

Asia: VM/276/00.01.00.01/2018

Julkisen hallinnon linjaukset tiedon sijainnista ja hallinnasta

Yhteenveto

Kommentit yhteenvetoon:

Palkeet näkee tärkeänä lausuntopyynnön kohteena olevien linjausten tekemisen valtionhallinnossa hallinnonalojen ja virastojen toiminnan tueksi sekä yhteentoimivuuden varmistamiseksi. Palkeet näkee, että linjaukset ovat hyvä tuki valtion yhteisten palveluiden ja palvelukeskustoiminnan edelleen kehittämiseksi.

Julkisen hallinnon linjauksiin tiedon sijainnista ja hallinnasta pyydämme yleisesti huomioimaan seuraavaa:

- määritelmää "viranomainen" kohdissa "viranomaisten hyväksymä", "viranomaisen hyväksymä" ja "viranomainen ylläpitää listaa" on syytä selventää/tarkentaa

Kommentti: Julkisen hallinnon tiedon sijainti ja hallinta, luku 1, yhteenveto, linjaukset

- ehdotetaan sanamuodon muutosta linjaukseen 4: " voidaan sen valinta tehdä ensisijaisesti"

Taustaa linjauksille

Kommentit taustaan:

Julkisen hallinnon tiedon sijainti ja hallinta, luku 2

- ehdotetaan lisättäväksi toiseen kappaleeseen: "sekä riskienhallinnan ohjeisiin"
- ehdotetaan muutettavaksi neljänteen kappaleeseen "elinkaaren kaikissa vaiheissa"

Linjausten tavoitteet

Kommentit tavoitteisiin:

-

Pilvipalveluiden edut sekä toteutus- ja palvelumallit

Kommentit:

-

Pilviteknologian edut

Kommentit:

-

Palvelumallit

Kommentit:

Julkisen hallinnon tiedon sijainti ja hallinta, luku 4.2.

- voisi korostaa hankintavaiheessa hankintayksikön asiantuntemuksen vaadetta siihen, mitä ollaan hankkimassa

Toteutusmallit

Kommentit:

-

Tiedon ja palveluiden sijainti, hallinta ja ohjaus

Kommentit:

-

Tiedon käsittelyn vaatimukset

Kommentit:

Julkisen hallinnon tiedon sijainti ja hallinta, luku 5.1.2. (Tietojen luokittelu)

- Ensimmäisen kappaleen lause ehdotetaan muutettavaksi: Käsiteltäessä suojaustason IV-tietoa on organisaation riskienhallinnan kautta päätettävä, millaisissa palveluissa tietoja voidaan EU/ETA-alueella käsitellä.

- On tarpeen saada konkretisoitua palvelutuottajan mandaattia siirtää tietoa ja palveluja pilveen, kun palvelun tuottamiseen käytetään ST3 tai 4 tason tietoa. Nyt luonnoksen kohdassa 5.1.2 on mainittu eräitä näkökohtia, mutta ne ovat vielä yleisellä tasolla.

Palveluiden ohjaus

Kommentit:

-

Haasteet

Kommentit:

Julkisen hallinnon tiedon sijainti ja hallinta, luku 5.3

- lausetta "...riski tietoturvan tasosta laskee..." voisi selkeyttää, pitäisikö lukea "nousee" tai "on olemassa riski tietoturvan tason laskulle"

1. Pilvipalveluita tulee käsitellä kuin mitä tahansa muutakin ICT-palvelun hankintaa tai muutosta

Kommentit:

Julkisen hallinnon tiedon sijainti ja hallinta, luku 6, kohta 1

- pilvipalvelua hankittaessa pitää olla varmuus siitä, ettei palveluntarjoajalla ole sopimuskaudella mahdollista olennaisesti yksipuolisesti muuttaa riskienhallinnan kannalta olennaisia asioita palvelussa (esim. sijainti, vikasietoisuus, käytettävä tekniikka)

2. Tiedon sijaitessa Suomen rajojen ulkopuolella erityistä on kiinnitettävä huomiota sopimukseen, palvelun jatkuvuuden turvaamiseen ja tiedon saatavuuteen

Kommentit:

Julkisen hallinnon tiedon sijainti ja hallinta, luku 6, linjaus 2

- tehtäviin sopimukseen riittävän tarkat palvelutasovaatimukset palvelujen käytettävyydestä sekä sanktiot jos häiriöitä/ongelmia on.
- tehtäviin sopimukseen riittävän tarkat ehdot haavoittuvuusskannauksien ja auditointien teettämisestä

3. Pilvipalvelun tulee täyttää hankkivan osapuolen palveluhyöty ja -takuuvaatimukset

Kommentit:

-

4. Mikäli pilvipalvelut tarjoavat parhaan palveluhyödyn ja -takuun, eikä muita esteitä ole, tulisi se ensisijaisesti valita

Kommentit:

-

5. Pilvipalveluiden palveluhyötyä ja -takuuta tulee arvioida säännöllisesti vähintään kerran vuodessa ja oleellisten sopimusehtojen muuttuessa.

Kommentit:

-

6 Viranomaisen ylläpitää listaa hyväksytyistä palveluntarjoajista

Kommentit:

Julkisen hallinnon tiedon sijainti ja hallinta, luku 6, linjaus 6

- olisi hyvä ilmaista, missä lista julkaistaan tai missä lista on nähtävissä

7. Julkisen tiedon käsittelyä ei rajoiteta

Kommentit:

-

8. Henkilötietoa ja suojaustason IV tietoa voi käsitellä julkisessa pilvessä, kun tietoturva ja -suoja on asianmukaisesti toteutettu ja todennettu

Kommentit:

-

9. Suojaustason III tietoa voi käsitellä viranomaisen hyväksymissä pilvipalveluissa

Kommentit:

-

Suosituksia toimenpiteiksi

Kommentit:

Julkisen hallinnon tiedon sijainti ja hallinta, luku 7, jatkotoimenpiteet

- valtiohallinnon tasolla tarvitaan nykyistä tarkemmat yhtenäiset linjaukset siitä, minkälaiset järjestelmät voidaan minnekin sijoittaa, nyt näkemykset/käytännöt vaihtelevat liian paljon

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

-

Koljonen Juha
Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus