



LUVAT JA VALVONTA

JUHTA 6.6.2019

Teollisuusneuvos Sirpa Alitalo, TEM

Mistä kaikki alkoi

Pääministeri Sipilän ja kuntaministeri Vehviläisen ”digiloikkakirje” kesällä 2015

Digihaasteeseen yhteensä 263 ehdotusta, joista 41 kohdistui lupa-, ilmoitus- ja valvontatoiminnan digitalisaatioon

VM-digiryhmän toimeksianto TEM:lle syyskuussa 2015 laatia asiakaslähtöisen kehittämisen malli ja etenemispolku - toteutettiin kaksi esiselvitystä

Luotiin palvelumuotoiluun pohjautuva **asiakaslähtöisen kehittämisen malli**
Tavoitteena viranomaisraajat ylittävä kokonaispalvelu asiakkaan näkökulmasta

Mallia **koestettiin yhdessä asiakkaiden kanssa** kahdessa pilotissa:
teollisuuslaitoksen muutoshanke ja tapahtumanjärjestäminen

Hankkeelle ensimmäisen vaiheen rahoitus kesällä 2016

Hanke käynnistyi elokuussa 2016



Esimerkki tunnistetuista haasteista - teollisuuslaitokset

Lupa- ja ilmoitusprosessi on yrityksen näkökulmasta **hidas ja vaatimukset ovat usein epäselviä**. Asiakkaan on vaikea ennustaa lupien läpimenoaikaa ja niihin tarvittavia tietoja.

Yritys toimittaa tietoja useille eri viranomaistahoille hankkeen eri vaiheissa, **osa tiedoista on päällekkäisiä ja vaadittu formaatti vaihtelee** eri viranomaisten kesken.

Asiakkaan tulee tuntea lukuisia **paikallisia käytäntöjä**. Käytännöt ja vaatimukset vaihtelevat kuntien välillä; **kansallisten viranomaisten ja kuntien yhteistyö on vähäistä**

Lupa-, ilmoitus- ja valvontatoiminnan **tapauskohtainen räätälöinti on vähäistä**

Viranomaisten poikkihallinnollinen yhteistyö on puutteellista ja käsittely on siiloutunutta

Viranomaiset kuormittavat toisiaan hitailla lausuntokierroksilla eikä **puutteita tietojen yhteiseen hyödyntämiseen ole**

Merkittävä osaa asioinnista **ei ole sähköistetty**, vaan asiointi perustuu tietojen toimittamiseen paperilla. Viranomaisten käsittelyprosessissa on paljon **manuaalista työtä**



Yhteenveto tapahtumajärjestäjien ja teollisuuslaitosten hyötyarvioista

Tapahtumajärjestäjät

Suuria, yli 5000 osallistujan, **tapahtumia** järjestetään vuosittain **noin 140** ja kaikkiaan tapahtumia järjestetään vuosittain noin 8 800.



Merkittävimmät hyödyt tunnistettiin syntyvän lupa- ja ilmoitusasioiden valmistelu- ja käsittelyvaiheessa, jossa tietojen kerääminen ja yhteinen hyödyntäminen tehostuu.

Viranomaisille syntyisi tavoitetilassa **noin 20-30 prosentin** säästö työmäärässä, joka tarkoittaisi yhden suuren tapahtuman kohdalla noin 8 henkilötyöpäivää.

Asiakkaille syntyisi tavoitetilassa **jopa noin 70 prosentin** säästö työmäärässä, joka tarkoittaisi yhden suuren tapahtuman kohdalla noin 5 henkilötyöpäivää.

Teollisuuslaitokset

Suuria teollisuuslaitosten **muutoshankkeita** tehdään vuosittain arviolta **noin 30***; mutta kaikkiaan rakennuslupia, ympäristölupia ja laitoslupia myönnetään vuosittain yhteensä yli tuhat.**



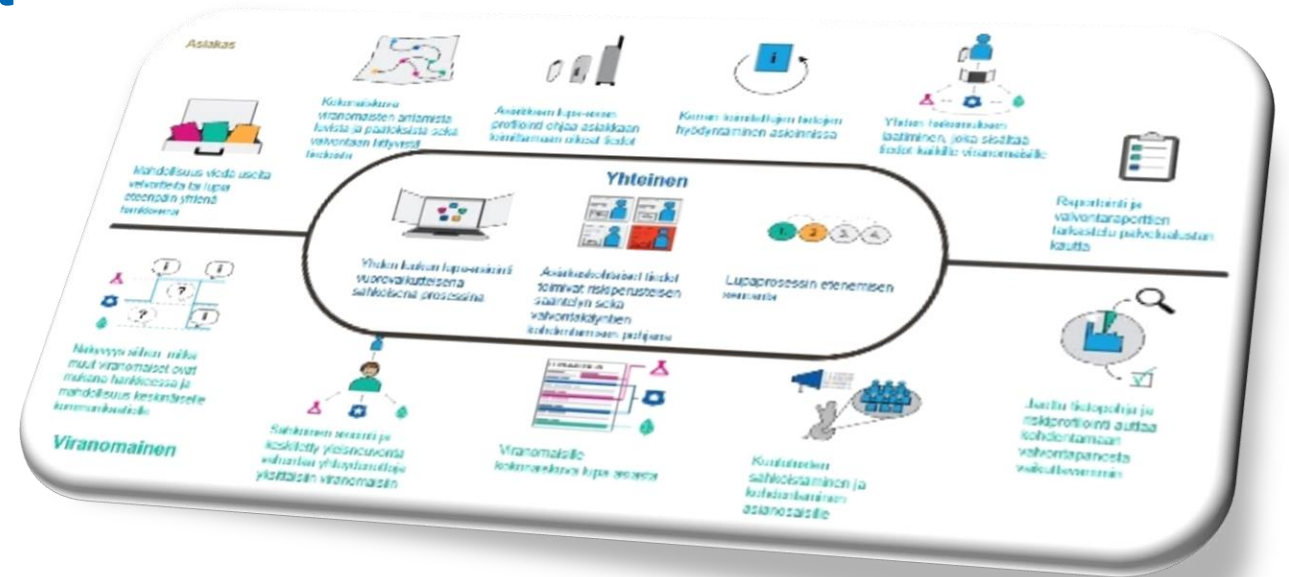
Merkittävimmät hyödyt tunnistettiin syntyvän lupa- ja ilmoitusasioiden valmistelu- ja käsittelyvaiheessa, jossa tietojen kerääminen ja yhteinen hyödyntäminen tehostuu.

Viranomaisille syntyisi tavoitetilassa **noin 11 prosentin** säästö työmäärässä (luvitus), joka tarkoittaisi yhden suuren muutoshankkeen kohdalla noin 25 henkilötyöpäivää. Viranomaisen valvontatyön vaikuttavuus kasvaa **riskiperusteisten valvontojen** tietopohjan parantuessa.

Asiakkaille syntyisi tavoitetilassa **noin 35 prosentin** säästö työmäärässä (luvitus), joka tarkoittaisi yhden suuren muutoshankkeen kohdalla noin 21 henkilötyöpäivää. Merkittävää on asiakkaan **lupaprosessin nopeutuminen** ja sen tuomat laajemmat vaikutukset.

Yhteinen asiakas - monta toimijaa

Tavoitteena hallinnon tasot ja viranomaisraajat ylittävät asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet sekä digitaalinen palvelukerros yhteiskäyttöisine toiminnallisuuksineen



Esimerkki uudistuvista prosessin vaiheista

TIEDONHAKU: Asiakkaalla tarve hakea **tilanteeseensa tietoa** ja **asiointipolun pää**

KYSYTTÄVÄÄ: Asiakkaalle tietopalveluista **kokonaiskuva tilanteesta** ja siihen tarjolla olevista palveluista. Asiakas voi hakea täsmätietoa **palvelutarveanalyysillä**

TIETO TALLENNETAAN VAIN KERRAN: Asiakas ohjataan virastojen **yhteiseen sähköiseen LVpalvelukerrokseen**, jossa hän **tallentaa keskitetysti eri asiointien yhteisen tiedon**

SUOMI.FI: **Palvelukerros hyödyntää suomi.fi palvelut** sujuvoittamaan prosessia

Asiakkaalla on virastojen **asiakohtaiset tukipalvelut** ja **asiantuntijat** käytettävissä.

ASIOINNIN KÄYNNISTÄMINEN: Asiakas hoitaa liiketoimintatapahtumansa **asiointit palvelukerroksen tukemana** sähköisissä näkymissä

➔ **TILANNEKUVA:** Asiakas voi seurata asiointinsa edistymistä yhteisen LVpalvelukerroksen kautta

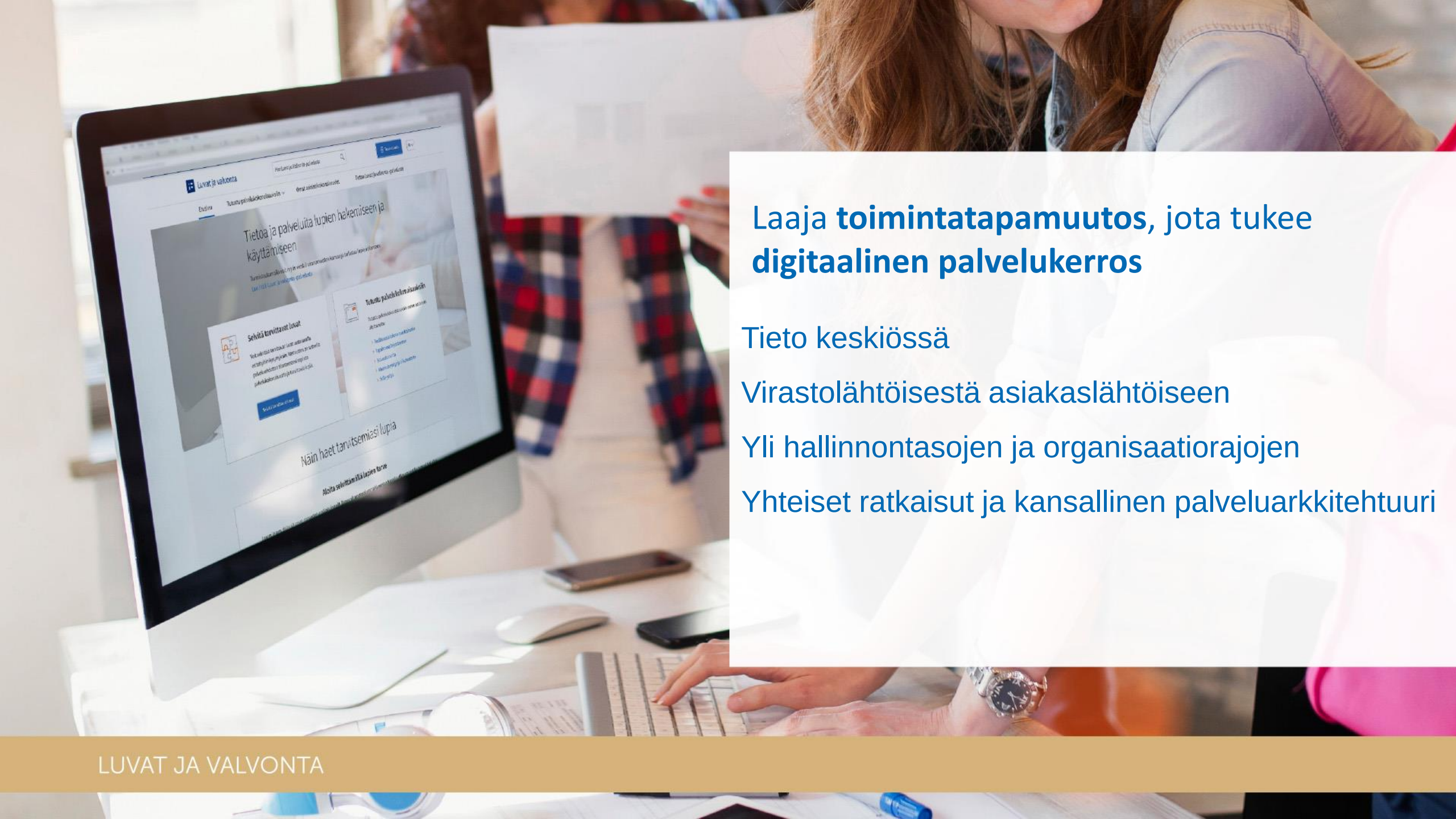
LUVAT JA VALVONTA



Hankkeen esittelyvideo



LUVAT JA VALVONTA



Laaja toimintatapamuutos, jota tukee digitaalinen palvelukerros

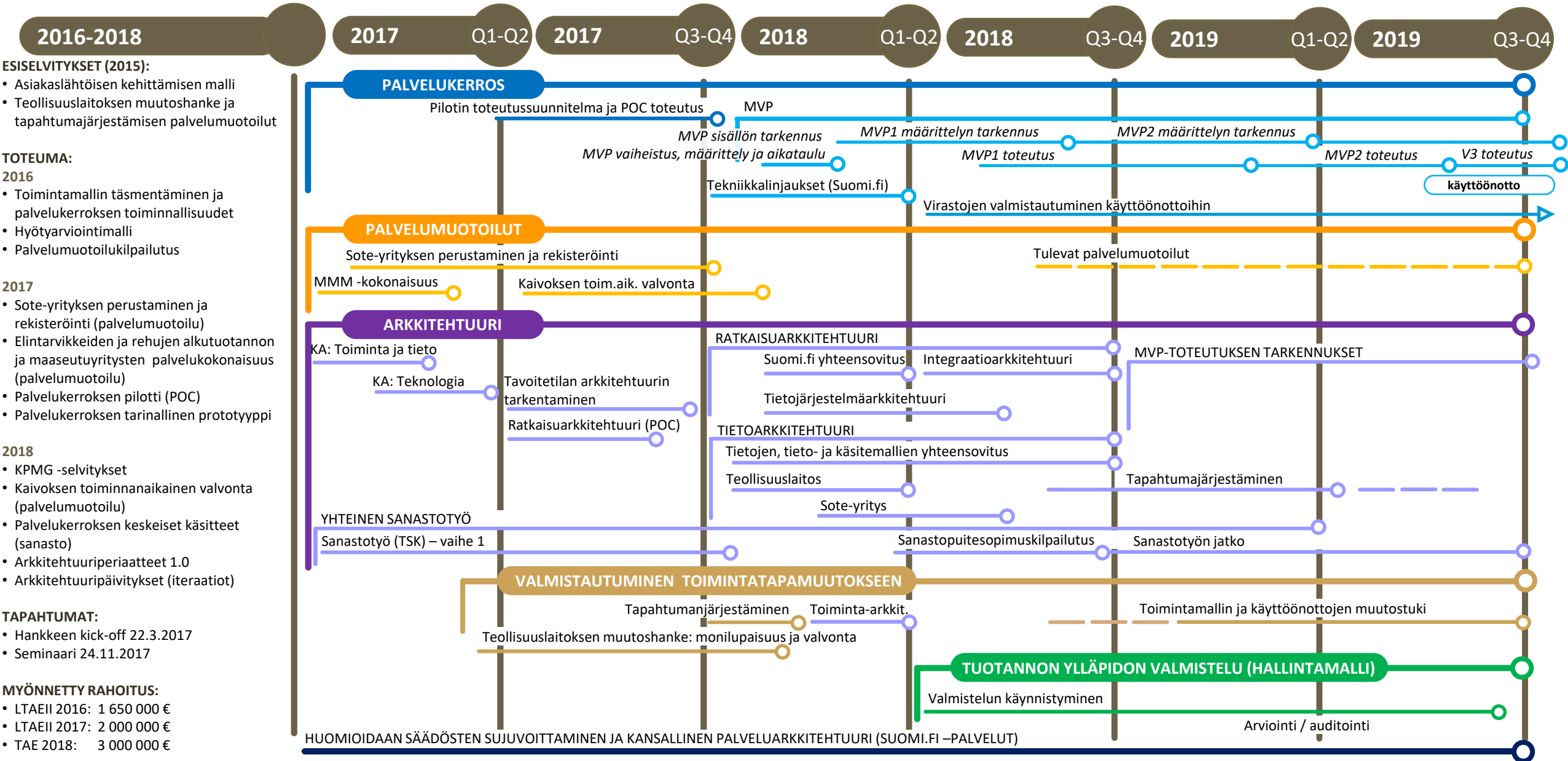
Tieto keskiössä

Virastolähtöisestä asiakaslähtöiseen

Yli hallinnontasojen ja organisaatorajojen

Yhteiset ratkaisut ja kansallinen palveluarkkitehtuuri

Luvat ja valvonta -hankkeen tiekartta 2016-2019



**Palvelumuotoilu
-hankkeet**

**Kokonais-
arkkitehtuuri**

Sanastotyö

**Yhteistyötä,
Yhteistyötä,
Yhteistyötä...**

Tavoitteiden
saavuttaminen
edellyttää yhteistyötä
monella tasolla ja osa-
alueella

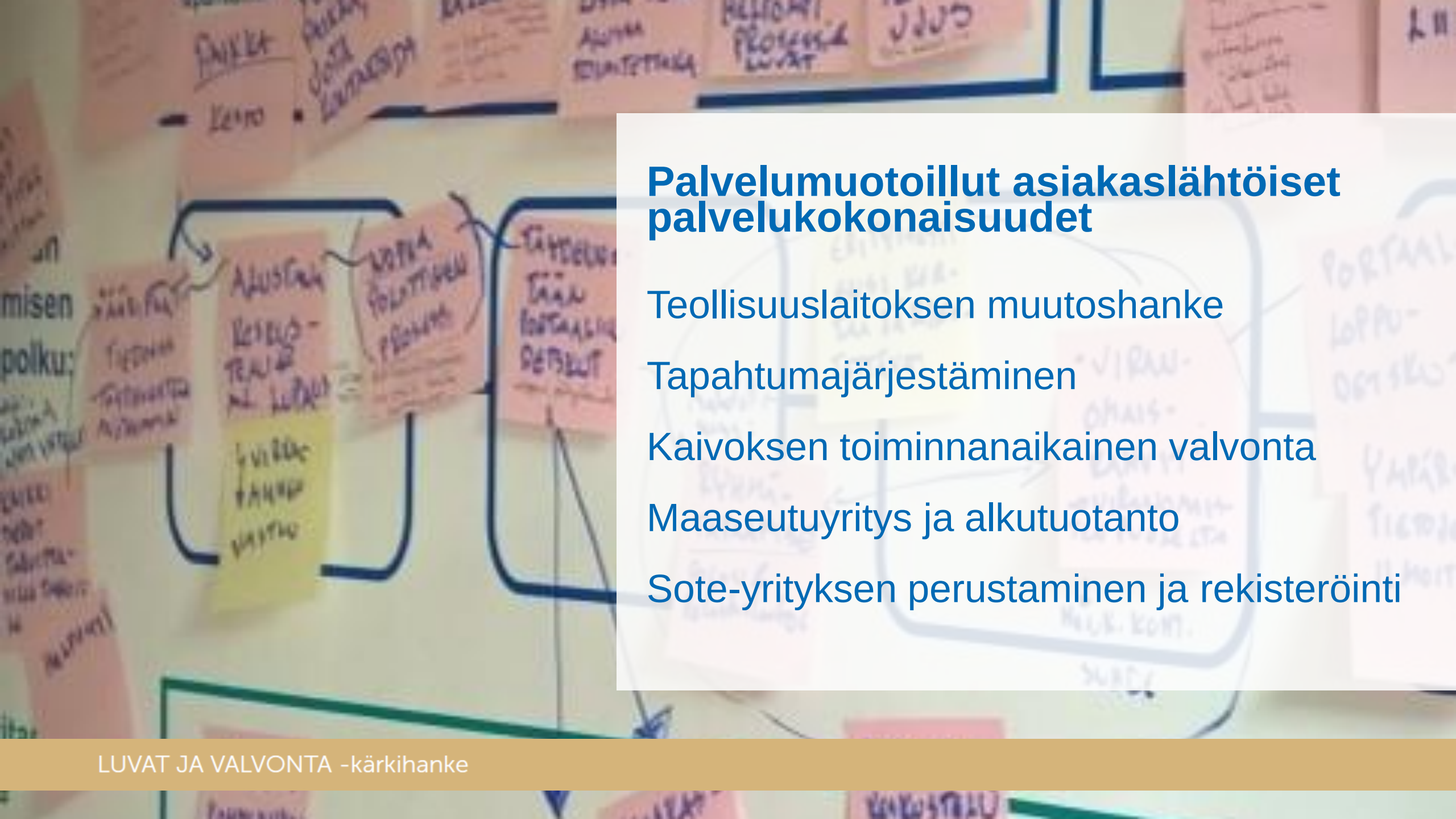
Palvelukerros

Hallintamalli

**Toimintatapa-
muutos**

**Virastojen
käyttöönotto-
valmistelut**

**Ohjeistukset
Pelisäännöt
Konseptit**



Palvelumuotoillut asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet

Teollisuuslaitoksen muutoshanke

Tapahtumajärjestäminen

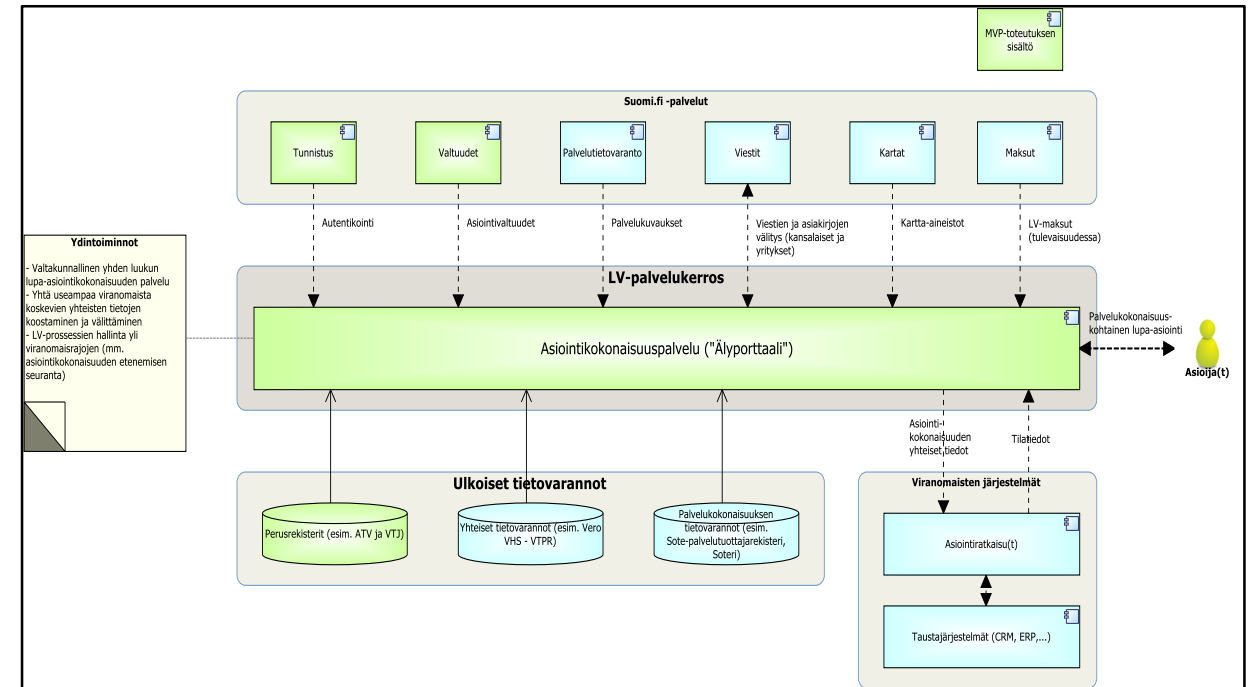
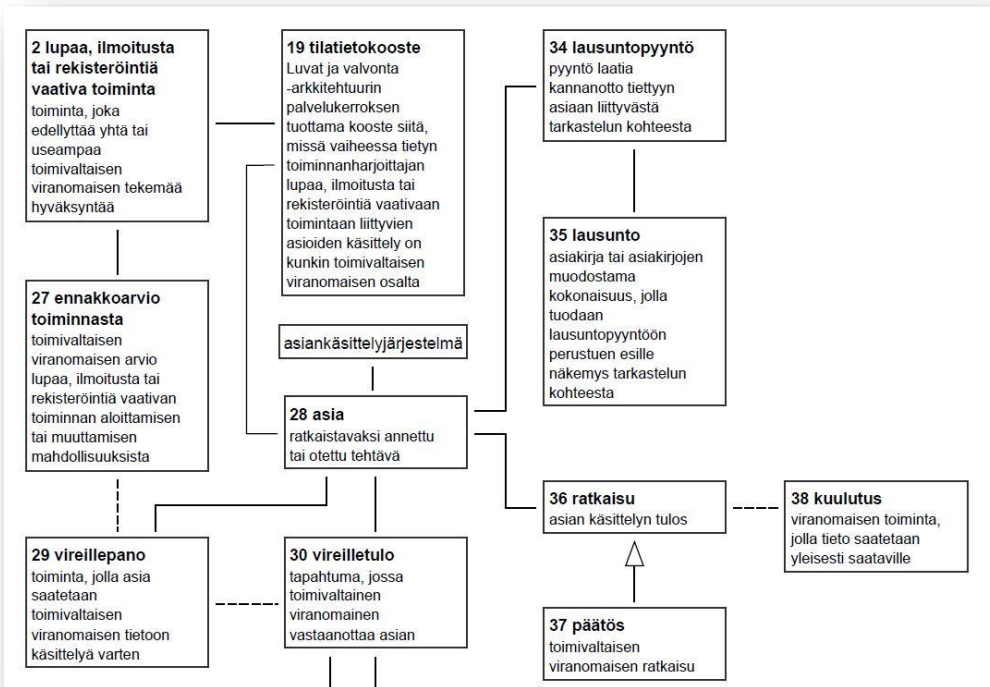
Kaivoksen toiminnanaikainen valvonta

Maaseutuyritys ja alkutuotanto

Sote-yrityksen perustaminen ja rekisteröinti

Yhteinen arkkitehtuuri ja sanastotyö

Aineistot löytyvät Luvat ja valvonta –kotisivuilta sekä Arkkitehtuuripankista



Palvelukerroksen MVP-version toteutus kolmivaiheisesti vuonna 2019 ja laajenee vaiheittain eteenpäin

1

Palvelukerroksen MVP-version toteutus kolmivaiheisesti 2019

Valikoidut perustoiminnallisuudet

2

MVP1 huhtikuussa 2019

MVP2 alkusyksystä 2019

MVP3 loppuvuonna 2019

3

Palvelukerroksen toiminnallisuudet laajenevat kattaen koko alkuperäisen suunnitelman
Myös uudet asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet liittyvät osaksi palvelukerrosta

Hankkeesta toimeenpanoon ja käyttöönottoihin – hallintamalli, ohjeistukset, pelisäännöt

konseptit

Ennen käyttöönottoa	Käyttöönoton aikainen tuki	Palveluhallinta / ylläpito
•MVP vaiheistusehdotus •Ohjelmistorajapinnat •Integroitusohjeet •Kokonaisarkkitehtuurikuvaukset •Ylätason ohjeistus palvelukerrokseen liittymiselle •Palvelinympäristöt (QA, tuotantoympäristöt) •Viestintätuki •Toimintatapamuutoksen tuki •Käyttöönoton tuki ja koordinaatio	•Tekninen tuki •Ylläpidon dokumentit •Tuotanto SW ja asennuspaketit •Toimintatapamuutoksen tuki •Käyttöönoton tuki ja koordinaatio •Koulutus •Viestinnän tuki	•Tuotantoympäristön hallinta •Palveluhallinta •Tuotantokäytön tuki •Viestintä ja sisällöntuotanto •Koulutus •Toimintatapamuutoksen tuki •Käyttöönoton tuki ja koordinaatio
Hallintamalli	Palvelusopimus	
• Hanke-/projektihallinta • Hallintamalli • Kehityksestä tuotantoon-prosessi	• Palvelusopimukset • Palvelukuvaus	

Tutustutaan Luvat ja valvonta - palvelukerrokseen

 Luvat ja valvonta

Hae Luvat ja Valvonta-palvelusta 

 Tunnistaudu

[Etusivu](#) [Tutustu palvelukokonaisuuksiin](#) [Tietoa Luvat ja valvonta -palvelusta](#)

Tietoa ja palveluita yrityksille ja kansalaisille lupien hakemiseen

Tunnistautumalla voit myös viestiä viranomaisten kanssa ja tarkistaa lupiesi tilanteen.
[Lue lisää Luvat ja valvonta -palvelusta](#)



Selvitä, mitä lupia tarvitset

Vastaa muutamaan kysymykseen, ja ehdotamme sinulle sopivaa palvelukokonaisuutta sekä tarvittavia lupia.

[Selvitä tarvittavat luvat](#)



Tutustu palvelukokonaisuuksiin

Voit tutustua erilaisiin palvelukokonaisuuksiin ennen kuin aloitat asioinnin.

- › [Teollisuuslaitoksen muutoshanke](#)
- › [Tapahtumajärjestäminen](#)
- › [Kaivostoiminta](#)
- › [Maaseutuyritys ja alkutuotanto](#)
- › [SoTe-yritys](#)