



12.9.2011

Työ- ja elinkeinoministeriön kirjaamo,
kirjaamo@tem.fi
Kaupallinen neuvos Ilkka Cantell,
ilkka.cantell@tem.fi

Lausuntopyyntö 1885/03.01.08/2011, 24.8.2011

LAUSUNTO LUONNOKSESTA VALTIONEUVOSTON ASETUKSEKSI ERÄITÄ KULUTTAJAPALVELUJA KOSKEVASTA TURVALLISUUSASIAKIRJASTA

Työ- ja elinkeinoministeriö on pyytänyt Pohjois-Suomen aluehallintovirastolta lausuntoa luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi eräitä kuluttajapalveluja koskevasta turvallisuusasiakirjasta.

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on tutustunut ko. asetusluonnokseen ja esittää lausuntonaan seuraavaa:

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto näkemyksen mukaan on hyvä, että turvallisuusasiakirjaan liittyvä velvoite on saatu tulevaan kuluttajaturvallisuuslakiin. Turvallisuusasiakirjan laatimisesta on säännöksiä kuluttajaturvallisuuslain 7 §:ssä. Valtioneuvoston asetuksella on tarkoituksena antaa tarkempia säännöksiä turvallisuusasiakirjan sisällöstä. Asetusluonnoksessa esitetty turvallisuusasiakirjan sisältö vastaa pitkälti Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukesin antamaa ohjeistusta ja asiakirjamalleja. Ohjeissa ja malleissa on yksityiskohtaisemmin kerrottu turvallisuusasiakirjan sisällöstä. Pohjois-Suomen aluehallintovirasto katsoo, että joitakin asioita voitaisiin korostaa tarkemmin asetuksessa ja esittää eri järjestyksessä.

Turvallisuusasiakirjan alussa olisi hyvä käydä ilmi yrityksen tiedot (nimi ja osoitetiedot) sekä mitä palveluja tarjotaan sekä toiminnan laajuus. Esimerkiksi ohjelmapalvelut saattavat sisältää hyvin erilaisia toimintoja ja ulottua maantieteellisesti pitkille etäisyyksille.

Kohdan 5 (palvelun tarjoamisessa mukana olevien henkilöiden turvallisuusasioihin liittyvä perehdyttäminen ja kouluttaminen sekä mahdolliset pätevyys- ja koulutusvaatimukset) jälkeen voitaisiin esittää kohta 12) miten suunnitelmaan sisältyvät tiedot saatetaan palvelun

tarjoamisessa mukana olevien henkilöiden tietoon. Molemmat kohdat liittyvät palvelun tarjoamisessa mukana oleviin henkilöihin.

Kohta 13 on erityisen tärkeä asia turvallisuusasiakirjassa koskien tiedonantoa palveluun osallistuville ja tarvittaessa palvelun vaikutuspiirissä oleville henkilöille. Tämän kohdan voisi todeta jo aikaisemmin esimerkiksi kohdan 8 jälkeen, jossa käsitellään yhtäaikaista asiakasmäärää. Kohdan 9 mukaan tulee esittää tarpeelliset toimenpiteet palvelun vaikutuspiirissä olevien muiden henkilöiden turvallisuuden varmistamiseksi.

Onnettomuuskirjanpitovelvoite ja kuluttajaturvallisuuslain 8 §:ssä säädetty ilmoitusvelvollisuus esitettäisiin viimeisinä kohtina.

Pohjois-Suomen aluehallintovirastolla ei ole muilta osin kommentoitavaa ko. asetusuonnoksesta.

Peruspalvelujen ohjausyksikön päällikkö
Opetustoimen ylitarkastaja



Veijo Kosola

Ympäristöterveydenhuollon ylitarkastaja



Raisa Romppanen