

Asia: VN/1051/2020

Digisopimusdirektiivin ja tavarankauppadirektiivin täytäntöönpano

Yleiset huomiot

Yleiset huomiot mietinnöstä

-

Tavarankauppadirektiivin täytäntöönpano

Huomiot tavarankauppadirektiivin täytäntöönpanoon liittyvistä ehdotuksista

Virhevastuuajan osalta emme kannata ehdotettua odotettuun elinikään perustuvaa vastuuta, joka poikkeaa tavarankauppadirektiivin kahden vuoden olettasäännöstä. Katsomme, että erityisesti digihyödykkeiden osalta Suomen tulisi seurata tässä asiassa direktiivin olettasäännöstä, jota myös muut jäsenvaltiot todennäköisesti noudattavat. Katsomme, että erityisesti digihyödykkeiden osalta mahdollisimman yhdenmukainen ja harmonisoitu sääntely virhevastuuajan osalta olisi järkevää ja helpottaisi rajat ylittävää kauppaa, sillä on todennäköistä, että epäyhtenäinen sääntely sisämarkkinoilla tulee lain soveltamisalaan kuuluvien sisältöjen ja palveluiden osalta tarpeettomasti aiheuttamaan tulkintaepäselvyyksiä.

Mietinnön jaksossa 4.1.1 (alaotsikko ”Kauppalain säännösten soveltaminen kuluttajasuhteissa”) on arvioitu eri vaihtoehtoja kuluttajansuojalain 5 luvun 29 §:ään sisältyvän viittaussäännöksen muuttamiseksi. Lausunnonantajia pyydetään ottamaan mahdollisuuksien mukaan kantaa mietinnössä esitettyihin vaihtoehtoihin A–D ja siihen, mikä esitetystä vaihtoehdoista olisi kannatettavin.

-

Digisopimusdirektiivin täytäntöönpano

Huomiot digisopimusdirektiivin täytäntöönpanoon liittyvistä ehdotuksista

Digisopimusdirektiivien implementoimiseksi työryhmä ehdottaa muutoksia kuluttajansuojalakiin. Lakiin ehdotetaan lisättäväksi uusi luku digitaalista sisältöä ja digitaalisia palveluja koskevista sopimuksista. Luvussa säädettäisiin muun muassa digitaalisen sisällön tai palvelun virheestä ja sen seuraamuksista. Uusi luku digitaalista sisältöä ja digitaalisia palveluja koskevista sopimuksista

lähtökohtaisesti hyvin valmisteltu. Digitalisaatio ja sen edistäminen on koko suomalaisen yhteiskunnan intressissä. Täten kaikilla kansalaisilla tulee olla mahdollisuus hyödyntää tietoyhteiskunnan palveluita, minkä toteuttamisessa toimivilla sopimuksilla on tärkeä rooli.

Sähköisen viestinnän palveluja koskevassa laissa (917/2014) tarkoitettuja viestintäpalvelusopimuksia koskevia virhe-, vastuu- ja korvaussäntely toteutettiin vuonna 2007. Lakimuutoksella pyrittiin parantamaan kuluttajan asemaa viestintäpalvelun käyttöä koskevan sopimuksen osapuolena ja tietoyhteiskunnan palvelujen käyttäjänä. Uusia ehdotettuja säännöksiä ei kuitenkaan sovellettaisi sopimukseen, joka koskisi tässä laissa tarkoitettuja viestintäpalveluja, lukuun ottamatta nyt käsiteltävänä olevassa ehdotuksessa mainittuja numeroista riippumattomia henkilöiden välisiä viestintäpalveluja, joita ovat esimerkiksi Outlook ja WhatsApp. Kuluttaja-asiamies valvoo myös viestintäpalvelujen sopimusehtojen lainmukaisuutta kuluttajasuojan näkökulmasta.

Keskuskauppakamari kannattaa, että numeroista riippumattomat henkilöiden väliset viestintäpalvelut otettaisiin mukaan kuluttajasuojalain soveltamisalaan.

Vaikutusten arviointi

Onko uudistuksen vaikutukset arvioitu näkemyksenne mukaan oikein? Onko uudistuksella näkemyksenne mukaan huomionarvoisia vaikutuksia, joita ei ole tuotu mietinnössä esiin?

-

Muut huomiot

Muut huomiot mietinnöstä

-

Aalto-Setälä Minna
Keskuskauppakamari