



31.1.2011

Asia Viestinnän seuranta- ja arviointijärjestelmän toteuttaminen**Asettaminen**

Valtioneuvoston kanslia on tänään asettanut hankkeen valtionhallinnon viestinnän seuranta- ja arviointijärjestelmän toteuttamiseksi.

Toimikausi

1.2.2011–31.12.2011

Taustatietoja

Valtioneuvoston kanslia asetti 4.5.2004 Valtionhallinnon viestintä 2007 -hankkeen, jonka tehtävänä oli luoda perustaa valtionhallinnon viestinnän seuranta- ja arviointijärjestelmälle. Hankkeen toteuttajaksi valittiin viestinnän tutkimuskeskus (CRC) Helsingin yliopistosta. Hankkeen loppuraportti luovutettiin valtioneuvoston kanslialle huhtikuussa 2005.

Hankkeen tuloksena oli viestinnän seuranta- ja arviointijärjestelmä (VISA), jota esitettiin sovellettavaksi ja kehitettäväksi laajasti valtionhallinnon viestinnässä. Järjestelmässä painottuivat mediaseuranta, sidosryhmäviestintä, verkkoviestintä, kansalaispalautte, viestinnän johtaminen, sisäinen viestintä ja resurssit. Loppuraportissa suositeltiin myös viestinnän systemaattisen seurannan ja arvioinnin liittämistä vuosittaisiin toiminta- ja taloussuunnitelmiin.

Hankkeen tehtävä ja rajaukset

Hankkeen tehtävänä on tuottaa valtionhallinnon viestinnän seuranta- ja arviointijärjestelmä sekä konkreettisia tutkimusvälineitä, joita käytetään viestinnän jatkuvan seurannan ja arvioinnin apuna. Systemaattisen seurannan ja arvioinnin tehtävänä on palvella erityisesti viestinnän strategista johtamista sekä normaali- että poikkeusoloissa.

Syksyllä 2011 toteutetaan osana hanketta myös pilottitutkimus, jossa arvioidaan ja vertaillaan ministeriöiden viestintää ja sen vaikuttavuutta.

Hankkeen organisointi

viestintäpäällikkö	Mikko Norros (pj)	valtioneuvoston kanslia
kriisiviestinnän koordinaattori	Petri Kekäle (vpj.)	valtioneuvoston kanslia
viestintäpäällikkö	Päivi Paasikoski (jäsen)	valtioneuvoston kanslia
johtava viestintäasiantuntija	Olli Haapa-aho (jäsen)	valtioneuvoston kanslia

Kokoonpanoa täydennetään hankkeen edetessä. Yhteyshenkilönä toimii kriisiviestinnän koordinaattori Petri Kekäle.

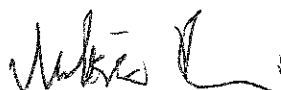
Raportointi

Hankkeen keskeisistä linjauksista raportoidaan säännönmukaisesti valtioneuvoston kanslian johdolle, viestintäjohtajakokoukselle sekä tarvittaessa muille tahoille.

Kustannukset ja yleiset määräykset

Hanke tehdään virka- ja konsulttityönä erikseen laadittavan suunnitelman mukaisesti. Kokouspalkkioita ei makseta. Konsulttien palkkaamisesta sekä asiantuntijoiden palkkioista on tehtävä erikseen valtioneuvoston kanslian päätökset. Hankeryhmä ei voi tehdä valtioneuvoston kansliaa sitovia tilauksia eikä muita sopimuksia ilman valtioneuvoston kanslian hyväksymistä.

Hankkeen kustannukset maksetaan hankkeen toteutukseen varatuista valtioneuvoston kanslian varoista.



Mika Rossi
valtiosihteeri



Valtteri Nieminen
erityisasiantuntija

JAKELU Hankeryhmä

TIEDOKSI Ministeriöt
HARE
VNK/VALO
VNK/VNVI
VNK kirjaamo