

Luo / Muokkaa

Lähetä

Lausunnonantajat

Yhteenveto

Luonnos - VAHTI-ohje 2/2016 Toiminnan jatkuvuuden hallinta

Johdanto

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - Johdanto

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Tämä on Helsingin kaupungin lausunto VAHTI-ohje 2/2016 Toiminnan jatkuvuuden hallinta -
luonnosasiakirjaan.

Aaro Hallikainen, tietoturva-asiantuntija, kaupunginkanslia, Helsingin kaupunki

Hyvä, että johdannossa selkeästi kohdennetaan ohjeen lukijaryhmäksi koko julkishallinto.

1 Ohjeen soveltamisala, tavoitteet ja rajaukset

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 1

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Hyvä, että heti alussa selkeästi todetaan ohjeen soveltaen noudattaminen muussa kuin valtion
julkishallinnossa.

2 Jatkuvuuden hallinnan säädösympäristö

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 2

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Säädösperusteiden ja kyber-käsitteiden esittely auttaa ohjeen ymmärtämisessä. Myös kuntatoimijoiden jatkuvuuden hallintaan käyttämät voimavarat voi perustella soveltaen näitä yleisiä säädöksiä sekä tunnistamalla kuntien palveluiden asiakkaiden käyttötarpeet.

3 Jatkuvuussuunnittelun käsitteet ja määritelmät

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 3

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Luku ja sen kuvitus auttavat hyvin ymmärtämään keskeiset käsitteet.

4 Organisaation toimintaympäristö

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 4

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Kuntatoimija pystyy soveltamaan lukua omaan toimintaympäristöönsä liittyvien elementtien tunnistamisessa.

5 Jatkuvuuden hallinnan johtaminen

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 5

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Luku kuvaa hyvin vastuujakoa, jonka avulla on mahdollista toteuttaa onnistuvaa jatkuvuuden hallintaa. Viestintätoiminnon keskeistä roolia painotetaan aivan perustellusti. Jo tässäkin yhteydessä voisi painottaa myös tarvetta kaikissa toimintaolosuhteissa luotettaville johtamisen viestintäkeinoille, kuten turvasähköpostille, turvaportaaleille, VIRVE-puhelimille tai muille toimintavarmoilta viestintävälineille, vaikka asia tulee esille myöhemmin kappaleessa 8.16.

6 Jatkuvuuden hallinnan suunnittelu

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 6

Hallikainen Aaro, tietoturva-

15.3.2016

Luku esittää selkeästi kuinka riskienhallinta liittyy jatkuvuuden hallintaan.

7 Jatkuvuuden hallinnan tukitoiminnot

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 7

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Luku jäsentää hyvin jatkuvuuden hallintaan liittyviä tukitoimintoja. Tuotannontekijöiden osalta on erityistä merkitystä tunnistaa sellaiset tuotantoresurssit, joita ei normaalioloissakaan saa Suomesta tai edes toimittajien Euroopan varastoista.

8 Toiminnan jatkuvuus käytännössä

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 8

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Luvun avulla kuntatoimija voi tunnistaa menestyvän jatkuvuuden hallinnan vaatiman työmäärän. Vaikutusanalyysityökalun tarjoaminen koko julkishallinnon tueksi auttaa merkittävästi jatkuvuuden hallinnan arkipäiväistämistä myös kuntien palveluille. Esimerkit palveluiden luokitteluista havainnollistavat ja tuovat ohjetta hyvällä tavalla lähemmäksi käytäntöä.

Palautumispisteen ja -ajan käsitteiden kuvaaminen sopii hyvin nimenomaan käytännön jatkuvuusasioiden yhteyteen. Palautumispisteen ja -ajan käsitteet selitetään havainnollisesti, mutta niiden yhteydessä tekstissä eteen tulevat myös vasteaika- ja ratkaisuaikavaade. Ohjeen yleiskäyttöisyyttä voisi parantaa myös vasteaika- ja ratkaisuaikavaateiden merkityksen selittäminen.

Kappale 8.11 tuo käytännön asioita oikein hyvin esille, mutta teksti on ilmeisesti katkennut loppukappaleiden välistä.

Kappaleen 8.12 taulukko on havainnollinen. Vakavuuden nouseva skaala haittavasta vaikeuttavaan ja estävään vasemmalta oikealla olisi lukusuuntaan kasvavasti etenevä taulukossa esitetyn laskevan skaalan estävästä vaikeuttavaan ja haittaavaan sijaan.

Kappaleen 8.15 palvelutasotaulukko JHS 174:stä toistaen on perusteltu. Se yhdistää hyvin nämä kaksi asiakirjaa toisiinsa.

Kohdan 8.18 suunnitelmien säilytysohjeet ovat selkeät ja asialliset. Lisäksi voisi maininta vanhentuneiden ohjeiden arkistoisesta ja siirtämisestä sivuun sekaannusten välttämiseksi.

9 Jatkuvuuden hallinnan mittaaminen ja arviointi

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 9

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Luku antaa riittävästi periaatteita jatkuvuuden hallinnan laadun parantamisen toteuttamiseen järjestelmällisellä tavalla.

10 Jatkuvuuden hallinnan kehittäminen

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 10

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Luku sopii hyvin ohjekirjasen loppukappaleeksi.

Liitteet 1 - 5

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot liitteisiin 1-5

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Liitteet antavat käytännöllisiä esimerkkejä, joiden avulla on helpompi ymmärtää millaisia työtehtäviä tarvitaan suunnitella ja suorittaa jatkuvuuden hallinnan toteuttamiseksi kuntatoimijassa. Myös esimerkki BIA-laskennasta sopii liitteeksi.

Palaute "Muistilista onnistumiseen" -laatikoista

Lausunnonantajia: 1 ▼

Miten arvioisit kyseisiä laatikoita:

- 👉 Erittäin hyviä, jatkossa muihin ohjeisiin mukaan
- 👉 Tarpeellisia, hyvä tiivistys
- 👉 En näe näistä olevan merkittävää lisäarvoa
- 👉 Ei tarvita, pois

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Tarpeellisia, hyvä tiivistys

Voit halutessasi perustella edellistä vastaustasi:

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Visualisoivat muuten välillä raskaankin näköistä ilmiä.

Arvio ohjeen tarpeellisuudesta organisaatiolle

Lausunnonantajia: 1



Kuinka tarpeellisenä näet ohjeen omalle organisaatiolle

- ☒ Erittäin tarpeellinen
- ☐ Tarpeellinen
- ☐ Ei ole tarvetta

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Tarpeellinen

Voit halutessasi perustella edellistä vastausta

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Ohje liitteineen on hyödyllinen Helsingin kaupungin tieto- ja viestintäjärjestelmien jatkuvuuden hallinnan tehtäviin. Helsingin kaupungin palvelut helsinkiläisille ja asiakkaille tukeutuvat vahvasti erilaisiin tieto- ja viestintäjärjestelmiin. Palveluiden varma käytettävyyys erilaisissa käyttötilanteissa vaatii huomion kiinnittämistä toimintojen jatkuvuuden hallintaan, jonka yksi osa on tieto- ja viestintäjärjestelmien luotettava käyttövarmuus.

Ohjekirjanen antaa hyvän perustan ymmärtää ja omaksua jatkuvuuden hallintaan liittyvät asiat. Ohjeesta saa tukea käytännön jatkuvuuden hallintatoimien toteuttamiseen.



Kommentit, huomiot ja kehittämis ehdotukset työkaluun

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Laskentataulukko on hyvä työkalu lähtökohdaksi käytännön jatkuvuuden hallintatoimille. Sen avulla on mahdollista jäsentää riittävästi myös kuntatoimijan jatkuvuuden hallintaan liittyviä asioita. Täyttöpohjan solun 179 merkitys jää avoimeksi.

On hyvä, että laskentataulukolle on ohessa myös kirjallinen käyttöohje.

Arvio vaikutustanalyysityökalun tarpeellisuudesta organisaatiolle

Lausunnonantajia: 1

Kuinka tarpeellisenä näet vaikutusanalyysityökalun omalle organisaatiolle

- ☒ Erittäin tarpeellisenä
- ☐ Tarpeellisenä
- ☐ Ei ole tarvetta

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Tarpeellisenä

Voit halutessasi perustella edellistä vastausta

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

-

Muu palaute ohjeesta ja/tai työkalusta

Lausunnonantajia: 1

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

Hallikainen Aaro, tietoturva-
asiantuntija, kaupunginkanslia,
Helsingin kaupunki

15.3.2016

Kuntatoimijalle on erittäin tarpeellista, että on vapaasti saatavilla suomen- ja ruotsinkielinen ohjekirjanen jatkuvuuden hallinnasta. Tämä ohje liitteineen soveltuu erinomaisesti käytännön

jatkuvuuden hallintatyön oppimiseen sekä tukee jatkuvuuden hallinnan laadukasta käytännön tekemistä.

Tätä ohjetta on helppo suositella palvelutoimittajille ja kumppaneille. Ohje on maksuton, selkeä, sisältää esimerkkejä ja keskittyy aiheeseensa.

[Mene edelliselle sivulle](#)