

Asia: VM/276/00.01.00.01/2018

Julkisen hallinnon linjaukset tiedon sijainnista ja hallinnasta

Yhteenveto

Kommentit yhteenvetoon:

-

Taustaa linjauksille

Kommentit taustaan:

-

Linjausten tavoitteet

Kommentit tavoitteisiin:

-

Pilvipalveluiden edut sekä toteutus- ja palvelumallit

Kommentit:

-

Pilviteknologian edut

Kommentit:

-

Palvelumallit

Kommentit:

-

Toteutusmallit

Kommentit:

-

Tiedon ja palveluiden sijainti, hallinta ja ohjaus

Kommentit:

-

Tiedon käsittelyn vaatimukset

Kommentit:

-

Palveluiden ohjaus

Kommentit:

-

Haasteet

Kommentit:

-

1. Pilvipalveluita tulee käsitellä kuin mitä tahansa muutakin ICT-palvelun hankintaa tai muutosta

Kommentit:

-

2. Tiedon sijaitessa Suomen rajojen ulkopuolella erityistä on kiinnitettävä huomiota sopimukseen, palvelun jatkuvuuden turvaamiseen ja tiedon saatavuuteen

Kommentit:

-

3. Pilvipalvelun tulee täyttää hankkivan osapuolen palveluhyöty ja -takuuvaatimukset

Kommentit:

-

4. Mikäli pilvipalvelut tarjoavat parhaan palveluhyödyn ja -takuun, eikä muita esteitä ole, tulisi se ensisijaisesti valita

Kommentit:

-

5. Pilvipalveluiden palveluhyötyä ja -takuuta tulee arvioida säännöllisesti vähintään kerran vuodessa ja oleellisten sopimusehtojen muuttuessa.

Kommentit:

-

6 Viranomaisen ylläpitää listaa hyväksytyistä palveluntarjoajista

Kommentit:

Hansel katsoo, että suositus toimittajalistauksesta on ongelmallinen eikä sellaista tulisi ainakaan nyky muodossaan sisällyttää linjauksiin. Listauksen ylläpito tulisi käytännössä olemaan erittäin haasteellista ja sellaisen käyttö voisi jopa vaarantaa eri pilvipalvelutuottajien oikeusturvaa. Listauksen ylläpitämiselle ei ole ainakaan tässä asiakirjassa ole esitetty lainsäädännöllistä perustetta. Linjauksen tarpeellisuutta on syytä erityisesti miettiä sen vuoksi, että markkinatilanne pilvipalveluissa on jatkuvassa kehityksessä, jolloin listauksen epätäydellisyys ja niiden erilainen sisältö eri viranomaisissa voi johtaa vaikeisiin tulkintatilanteisiin.

Kuten asiakirjassa on oikein todettu, listausta ei tule eikä voi käyttää hankintamenettelyssä. Listaus ei Hanselin näkemyksen mukaan voi myöskään toimia vakuutuksena sille, että hankittava palvelu täyttäisi hankinnassa asetetut vaatimukset. Kussakin hankinnassa tarjotun palvelun vaatimusten mukaisuutta arvioidaan vain ja ainoastaan tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti.

Kun toimittajavalinta on julkisessa hankinnassa tehty, ennen palvelujen käyttöönottoa hankintayksikkö itsenäisesti arvioi, kuinka palvelu tosiasiallisesti täyttää asetetut vaatimukset. Tämä tehdään tyyppillisesti auditointia ja hyväksymismenettelyä koskevin sopimusehdoin. Palvelu toisin sanoen otetaan käyttöön vasta, kun auditoinnissa ja/tai tilaajan hyväksymismenettelyssä palvelun todetaan täyttävän sopimuksen mukaiset vaatimukset.

7. Julkisen tiedon käsittelyä ei rajoiteta

Kommentit:

-

8. Henkilötietoa ja suojaustason IV tietoa voi käsitellä julkisessa pilvessä, kun tietoturva ja -suoja on asianmukaisesti toteutettu ja todennettu

Kommentit:

-

9. Suojaustason III tietoa voi käsitellä viranomaisen hyväksymissä pilvipalveluissa

Kommentit:

-

Suosituksia toimenpiteiksi

Kommentit:

-

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Ahonen Lasse
Hansel Oy