

Poissa	Saku Airosmaa Hilkka Pelander Sasa Haavisto Maija Valta	ylijohtaja, Verohallinto, jäsen asiakkuusjohtaja, Verohallinto, varajäsen tietohallintopäällikkö, Poliisihallitus hankejohtaja, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
--------	--	---

1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen (Jarkko Levasma)

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 9.00.

Päätös: Kokouksen asialista hyväksyttiin.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Jarkko Levasma) (Liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

3. Digitaalisen viranomaisviestinnän ajankohtaiset (Liitteet 2a-b)

Niko Ruostetsaari totesi VM:n edistämishjelmasta, että lainsäädäntöryhmä kokoontui viimeisen kerran 13.2. ja luovutti luonnoksen hallituksen esityksestä lausuntokierrokselle 5.3.–16.4. (VM, [tiedote 5.3.2025](#)). Talouspoliittinen ministerivaliokunta puolsi 30.1. kokouksessaan toimeenpanon laajentamista mahdollistamaan viranomaisten tiedoksiantojen toimittaminen myös yksityisiin digipostipalveluihin. Jatkokeskustelu yksityisten digipostitoimijoiden kanssa pidettiin 27.2. Toimintamallia ja teknistä ratkaisua suunnitellaan sidosryhmiä osallistaen, perustuen Tanskan malliin, jota mukautetaan kansallisiin olosuhteisiin.

Kuluvalla kaudella aloitetaan yksityiset digipostipalvelut huomioivan ratkaisun suunnittelu, projektointi ja tarvittavat rekrytoinnit. Edistetään Suomi.fi-viestien käyttöönottoa valtionavustuskierroksen mukaisesti tai päätetään jättää toteuttamatta rahoitusratkaisun perusteella. Tulevalla kaudella hallituksen esitystä viimeistellään ja tarkennetaan saadun lausuntopalautteen pohjalta. Lisätietoa yksityiset digipostipalvelut huomioivan ratkaisun toimeenpanon käynnistämisestä annetaan seuraavassa ohjausryhmän kokouksessa. Lausuntokierroksen pienestä viivästymisestä huolimatta yleistilanne on aikataulun mukainen.

Annette Hotari kertoi, että Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeessa kehitys etenee suunnitellusti ja kustannukset ovat ennakoidut. Yksityiset digipostipalvelut huomioivan ratkaisun vaikutuksia nykyiseen hankkeeseen on

päästy alustavasti arvioimaan. Suomi.fi-tunnistuksen yhteyteen ollaan tuomassa keväällä Suomi.fi-viestien käyttöönottokehotus niille käyttäjille, joilla viestejä ei ole vielä käytössä. Keväällä julkaistaan myös tukimateriaalia muutoksesta eri organisaatioiden käyttöön. Organisaatioiden käyttöönottojen ja käytön tuki, kansalaisten käytön tuki, viestintä ja markkinointi kuvattu tarkemmin liitteessä 2b.

Keskustelussa pidettiin hyvänä ratkaisuna yksityisten digipostipalveluiden mukaanottoa. Keskustelussa nostettiin esiin postitushintojen nousun riski. Vaikka postitusvolyymit ovat pienentyneet, kokonaiskustannukset ovat silti kasvaneet. Vaikutuksia on tarkemmin määrä arvioida mm. saapuvan lausuntopalautteen pohjalta. Keskustelussa myös kysyttiin, onko kaupallisten digipostipalvelujen auditointikysymys ratkaistu. Todettiin, että kysymys on yksi esimerkki auki olevasta kysymyksestä, joita on toistaiseksi tunnistettu useita.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi.

4. Yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämisen toimeenpanon valmistelu (Liitteet 3a-b)

Niko Ruostetsaari ja Annette Hotari esittelijöinä liitteiden 3a-b mukaisesti.

Talouspoliittisen ministerivaliokunnan 30.1.2025 linjausten mukaisesti digitaalista viranomaisviestintää laajennetaan mahdollistamalla tiedoksiannot yksityisiin digipostipalveluihin. Tanskan mallissa viranomaisten digitaaliset viestit tallennetaan valtion ylläpitämään taustapalvelujärjestelmään, josta ne välitetään käyttäjän valitsemaan ja viranomaisen auditoimaan digitaaliseen postilaatikkoon.

Säädösteknisesti on arvioitava, missä määrin kyse on julkisen hallintotehtävän siirtämisestä yksityiselle toimijalle (perustuslaki 124 §). Viranomaisen hallintolaissa tarkoitetun tiedoksiannon toimittaminen on julkisen hallintotehtävän hoitamista, jolloin tehtävän siirtämisestä yksityiselle tulee tarvittaessa säätää lailla. Lainvalmistelun käynnistämisen edellytyksenä on, että ratkaisun tekninen ja hallinnallinen luonne on riittävän tarkasti suunniteltu Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeessa.

Eri sidosryhmiä osallistavassa prosessissa on määrä määrittää toimintamallin ominaisuuksia ja vaatimuksia, hinnoittelu- ja rahoitusmalli sekä varmistaa tietoturvallisuus, huoltovarmuus ja kustannustehokkuus. Ministerivaliokunnan linjausten mukaisesti toimeenpanossa priorisoidaan tarvittaessa digitaalisen viranomaisviestinnän säästöjen toteutuminen tavoiteaikataulussa. Ministerivaliokunta myös puolsi määrärahan ja valmisteluresurssien osoittamista laajennuksen toimeenpanoon, joista päätetään erikseen kehys- ja talousarviovalmistelun yhteydessä.

Ministerivaliokunnan linjausten pohjalta ensisijaisesti digitaalinen viranomaisviestintä toteutetaan kahtena rinnakkaisena hankkeena. Käynnistyvä yksityiset digipostitoimijat huomioiva toimeenpanohanke on huomioitu lausuntokierroksella olevassa hallituksen esityksessä. Säädösvalmistelun ja tuotantokäytön aikataulu tarkentuvat valmistelun edetessä. Digi- ja väestötietovirasto on arvioinut, että yksityiset digipostitoimijat huomioivan toimeenpanon kehittämiskustannukset vuosille 2025–2027 ovat yhteensä. n. 8,5 M€. Ohjelman laajennuksen toimeenpanon riskit, keskeiset vaiheet ja alustavat suunnitelmat Digi- ja väestötietovirastossa on kuvattu tarkemmin liitteessä 3b.

Keskustelussa kannatettiin Tanskan mallin mukaista etenemistä ja ehdotettiin mahdollisimman kevyttä mallia. Keskustelussa täydennettiin, että viranomaistahot ovat investoineet Suomi.fi-viestien käyttöönottoon. Toimeenpanossa olisi hyvä painottaa, että Suomi.fi-viestien lähettäjiä ei tulisi uusia kustannuksia, jotteivät tavoitellut säästöt myöskään vaarannu. Lisättiin myös, että lainvalmistelulle on hyvä varata riittävästi aikaa. Teknisen valmistelun tulee edetä rinnakkain lainvalmistelun kanssa, ja kysymykset tulee arvioida myös säädöstasolla.

Keskustelussa kysyttiin, tuetaanko määrääjoista muistuttamista esimerkiksi tekstiviestillä. Eri ominaisuuksien tukemista tarkastellaan hankkeen edetessä, mutta lähtökohtaisesti merkittäviä uusien toiminnallisuuksien kehittämistä ei ole resursoitu. Tällä hetkellä Suomi.fi-viestien kautta voi asettaa hälytyksiä ja muistutuksia määrääjoista ja lähettää niistä herätteitä. Keskustelussa myös painotettiin, että on huomioitava tekstiviestien avulla lähetettyjen huijausviestien lisääntyminen.

Keskustelussa tuotiin esille, että yksityisten digipostitoimijoiden liittyminen mukaan viranomaispostin toimittamiseen voi vähentää kehityspainetta viranomaisen tuottaman käyttöliittymäratkaisun osalta.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi.

5. Digituen kehittäminen DVV:n toimeenpanohankkeessa (Liitteet 4a-b)

Henriikka Eloluoto esittelijänä liitteen 4a mukaisesti.

Digi- ja väestötietovirasto (DVV) toimii valtakunnallisena digituen koordinaattorina ja ylläpitää verkostoa, jossa on yli 700 digituen toimijaa. Verkostossa on valtakunnallisia ja alueellisia järjestöjä, viranomaisia, kuntia, yrityksiä ja muutama yksityishenkilö. Syksyllä 2024 digituen toimijoita on kuultu laajasti uudistukseen liittyen (liite 4b).

Kansalaisten motivaatiota digiasiointiin on selvitetty puhelinkyselyllä ja sidosryhmiä tapaamalla. Selvityksen mukaan, jos digiasiointi tulisi ensisijaiseksi, 75 % suomalaisista kokeilisi Suomi.fi-viestit-palvelua. Vain 17 % haluaisi viranomaispäätökset edelleen paperilla. Aktiivisella yhteistyöllä pyritään ratkaisemaan kansalaisten huolia digitukitoimijoiden kanssa.

Digitukijoille ja viranomaisten asiakaspalveluhenkilöille suunnattuja Digi ensin -infoja ja muita tapahtumia:

- [Digi ensin –infot digitukijoille ja asiakaspalveluhenkilöille](#)
- [Digituen tukiklinikoilta näkökulmia digituen kehittämiseksi](#)
- [Digituen perjantaikahvit](#)
- [Ohjeet Suomi.fi:ssä.](#)
- [Viranomainen digitukijana –materiaali julkaistu 7.3.](#)
- [Digitukijoiden verkostoitumispäivä Jyväskylässä 22.5.2025](#)
- Digitukiviikot tulossa loppuvuodesta.

Keskustelussa täydennettiin, että laitteiden puute on yksi digitaalisen syrjäytymisen osatekijä. Kuntien asiointipisteissä kysytään neuvoja myös valtion sähköisiin palveluihin. Vaikka laki velvoittaa antamaan neuvontaa omissa palveluissaan, kansalainen ei välttämättä osaa tai pysty hakeutumaan oikean viranomaisen asiointipisteeseen. Tukea haetaan paikallisista palveluista, mikä aiheuttaa häiriökysyntää kunnille. Sama ilmiö näkyy myös Kelan palvelupisteillä. Kansalaisilla on usein kahdentasoista ongelmaa: he eivät hae pelkästään digitukea, vaan myös substanssitukea.

Keskusteltiin [lausunnoilla olevasta hallituksen esityksestä](#). Esityksen mukaan Digi- ja väestötietoviraston yleinen neuvontapalvelu (Kansalaisneuvonta) lakkautettaisiin nykyisessä muodossaan. Keskustelussa korostettiin, ettei neuvontatehtäviä olla kokonaan lakkauttamassa, vaan viraston laissa säädettäisiin jatkossa yleisemmin digitaalisten palveluiden käytön tuesta. Yleisneuvonnan päättyessä osa säästyvistä resursseista voitaisiin ohjata viraston omien sähköisen asiointin palvelujen käyttäjätukeen. Muissa julkisen hallinnon palveluissa kansalaiset saisivat jatkossakin neuvontaa suoraan viranomaisilta yleisen neuvontavelvollisuuden perusteella. Todettiin myös, että yhteydenotot Kansalaisneuvontaan ovat jääneet huomattavan pieniksi suhteessa alun perin suunniteltuun, mitä on lausuntokierroksella olevassa lakiluonnoksessa kuvattu.

Keskustelussa korostettiin, että digituessa tulisi tehdä viranomaisrajat ylittävää yhteistyötä. Erityisesti asiakasrajapinnassa tehtävä työ tulisi resursoida hyvin ja varmistaa toimintamallit, jotka ohjaavat heikossa asemassa olevat henkilöt saamaan tukea esimerkiksi sosiaalitoimen kautta. Myös järjestöjen roolia pidettiin tärkeänä. Lisättiin, että yhteisissä palvelupisteissä on palkattuina yleisiä

palveluneuvoja, jotka neuvovat kaikkien palvelupisteellä mukana olevien viranomaisten asioissa ml. digituki.

Keskustelussa täydennettiin, että Vanhusasiavaltuutettu on ehdottanut kuntien koordinoivan paikallista digitukea, mitä myös järjestöt ovat pitäneet hyvänä ehdotuksena. Todettiin, että kunnille on hankalaa ottaa uusia lakisääteisiä tehtäviä vastaan eikä asiaan ole varattu resursseja. Todettiin, että koordinaatiotehtävässä olisi hyvä olla paikallista liikkumavaraa, jolloin koordinoiva taho voisi olla esimerkiksi maakuntaliitto, järjestötoimija tai hyvinvointialue. Ehdotettiin, että valtionavustusta tulisi olla haettavissa paikallistasojen toimijoille, kuntiin, järjestöihin sekä hyvinvointialueille. Keskustelussa tuotiin tiedoksi, että Kuntaliitto tekee parhaillaan selvitystä kuntien digituen toimintamalleista. Selvitys valmistuu toukokuussa 2025.

Puheenjohtaja totesi yhteenvetona, että hankkeen ympärillä on ratkaistavana laajempi digitukeen liittyvä kysymys. Toimeenpanohankkeessa tulee keskittyä siihen, että digitaalisesta viranomaisviestinnästä siirtyminen sujuu ongelmitta. Asia on vahvasti mielessä, mutta lisävoimavarojen hankkiminen on rajallista.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi.

6. Muut asiat

Muita asioita ei ollut.

Tulevat kokoukset:

- 7.5. klo 9–11
- 26.8. klo 13–15
- 10.12 klo 9–11

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

7. Kokouksen päättäminen (Jarkko Levasma)

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.48.

Liitteet

Liite 1 Edellisen kokouksen pöytäkirja (29.1.2025)

Liitteet 2a-b Digitaalisen viranomaisviestinnän ajankohtaiset

Liitteet 3a-b Yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämisen toimeenpanon valmistelu

Liitteet 4a-b Digituen kehittäminen DVV:n toimeenpanohankkeessa