

Asia: VN/8392/2019

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

2 a § Maksun periminen / Uttag av avgif

Perintätoimistojen käyttö on aiheuttanut huomattavaa velkaantumista, joten perintäfirmojen käytöstä sosiaali- ja terveydenhuoltomaksuissa tulee luopua. Maksujen maksamatta jättäminen voi olla useiden kuormittavien tilanteiden summa, jolloin perintätoimistojen käyttö vain lisää kierrettä.

2 b § Päätös maksukyvyn mukaan määräytyvästä maksusta / Beslut om avgift som bestäms enligt betalningsförmågan

-

3 § Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu / Avgift för oanvänd service

Tieto käyttämättä jätetystä palvelumaksusta tulisi antaa usealla eri tavalla, jotta tieto on saavutettava.

5 § Maksuttomat terveystalvelut / Avgiftsfria hälsovårdstjänster

-

6 a § Maksukatto / Avgiftstak

Kannatettavaa on, että asiakasmaksut, joiden suorittamiseen on saatu toimeentulotukea, kerryttävät jatkossa maksukattoa. Tämä tieto tulee liittää toimeentulotukipäätöksen osaksi. Kaikki tieto tulee olla saavutettavassa muodossa esim. erilaisia tietokoneen tai matkapuhelimen apuvälineohjelmia käytettäessä.

7 b § Palvelun pitkäaikaisuus / Servicens långvariga karaktär

-

7 c § Pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen, pitkäaikaisen perhehoidon ja pitkäaikaisen laitoshoidon maksu / Avgift för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg, långvarig familjevård och långvarig sluten vård

Esim hygieniamaksun sisältö ja hinta vaihtelevat kunnissa. Hygieniamaksun sisältö tulee avata ja määritellä selkeästi. Hygieniamaksu ei saa vaikuttaa käteen jäävään käyttövaraan, sitä vähentävästi.

10 b § Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta, pitkäaikaisesta perhehoidosta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot / Inkomster som utgör grund för avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnssorg, långvarig familjevård och för långvarig sluten vård

-

10 c § Tuloista tehtävät vähennykset pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa, pitkäaikaisessa perhehoidossa ja pitkäaikaisessa laitoshoidossa / Avdrag från inkomsterna för långvarigt serviceboende med heldygnssorg, långvarig familjevård och långvarig sluten vård

Eritavalla toteutettuna pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja sen asiakasmaksun määrittelyssä on huomioitava henkilöstöltä edellytettävät viittomakielisen kommunikaation erityistaidot ja menetelmät. Oman äidinkielen, viittomakielen käyttämisestä, pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa ei saa koitua palvelusetelin käyttäjälle lisäkustannuksia. Tämä lisäkustannus, mikä aiheutuu äidinkielen, viittomakielisen palvelun käytöstä verrattuna ei viittomakieliseen palveluun on huomioitava erityisenä vähennyksenä.

Viittomakielellä kommunikoivien tulee voida valita pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa hoitopaikka, jossa henkilökunnalla on taitoa kommunikoida asiakkaan käyttämällä äidinkielellä ja menetelmillä.

10 d § Tuloista tehtävät erityiset vähennykset pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa ja pitkäaikaisessa perhehoidossa / Särskilda avdrag från inkomsterna för långvarigt serviceboende med heldygnssorg och långvarig familjevård

-

10 e § Jatkuva ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta sekä pitkäaikaisesta asumispalvelusta perittävä maksu / Avgift för fortlöpande och regelbunden service i hemmet samt för långvarig boendeservice

Etäyhteyksien avulla toteutettu palvelu ei sovellu kaikille käyttäjäryhmille.

10 f § Jatkuva ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta sekä pitkäaikaisesta asumispalvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot / Inkomster som utgör grund för avgiften för fortlöpande och regelbunden service i hemmet samt för långvarig boendeservice

-

10 g § Tuloista tehtävät vähennykset jatkuvassa ja säännöllisessä kotona annettavassa palvelussa sekä pitkäaikaisessa asumispalvelussa / Avdrag från inkomsterna för fortgående och regelbunden service i hemmet samt för långvarig boendeservice

-

10 h § Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut / Stödtjänster och tjänster i samband med boendeservice

Asumistapalveluista maksettavista tukipalveluista ja niiden sisällöstä tulee olla tarkempi määrittely, niin että palvelusuunnitelmaa laadittaessa tukipalveluiden sisältöä avataan riittävästi.

10 i § Laskennallinen metsätulo / Kalkylerad inkomst av skog

-

10 j § Maksun määrääminen ja tarkistaminen / Bestämmande och justering av avgift

-

10 k § Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun / Hur avbrott i servicen påverkar klientavgiften

-

11 § Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen / Nedsättning och eftergift av avgift

Kannatettavaa on, että maksun perimättä jättämisen tai alentamisen ohjeistusta selkiinnytetään.

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta, s. 79.”Tieto mahdollisuudesta alentaa maksua tai jättää se perimättä olisi annettava siten, että asiakas riittävästi ymmärtää sen sisällön. Tietoa annettaessa olisi siten otettava huomioon asiakkaan henkilökohtaiset ominaisuudet, kuten mahdolliset toimintakykyä rajoittavat tekijät”. Jälkimmäiseen lauseeseen on lisättävä sekä kommunikaatiotapa esim. viittomakieli. Viranomaisten on huolehdittava viittomakieltä äidinkielenään käyttävien tiedonsaanti maksun perimättä jättämisestä tai maksun alentamisesta. Tieto maksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä on annettava saavutettavassa muodossa huomioiden asiakkaan tiedonsaantitapa. Esim. kuulonäkövammaisella voi tietokone ja sen apuvälineet mahdollistaa tiedonsaannin puheohjelmalla tai pistenäytön avulla.

13 § Muulta kuin Suomessa asuvalta perittävä maksu / Avgift av dem som inte är bosatta i Finland

-

14 § Tulojen, korvausten tai saamisten periminen kunnalle tai kuntayhtymälle / Uppbärande av inkomster, ersättningar eller fordringar till kommunen eller samkommunen

-

14 a § Viranomaisten tiedonsaantioikeus / Myndigheternas rätt att få upplysningar

-

15 § Muutoksenhaku / Ändringssökande

-

Voimaantulo (alustava voimaantuloajankohta 1.1.2021) Ikraftträdande

-

Kaaja Taru
Suomen Kuurosokeat ry - Oikeuksienvallvonnann työryhmä