



VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Digitalisaation edistämisen ohjelman valmistelun tilanne

JULKISEN HALLINNON TIETOHALLINNON NEUVOTTELUKUNTA (JUHTA) 6/2019

9.10.2019

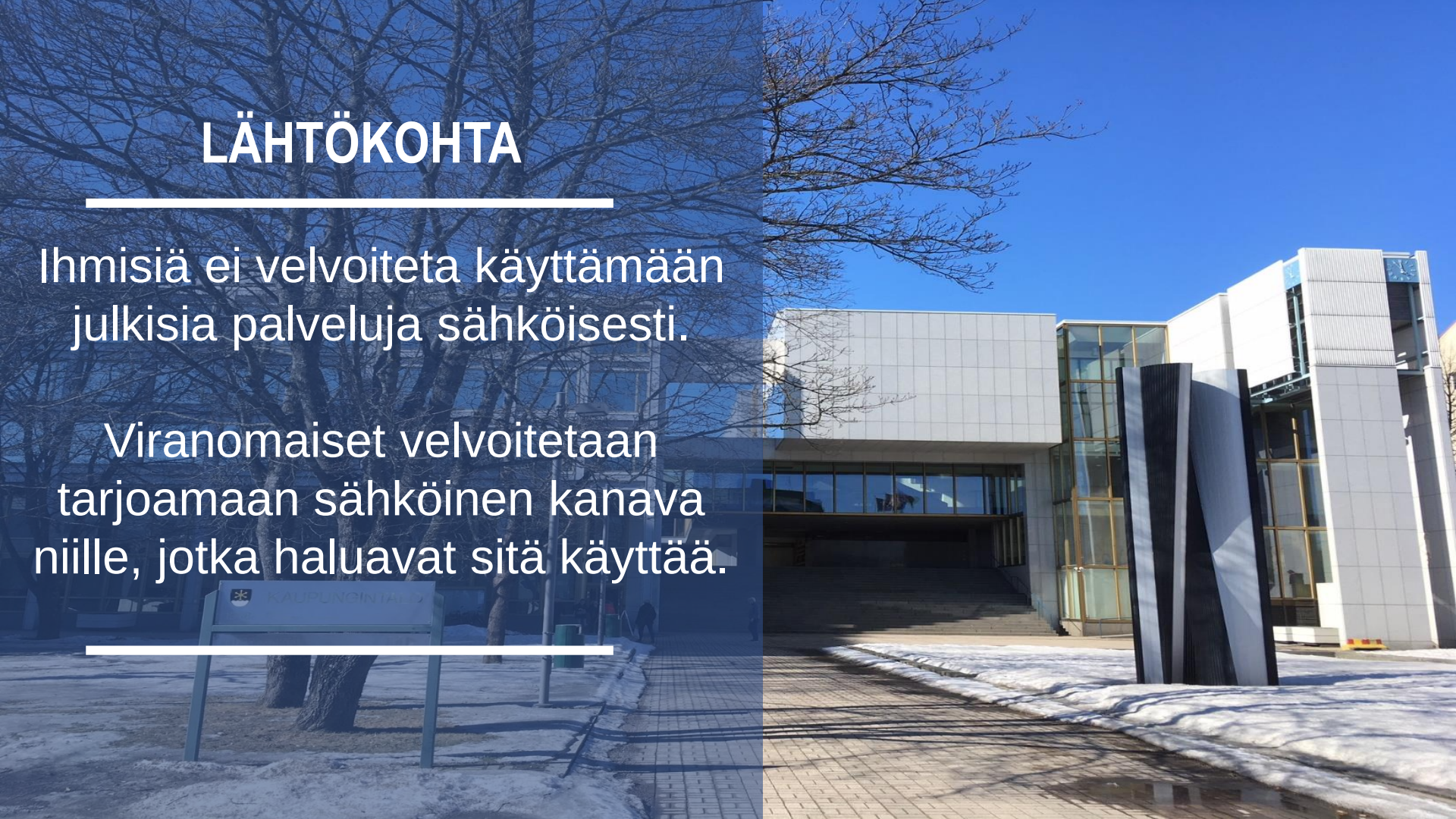
Marjukka Saarijärvi, Sanna Juutinen, valtiovarainministeriö



LÄHTÖKOHTA

Ihmisiä ei velvoiteta käyttämään julkisia palveluja sähköisesti.

Viranomaiset velvoitetaan tarjoamaan sähköinen kanava niille, jotka haluavat sitä käyttää.





Osallistava ja osaava Suomi

- sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestävä yhteiskunta

Elinvoimainen Suomi

Tavoite 3: Suomi tunnetaan teknologisen kehityksen, innovatiivisten hankintojen ja kokeilukulttuurin edelläkävijänä

”Suomi tunnetaan edelläkävijänä, jossa digitalisaation ja teknologisen kehityksen luomia mahdollisuuksia kehitetään ja otetaan käyttöön yli hallinto- ja toimialarajojen.”



Nostetaan julkisen sektorin teknologia- ja digitalisaatiokyvykkyyttä sekä kehitetään julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyötä.

Keinot:

- ***Rakennetaan digitalisaation edistämisen ohjelma, jonka myötä julkiset palvelut on oltava kansalaisten ja yritysten digitaalisesti saatavilla vuoteen 2023 mennessä.***
- Jatketaan arjesta ja liiketoiminnasta sujuvampaa tekevän AuroraAI-verkon kehittämistä tietoturvallisesti ja eettisesti kestäväällä tavalla menokehyksen sen salliessa.
- Edistetään toimivien tunnistusratkaisujen kehittymistä, jotka mahdollistavat erilaisten välineiden käytön.
- Parannetaan sähköisten julkisten palveluiden esteettömyyttä ja turvataan niiden käyttöön riittävät tukipalvelut kansalaisten yhdenvertaisuuden varmistamiseksi.
- Suuria digitalisointihankkeita tehtäessä on varmistettava, että kielelliset oikeudet toteutuvat myös käytännössä.



Digitalisaation edistämisen ohjelma

Luonnos



Ohjelman päätuotokset:

- Digitaaliset laadukkaat julkiset palvelut ovat kansalaisten ja yritysten saatavilla.
- Elinkeinotoimintaa harjoittavat asioivat jatkossa viranomaispalveluissa ainoastaan digitaalisessa palvelukanavassa
- Digituen toimintamalli käytössä koko maassa ja digitukea kehitetään palvelemaan myös elinkeinotoimintaa harjoittavia.
- Kaikilla kansalaisilla on käytössään digitaaliset palvelut mahdollistava digitaalinen identiteetti.
- Henkilötunnuksen sukupuolisidonnaisuus on poistettu.

Käynnissä olevat toimet

Kuntien digikartoitus (11/2019 – 2/2020)



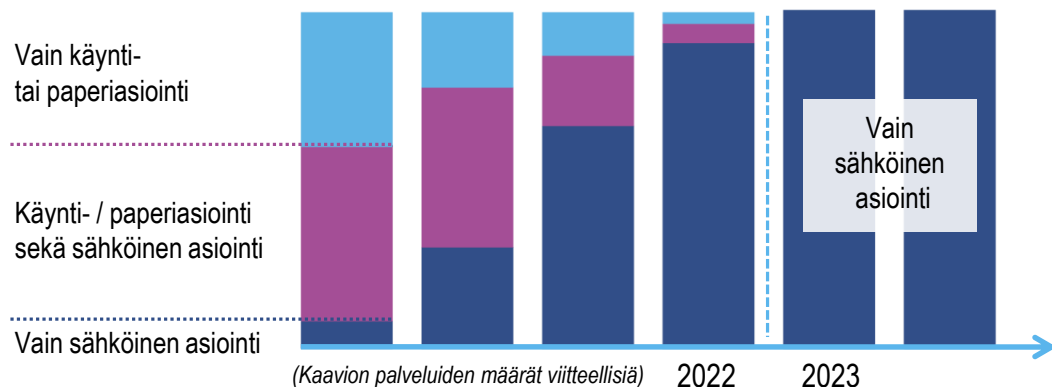
- Ensimmäinen tilannekuva kuntien digipalveluista ja niiden tuotantotavoista
- Koonti, jota kunnat voivat vastauksillaan täydentää
- Kiinnitys kuntien lakisääteisiin tehtäviin. Tarkastellaan, miten niihin vastataan digipalveluilla ja kuka tuottaa nämä palvelut
- Kaunistelematon mutta kannustava
- Eteenpäin vievä, kohti digitalisaation tavoitetilaa
- Ei saa jäädä ainutkertaiseksi.



Elinkeinotoimintaa harjoittavien palveluissa digitaaliseen palvelutapaan siirtymäaikana 2019–2022

- VM:n ohjeistus viranomaisille siirtymäsuunnitelmien tekemiseen syksy 2019
- Viranomaisten siirtymäsuunnitelmat 20.6.2020 mennessä
- Tehdään tarvittavat lainsäädäntömuutokset
- Viranomaiset kehittävät ja tarjoavat tarvittavat digipalvelut
- Laajennetaan digitukea elinkeinonharjoittajiin.

Asiointipalveluiden tarjonta palvelukanavissa



Digi kuuluu kaikille – samoin tuki sen käyttöön



- Digituen toimintamallilla pyritään takaamaan riittävä tuki digitaalisten palveluiden käyttöön. Hallituskauden aikana tavoitteena on vakiinnuttaa digituen tehtävä pysyväksi toiminnaksi.
- Digitukea kehittää valtakunnallisesti Väestörekisterikeskus
- Alueellisen koordinaation avulla edistetään paikallisesti digituen tarjontaa ja kehitetään tuen vastaamista sen tarpeeseen.
 - Alueellinen koordinaatio laajenee valtakunnallisesti syksyllä 2019. Valtionavustushaku koordinaatiotehtävään maakuntaliitoille päättyy 15.10.
- Yhteistyö mm. kirjastojen, järjestöjen, kuntien, oppilaitosten ja yritysten kanssa keskeinen onnistumisen kannalta.

Saavutettavat digitaaliset palvelut ja mahdollisuus asioida digikanavassa: Digipalvelulain toimeenpano

Digipalvelulain tarkoituksena on edistää digitaalisten palvelujen saavutettavuutta ja laatua kehittämällä mahdollisuuksia käyttää digitaalisia palveluita yhdenvertaisesti.

- Saavutettavat julkiset palvelut
- Mahdollisuus viestiä viranomaisten kanssa digikanavassa
- Digitaalisten palveluiden suunnittelu- ja ylläpitovaatimukset

Tukea lain toimeenpanoon:

Saavutettavuus:

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

Digipalvelujen järjestäminen:

Päämääränä laadukkaat digipalvelut –
eOppiva koulutus:

<https://www.eoppiva.fi/koulutukset/paamaarana-laadukkaat-digipalvelut/>

Uusiutuvassa Suomidigissä koottuna tietoa lain toiseen lukuun liittyen:

<https://dev.suomidigi.fi/digipalvelulaki>

Digitalisaation suunnannäyttäjät 6.9.2019 suunnittelemassa digiohjelmaa



- Aktiivinen viestintä ja avoimuus
- Yhteiskehittäminen, työpajat ja tuki kunnille digipalvelujen kehittämiseen
- Kehittämisen ”iso kuva”, tekemisen priorisointi, mittarit etenemiselle ja hyödyille
- Asiakkaan palvelu ensin, digi vain toteutusväline
- <https://beta.suomidigi.fi/blogit/digitalisaati-on-suunnannayttajat-digiohjelmaa-rakentamassa-692019>



Tervetuloa digiohjelman iltapäivään 27.11. klo 12-16





VALTIOVARAINMINISTERIÖ

KIITOS!

Marjukka Saarijärvi
neuvotteleva virkamies
marjukka.saarijarvi@vm.fi
@MarjukkaSaari

Sanna Juutinen
erityisasiantuntija
sanna.juutinen@vm.fi
@JuutinenSanna

