

Työ- ja elinkeinoministeriö
kirjaamo@tem.fi

Viite: Työ- ja elinkeinoministeriön lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi eräitä kuluttajapalveluja koskevasta turvallisuusasiakirjasta (1885/03.01.08/2011, 24.8.2011)

Turvallisuus- ja kemikaaliviraston lausunto luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi eräitä kuluttajapalveluja koskevasta turvallisuusasiakirjasta

Työ- ja elinkeinoministeriö on pyytänyt lausuntoa luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi eräitä kuluttajapalveluja koskevasta turvallisuusasiakirjasta. Tukes lausuu ehdotuksesta kunnioittaen seuraavaa.

1. Yleistä

Tukes pitää ehdotettua sääntelyä kannatettavana. Tukesin näkemyksen mukaan asetukset selkeyttäisi kuluttajapalveluita koskevalta turvallisuusasiakirjalta edellytettävää sisältöä ja edesauttaisi lainsäädännön noudattamisen valvontaa. Ehdotetulla sääntelyllä olisi myös mahdollista parantaa kuluttajapalvelujen turvallisuutta edesauttamalla toiminnanharjoittajia noudattamaan uuden kuluttajaturvallisuuslain (920/2011) 5 §:ssä säädettyä yleistä velvollisuuttaan huolehtia palvelun turvallisuudesta.

2. Ehdotettu valtioneuvoston asetukset

Asetusehdotuksen 3 § 1 momentissa on lueteltu turvallisuusasiakirjalta lähtökohdaisesti edellytettävä sisältö. Tukes esittää harkittavaksi, olisiko luetteloon aiheellista sisällyttää joko omaksi kohdaksi tai esimerkiksi suurinta yhtäaikaista asiakasmäärää koskevan 8)-kohdan yhteyteen maininta palveluun osallistuvien henkilöiden terveydentilaa, fyysistä kuntoa, kokemusta, koulutusta tai muita vastaavia seikkoja koskevista rajoituksista tai vaatimuksista. Kuluttajapalvelun turvallisen tarjoamisen kannalta on tärkeää, että palvelun tarjoaja on etukäteen arvioinut ja määritellyt kyseisiä seikkoja koskevat mahdolliset rajoitukset ja muut seikat.

Kulutustavaroista ja kuluttajapalveluista annettavista tiedoista annetussa valtioneuvoston asetuksessa (613/2004) on myös edellytetty, että palveluun osallistuvalla annetaan etukäteen vaaran torjumiseksi tarpeelliset tiedot palvelun vaatimustasosta sekä palvelukseen osallistumiselle mahdollisesti asetettavista kuluttajan terveydentilaa ja muita kuluttajan henkilökohtaisia ominaisuuksia koskevista vaatimuksista ja rajoituksista (10 § 1 momentin 1)-kohta). Nämä tiedot olisi hyvä sisällyttää myös toiminnanharjoittajan laatimaan turvallisuusasiakirjaan.

3. Ehdotettua valtioneuvoston asetusta koskeva perustelumuistioluonnos

Perustelumuistioluonnoksessa on todettu (s. 2), että on suositeltavaa, että kirjallinen turvallisuusasiakirja laadittaisiin myös tarjottaessa sellaisia palveluja, joita kuluttajaturvallisuuslain 7 §:n velvollisuus laatia turvallisuusasiakirja ei koske, ottaen huomioon toiminnan laatu ja laajuus. Tukes toteaa, että tämä vastaa Tukesin näkemystä. Tukes esittää lisäksi harkittavaksi, voisiko kyseistä kohtaa perusteluissa täydentää maininnalla siitä, että joissain näistä tilanteista kirjallinen turvallisuussuunnittelu saattaa olla palvelun turvallisen tarjoamisen varmistamiseksi käytännössä tarpeen.

Perustelumuistion sivulla 6, 3 § 1 momentin 5)-kohdan yksityiskohtaisissa perusteluissa, on käsitelty palvelun tarjoamisessa mukana olevien henkilöiden perehdyttämistä ja muita tähän liittyviä asioita. Muistiossa on mainittu myös pienimuotoiset ja vähäriskiset palvelut. Koska kyse on kuitenkin kuluttajaturvallisuuslain 6 ja 7 §:ssä tarkoitetusta palvelusta eli lähtökohtaisesti melko suuririskiseksi katsottavasta palvelusta, Tukes esittää selkeyden vuoksi harkittavaksi, voisiko termin vähäriskinen korvata kyseisessä kohtaa jollakin muulla muotoilulla (kuten vähemmän riskejä sisältävä).

Perustelumuistiossa on asetusehdotuksen 3 § 1 momentin luettelon kohtien yksityiskohtaisissa perusteluissa yleisesti mainittu kyseiset luettelon kohdat mainitsematta pykälän momenttia (1 momentti). Momentin mainitseminen voisi hie-
man selkeyttää tekstiä.

4. Lopuksi

Tukes toteaa lopuksi, että uuden kuluttajaturvallisuuslainsäädännön tehokkaan toimeenpanon kannalta olisi toivottavaa, että valtioneuvoston asetus eräitä kuluttajapalveluja koskevasta turvallisuusasiakirjasta tulisi voimaan mahdollisimman samanaikaisesti uuden kuluttajaturvallisuuslain kanssa. Laki tulee voimaan 1.1.2012.

Ylijohtaja


Seppo Ahvenainen

Johtaja


Juha Karjalainen