

Asia: VN/1051/2020

## **Digisopimusdirektiivin ja tavarankauppadirektiivin täytäntöönpano**

### **Yleiset huomiot**

#### **Yleiset huomiot mietinnöstä**

-

### **Tavarankauppadirektiivin täytäntöönpano**

#### **Huomiot tavarankauppadirektiivin täytäntöönpanoon liittyvistä ehdotuksista**

-

Mietinnön jaksossa 4.1.1 (alaotsikko ”Kauppalaian säännösten soveltaminen kuluttajasuhteissa”) on arvioitu eri vaihtoehtoja kuluttajansuojalain 5 luvun 29 §:ään sisältyvän viittaussäännöksen muuttamiseksi. Lausunnonantajia pyydetään ottamaan mahdollisuuksien mukaan kantaa mietinnössä esitettyihin vaihtoehtoihin A–D ja siihen, mikä esitetyistä vaihtoehtoista olisi kannatettavin.

-

### **Digisopimusdirektiivin täytäntöönpano**

#### **Huomiot digisopimusdirektiivin täytäntöönpanoon liittyvistä ehdotuksista**

Liikenne- ja viestintävirasto lausuu asiassa siltä osin kuin kyse on digisopimusdirektiivin täytäntöönpanosta ja toteaa seuraavaa:

Digisopimusdirektiivin soveltamisala

Liikenne- ja viestintävirasto kiinnittää huomiota digisopimusdirektiivin 3 artiklan 5 kohdan h alakohtaan, jonka mukaan direktiivin soveltamisalan ulkopuolelle on rajattu myös jäsenvaltioiden julkisen sektorin elinten Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2003/98/EY mukaisesti toimittama digitaalinen sisältö. Julkisen sektorin elimellä tarkoitetaan kyseisen direktiivin 2 artiklan 1 alakohdan mukaan valtion viranomaisia, alueviranomaisia ja paikallisviranomaisia, julkisoikeudellisia

laitoksia sekä yhden tai useamman tällaisen viranomaisen tai yhden tai useamman tällaisen julkisoikeudellisen laitoksen muodostamia yhteenliittymiä.

Työryhmäraportin mukaan kohtaa ei ole tarpeen panna erikseen täytäntöön, koska kyse ei ole tällöin elinkeinonharjoittajan ja kuluttajan välisistä sopimuksista. Liikenne- ja viestintävirasto kiinnittää huomiota siihen, että lain soveltamisalan rajauksessa tulisi ottaa huomioon myös tilanteet, joissa viranomaisen on ulkoistanut viranomaispalvelujaan yksityisille elinkeinonharjoittajille. Esimerkkinä voidaan mainita Liikenne- ja viestintäviraston ulkoisille toimijoille siirtämät rekisteritehtävät ajoneuvoihin ja miehittämättömiin ilma-alusjärjestelmiin liittyen; esimerkiksi Fintraffic Lennonvarmistus Oy hallinnoi miehittämättömiin ilma-alusjärjestelmiin liittyviä rekisteröintejä ja ajoneuvopuolella sopimusrekisteröijinä eli avustavia rekisteröintipalveluja tuottavina toimijoina voivat toimia katsastustoimipaikat, vakuutusyhtiöt, autoliikkeet tai rahoitusyhtiöt. Laista olisi selkeyden vuoksi hyvä ilmetä, että sitä ei sovelleta myöskään tilanteissa, joissa hallintotehtävä on perustuslain 124 §:n mukaisesti annettu muulle kuin viranomaiselle.

Direktiivien implementoimiseksi työryhmän mietinnössä ehdotetaan tehtäväksi muutoksia kuluttajansuojalakiin. Säännöksiä ei sovelleta sopimukseen, joka koskee sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa (917/2014) tarkoitettuja viestintäpalveluja, lukuun ottamatta mainitussa laissa tarkoitettuja numeroista riippumattomia henkilöiden välisiä viestintäpalveluja (kuten Whatsapp, Outlook ja Snapchat). Kuluttajansuojalakiin ehdotetaan lisättäväksi uusi luku digitaalista sisältöä ja digitaalisia palveluja koskevista sopimuksista. Luvussa säädettäisiin mm. digitaalisen sisällön tai palvelun virheestä ja sen seuraamuksista. Viestintäpalvelusopimuksia koskeva virhe-, vastuu- ja korvaussäätely otettiin sähköisen viestinnän palveluista annettuun lakiin vuonna 2007. Lakimuutoksella pyrittiin parantamaan kuluttajan asemaa viestintäpalvelun käyttöä koskevan sopimuksen osapuolena ja tietoyhteiskunnan palvelujen käyttäjänä. Kuluttajansuojalain nojalla kuluttaja-asiamies valvoo myös viestintäpalvelujen sopimusehtojen, markkinoinnin ja asiakassuhteessa noudatettujen menettelyjen lainmukaisuutta kuluttajansuojan kannalta.

Liikenne- ja viestintävirasto pitää työryhmän mietintöä hyvin valmisteltuna ja perusteltuna. Kannatettavaa on, että numeroista riippumattomat henkilöiden väliset viestintäpalvelut on otettu lain soveltamisalan piiriin. Virastolla ei ole työryhmän mietinnöstä enemmälti lausuttavaa.

## Vaikutusten arviointi

**Onko uudistuksen vaikutukset arvioitu näkemyksenne mukaan oikein? Onko uudistuksella näkemyksenne mukaan huomionarvoisia vaikutuksia, joita ei ole tuotu mietinnössä esiin?**

-

## Muut huomiot

### Muut huomiot mietinnöstä

-

Virta Päivi-Maria  
Liikenne- ja viestintävirasto