



# Kokemuksia Eksotesta

Katja Rääpysjärvi, Kehityspäällikkö, Digitaaliset palvelut ja Asiakasohjaus

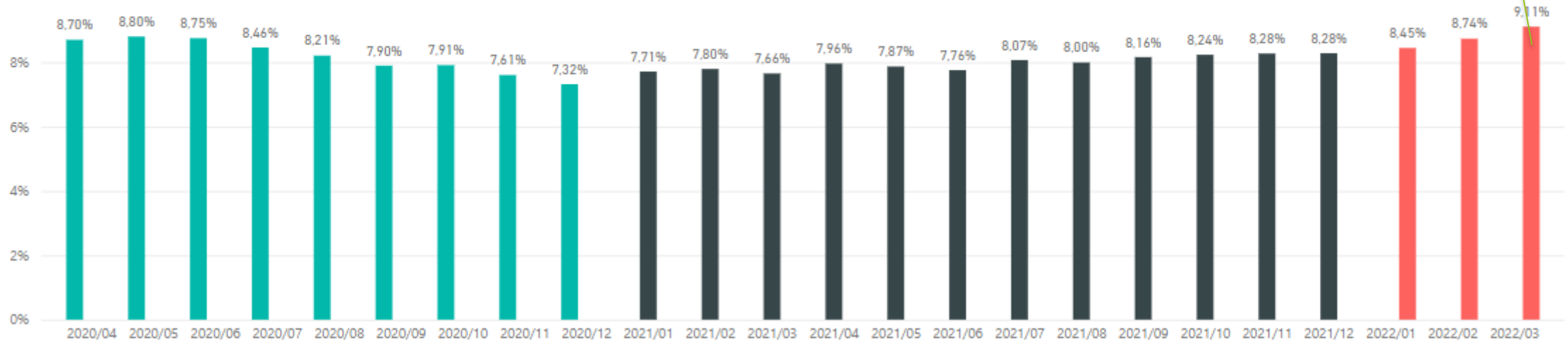
# Mitä hyötyjä digitaaliset ratkaisut ovat tuoneet - Kotihoito

11 000  
käyntiä

## Virtuaalikäyntien prosenttiosuus kuukausittain kaikista kotihoidon kontakteista

Virtuaalikäyntien kontaktit kaikista kh kontakteista, tekijä Kuukausi ja Vuosi

Vuosi ● 2020 ● 2021 ● 2022



Töissä henkilöstöä, joka ei voi tehdä fyysisesti rasittavia tehtäviä → Vältetään sairauslomilta



Säästö per käynti 15 € → Säästö per vuosi 1,8 M€ (matka-aika)

# IoT-laitteiden datan hyödyntäminen AI avulla – ennakoivat herätteet

- Ammattilaisella käytettävissä ennakoivia (huoli)herätteitä, joiden avulla voidaan puuttua ”ei toivottuihin päätepisteisiin”.
  - Ennakoi
    - Päivystyskäyntejä, kaatumisriskiä, kipua, painonlaskua,
- Analysoi asiakkaan tilannetta 24/7 eli herätteet ovat ajantasaisesti käytettävissä
- Kaikki kerääntyvä tieto on hyödynnetty ja pureskeltu helposti hyödynnettäväksi
- Asiakkaan voinnin muutokset nousevat esille, tiedon kulku hoitajien välillä paranee → hoidon kokonaiskuva eheämpi
- Yksityinen ja 3. sektori sekä omaiset voisivat ottaa roolia (**Ratkaisuvaihtoehto 2.1**)



**Uusia työkaluja,  
jolla hallita  
asiakkuuksia  
Työn hallittavuus  
Tiedon oikea-  
aikainen käyttö**

# Mitä hyötyjä digitaaliset ratkaisut ovat tuoneet - terveydenhuolto



- Hoidontarpeenarvioinnin digitalisointi
  - Korona aikaan n. 40 % teki oirearvion ja varasi itse ajan testiin → säästö 2-3 htv/vuosi
- Ohjelmistorobotiikka
  - Automatisoi työnkulkuja, esim. kutsukirjeiden lähetysprosessi → lisää työnmielekkyyttä, kun toistuvat tehtävät hoitaa robotti
- Toimintakykymobiili
  - Toimintakyvyn arviointia, jossa kirjaukset suoraan ptj → ajansäästö per arviointi 30min
    - (**Ratkaistava ongelma 4:** Annettujen tehtävien hoitaminen, kun sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöä on liian vähän saatavilla kysyntään ja tarpeeseen nähden.)

# Mitä hyötyjä digitaaliset ratkaisut ovat tuoneet - Asiakkuudenhallinta

- Sosiaali- ja terveydenhuollon kontaktien ja palvelujen koontinäkyvä
  - Omahoitajuus/asiakasvastaava
- Herätteet asiakkaan tilanteen varmistamiseksi
- Voidaan lisäksi tuoda samaa näkymään tekoälyn nostamia herätteitä erilaisista ei toivotuista päätepisteistä
  - Testattu lastensuojelussa ja mielenterveys- ja päihdepalveluissa

(**Ratkaistava ongelma 4:** Annettujen tehtävien hoitaminen, kun sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöä on liian vähän saatavilla kysyntään ja tarpeeseen nähden.) [Ratkaisuvaihtoehto 4.1](#)