

# Tulevaisuuden elämäntapahtumapalvelut

Case Läheisen kuolema

Esitys VM tiedonhallinnan yhteistyö ja informaatio-ohjaus

19.2.2020 Jukka Kyhäräinen, VH



# Visiokonseptin suunnittelun vaiheet

OIKEAN SUUNNAN LÖYTÄMINEN

NYKYTILAN KARTOITUS

VISIOKONSEPTIN SUUNNITTELU

TUOTOKSET

LÄPIKÄYNTI JA SEURAAVAT ASKELEET



Asiakas



Organisaatio & järjestelmät

1. Data, analytiikka, raportit
2. Havainnointi
3. Haastattelut



TYÖPAJAT



Nykyiset asiakaspolut



Tunnistetut ongelmat ja mahdollisuudet



RATKAISUJEN IDEOINTI JA PRIORISOINTI



VISIOKONSEPTIN VALIDOINTI

Validoidaan visiokonsepti asiakkailla



KONSEPTITARINA



DATAN MATKA



TOIMIJOIDEN ROOLIKUVAUKSET EKOSYSTEEMISSÄ



TIEKARTTA



TUOTOSTEN LÄPIKÄYNTI JA SEURAAVAT ASKELEET

OSAKOKONAISUUKSIEN EDISTÄMINEN



YHTEINEN VISIO

TOIMIJAKOHTAISET TYÖPAJAT

RATKAISUJEN IDEOINTI TYÖPAJAT

VISIOKONSEPTIN SUUNNITTELU

TUOTOSTEN TEKEMINEN

22.10. - 6.11.2019

19.11. - 20.11.2019

21.11. - 31.1.2020

1.1. - 5.3.2020

# Verkostoyhteistyö

Yhteiskehittämisessä mukana olevia tahoja

- VM, OM, UM, STM, DVV, Vero, MML, PRH, Kela, maistraatit, edunvalvonta ym.
- Pankit ja vakuutusyhtiöt, Finanssiala
- Laki/asianajotoimistot, Hautaustoimistojen liitto, hautaustoimistot
- Kirkkohallitus, seurakunnat
- Asiakkaat, surujärjestöt

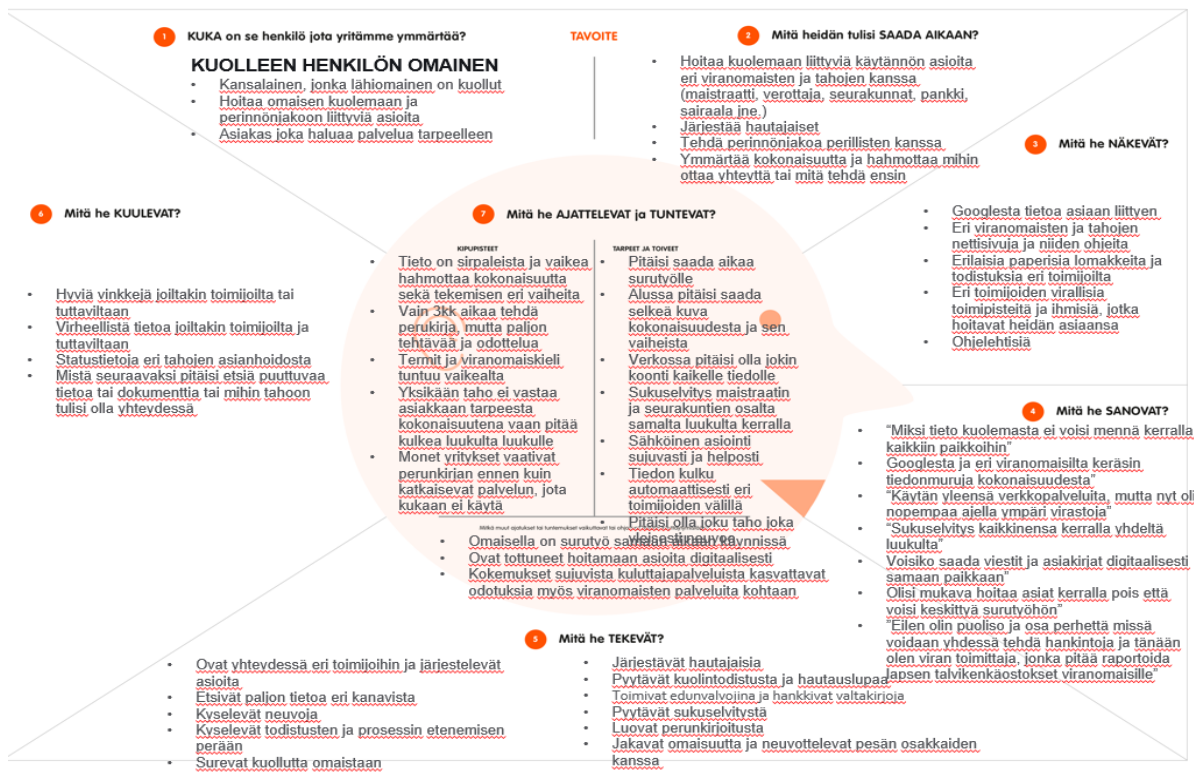
Toimintatapa 22.10.2019 - 10.3.2020

- Sidosryhmien työpajat, yhteiset visiopajat, asiakashaastattelut ja -testaus, liiketoimintahyötyjen tarkentaminen sidosryhmittäin
- Lisäksi viestintäsuunnitelma ja yhteentoimivuuskokeilu
- Ei ole vielä edetty arkkitehtuuriin, rahoituksen hakemiseen



# Asiakashaastattelut ja asiakastestaus

Taustahaastattelut: Mitä asiakkaat ajattelevat, tuntevat, näkevät sanovat jne ja mitä heidän tulisi saada aikaan?



Rintaperilliset	
<b>Valo Piivilaako</b> 121226R1234 Auringonkuja 1 A 00120 Helsinki Jaetun omaisuuden osuus: 25% Rahavara 1 156,05€ Muu omaisuus - 94 250,00€ Yhteensä - 95 406,05€ Perintövero - 8 102,00€	<b>Uneima Päivänsäde</b> 101026R4321 Hattutie 3 A 00590 Helsinki Jaetun omaisuuden osuus: 25% Rahavara 9 156,05€ Muu omaisuus - 94 250,00€ Yhteensä - 103 406,05€ Perintövero - 9 142,00€
Testamentattu	
<b>Jalo Piivilaako</b> 080851A123R Auringonkuja 1 A 00120 Helsinki Valoita annettu osuus: Rahavara 4 000,00€ Yhteensä 4 000,00€ Perintövero DE	<b>Säde Piivilaako</b> 040456A321B Auringonkuja 1 A 00120 Helsinki Valoita annettu osuus: Rahavara 4 000,00€ Yhteensä 4 000,00€ Perintövero DE

Omaelämä-palvelu on työnimi palvelulle, jossa perilliset huomaavat, että palvelu on koostanut vahvistetun tiedon isän perillisistä ja perinnön jakautumiseen liittyvistä tiedoista, kuten testamentti ja avioehto. Perukirjaehdotukseen on yhdistetty varallisuustietoja eri toimijoilta sekä arvio perintöverosta.





# KUOLINPESÄ

Perukirja oltava valmis viim. 14.02.2064

[Perukirjaan >](#)[Ohjeita ja vinkkejä omaisille >](#)

## VAIHEET

Kuolintieto rekisteröitynyt (Kuolinpesän hoitajan vahvistus) **Palveluiden lopetus** Esitätetty perukirja Korvausten ja etuuksien lopetus ja haku >

## TILIT JA VAKUUTUKSET

### OP

Tilit  Käyttöoikeus kuolinpesän hoitajallaKortit  Poistettu käytöstä[siirry palveluun](#)

### Nordea

Tilit  Käyttöoikeus kuolinpesän hoitajalla[siirry palveluun](#)

### IF

Henkivakuutus  Maksu käynnissä[siirry palveluun](#)[Lisää uusi](#)

## Aktiiviset Suoraveloitukset

**Kotivakuutus** -120,00€Lähitapiola  
Eräpäivä 25.12.2063  
OP**Erälehti** -36,90€A-lehdet  
Eräpäivä 26.12.2063  
OP**Puhelinlasku** -45,00€Elisa  
Eräpäivä 28.12.2063  
OP

## KUOLINPESÄN TIEDOT

### Isä Päivänsäde

121200-543L  
Metsätie 1 B 00640 Helsinki  
Kuolinpäivä 14.12.2063

### Kuolinpesän hoitaja

Valo Päivänsäde

### Kuolinpesän osakkaat

Äiti Päivänsäde  Valtuutettu  
030301-431Y[Yhteinen osoite](#)Valo Pilvilaakso  Valtuutettu  
121226-1234

Auringonkuja 1 A 00530 Helsinki

Unelma Päivänsäde  Valtuutettu  
101026-4321

Hattutie 3 A 00590 Helsinki

Jalo Pilvilaakso  
080851A123R  
Auringonkuja 1 A 00530 HelsinkiSäde Pilvilaakso  
040456A321B  
Auringonkuja 1 A 00530 Helsinki[Lisää valtuutus](#)

### Uskotut miehet

Hautausseimistö  Valtuutettu

Forsius

Frida perhejuristit  Valtuutettu

## VALTUUTUKSET

Pankit

[siirry palveluun](#)

# Yhteisesti tunnistettuja tiekartan aiheita

## Visiokonsepti suunta



- Kuolintiedon välitön siirtyminen kaikille toimijoille
- Sähköinen asiakirjasalkku (rakenteinen muoto)
- Sukuselvityksen automatisointi
- Reaaliaikaisesti päivittyvä perukirja
- Laajennettu valtuutuspalvelu

## Ensimmäinen askel



- ✓ Proton rakennus yhdessä lääkäreiden ja hoitohenkilökunnan kanssa
- ✓ Sähköinen testamentti/avioehto
- ✓ Perhelehti PDF-dokumentit kuvantunnistuksella tietojärjestelmäksi
- ✓ Perukirja data POC
- ✓ Valtuutuksen POC pankkien kanssa



# Läheisen kuolema

**OTE KONSEPTITARINASTA, JOTA TESTATTIIN ASIAKKAILLA**

Petri Risto, Melina Kukkasela, Sanna Vainionpää ja Julia Järvelä



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**

Konseptitarina

## Läheisen kuolema



### Tarinan päähenkilö

**Nimi:** Valo Päivänsäde

**Syntymäaika:** 2026

**Tarinan tausta:** Valo syntyy uuden ajan Sujuvaan Suomeen, jossa kansalaisten elämäntapahtumista luodaan digitaalinen jälki.



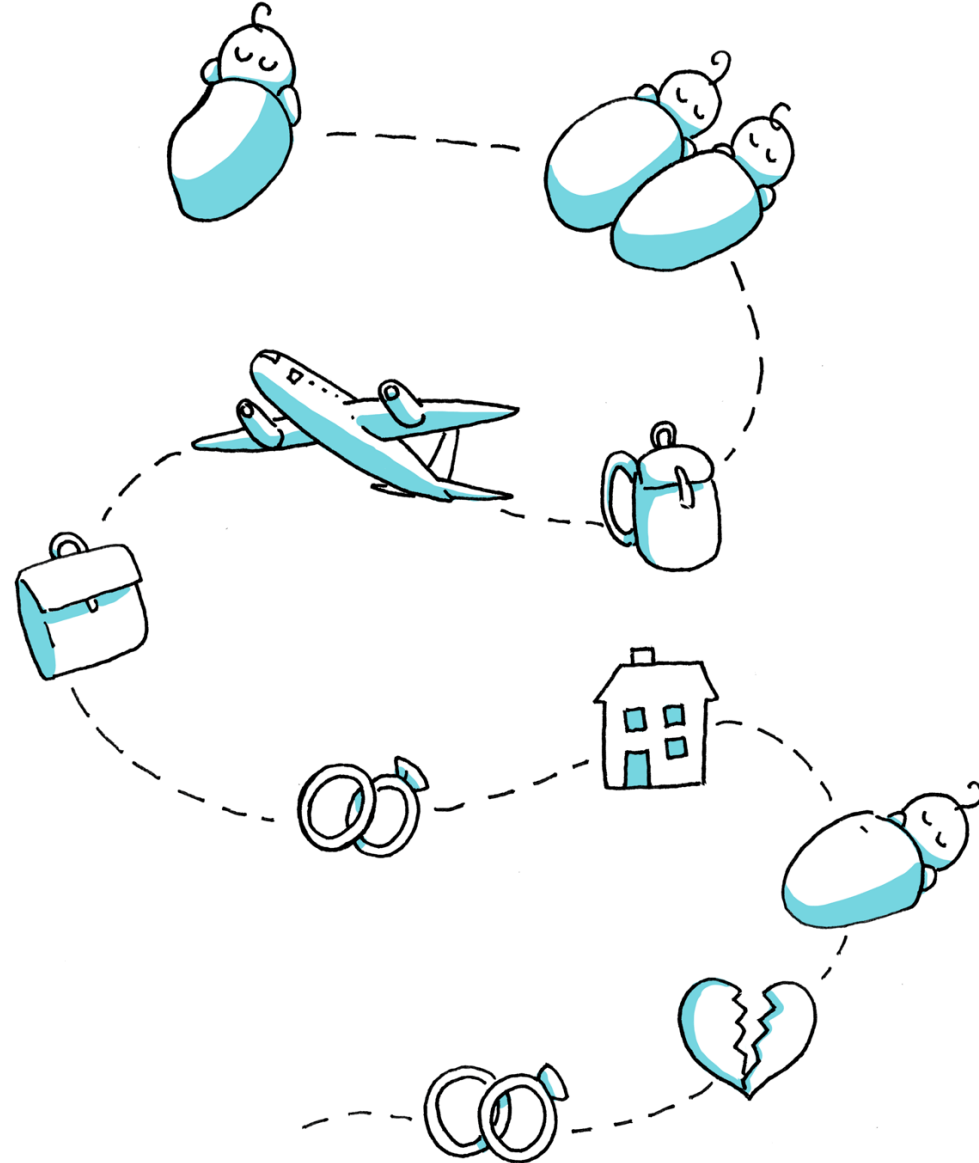


Konseptitarina

## Läheisen kuolema

Valo viettää rikasta sekä monivaiheista elämää ja matkanvarrella hän kokee hyvin monenlaisia elämäntapahtumia kuten, sisaruksen syntymä, koulujen aloitus, muutto ulkomaille opiskelemaan, töiden aloitus, kirkosta eroaminen, avioliitto, asunnon ostaminen, lasten syntymät, avioero ja uusi avioliitto.

Tarina jatkuu...

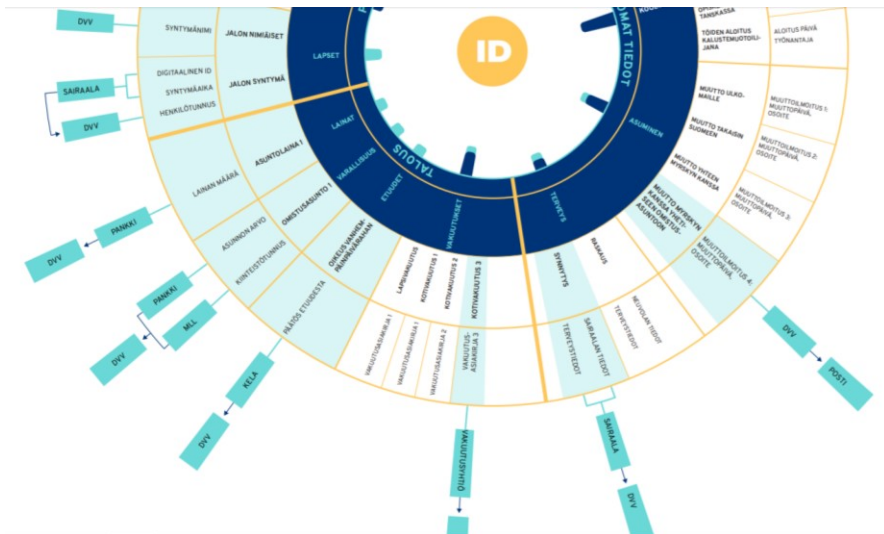


# Datan matka syntymästä kuolemaan

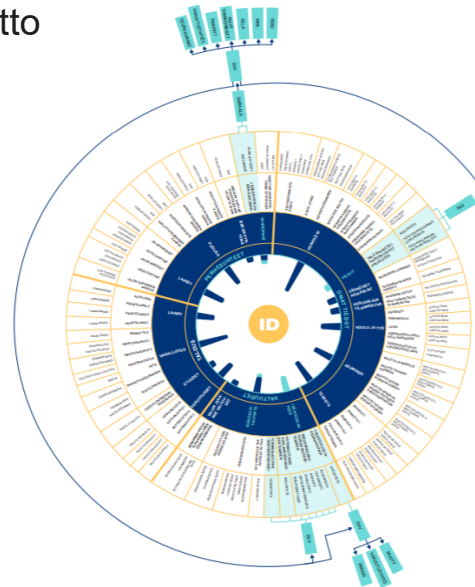
## SYNTYMÄ JA RISTIÄISET



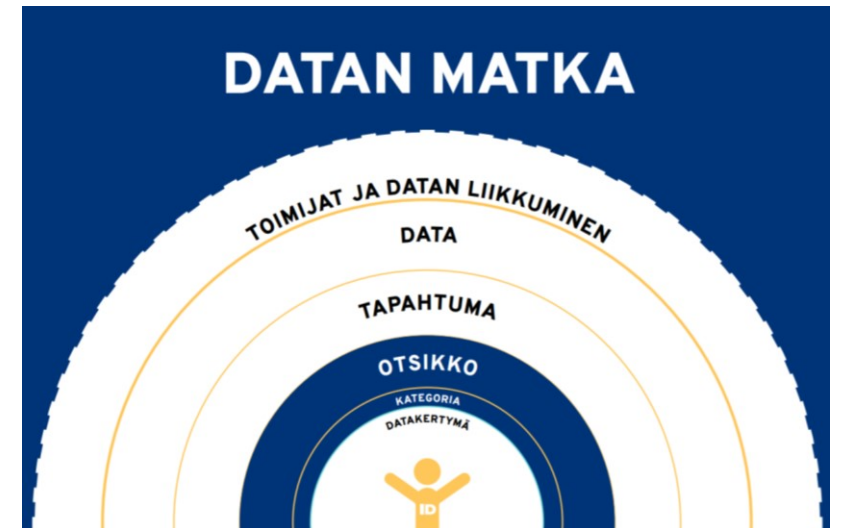
Esikaisen syntymä ja omistusasuntoon muutto



## ISÄN KUOLEMA

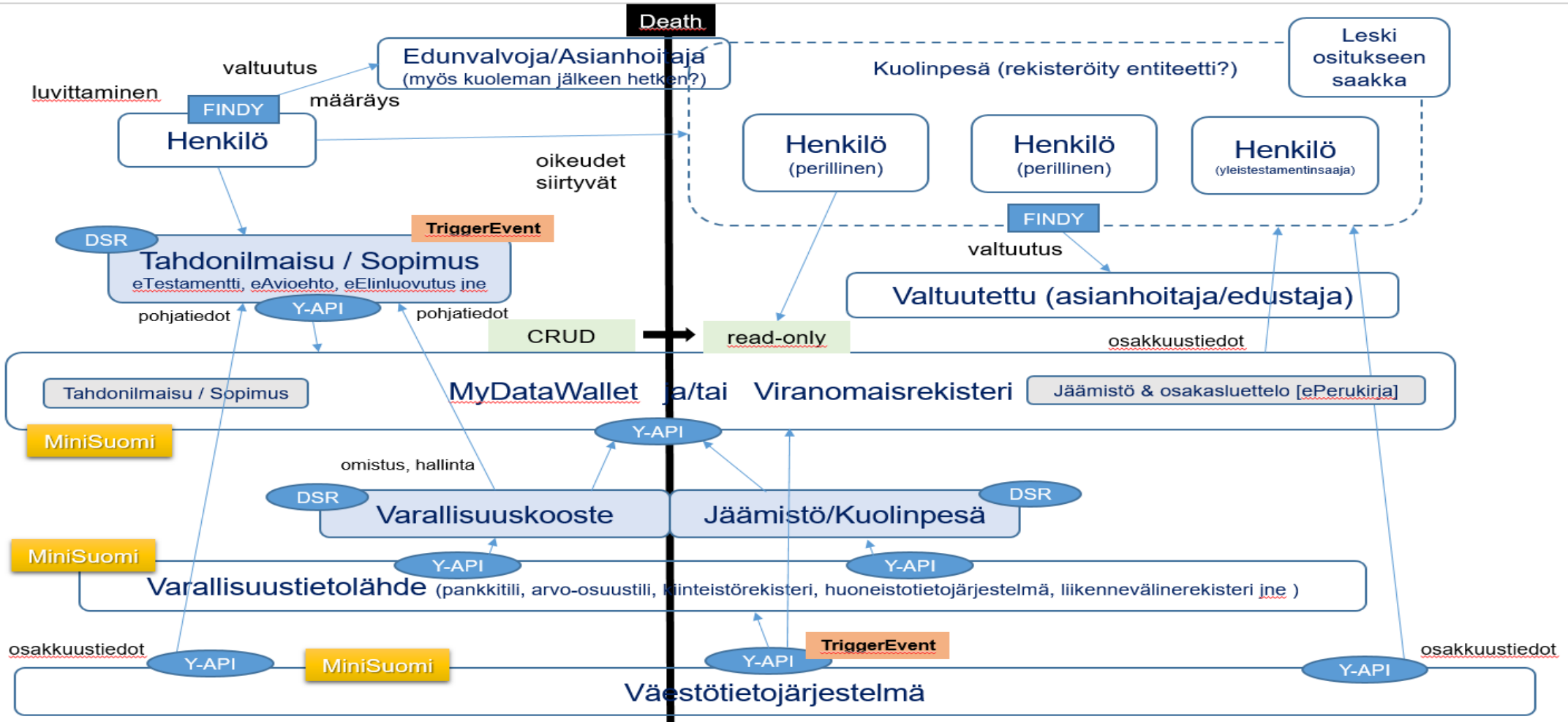


Datan elementtejä on yksinkertaistettu, eikä tieto ei välttämättä ole DVV:ssä, vaikka tässä luonnoksessa niin sanotaankin. Asia on tarkennettava arkkitehtuurikuvauksissa.



# Yhteentoimivuuskokeilu

MiniSuomi-kokeilu auttaa tarkentamaan kehittämään perukirjoihin ja testamentteihin liittyvää yhteentoimivuutta sekä valtuutuksiin liittyviä kysymyksiä.



# Mitä verkostoyhteistyö tai ekosysteemeissä toiminta edellyttää?

- Minkä haasteiden ratkaisemista verkostoyhteistyössä menestyminen edellyttää?
  - Työskentelyn omistajuus? toimivalta? budjetti? viestintä?
  - Government upside down: miten asiakaslähtöinen, alhaalta ylös tekeminen sovitetaan johtamiseen, budjetteihin, liiketoimintasuunnitelmiin, tietojärjestelmäkehitykseen, lainsäädäntöön?
- Verkostoyhteistyön edellytyksiä
  - Edellyttää aikaa verkostotyön koordinointiin ja fasilitointiin.
  - Edellyttää halua tarttua yhteiseen ongelmaan tai asiakastilanteeseen, joka usein ei kuulu kenellekään.
  - Saatava selville eri osapuolten haasteet ja kehitysideat, hyödyt ja riskit, yhteinen tavoite, roolit, sitoutuminen ja tiekartta.
  - Edellyttää ekosysteemin toimintalogiikan ja arvon muodostumisen ymmärtämistä.
  - Kokeilut voivat auttaa validoimaan ajatuksia.
  - Mahdollisesti arkkitehtuuri, API-rajapinnat, sandbox, kehittäjäyhteisö.

