

Asia: VN/21366/2020

Arviomuistio postilain muutoksista

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kuurojen Liitto ry haluaa nostaa esille saavutettavan postinjakelun muodon, kun kyseessä on pakettien jakelu. Osa jakelua hoitavista tahoista soittaa vastaanottajalle varmistaakseen, että paketin vastaanottaja on paikalla jakeluauton ollessa vastaanottajan osoitteen lähetyvillä. Mikäli puheluun ei vastata, paketti saattaa palautua lähettäjälle. Kun kyseessä on kuurot ja kuulovammaiset, puheluun vastaaminen on lähtökohtaisesti vaikeaa tai jopa mahdotonta. Muita, saavutettavampia yhteydenottotapoja eivät kaikki jakeluyhtiöt kuitenkaan käytä. On kohtuutonta, että nykyisenä aikana, jolloin iso osa palveluista enenevässä määrin siirtyy sähköiseksi, ei puhelun tilalle ole vaihtoehtoista tapaa hoitaa asiaa. Kuurojen Liitto ry ehdottaa, että ministeriö ohjaa kaikkia pakettipalveluista vastuussa olevia muuttamaan toimintatapaansa monikanavaisiksi, jolloin puheluiden rinnalla olisivat myös sähköpostiin sekä tekstiviestinä tulevat ilmoitukset. Monikanavaisuus palvelisi muitakin kuin vain kuulovammaisia ja kuuroja kansalaisia. Tämä myös toteuttaisi yhdenvertaisuuslain vaatimuksia.

Rönnerg Marika
Kuurojen Liitto ry