



Kampus 2025 -visio

Käyttäjälähtöisesti yhteiskehitetty

Laura Järveläinen & Terhi Korhonen / 13.11.2019

Taustaa ja tavoitteet

- Valtioneuvoston yhteistä virtuaalityöpöytää Kampusta käyttävät kaikki valtioneuvostossa ja UM:n edustustoissa työskentelevät henkilöt sekä oikeuskanslerinviraston ja tasavallan presidentin kanslian henkilöstö eli yhteensä noin 6 400 työntekijää.
- Kampus otettiin käyttöön VNK:ssa 03/2018 ja ministeriöissä 04-11/2018 ja 05/2019.
- Kampuksen omistaja on VNK. Työtilojen sisältöjen omistajuus on kullakin tiedon omistajataholla ministeriöissä.
- Kampuksessa 131 358 käyntiä, 443 815 sivulatausta (02/2019)
- Kampusta pidetään pääosin hyvänä alustana keskusteluun ja ensisijaisena sisäisen viestinnän alustana. Ne jotka eivät koe tai käytä Kampusta sisäisen viestinnän alustana kertovat syiksi tekniset ongelmat ja toimintakulttuurin hitaan muutoksen
- Valtioneuvoston kanslian sisäisen viestinnän yksikkö ja D9 aloittivat yhteistyön 04/2019.



Yhteistyön tavoitteena oli tunnistaa Kampuksen käyttäjäryhmien tarpeet, käyttötilanteet ja tulevaisuuden odotukset. Lopputuloksena kiteytettiin asiakasymmärryksen havainnot ja tuotettiin käyttäjiä sekä kehittäjiä palveleva visio.

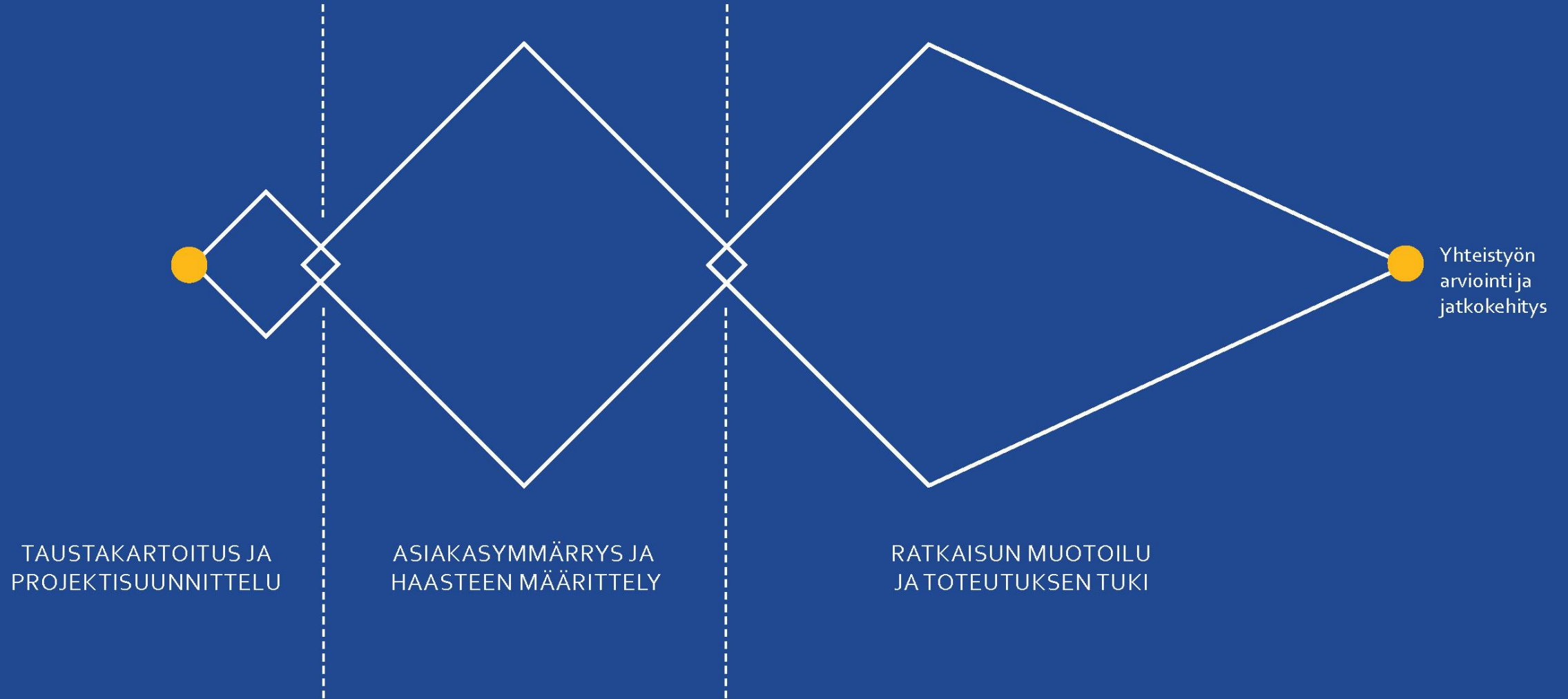
Tavoitteena rohkeasti ihmiskeskeinen yhteiskunta

D9 on julkishallinnon oma muotoilutiimi, joka auttaa organisaatioita ymmärtämään asiakkaitaan, sujuvoittamaan prosessejaan ja hyödyntämään resurssejaan tehokkaammin.

D9 haluaa vahvistaa ihmiskeskeistä ajattelua julkisten palvelujen kehittämisessä. D9 tekee yhdessä asiakkaidensa kanssa yhteiskunnallisesti merkittävää kehittämistyötä.

D9 tukee asiakkaitaan oikeiden haasteiden tunnistamisessa ja auttaa muotoilemaan niihin toimivat ratkaisut.







Näin Kampus 2025 -visio tehtiin

Käyttäjäymmärrys – perusta Kampuksen visiolle

KAMPUKSEN VISIO YHTEISKEHITETTIIN VALTIONEUVOSTON HENKILÖSTÖN KANSSA.

- Kehittämisen lähtökohtana oli käyttäjän eli asiakkaan näkeminen ja kuuleminen aktiivisena toimijana sekä arvon luojana, ei passiivisena vastaanottajana.
- Käyttäjäymmärrys muodostettiin käyttäjiä ja heidän toimintaansa tarkastelemalla, keräämällä dataa haastattelemalla sekä ennen kaikkea tunnistamalla piilevät tarpeet.
- Käyttäjäymmärryksen avulla tiedetään, miten käyttäjää voidaan auttaa saavuttamaan tavoitteensa tai ratkaisemaan ongelmansa.
- Haastatteluissa, havainnoinnissa ja työpajoissa esiin tulleet keskeiset haasteet käyttäjien näkökulmasta eivät edusta yksittäisiä mielipiteitä tai kommentteja, vaan tulivat systemaattisesti esiin useammassa kohdassa.

Aikataulu ja sisältö 2019

huhtikuu

toukokuu

kesäkuu

heinäkuu

elokuu

syyskuu

lokakuu

marraskuu

HAASTEEN MÄÄRITTELY JA ASIAKASYMMÄRRYS

RATKAISUN MUOTOILU

TAUSTA-KARTOITUS

15.4

Taustoitus-
tapaaminen

24.4

D9 projektiehdotus

KÄYTTÄJÄ-TUTKIMUS

Haastattelut
ja havainnointi
(D9&käyttäjät)

5.6

Työpaja
Kampuksen kehittäjille
(D9&kehittäjät)

ASIAKASYMMÄRRYS JA VISIOTYÖ

21.8

Asiakasymmärryksen
yhteenvedo
(D9&projektiryhmä)

28.8

Työpaja
(D9&käyttäjät)

4.9

Työpaja
(D9&käyttäjät)

RATKAISU

Projektiryhmän
läpikäynti x 2
Visiohaastattelut

13.11.

Projektin
yhteenvedo



VISIO 2025

Käyttäjäymmärrys ja visiotyö lukuina

29

Käyttäjä-
haastattelua

3

Futuristi-
haastattelua

3

Käyttäjä-
havainnointia
ja luotain

2

Visio-
työpajaa
31 osallistujaa

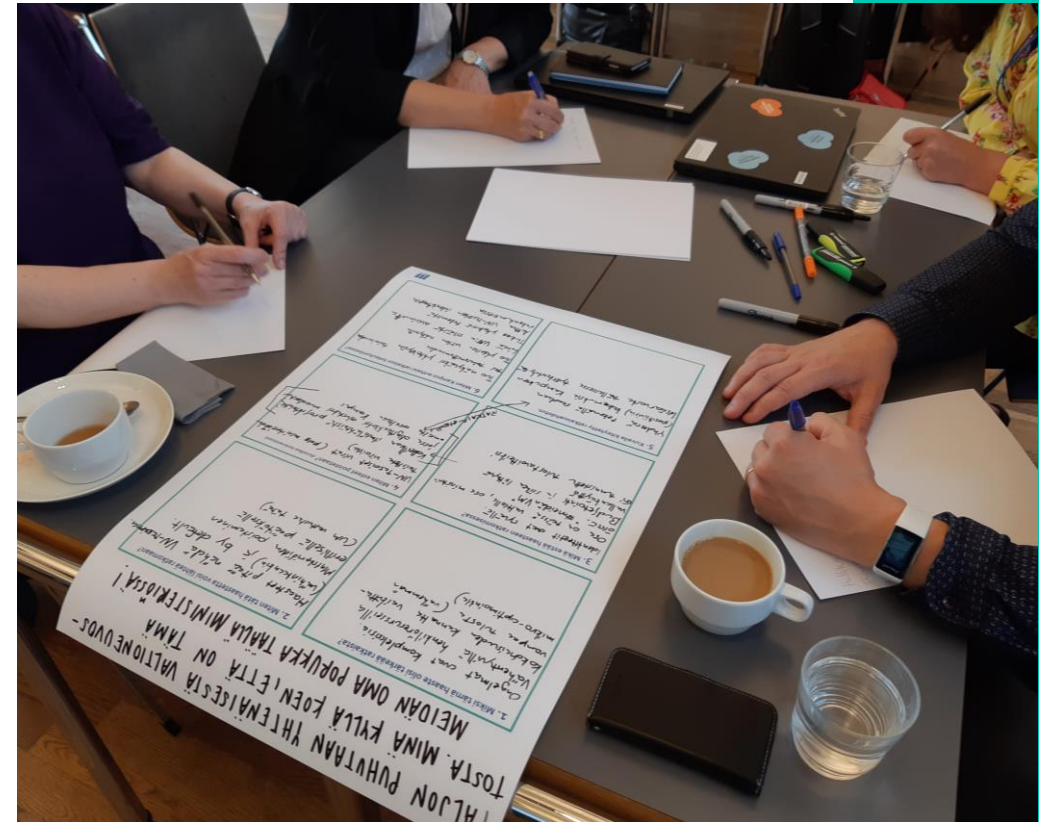
1

Työpaja
kehittäjille
19 osallistujaa

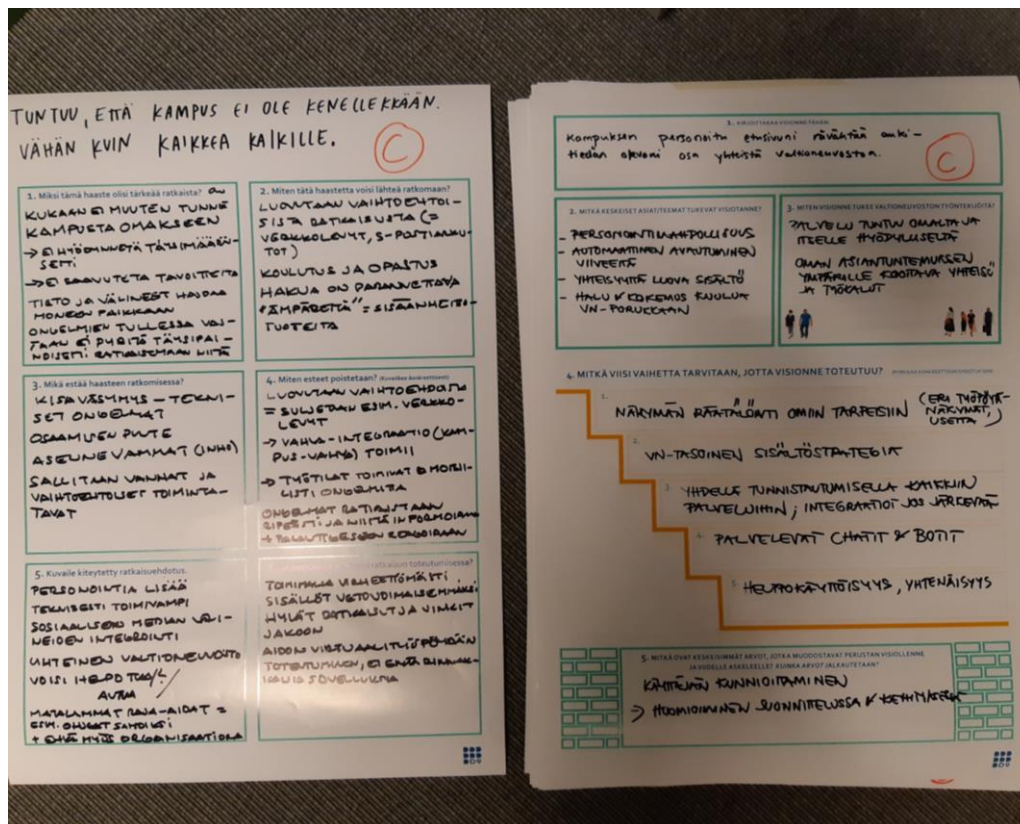
Työpaja 5.6.2019



Visiotyöpajat 28.8. ja 4.9.2019



Visiotyöpajat 28.8. ja 4.9.2019





Käyttäjien havaintoja Kampuksesta



*Kampus on toivottu
kehityssuunta!*

"Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka."

- Kampusen tausta-ajatusta pidetään erittäin hyvänä. Yleisesti käyttäjillä on motivaatiota käyttää Kampusta.
- Käyttäjät pitävät tärkeänä, että valtioneuvostolla on yhteinen työpöytä, uutisvirta ja työtila.
- Työtilat koetaan tarpeellisiksi ja hyödyllisiksi.
- Kampus mielletään moderniksi verrattuna ministeriöiden aiempiin introihin.

Yhteiset uutiset



Yhteiset uutiset
Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Omat uutiset



Omat uutiset
Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

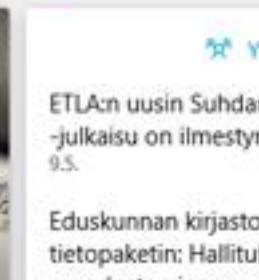
Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Ilmoitukset



Ilmoitukset
Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.

Kampus on ministeriöiden yhteinen kohtauspaikka.



*Kampus on kuin materiaalipankki,
jossa on vaikka mitä, mutta ne
asiat on vaikea löytää.*

Käyttäjien mielikuvia Kampuksesta

HAASTEET

- Monien ensivaikutelma Kampuksesta on sekava ja epälooginen.
- Hakutoimintoa kritisoitiin. Se tuottaa lukuisia samaan aihepiiriin liittyviä sisältöjä, joista on hankalaa tietää, mikä on ajan tasalla ja juuri käyttäjän tarvitsemaa tietoa. Henkilöitä ja organisaatiokaavioita on vaikea löytää.
- Käyttäjät voivat ”hukkua Kampuksen suohon”. Ei jakseta käydä läpi kaikkea tietoa eikä olla varmoja, ovatko kaikki materiaalit työtiloissa.

PARANNUSEHDOTUKSET

- Personointi parantaa käytettävyyttä. Kun etusivulla on vain käyttäjälle hyödylliset osiot, hahmottaminen on helpompaa.
- Selkeä siirtyminen muihin järjestelmiin vahvistaa Kampuksen ja työtilojen roolia työvälineenä sekä sujuvoittaa työn tekemistä.
- Jotta hakutuloksista on mahdollista löytää haettu tieto, luodaan yhtenäiset valtioneuvoston ohjeistukset kaikkiin niihin aihealueisiin, joihin mahdollista (esim. HR-ohjeet).
- Hakutoimintoa kehitetään käyttäjätestausta hyödyntäen.



Haluan löytää sieltä tietoa.

*Kampukseen pääsee mukaan,
mutta tunnepuoli oli aika kauhistus.*

*Etusivun näkymä pitäisi saada räätälöityä
itselle sopivaksi.*

*Mä en ihan aina ymmärrä missä mä olen
Kampuksessa. Usein eksyn sinne.*

*Ei ole kohdennettu kenellekään.
Kaikkea kaikille.*

*Me puhutaan että se on Krampus
[rankaisee huonosti käyttäytyviä lapsia].*



Yhteisissä työtiloissa on helpompi aloittaa yhteistyö.

Yhteinen työskentely ja työtilat

HAASTEET

- Osa kokee, että Kampus ei ole tällä hetkellä aito työväline.
- Työtilojen mahdollisuuksia ei tunneta.
- Etusivun ja työtilojen aloitusnäkymät koetaan epäselviksi.
- Joillakin käyttäjillä on epäselvää, missä työtiloissa työskennellään valtioneuvoston ulkopuolisten tahojen kanssa.

PARANNUSEHDOTUKSET

- Työtilan etusivulle mahdollisuus saada käyttäjän priorisoimat asiat näkyviin.
- Tuetaan käyttäjiä työtilojen käytössä. Esimerkiksi lyhyitä tietoiskuja ja parhaiden käytäntöjen jakamista.
- Työtiloihin mahdollisuus verkostojen työn suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan.
- Varmistetaan, että kaikki tietävät, miten valtioneuvoston ulkopuolisten kanssa työskennellään virtuaalisesti.
- Verkkolevyistä luovuttava nopeammalla aikataululla.



Työtiloja on hankala käyttää. En halua viedä sinne mitään.

Tiimeri toimii hyvin niin miksi käyttäisin Kampusta. Ei jaksa kahta työtilaa.

Tosi tärkeää, että on yhteisiä työtiloja. Niitä tarvitaan.

Kyllä me jo nyt tehdään paljon eri ministeriöiden ihmisten kanssa yhteistyötä, mutta se on enemmän että tunnetaan jo valmiiksi.

Työstämme asioita työtiloissa, mutta johdolle asiat pitää lähettää kuitenkin erikseen sähköpostilla.



*Jos Kampusta ei olisi, menettäisi
ministeriökenttään yhteyden.*

Vuorovaikutus ja kulttuurinmuutos

HAASTEET

- Käyttäjät kaipaavat lisää työn tekemiseen liittyvää ministeriörajat ylittävää vuorovaikutusta.
- Koetaan, että Kampuksesta puuttuu aito keskustelukulttuuri.
- Osa ministeriöistä on rakentanut omat intransa Kampuksen sisään.

PARANNUSEHDOTUKSET

- Tuodaan hallitusohjelmaan liittyvät hankkeet ja ilmiöt selkeinä teemakokonaisuuksina Kampukseen.
- Keskustelukulttuuri ja kollegoiden tuki työn tekemiseen avuksi. Apu konkreettiseen ongelmaan.
- Tuodaan ministeriöiden roolit esille vahvuuksina ja voimavarana.
- Johdon sitoutuminen yhteiseen työvälineeseen ja esimerkillä johtaminen.



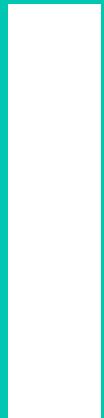
Me tarvitaan moniäänisyyttä, pitää olla rakentavasti eri mieltä.

Keskustelulle on työssä liian vähän aikaa. Jos aikaa on, käyttää sen keskusteluun Twitterissä tai LinkedInissä.

Työnteon pitäisi olla hauskaa tekemistä yhdessä.

On meidän vastuulla kehittää itse omia työtapojamme. Ei me voida vaan istua ja odottaa että joku tulee sanomaan mitä tehdä.

Työkulttuurin muutosta tulee jatkaa.



Käyttäjäprofiilit auttavat luomaan yhteistä ymmärrystä käyttäjistä ja toimivat työvälineenä kehittäjille. Profiilit kuvaavat käyttäjien piirteitä, tapoja ja tarpeita.

Kampuksen käyttäjäprofiilit



PASSIIVISET PERUSKÄYTTÄJÄT

Käyttävät Kampusta vain
jos on pakko

*Siihen se Kampus
lävähtää ruutuun
kun avaan koneen,
mutta on sitä
kuulemma hankala
käyttää.*

AKTIIVISET PERUSKÄYTTÄJÄT

Käyttävät Kampusta päivittäin
kärsivällisesti

*Onhan siellä ollut
niitä teknisiä
ongelmia ja
lastentauteja,
mutta kyllä minä
kestän ne.*

HAASTAJAT

Käyttävät Kampusta aktiivisesti

*Pitäisi toimia
paljon paremmin
kun vertaa mitä
ohjelmia yleisesti on
tarjolla. En
ymmärrä miksi niin
ei ole!*

Tavoite:
Siirtyvät aktiivisiksi
peruskäyttäjiksi

Passiiviset peruskäyttäjät

- Ei aktiivista mielipidettä Kampuksesta.
- Osa kokee epävarmuutta ja pelkää tekevänsä peruuttamattoman virheen esim. työtiloja käyttäessä.
- Arvostavat yksinkertaista ja toimivaa – perusominaisuudet riittävät. Eivät mielellään muuta rutiinejaan.
- Sopeutuvat, eivät vaadi äänekkäästi uudistuksia.
- Lähettävät tiedostot sähköpostilla, eivät halua käyttää työtiloja.
- Voivat olla kiireisiä, eivätkä sen vuoksi tule käyttäneeksi Kampusta.
- Saattavat odottaa, että tieto tarjoillaan heille.

*Siihen se Kampus
lävähtää ruutuun
kun avaan koneen,
mutta on sitä
kuulemma hankala
käyttää.*

MILLAISESTA KAMPUKSESTA HYÖTYVÄT?

1. Kokevat saavansa konkreettista hyötyä omaan työnsä tekemiseen.
2. Tarvittavat tiedot löytyvät vain yhdestä paikasta - Kampuksesta.
3. Rohkaisua, vertaistukea ja apua kädestä pitäen. Yksinkertaiset arjen esimerkit, "vinkkivitoset".

Aktiiviset peruskäyttäjät

- Pääsääntöisesti kokevat, että Kampus toimii ihan hyvin.
- Perusvarmuus digivälineiden käytössä. Eivät pelkää, että Kampus menee teknisesti rikki.
- Kokevat saavansa riittävästi hyötyä Kampuksesta - ainakin osa tarvittavista tiedoista löytyy ja työtilojen käyttö sujuu.
- Kulkevat useimmiten samoja polkuja, eivät käytä aikaa uusien toimintojen opetteluun ja hyödyntämiseen.
- Jaksavat odottaa päivityksiä, ilahtuvat uudistuksista, mutta eivät haasta Kampuksen teknistä kehittämistä.

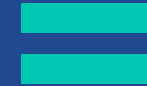
*Onhan siellä ollut
niitä teknisiä
ongelmia ja
lastentauteja,
mutta kyllä minä
kestän ne.*

MILLAISESTA KAMPUKSESTA HYÖTYVÄT?

1. Saavat automaattisesti juuri heille tuotettua sisältöä.
2. Mahdollisuus oman työn hallintaan, suunnitteluun ja seurantaan.
3. Työtiloissa työskentely on vuorovaikutteista, sujuvaa, helppoa. Kaikissa tilanteissa ja kaikkialla.

Haastajat

- Kokevat, että Kampus on juuri oikea kehityssuunta ja mahdollistaa nykyaikaisen työskentelyn.
- Arvostavat sujuvuutta ja nopeutta sekä avointa vuorovaikutusta ja tiedon jakamista.
- Ovat tietoisia teknisistä mahdollisuuksista. Vaativat, että työvälineet toimivat moitteetta ja vertaavat niitä kaupallisiin ratkaisuihin.
- Tuskastuvat jos kollegat eivät hyödynnä yhteisiä työvälineitä tai sisältöjä ei löydy loogisesti.
- Voivat olla positiivisia muiden auttajia ja kehittäjiä tai kriittisiä vastarannan kiiskiä. Eivät sitoudu sanansaattajiksi jos käytettävyys on heikko.



MILLAISESTA KAMPUKSESTA HYÖTYVÄT?

1. Käytettävyys huippuluokkaa - korkeat kriteerit täyttyvät.
2. Kampus mahdollisimman monien aktiivisessa käytössä.
3. Käytettävissä vaivattomasti kaikissa tilanteissa ja paikoissa.

Pitäisi toimia paljon paremmin kun vertaa mitä ohjelmia yleisesti on tarjolla. En ymmärrä miksi niin ei ole!



Mahdollisia tulevaisuuden käyttötilanteita

Kampuksen käyttötilanteita tulevaisuudessa

06

07

08

09

10

11

12

AAMUJUMPPA

Katsoin Kampuksesta, että SM:n aulassa on aamujooga. Käyn jumppa ennen työpäivää ja tarkistan Kampuksesta, missä pukuhuoneessa ei ole ruuhkaa, jotta ehdin käydä suihkussa ennen työpäivää.

KAMPUKSEN NOTIFIKAATIO

Oman osastoni esimies on nimitetty ja saan puhelimeni näytölle ilmoituksen tärkeästä sisäisestä uutisesta. Peukutan uutista ja onnittelen kommenttikenttään.

JES! Tätä tietoa olimme tiimissä odottaneetkin.

NOTIFIKAATIO

Tietokatko, jota ratkaistaan parhaillaan. Koko verkko on alhaalla, joten menemme pitämään kahvitauon, jonka aikana saamme ilmoituksen, että asia on korjattu.

HENKILÖHAKU

Lounaalla työkaveri kysyy neuvoa toisen ministeriön asiantuntijasta. Tarkastan Kampuksen haulla entisen kollegani yhteystiedot.

KOMMENTOINTI

Komentoin ministeriöstä toiseen siirtymisen välillä työtilassa dokumenttia ja työkaveri pääsee etenemään asiassa vaikka emme ehdi palaveerata asiasta tänään.

TYÖLISTA

Tarkastan päivän työlistan, jonka Kampus on koonnut päivästäni.

VAPAA TYÖPISTE

Katson matkalla missä on vapaa työpiste, sillä tarvitsen työskennellä isolla näytöllä aamupäivän ennen iltapäivän kokousrumbaa.

Samalla tarkistan sisäiset uutiset ja tiedotteet, että pääsen koneella suoraan projektini pariin.

SEMINAARIEHDOTUS

Kampuksen ehdottaa mielenkiintoista webinaaria, joka tukee juuri työssäni työstämiäni teemoja.

RUUHKAINEN LOUNAS

Joudun syömään lounaan todella nopeasti. Kampus ehdottaa minulle lounaspaikkaa, jossa on sillä hetkellä vähiten ruuhkaa.

Kätevää, kun Kampuksessa on nykyään mahdollista valikoida lounaspaikkoja sijainnin mukaan.

Kampuksen käyttötilanteita tulevaisuudessa

13

KOMMENTOINTI

Kommentoin palaverin tauolla työtilaan muutamaa asiakirjaa. Luettuani kommentit tiedän missä niissä ollaan menossa.

14

ILMOITTAUTUMINEN

Ilmoittaudun ohjelmistokoulutukseen Kampuksen kautta matkalla omalle työpisteelleni.

Onneksi Kampus muistutti ilmoittautumisen avautumisesta, koska kurssit täyttyvät aina niin nopeasti.

15

UUTISKATSAUS

Saan Kampuksen kokoaman uutiskatsauksen, johon on koottu valtioneuvoston ja medioiden uutisia liittyen seuraamiini ja työtiloissa käsittelemiini aiheisiin.

16

UUTISTISVIRRAN SELAAMINEN

Silmäilen bussissa kotimatalla kiinnostavia uutisia yhteisestä uutisvirrasta, koska työpäivän aikana sille ei ole jäänyt aikaa.

Kommentoin paria uutista.

17

TYÖLISTA

Tarkistan seuraavan päivän työlistan, jonka Kampus on koonnut päivästäni.

18

TYÖTILAN KOMMENTOINTI JA KESKUSTELU

Kommentoin työtilan tapahtumia odotellessani lastani jalkapallotreeneistä. Näin iltatöinäni aihetta työstävä työkaverini pääsee työssään eteenpäin.

20

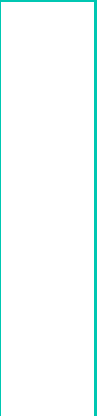
MEDITAATIO-MUSIIKKI JA YÖTILA

Kampus soittaa meditaatiomusiikkia, mikä auttaa nukahtamaan.

Olen asentanut Kampuksen tilaan, jossa en saa ilmoituksia enkä pääse lukemaan työtiloja/sähköposteja klo 21-06 välillä.

21-05

X KAMPUS 2025 -VISIO



Visio kuvaa tavoitetilaa, jossa halutaan olla tietyn ajanjakson kuluttua. Visio toimii kehitys- ja suunnittelutyön lähtökohtana.



Kampus on meidän.



Verkostomainen työskentely
Liikkuva työ
Asiantuntijuuden muutos

KAMPUS
on tehokas työympäristö,
luotettava kumppani ja
vuorovaikutuksen sydän
valtioneuvoston arjessa.

Kampuksen käyttäjien tarpeet ovat moninaisia eikä visio pelkästään palvele eri käyttäjien tarpeita riittävästi. Sen vuoksi käyttäjien kanssa on yhteiskehitetty kolme alavisiota, jotka tukevat vision toteutumista.

Kampus on käyttäjilleen hyödyllinen tiedon pesä.

- Käyttäjät pitävät Kampuksen ideaa hyvänä. He pitävät tärkeänä, että valtioneuvostolla on yhteinen työpöytä ja työtila.
- Tuetaan työtehtäviin pohjautuvaa tiedon saamista. Tekoäly poimii käyttäjälle hyödyllisiä sisältöjä, uutisia ja ihmisiä.
- Pyritään hyödyntämään olemassa olevia parhaita ohjelmia, jotka kehittyvät omassa alustassaan.
- Viestitään Kampuksen ja työtilojen hyödyistä kohdennetusti. Motivoidaan eri käyttäjäryhmiä heidän tarpeidensa mukaan.
- Työn murros sekä asiantuntijatyön roolin ja luonteen muutos vaativat toteutuakseen kulttuurinmuutosta.
- Kampuksen käytön tulisi olla ennen kaikkea osa työpäivää ja toimintatapaa, ei pelkkä väline.



Ilmiölähtöisiä haasteita ratkotaan verkostomaisesti. Kampuksen avulla yhdistyvät ilmiöt ja osaajat.

- Käyttäjät toivovat työn tekemiseen liittyvää ministeriörajat ylittävää vuorovaikutusta.
- Käyttäjälle on tärkeää ymmärtää, miten oma työ nivoutuu hallitusohjelmaan. Se luo merkitystä omalle työlle.
- Yhteisissä työtiloissa konkretisoituu työskentely yli ministeriörajojen.
- Tuodaan hallitusohjelmaan liittyvät hankkeet ja projektit selkeinä teemakokonaisuuksina Kampukseen.
- Ihmisten löydettävyyttä on parannettava. Yhteystiedot sekä osaaminen ja työtehtävien tarkka kuvaaminen ovat pakollisia kirjautumisvaiheessa.
- Hyötyjä skaalataan, eri projektien tuotokset ovat hyödynnettävissä laajassa mittakaavassa.



Kaikki tiedot ovat käytettävissä missä ja milloin vaan.

- Käyttäjät vaativat, että Kampus ja työtilat toimivat hyvin mobiilissa.
- Liikkeellä ollessa kaivataan sekä mahdollisuutta nopeaan silmäilyyn (esim. uutisten lukemista) että työtiloissa työskentelyyn.
- Tulevaisuudessa asiantuntijatyö on vähemmän paikka-sidonnaista, työskennellään monialaisissa työryhmissä ja erilaisten sidosryhmien kanssa.
- Kehitetään Kampusta liikkuvan työn tarpeisiin.
- Hyvä käytettävyys on elinehto Kampuksen vakiinnuttamiseksi työvälineenä.
- Tietoturva huomioitava kaikessa kehityksessä.



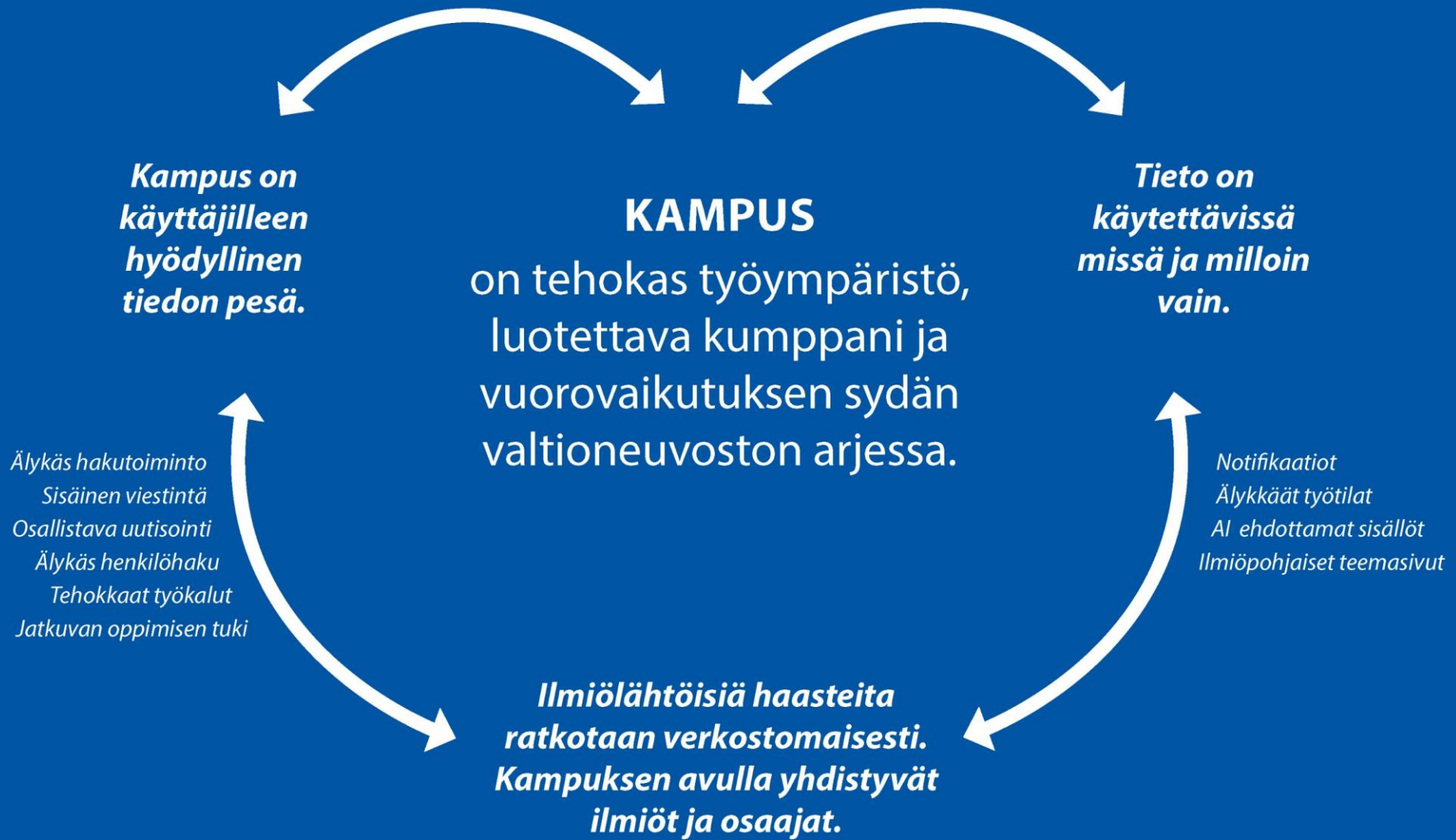
*Kampus on
käyttäjilleen
hyödyllinen
tiedon pesä.*

KAMPUS

on tehokas työympäristö,
luotettava kumppani ja
vuorovaikutuksen sydän
valtioneuvoston arjessa.

*Tieto on
käytettävissä
missä ja milloin
vain.*

*Ilmiölähtöisiä haasteita
ratkotaan verkostomaisesti.
Kampuksen avulla yhdistyvät
ilmiöt ja osaajat.*





Käyttäjäpalaute
Toimintavarmuus
Klikkaussuhde

TOP 3 käyttäjiltä nousseet tekniset haasteet

*Ärsyttää kun tuntuu
että työtilat ei aina
toimi.*

TYÖTILAT aukeavat uuteen ikkunaan, jotta ei tarvitse poistua työtilasta jos tarvitsee muuta tietoa Kampuksesta.

MUUTETAAN työtilojen oletusasetuksia niin että käyttäjät hyötyvät olemassa olevista toiminnallisuuksista (esim. käyttäjät saavat ilmoituksen työtilojen muutoksista).

VIESTIÄÄN työtilojen mahdollisuuksista.

*Hakutoiminto
ei toimi.*

YHTENÄISTETÄÄN ministeriöiden ohjeistukset ja toimintatavat (esim. HR-ohjeistus) jotta hakutulokset ovat selkeitä.

TEKOÄLY tarjoaa käyttäjälle hyödyllistä tietoa.

HAKUTOIMINNON teknistä toteutusta on kehitettävä.

*Etusivu on tasapaksu
ja täyteen ahdettu.
Niin hirveästi asiaa,
ettei tiedä mitä
lukea.*

KAMPUKSEN etusivuun mallia verkkolehdistä; pääjutut, suosituimmat ja kiireelliset ilmoitukset.

KÄYTTÄJÄN pitää tunnistaa eri palvelut (esim. työkalut, intra) helposti.

INFORMAATION lisäämistä visuaalisin elementein (esim. kuvakkeet mikä luento katsottavissa verkkolähetyksenä tai timantti, joka viestii tärkeästä uutisesta).

TYPOGRAFIAAN hierarkiaa ja selkeyttä. Otsikointi selkeämmin ohjaamaan navigointia.



Ollaan yhteydessä!

Laura Järveläinen / laura.jarvelainen@vrk.fi / 050 4074814

Terhi Korhonen / terhi.korhonen@vrk.fi / 050 343 5706