

Asia: VM/276/00.01.00.01/2018

Julkisen hallinnon linjaukset tiedon sijainnista ja hallinnasta

Yhteenveto

Kommentit yhteenvetoon:

-

Taustaa linjauksille

Kommentit taustaan:

-

Linjausten tavoitteet

Kommentit tavoitteisiin:

-

Pilvipalveluiden edut sekä toteutus- ja palvelumallit

Kommentit:

-

Pilviteknologian edut

Kommentit:

-

Palvelumallit

Kommentit:

-

Toteutusmallit

Kommentit:

-

Tiedon ja palveluiden sijainti, hallinta ja ohjaus

Kommentit:

-

Tiedon käsittelyn vaatimukset

Kommentit:

-

Palveluiden ohjaus

Kommentit:

-

Haasteet

Kommentit:

-

1. Pilvipalveluita tulee käsitellä kuin mitä tahansa muutakin ICT-palvelun hankintaa tai muutosta

Kommentit:

-

2. Tiedon sijaitessa Suomen rajojen ulkopuolella erityistä on kiinnitettävä huomiota sopimukseen, palvelun jatkuvuuden turvaamiseen ja tiedon saatavuuteen

Kommentit:

-

3. Pilvipalvelun tulee täyttää hankkivan osapuolen palveluhyöty ja -takuuvaatimukset

Kommentit:

-

4. Mikäli pilvipalvelut tarjoavat parhaan palveluhyödyn ja -takuun, eikä muita esteitä ole, tulisi se ensisijaisesti valita

Kommentit:

-

5. Pilvipalveluiden palveluhyötyä ja -takuuta tulee arvioida säännöllisesti vähintään kerran vuodessa ja oleellisten sopimusehtojen muuttuessa.

Kommentit:

-

6 Viranomaisen ylläpitää listaa hyväksytyistä palveluntarjoajista

Kommentit:

-

7. Julkisen tiedon käsittelyä ei rajoiteta

Kommentit:

-

8. Henkilötietoa ja suojaustason IV tietoa voi käsitellä julkisessa pilvessä, kun tietoturva ja -suoja on asianmukaisesti toteutettu ja todennettu

Kommentit:

-

9. Suojaustason III tietoa voi käsitellä viranomaisen hyväksymissä pilvipalveluissa

Kommentit:

-

Suosituksia toimenpiteiksi

Kommentit:

-

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Lausuntonaan Liikennevirasto pitää yhtenäistä linjausta julkisen hallinnon tiedon sijainnista ja hallinnasta erittäin hyvänä asiana. Ylätason pilviohjeistuksen laadinta katsotaan myös tarpeelliseksi.

Yleisenä kommenttina Liikennevirasto toteaa, että linjausdokumentissa on hyvä huomioida tuote- ja palvelutoimittajien nykyinen trendi: Palvelut pyritään ensi sijaisesti tuottamaan pilvipalveluina. Pilvipalvelumalli on laajenemassa katta-maan mm. monipuoliset IAM, API hallinta- sekä integraatiopalvelut. Tästä syystä siirtyminen pilvipalvelumalliin tulee olemaan osittain väistämätöntä.

Linjausdokumentin kappaleessa 4.2 on esitetty eri pilvipalvelumallien hallinnan ja osaamistarpeen suhde. Liikennevirastossa on havaittu, että siirtyminen hybridi-malliin vähentää perinteistä konesaliosaamistarvetta, mutta vastapainoisesti kasvattaa hybridiympäristöjen hallinnan monimutkaisuutta ja palvelujen riippu-vuutta toisistaan. Osaamistarve muuttuu pilvipalveluiden ja erityisesti hybridi-ratkaisun myötä hallintapainotteiseksi (tilannekuva, valvonta, raportointi ja mm. häiriöhallinta).

Sivulla 17 kohdan 6 linjausta (Viranomaisen ylläpitää listaa hyväksytyistä palveluntarjoajista) Liikennevirasto pitää hyvänä. Tässä yhteydessä tulisi kuitenkin muistaa pilvipalveluiden nopea kehitys, mikä edellyttää hyväksymisprosessilta joustavaa ja tehokasta toimintamallia, jotta virastoille mahdollistetaan myös uusimpien ratkaisujen hyödyntäminen.

Hätälä Esko
Liikennevirasto