

Luo / Muokkaa

Lähetä

Lausunnonantajat

Yhteenveto

Luonnos - VAHTI-ohje 2/2016 Toiminnan jatkuvuuden hallinta

Johdanto

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - Johdanto

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

- Kappale voisi vastata Saatekirjettä

1 Ohjeen soveltamisala, tavoitteet ja rajaukset

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 1

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

- Kappaleessa 3: "Operatiivisen jatkuvuuden hallinnassa merkittävässä roolissa ovat teknologiset korkean käytettävyyden toteutustavat ja niiden mahdollinen ulkoistaminen."
- Edellä olevassa lauseessa palvelujen ulkoistaminen tuo myös riskejä, ei ole pelkästään jatkuvuuden mahdollistaja ja positiivinen tekijä.

2 Jatkuvuuden hallinnan säädösympäristö

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 2

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

- Hyvä että säädöspäätökset on ohjeessa mukana, mutta kappale voisi olla lyhyempi ja tarkemmat säädöspäätökset kerrottu ohjeen liitteenä

3 Jatkuvuussuunnittelun käsitteet ja määritelmät

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 3

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

- Keskeiset käsitteet on hyvin kuvattu. Hyvin avattu ison kokonaisuuden palasia selkokielelle

4 Organisaation toimintaympäristö

Lausunnonantaja: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 4

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

- Jatkuvuuden hallinnan perusta on oman toimintaympäristön ja kriittisten palvelujen tunteminen. Tätä olisi hyvä korostaa ohjeessa.
- Ohjeessa voisi olla toimintaympäristön hallinnan prosessin runko tai kaaviokuva, jossa on mukana ydinprosessien tunnistaminen, palvelujen kriittisyysluokkiin määrittely, riskianalyysi, sidokset sidosryhmiin, eri riippuvuuksien tunnistaminen (järjestelmät, toiset palvelut), jatkuvuuden hallinta, toipumissuunnitelmat, varautuminen
- Kappaleen lopussa olevaan muistilistaan on hyvä lisätä vielä palvelujen riippuvuuksien tunnistaminen
- Varautuminen riippuu aina kohdeorganisaatiosta, sen tehtävistä, toiminnoista, prosesseista, arvoista, toimintakulttuurista jne. Eli one size doesnt fit all, pitää käyttää ihan oikeasti päätään ja tuntea kohdeorganisaation toiminnot ennen kuin varautumiseen voi ihan oikeasti panostaa.

5 Jatkuvuuden hallinnan johtaminen

Lausunnonantaja: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 5

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

- Jatkuvuuden ja varautumisen hallinnan johtamiseen liittyvä ohjeistus on hyvä olla mukana tässä ohjeessa ja sen paikka voisi olla heti ohjeen alussa. Saatekirjeessä johtajia ja esimiehiä voi suositella perehtymään ainakin tähän osuuteen. Johdon sitoutuminen ja osallistuminen on avainasemassa koko organisaation kattavan varautumisen toteutuksessa, ettei varautuminen ja vastuu jatkuvuustehtävien toteutuksesta jäisi pelkästään ICT-yksikön vastuul

6 Jatkuvuuden hallinnan suunnittelu

Lausunnonantaja: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 6

- Yllättävästi kappale on jäänyt aika lyhyeksi. Tässä osuudessa voisi varmistaa, että kriittisten palvelujen jatkuvuuteen liittyvät perusasiat on tiedossa tai että ne otetaan huomioon suunnitteluvaiheessa, kuinka ne priorisoidaan ja toteutetaan. Esimerkiksi onko organisaatiossa jo tiedossa mitkä ovat sen ydintoiminnot, tärkeimmät kriittiset palvelut, niiden eri riippuvuudet (it-järjestelmistä, datasta, sidosryhmistä, ...), ympäristön dokumentointi, yms .
- Riskien hallinta ja vastuut kappaleessa oli huomioitu.
- Tehtäväkokonaisuus voi olla aika laaja, joten voisiko tässä kappaleessa ehdottaa jatkuvuuden tehtäväkokonaisuuden projektointia, jolloin asiakokonaisuudet tulee paloiteltua ja priorisoitua niiden toteutusjärjestys.
- Myöhemmin jatkuvuuden hallinta hoituu prosessina ja vuosikellon tehtävinä, kun kertaalleen jatkuvuussuunnitelma on tehty.

7 Jatkuvuuden hallinnan tukitoiminnot

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 7

- Tässä mainitut toimenpiteet ja sopimukset eivät käytännössä ole helposti toteutettavissa. Käytännössä kuitenkin ovat tärkeässä roolissa. Valtionhallinnossa useat eri virastot voivat käyttää samoja toimijoita ja alihankkijoita. Kriisitilanteessa voi olla vaikea saada niin nopeaa palvelua, mitä SLA-sopimukseen kirjataan. Onko valtionhallinnon organisaatioiden ylemmän tason priorisointi.

8 Toiminnan jatkuvuus käytännössä

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 8

- Asiaa! Ohjeen tärkein kappale, josta tulee ohjeen otsikon mukaisia varsinaisia käytännön ohjeita. Sisältää toistoa aiemmin esitettyyn. Asioita voi tiivistää.
- Kappaleessa on hyvin otettu esille jatkuvuuden hallinnassa viestinnän, suunnitelman testauksen ja koulutuksen merkitys.
- Tukitoimintojen tarpeellisuus on huomioitu muista-laatikossa, samoin erillisenä kohtana tilannejohtoryhmän tilat ja niiden erityisvarustelu ja huolehtiminen sekä erityisesti toipumiseen annetut ohjeet. (kuulostaa UM:n tapauksen jälkihoidosta opitulta)
-
- 8.13 Palvelutuottajan tehtävät, vastuut ja velvollisuudet
- Vaativampi osuus saada hoidettua ohjeen mukaisesti palvelun toimittajien osalta

9 Jatkuvuuden hallinnan mittaaminen ja arviointi

Lausunnonantaja: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 9

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

- Ilman harjoitteluita ei näitä mitata. Hyvä että nämä osiot tulee mukaan vuosikellossa / prosessin määrittelyssä. Johdon katselmuksen tärkeys vasta ysikappaleessa, pitäisi olla siinä executive summaryssä. Voisiko kappaleessa viisi, johtajille tarkoitettussa kappaleessa, viitata tähän kappaleeseen.

10 Jatkuvuuden hallinnan kehittäminen

Lausunnonantaja: 1 ▼

Kommentit ja huomiot - luku 10

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

- pdca perinteinen kehittämismalli
- Ensimmäistä kertaa laajemmin toteutettuna, voisi projektiluontoinen tehtävien toteutus olla paikallaan, myöhemmin prosessina

Liitteet 1 - 5

Lausunnonantaja: 1 ▼

Kommentit ja huomiot liitteisiin 1-5

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

-

Palaute "Muistilista onnistumiseen" -laatikoista

Lausunnonantaja: 1 ▼

Miten arvioisit kyseisiä laatikoita:

- 👍 Erittäin hyviä, jatkossa muihin ohjeisiin mukaan
- 👍 Tarpeellisia, hyvä tiivistys
- 👍 En näe näistä olevan merkittävää lisäarvoa
- 👍 Ei tarvita, pois

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

Tarpeellisia, hyvä tiivistys

Voit halutessasi perustella edellistä vastaustasi:

Arvio ohjeen tarpeellisuudesta organisaatiolle

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kuinka tarpeellisenä näet ohjeen omalle organisaatiolle

- ☒ Erittäin tarpeellinen
- ☐ Tarpeellinen
- ☐ Ei ole tarvetta

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

Erittäin tarpeellinen

Voit halutessasi perustella edellistä vastausta

Vaikutusanalyysityökalu (BIA)

Lausunnonantajia: 1 ▼

Kommentit, huomiot ja kehittämis ehdotukset työkaluun

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

- Monipuolinen työkalu (excel) ja sopii parhaiten yksittäisten kriittisten järjestelmien käyttökatojen ja häiriöiden vaikutusten arvioitiin. Laajempaan ympäristöön liian raskas työkalu häiriöiden vaikutusten arviointiin ja ylläpidettäväksi. Työkalut olisi hyvä saada webbi-pohjaisina.

Arvio vaikutustanalyysityökalun tarpeellisuudesta organisaatiolle

Lausunnonantajia: 0 ▼

Muu palaute ohjeesta ja/tai työkalusta

Lausunnonantajia: 1 ▼

Klikkaa ja lisää otsikko avoimelle kysymykselle

, Ilmatieteen laitos

15.3.2016

Ilmatieteen laitoksen yleisiä kommentteja:

- Ohje sisältää kattavasti organisaation toiminnan jatkuvuuden hallintaan liittyviä vaatimuksia ja tehtäväkokonaisuuksia. Ilmatieteen laitoksen näkökulmasta ohjeen rakennetta voisi vielä selkeyttää ja nostaa paremmin esille ohjeen alkupuolelle johtamiseen liittyvät asiat ja kappale 8 (s. 21) Toiminnan jatkuvuus käytännössä. Saisiko tälle kappaleelle myös paremman otsikon korostamaan sisällön tärkeyttä (esim. Toiminnan jatkuvuuden varmistaminen käytännössä).
- Ohjeen kappaleissa on toistoa ja sitä voisi tiivistää. Ohje on aika raskas luettavaksi laajemmassa käytössä.
- Hyvää ohjeessa ovat kuvat ja muistilistat kappaleiden lopussa. Jotta hyvästä ohjeesta saisi vielä paremman, ohjeeseen voisi tehdä yhden liitteen lisää chekki-listaksi, johon voisi laittaa kappaleen

3. kuvan ja kappaleiden muistilistat. Chekki-lista toimisi hyvänä muistilistana tekijöille.
- Ohje on erittäin tarpeellinen.
 - Työryhmän olisi hyvä tuottaa ohjeesta vielä Jatkuvuuden toteutuksen esittelykalvot.

Mene edelliselle sivulle