johto kertomalla ydintoiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä

. Varmista resursointi johdolta
pitää olla

Johdon tulee vaatia määrävälein ajantasainen riskianalyysi.

Johto on vastuussa toimintojen resursoinnista.

(Alainen ei voi olla vastuussa johdon toiminnoista)

6 Jatkuvuuden hallinnan suunnittelu

Lausunnonantajia: 1



Sillanpää H

15.3.2016

6.2.

" Jatkuvuussuunnittelun tavoitteena on varmistaa" pitää olla " Jatkuvuussuunnittelulla varmistetaan"

ja

" Suunnitellut toimenpiteet on hyvä sisällyttää" pitää olla " Suunnitellut toimenpiteet sisällytetään"

7 Jatkuvuuden hallinnan tukitoiminnot

Lausunnonantajia: 1



Sillanpää H

15.3.2016

" jatkuvuuden hallinnan onnistumisen varmistamiseksi tarvittavat" sanotaan " hallintaan tarvittavat"

7.2.

"tulee olla määriteltynä" sanotaan "määritellään"

7.3.

"tulee määritellä ja kuvata" sanotaan "määritellään ja kuvataan"

"tulee hyödyntää" sanotaan "hyödynnetään"

7.4.

"tulee olla dokumentoitu" sanotaan "dokumentoidaan"

"olisivat määrämuotoisia ja noudattaisivat" sanotaan "ovat määrämuotoisia ja noudattavat"

7.5.

"tulee huomioida" sanotaan "huomioidaan"

7.6.

"Organisaation tulee huomioida" sanotaan "organisaation on huomioitava"

"prosessien tulee pystyä kommunikoimaan" sanotaan "prosessien on kommunikoitava"

8 Toiminnan jatkuvuus käytännössä

Lausunnonantajia: 1

Kommentit ja huomiot - luku 8

Sillanpää H

15.3.2016

8.1.

tulee tehdä sitä ja tätä = on tehtävä sitä ja tätä

8.2.

"tulee huomioida" sanotaan "huomioidaan"

"Analyysillä pyritään selvittämään", pelkkä pyrkiminen ei riitä "on selvitettävä"

8.3.

"pyritään selvittämään", pelkkä pyrkiminen ei riitä "on selvitettävä"

"voidaan valita" sanotaan "valitaan"

"Työkalu on tarkoitettu odottamattomien häiriöiden vaikutusten arviointiin." sanotaan "Työkalu on tarkoitettu häiriöiden vaikutusten arviointiin." oli ne sitten odotettuja tai odottamattomia, tiettyjen häiriöiden tiedetään aina silloin tällöin tapahtuva, ei vain tiedetä koska.

8.4.

kaikki "tulee tehdä" ilmaisut muutetaan muotoon "tehdään"

8.6.

kuva "Yllä oleva kuva havainnollistaa kustannusten ja ajan suhdetta palautumistavoitteita määriteltäessä."

Aina ei ole niin, että häiriö havaitaan välittömästi, joten alkamisen ja havaitsemisen väli voi olla pitkäkin. Tämän huomioonottaminen mutkistaa määrittelyä, mutta se olisi hyvä jollakin tasolla huomioida ohjeessa.

8.7.

"Jatkuvuuden hallinnan piirissä olevissa järjestelmissä tulee olla tiedossa mitä ohjelmistoja ja versioita kyseinen järjestelmä tarvitsee." Kaikista pitää olla tiedot, koska kaikista puutteista on seurauksia (toiminnallisia, rahallisia, maine, jne), mutta erityisen tarkka pitää olla kriittisiin järjestelmiin liittyvien kanssa.

8.8.-8.11.

taas tulee tehdä (vaikka kuinka monta kertaa), eikö voi sanoa, että tehdään???

8.12-

" Merkittävän häiriötilanteen sattuessa tärkeintä on:"

Jos on näin pitkä lista tärkeimpiä tehtäviä, herää kysymys mikä on tärkeimmistä tärkein, kun joudutaan priorisoimaan. Pitäisikö sanoa "tärkeysjärjestys on", sillä sellainen tämä lista kai on?

" Häiriötilanteen ratkaisumenettely käynnistetään aina kun häiriö kriittinen, tarvittaessa se käynnistetään myös silloin kun häiriö on prioriteetiltaan korkea"

Eiköhän kaikki häiriöt pyritä selvittämään ja korjaamaan, ero tulee lähinnä siitä, miten nopeasti ja miten suurilla resursseilla häiriö pyritään eliminoimaan ja häiriöstä palautumaan.

8.14.

" Priorisoitujen toimintojen kumppani- ja palvelutoimittajaverkostoa on vaadittava osaltaan kuvaamaan" sanotaa " Priorisoitujen toimintojen kumppani- ja palvelutoimittajaverkoston on kuvattava"

8.15.-8.16

tulee, tulee, tulee

8.17.

" Testaamisen, harjoittelun ja koulutuksen tarkoituksena on perehdyttää" onko vain tarkoituksena, vai

" Testaamisella, harjoittelulla ja koulutuksella perehdytetään"

" Suoritetujen harjoitusten on tarkoitus kehittää" -> " Harjoituksilla kehitetään"

ja lisää tulee, tulee, tulee

9 Jatkuvuuden hallinnan mittaaminen ja arviointi

Lausunnonantajia: 1



Kommentit ja huomiot - luku 9

Sillanpää H

15.3.2016

tulee, tulee, tulee

10 Jatkuvuuden hallinnan kehittäminen

Lausunnonantajia: 1



Kommentit ja huomiot - luku 10

Sillanpää H

15.3.2016

10.1.

" Päivittämättömät jatkuvuus- ja toipumissuunnitelmat kuvaavat vain laatimishetken aikaista tilannetta" myös päivitetty kuvaa vain laatimishetken tilannetta, siksi " suunnitelmat on päivitettävä aina kun toimintaympäristössä, riskeissä tai toiminnoissa tunnistetaan merkittäviä muutoksia tai suunnitelmien testauksissa löydetään virheitä tai puutteita."

Palaute "Muistilista onnistumiseen" -laatikoista

Lausunnonantajia: 1 ▼

Miten arvioisit kyseisiä laatikoita:

- ☒ Erittäin hyviä, jatkossa muihin ohjeisiin mukaan
- ☒ Tarpeellisia, hyvä tiivistys
- ☒ En näe näistä olevan merkittävää lisäarvoa
- ☒ Ei tarvita, pois

Sillanpää H

15.3.2016

Tarpeellisia, hyvä tiivistys

Voit halutessasi perustella edellistä vastaustasi:

Arvio ohjeen tarpeellisuudesta organisaatiolle

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kuinka tarpeellisena näet ohjeen omalle organisaatiolle

- ☒ Erittäin tarpeellinen
- ☒ Tarpeellinen
- ☒ Ei ole tarvetta

Sillanpää H

15.3.2016

Erittäin tarpeellinen

Voit halutessasi perustella edellistä vastausta

Vaikutusanalyysityökalu (BIA)

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit, huomiot ja kehittämis ehdotukset työkaluun

Sillanpää H

15.3.2016

Hyvä, voisi vielä harkita, että opastetaan innokkaimpia muuttamaan työkalua vastaamaan paremmin omaa tilannetta

Arvio vaikutustanalyysityökalun tarpeellisuudesta organisaatiolle

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kuinka tarpeellisenä näet vaikutusanalyysityökalun omalle organisaatiolle

- ☐ Erittäin tarpeellisenä
- ☐ Tarpeellisenä
- ☐ Ei ole tarvetta

Sillanpää H

15.3.2016

Erittäin tarpeellisenä

Voit halutessasi perustella edellistä vastausta

Muu palaute ohjeesta ja/tai työkalusta

Lausunnonantajia: 1 ▼

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Sillanpää H

15.3.2016

Kaikki "tulee" korvataan suoraan käskyllä "tehdä sitä ja tätä" "Tulee" tulee varmaan ruotsista ska, skall tai englannista shall.

[Mene edelliselle sivulle](#)