



Sosiaali- ja terveysalan henkilöstön riittävyden ja saatavuuden ohjelma

Palveluiden ja palvelurakenteen
vaikuttavuus, digitalisaatio-
osaamisen käyttö -alatyöryhmä

Alatyöryhmän kokous 21.3.2022



ASIAKOHTA 1.

Kokouksen avaus ja edellisen kokouksen muistion hyväksyntä



Kokouksen asialista



- 1. Kokouksen avaus ja edellisen kokouksen muistion hyväksyminen**
- 2. Keskeiset käsitteet alatyöryhmän työskentelyn lähtökohtana**
- 3. Ministeriöiden tilannekuva meneillään olevista hankkeista ja toimenpiteistä**
- 4. Lähetekeskustelu joulukuussa ehdotettujen teemojen eteenpäin viemisestä ja muista mahdollisista tarvittavista toimista**
 - Osallistujien ensimmäiset ajatukset vaikuttavista keinoista sote-henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden näkökulmasta;
 - tietojärjestelmät, digitaaliset hallintotehtävät ja raportointi
 - teknologia ja digitaaliset palvelut
 - Osallistujien ensimmäiset ajatukset vaikuttavista keinoista vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön digitaalista kompetenssia
 - Osallistujien ensimmäiset ajatukset vaikuttavista keinoista hillitä työvoimatarpeen kasvua sote-alalla vaarantamatta asiakas-/potilasturvallisuutta ja työntekijöiden hyvinvointia
- 5. Muut mahdolliset asiat**
- 6. Seuraava kokous ja kokouksen päättäminen**

ASIAKOHTA 2.

Keskeiset käsitteet alatyöryhmän työskentelyn lähtökohtana





Sote-henkilöstön riittävyyden ja saatavuuden turvaamisen ja alatyöryhmän lähtökohtien näkökulmasta keskeiset käsitteet;

- **Tuloksellisuus**

- Kokonaistavoitteiden saavuttamista ilmaiseva yläkäsite, joka sisältää tuottavuuden ja vaikuttavuuden sekä panosten, tuotantoprosessin ja tuotosten osalta myös laadun (mukaan lukien työelämän laadun).

- **Vaikuttavuus**

- Sosiaali- ja terveydenhuollon vaikuttavuudella tarkoitetaan palveluilla aikaansaatuva vaikutusta terveyteen, hyvinvointiin tai muuhun toivottuun asiaan (esim. hoidon vaikutus potilaan terveydentilaan). Vaikutukset voivat olla yksilöihin kohdistuvia tai laajempia vaikutuksia lyhyellä tai pitkällä aikavälillä.

- **Tuottavuus**

- Perinteinen panos-tuotos prosessi, jossa pyritään mahdollisimman optimaalisilla (tai pienillä) panoksilla saavuttamaan mahdollisimman hyvä tulos ja organisaatiossa asetetut tavoitteet

- **Digiosaaminen**

- Digitaaliseen terveydenhuoltoon liittyvä osaaminen. Teknologiataidot, henkilökohtaiset tai psykososiaaliset tekijät, jotka vaikuttavat digiosaamiseen (muuttuvat terveydenhuollon käytännöt, organisaatio ja johtajuus, yhteistyö ja kollegiaalisuus).

ASIAKOHTA 3.

Ministeriöiden tilannekuva meneillään olevista hankkeista ja toimenpiteistä



Alatyöryhmä	Meneillään oleva työ	
Tilannekuva- ja ennustetyö (tietopohja)	<ul style="list-style-type: none"> • THL, TTL, KT, TEM ja Opetuksen ennakointifoorumin sekä työmarkkinajärjestöjen tieto-pohja ja ennusteet 	
Osaamisen johtaminen	<ul style="list-style-type: none"> • TANK/Hoitotyön jaosto: Kliinisesti erikoistuneen sairaanhoitajan osaamisen kehittäminen osana ammatillisen osaamisen varmistamista 	
Työn veto- ja pitovoima, ammatillinen liikkuvuus, työolosuhteet, työhyvinvointi, sukupuolten tasa-arvo ja niiden johtaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus (Jotpa) • Työ2030-ohjelma • Työkykyohjelma • Työelämän mielenterveysohjelma • Mielenterveysstrategia • ESR-hankkeet (esim. MYÖTE-, Tykytuo-, Kuura, Solmu-hankkeet) • Työote-hanke • Segregaation purkamisen hanke (STM, THL) • Mitä kuuluu? -palvelu (TTL) • Hyvä veto -hanke • Työolobarometri (TEM) 	<ul style="list-style-type: none"> • Sosiaali- ja terveysalan osaamisen ja työvoiman parempi Kohtaanto-pilotti • Työllisyyden kuntakokeilut • Kuntatyö2030-hanke • Valtioneuvoston periaatepäätöksen ”<i>Työterveys2025 – yhteistyöllä työkykyä ja terveyttä</i>” toimenpiteet • Valtioneuvoston periaatepäätöksen ”<i>Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen 2030</i>” toimenpiteet. • VN TEAS -hankkeet • Strategisen tutkimuksen neuvoston hankkeet • Työsuojelurahaston hankkeet
Kv-rekrytointi ja työperäinen maahanmuutto	<ul style="list-style-type: none"> • Talent Boost 	
Palvelujärjestelmän uudistuvat osaamistarpeet koulutusjärjestelmässä	<ul style="list-style-type: none"> • SOTEKO-projekti • Jatkuvan oppimisen uudistus (OKM) • Osaamisen tunnistamisen työryhmä (OPH) • <i>Työkykyohjelma</i>: Työkykykoordinaattorikoulutus AMK:ssa. 	
Tehtävärakenteet, työnjaon muutokset ja osaamisen joustava käyttö sekä pätevyysvaatimukset	<ul style="list-style-type: none"> • Hoiva-avustajasuosituksen toimeenpano iäkkäiden palveluissa + lainsäädännön uudistaminen • <i>Työkykyohjelma</i>: Ammattilaisten osaamisen vahvistaminen 	
Palveluiden ja palvelurakenteen vaikuttavuus, digitalisaatio-osaamisen käyttö	<ul style="list-style-type: none"> • Toivo-ohjelma • THL:n laaturekistereiden kehittäminen • Asukkaiden palveluiden kehittäminen esim. itse- ja omahoito, etäpalvelut (tulevat RRF-hankkeet) • Asiakas- ja potilastietojen käsittelyn kehittäminen (asiakastietolain toimeenpano, asiakas- ja potilastietojärjestelmien ja Kanta-palveluiden kehittäminen) • HYTE-digihankkeet • KATI-hanke (THL, VTT) 	



- **Toivo-ohjelma**
 - Toivo-ohjelmassa kehitetään hyvinvointialueiden ja kansallisten viranomaisten tietojohdantamista (<https://soteuudistus.fi/toivo-ohjelma>)
- **THL:n laaturekistereiden kehittäminen**
 - Kansallisiin laaturekistereihin on tarkoitus kerätä tietoa annetuista hoidoista ja niiden vaikutuksista (<https://thl.fi/fi/web/sote-uudistus/sote-arviointi-ja-tietopohja/terveydenhuollon-kansalliset-laaturekisterit>)
- **Asukkaiden palveluiden kehittäminen esim. itse- ja omahoito, etäpalvelut (tulevat RRF-hankkeet)**
 - RRF <https://stm.fi/kestavan-kasvun-ohjelma>
- **Asiakas- ja potilastietojen käsittelyn kehittäminen (asiakastietolain toimeenpano, asiakas- ja potilastietojärjestelmien ja Kanta-palveluiden kehittäminen)**
 - Asiakastietolaki <https://www.kanta.fi/ammattilaiset/asiakastietolain-siirtymaajat-ja-vaiheistus>
 - Kanta-palveluiden kehittäminen <https://stm.fi/sotetiedonhallinta/kanta-palvelujen-kehittaminen>
- **HYTE-digihankkeet**
 - Esim. hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisarkkitehtuuri <https://stm.fi/-/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-kokonaisarkkitehtuurin-kuvaus-julkaistu>
- **KATI-hanke (THL, VTT)**
 - KATI-hanke <https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/kotona-asumisen-teknologiat-ikaihmisille-ohjelma-kati->

ASIAKOHTA 4.

Lähetekeskustelu joulukuussa ehdotettujen teemojen eteenpäin viemisestä ja muista mahdollisista tarvittavista toimista



7. Palveluiden ja palvelurakenteen vaikuttavuus, digitalisaatio-osaamisen käyttö



Ehdotus	Lyhyen/keski-pitkän/pitkän aikavälin	Uusi/käynnissä oleva	Aikataulu vuositasolla	Toteutusmuoto (säädos, ohjaus, hanke, selvitys)	Tarve lisähoitukselle (kyllä/ei)	Vastuutaho	Seuranta
<p>Palveluiden laadun, turvallisuuden ja vaikuttavuuden sekä palvelukokonaisuuksien asiakaslähtöisyyden ja hyvän työn edellytyksen lähtökohdista</p> <ul style="list-style-type: none">tunnistetaan vaikuttavia keinoja vähentää tietojärjestelmien, digitaalisten hallintotehtävien ja raportoinnin moninaisuuden aiheuttamaa kuormittavuutta.kehitetään teknologian ja digitaalisten palveluiden hyödyntämistä ja toteuttamista moniammatillisella asiantuntemuksella.hyödynnetään kattavasti jo tehdyt toimivat ratkaisut digitaalisten palveluiden käytössä (RRF).selvitetään digitaalisten palveluiden vaikuttavuus sosiaali- ja terveydenhuollon saatavuuden ja riittävyyden näkökulmasta/luodaan arviointimekanismi.	Keskipitkä	Uusi/huomi oitava ja hyödynnettävä aiemmat hankkeet	2022	Hanke/selvitys/ohjaus	Kyllä	STM/sidosryhmät	
<p>Tunnistetaan vaikuttavia keinoja vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön digitaalista kompetenssia huomioiden sosiaali- ja terveysalan uudistuvat tarpeet sekä osaamisen vahvistamisen yksilöllisyys.</p>	Lyhyt/keski-pitkä	Uusi/huomi oitava ja hyödynnettävä aiemmat hankkeet	2022	Selvitys	Kyllä	STM/sidosryhmät	
<p>Tunnistetaan vaikuttavia keinoja hillitä työvoimatarpeen kasvua sote-alalla vaarantamatta asiakas-/potilasturvallisuutta ja työntekijöiden hyvinvointia.</p>	Lyhyt Keskipitkä/Pitkä	Uusi	2022-2023-2024-	Ohjaus Hanke/Selvitys	Kyllä	STM/sidosryhmät	

Lähetekeskustelu joulukuussa ehdotettujen teemojen eteenpäin viemisestä ja muista mahdollisista tarvittavista toimista (1/3)



Osallistujien ensimmäiset ajatukset vaikuttavista keinoista sote-henkilöstön riittävyys ja saatavuuden näkökulmasta;

- tietojärjestelmät, digitaaliset hallintotehtävät ja raportointi
- teknologia ja digitaaliset palvelut

Lähetekeskustelu joulukuussa ehdotettujen teemojen eteenpäin viemisestä ja muista mahdollisista tarvittavista toimista (2/3)



Osallistujien ensimmäiset ajatukset vaikuttavista keinoista vahvistaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön digitaalista kompetenssia

Lähetekeskustelu joulukuussa ehdotettujen teemojen eteenpäin viemisestä ja muista mahdollisista tarvittavista toimista (3/3)



Osallistujien ensimmäiset ajatukset vaikuttavista keinoista hillitä työvoimatarpeen kasvua sote-alalla vaarantamatta asiakas-/potilasturvallisuutta ja työntekijöiden hyvinvointia

ASIAKOHTA 5.

Muut mahdolliset asiat



ASIAKOHTA 6.

Seuraava kokous ja kokouksen päättäminen

- Seuraava kokous ke 6.4. klo 10-12 (Microsoft Teams)

