



Ensisijaisesti digitaalisen viran- omaisviestinnän edistämishjel- man (Digi ensin) toimeenpano Digi- ja väestötietovirastossa 2024–2027

Toimintasuunnitelma 2026, DE1

26.11.2025



DVV Asiakkaat / Hotari Annette (DVV)

26.11.2025

Dokumentinhallinta

Omistaja Strateginen hanke, omistaja Timo Salovaara

Laatinut Annette Hotari (AH)

Tarkastanut

Hyväksynyt

Version hallinta

0.1	Toimintasuunnitelman luonnos: hankepäälikkö ja osa-alueista vastaavat	22.10.- 14.11.2025
0.2	Pyydetty kommentit VM/JulkICT	14.11.2025
0.3	Muutokset VM:n kommenttien pohjalta	18.11.2025
0.4	Sisäinen hyväksyntä DVV:n Digi ensin -hankkeen ohjausryhmässä	20.11.2025
0.5	Lähetetty VM:lle vuoden 2026 käyttö- ja kirjausoikeutta varten	26.11.2025
	Hyväksytty VM:n Digi ensin -ohjelman ohjausryhmässä	10.12.2025



Sisällys

Digi ensin -ohjelman vaiheen 1 (DE1) toimeenpano DVV:ssa: toimintasuunnitelma 2026.....	2
1 Toimeenpanohankkeen tehtävät ja kustannukset	2
2 Toimeenpanohankkeen suunnitellut tehtäväkokonaisuudet vuosille 2026–2027	4
2.1 P0 Hankehallinta ja palvelujohtaminen	4
2.2 P1 Suomi.fi tekninen ja toiminnallinen kehittäminen	5
2.3 P2 Muutoksen tuki ja käyttöönotot, viranomaiset (asiakasorganisaatiot).....	6
2.4 P3 Muutoksen tuki ja käyttöönotot, hallinnon asiakkaat (henkilöt)	8
2.5 P4 Viestintä ja markkinointi	10
Liite: Arvio toimeenpanohankkeen vuoden 2025 tehtävistä ja toteumista.....	14



Digi ensin -ohjelman vaiheen 1 (DE1) toimeenpano DVV:ssa: toimintasuunnitelma 2026

1 Toimeenpanohankkeen tehtävät ja kustannukset

Tämä dokumentti sisältää suunnitelman Digi ensin -ohjelman ensimmäisen vaiheen (DE1) toteuttamisesta Digi- ja väestötietovirastossa (DVV) vuosina 2026–2027. Suunnitelmassa kuvataan keskeiset kehityskohteet ja toimenpiteet, joilla varmistetaan digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden toimeenpano.

Lisäksi dokumentti tarkentaa, miten hankkeen rahoitus kohdennetaan henkilötöihin ja ostopalveluihin, sekä perustelee käyttöoikeuden myöntämisen tarpeen vuoden loppuun 2027 asti. Mukana on myös arvio riskeistä ja hallintatoimista, jotta hankkeen tavoitteet saavutetaan suunnitellusti ja kustannustehokkaasti.

Valtiovarainministeriö on myöntänyt hankkeelle 6 miljoonan euron kokonaisrahoituksen vuonna 2024 (VN/13434/2024-VM-1). Tehty päätös kattaa koko hankekauden 2024–2027. Vuodelle 2024 myönnettiin DVV:n esityksen mukaisesti 935 000 euron käyttöoikeus ja vuodelle 2025 yhteensä 2 585 000 euron käyttöoikeus. **Digi- ja väestötietovirasto esittää vuodelle 2026 yhteensä 1 745 000 euron käyttö- ja kirjausoikeutta.**

Digi ensin -hankekokonaisuus etenee kahdessa toimeenpanohankkeessa, kahdessa eri vaiheessa, joita ovat DE1 ja DE2. Vaiheet täydentävät toisiaan, ja niiden toimenpiteet ovat osin rinnakkaisia ja keskinäisriippuvaisia. DE2-toimeenpanon, jossa mahdollistetaan viranomaisten lähettämän postin lukeminen myös hyväksytyissä yksityisissä digipostipalveluissa, tiukka aikataulu edellyttää sen osittaista priorisointia DE1:n edelle vuoden 2026 aikana.

DE1:n ratkaisut ovat välttämättömiä koko Digi ensin -kokonaisuuden toimivuudelle myös DE2-ympäristössä. Mikäli DVV ei pysty hyödyntämään DE1-määrärahaa suunnitellusti vuoden 2026 aikana DE2-riippuvuuksien vuoksi, eikä käyttämättä jäävä osuus siirtyisi vuodelle 2027, osa DE1-tavoitteista jäisi saavuttamatta. Molempien hankkeiden eteneminen ja jatkuvuus on kriittistä niin teknisen kehittämisen, viestinnän kuin kansalaisten ja organisaatioiden muutoksen tuen kannalta.

DVV esittää, että valtiovarainministeriö myöntäisi käyttö- ja kirjausoikeuden sellaiselle momentille, joka mahdollistaa vuoden 2026 DE1-käyttö- ja kirjausoikeuden jatkamisen vuodelle 2027, jos kaikkea suunniteltua ei DE2-aikatalulun vuoksi pystytä toteuttamaan. Tämä tukee tavoitteiden ja vaikuttavuuden saavuttamista ja mahdollistaa joustavan reagoinnin molempien hankkeiden aikataulujen tarkentuessa ja riippuvuuksien hallinnassa. Lisäksi se varmistaa, että viestintä ja muutoksen tuki voidaan toteuttaa suunnitelmallisesti ja yhtenäisesti koko hankekokonaisuuden ajan.

**Toimeenpanohankkeen (DE1) tehtävänä on:**

- 1) kehittää Suomi.fi-viestit-palvelua teknisesti ja toiminnallisesti tukemaan toimeenpantavan lainsäädännön tavoitteita.
- 2) varmistaa, että julkisen hallinnon organisaatiot ovat tietoisia muutoksesta ja hyödyntävät Suomi.fi-viestit-palvelua tarkoituksenmukaisesti.
- 3) ennakoida viranomaisviestinnän ensisijaisuudesta hallinnon asiakkaille (ensisijaisesti luonnolliset henkilöt = *kansalaiset*) aiheutuvat tuen ja neuvonnan tarpeet sekä suunnitella tarpeisiin ihmislähtöisiä ratkaisuja yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.
- 4) varmistaa viestinnän keinoin, että julkisen hallinnon asiakkaat ovat tietoisia Digi ensin -muutoksesta sekä motivoida ja vaikuttaa asenteisiin ja käyttäytymisen pysyvään muutokseen.

Toimeenpanohankkeen (DE1) kustannukset

Valtiovarainministeriö on asettanut hankkeen vuoden 2027 loppuun saakka. Kokonaisrahoitustarve vuosille 2024–2027 on arviolta noin 6 miljoonaa euroa. Vuodelta 2024 jäi osa määrärahasta käyttämättä, joten hankekauden aikana käyttöoikeus voidaan myöntää enintään noin 5,9 miljoonaan euroon. Päivitetty määrä tarkentuu tammikuussa 2026, kun vuoden 2025 kirjanpito valmistuu ja kuluven vuoden toteutuneet kustannukset ovat tiedossa.

Alla olevassa taulukossa on arvio määrärahan jakautumisesta hankekauden aikana. DVV on arvioinut määrärahatarpeen hankkeen loppuvuosille 2026–2027 olevan yhteensä 2,48 M€, josta 1,119 M€ henkilötöihin ja 1,361 M€ ostopalveluihin. Vuoden 2026 rahoitustarve on yhteensä 1,745 M€

	Toteuma 2024	Suunnitelma 2025	Rahoitus- tarve 2026	Rahoitus- tarve 2026	YHTEENSÄ €
Henkilötö €	133 529	700 000	700 000	419 000	1 952 529
<i>htv</i>	<i>2 htv</i>	<i>11 htv</i>	<i>11 htv</i>	<i>6 htv</i>	<i>30 htv</i>
Ostopalvelut €	693 546	1 885 000	1 045 000	316 000	3 939 546
Yht.	827 074	2 585 000	1 745 000	735 000	5 892 074

Henkilötöön osalta määrärahalla katetaan hankepäällikön, hankkeen osa-alueista vastaavien ja neuvonantajien palkkakuluja. Alkuvuodelle 2026 on rekrytoitu viisi neuvonantajaa. Niiden tarvetta on vaikea ennakoida etukäteen ja DVV on varautunut siihen, että neuvonantajien määrää pitää mahdollisesti kasvattaa alkuvuoden 2026 aikana, jos tilanne sitä edellyttää.



Ostopalveluiden osalta DVV on arvioinut alustavasti, että rahoitus jakautuu seuraavasti:

Ostopalvelut	Toteuma 2024	Toteuma (ei vahvistettu) 2025	Rahoitus- tarve 2026	Rahoitus- tarve 2027
P0 Hankehallinta ja palvelujohtaminen	4251	15 000	20 000	10 000
P1 Suomi.fi tekninen ja toiminnallinen kehittäminen	517 122	1 500 000	515 000	216 000
P2 Muutoksen tuki ja käytönotot, viranomaiset (asiakasorganisaatiot)	41 928	50 000	80 000	20 000
P3 Muutoksen tuki ja käytönotot, hallinnon asiakkaat (henkilöt)	16 190	20 000	180 000	20 000
P4 Viestintä ja markkinointi	114 054	300 000	250 000	50 000
Yhteensä	693 546	1 885 000	1 045 000	316 000

2 Toimeenpanohankkeen suunnitellut tehtäväkokonaisuudet vuosille 2026–2027

DVV varautuu seuraaviin tehtäväkokonaisuuksiin hankkeen rahoituksella. Työt jatkuvat vuonna 2025 tehdyn työn pohjalta seuraavasti hankkeen eri osa-alueissa:

2.1 P0 Hankehallinta ja palvelujohtaminen

Hankehallinnan ja palvelujohtamisen osa-alueen keskeisimpinä tehtävinä ovat seuraavat kokonaisuudet.

- 1 Varmistaa edellytykset hankekokonaisuuden etenemiselle (rahoitus, resursointi, mittarit, raportointi, riskienhallinta, ohjaus: DVV ja VM ohjausryhmät)
- 2 Tukea hankkeen osa-alueiden toteutuksia, jotta asetetut tavoitteet saavutetaan.
- 3 Tehdä yhteistyötä keskeisimpien sidosryhmien ja median kanssa ja kasvattaa sitä kautta hankkeen tavoitetilan ymmärrystä laajemmin yhteiskunnassa.
- 4 Seurata ja ennakoida tukitarpeiden kehittymistä ensisijaisuuden astuessa voimaan ja varmistaa sen riittävyys.
- 5 Yhteensovittaa ja varmistaa Digi ensin -hankkeen vaiheen 1 (DE1) kehittäminen, vaikka Digi ensin -hankkeen vaiheen 2 (DE2) edellyttämää kehittämistä tehdään samanaikaisesti.



2.2 P1 Suomi.fi tekninen ja toiminnallinen kehittäminen

Suomi.fi-palvelujen tekninen ja toiminnallinen kehittäminen sisältää välttämättömien toiminnallisuuksien toteuttamisen hankekaudella.

Tavoitteet

- Toteuttaa vuoden 2026 alussa voimaantulevan lain mukainen sähköisten viranomaisviestien käyttööntulo viranomaisten verkkopalveluihin tunnistautumisen yhteydessä häiriöttömästi.
- Varmistaa valmius reagoida muutoksesta mahdollisesti nouseviin olennaisiin ja kiireellisiin teknisiin jatkokehitystarpeisiin, jotka voivat liittyä toiminnallisiin, käyttäjän informointiin käyttöliittymissä tai asiakaspalvelun työkaluihin.
- Kehittää Suomi.fi-viestien toiminnallisuuksia vastaamaan merkittävästi kasvavan käyttäjämäärän vaatimuksiin, huomioiden myös aiempaa vahvemmin edustetut erityisryhmät.
- Priorisoida ja yhteensovittaa DE1-hankkeen kehitystehtävät toteutukseen DE2-hankkeen sekä muiden samanaikaisten hankkeiden rinnalla huomioiden eri sidosryhmiltä tulevat tarpeet ja vaatimukset.

Suomi.fi teknisen ja toiminnallisen kehittämisen osa-alueen tärkeimpänä tehtävänä on mahdollistaa lain voimaantulosta (alustava 12.1.2026) alkaen Suomi.fi-viestien käyttööntulo häiriöttömästi osana Suomi.fi-tunnistusta. Tuotantoon menon jälkeen tehtävänä on analysoida toimintaa ja palautetta sekä tehdä mahdollisia käytettävyyss- tai muita parannuksia nopeallakin aikataululla. Osa-alueeseen liittyy myös paljon muita kehittämistarpeita ja -tavoitteita.

Suomi.fi-viestejä kehitetään teknisesti ja toiminnallisesti, jotta palvelun ominaisuudet vastaavat merkittävästi kasvavan loppukäyttäjämäärän asettamiin vaatimuksiin sekä lähettäjäorganisaatioiden tarpeisiin. Laajentuva käyttäjäkunta tuo sähköisten viranomaisviestien piiriin eri tavoin ja erilaisista lähtökohdista digitaalisia palveluja omaksumia ja käyttäviä henkilöitä. Palvelun selkeys ja käyttäjän viranomaisviestien hallintaa helpottavat parannukset varmistavat tiedoksiantojen sekä muiden viranomaisten lähettämien viestien toimittamisen paremman kattavuuden eri käyttäjäryhmillä. Lisäksi ne tukevat ja edistävät Suomi.fi-viestien käyttöä ja käytön jatkamista niin loppukäyttäjien kuin lähettäjien näkökulmista.



Tuotokset

DVV:llä on tunnistettu muun muassa seuraavat DE1-kehityskohteet, jotka on tarkoitus toteuttaa vuosien 2026–2027 aikana:

- Laista tulevien tietojärjestelmämuutosten viimeistely
- Käyttäjän oman viranomaisviestien tilanteen hahmottamiseen sekä käytön ja viestien hallintaan liittyvät parannukset, sisältäen mm.
 - Liitetiedostojen avautumiseen liittyvät parannukset
 - Viestien tallentamisen toiminnallisuus liitetiedostot huomioiden
 - Tapahtumatietojen esittäminen huomioiden DE2-muutokset
- Asiakaspalvelua nopeuttavien ja parantavien toiminnallisuuksien lisääminen työkaluun.
- Täysi-ikäistyvän henkilön toiminnallisuudet ensisijaisuuteen siirtymisen ja käyttöoikeuksien muutoksen selkeyttämiseksi.
- Sähköpostiosoitteiden hallinnan muutosten loppuunsaattaminen, sisältäen mm.
 - Vahvistamattomien puolesta-asioijien sähköpostiosoitteiden poistaminen järjestelmästä
 - Säännöllinen muistutus sähköpostiosoitteen tarkistamiselle

Riskit

Priorisoinnin epävarmuus: DE1-tehtävien tarkempi priorisointi riippuu ensisijaisuuden voimaantulon jälkeen kertyvästä asiakaspalautteesta ja esiin nousevista kehitystarpeista. Nämä voivat nousta kriittisemmiksi kuin tässä suunnitelmassa esitetyt tehtäväkokonaisuudet.

Riippuvuudet DE2:sta: DE1-tehtävien sijoittumiseen vuosille 2026–2027 vaikuttaa voimakkaasti DE2-kokonaisuuden toteutusaikataulu ja laajuus. Tiukka DE2-aikataulu voi pakottaa priorisoimaan sen osin DE1:n edelle, mikä lisää riskiä, että osa DE1-tavoitteista viivästyy.

Kilpailutusten vaikutukset: Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelun kilpailutuksen loppu-tulema voi synnyttää uusia teknisiä kehitystarpeita, jotka eivät ole vielä ennakoita-vissa.

Vaikutus rahoitukseen ja jatkuvuuteen: Myönnetyn rahoituksen joustava käyttö on edellytys, jotta kehittäminen voidaan vaiheistaa kustannustehokkaasti (DE1/DE2) ja varmistaa, että tehdyt panostukset tuottavat täyden hyödyn.

2.3 P2 Muutoksen tuki ja käyttöönotot, viranomaiset (asiakasorganisaatiot)

Muutoksen tuki ja käyttöönotot asiakasorganisaatioille -osa-alueessa jatketaan vuosina 2026–2027 julkishallinnon organisaatioiden Suomi.fi-viestien käyttöönottojen ja käytön tukea. Tavoitteena on tukea uusien organisaatioiden liittymistä palveluun, laajentaa Suomi.fi-viestien käyttökohteita organisaatioissa sekä varmistaa, että liittynyt ovat tehokkaassa käytössä.



Informaatio-ohjauksessa huomioidaan organisaatioiden eri työntekijäryhmien osaaminen digitaalisen viestinnän hyödyntämisessä ja varmistetaan Suomi.fi-viestien rajapintojen onnistuneet siirtymät.

Tavoitteet

Erityisinä painopisteinä ovat järjestelmätoimittajien kanssa tehtävän yhteistyön edelleen kehittäminen, organisaatioiden sektoreista hyvinvointialueille kohdennettava tuki ja käyttöönoton vaiheista organisaatioiden varhaisen vaiheen tuki.

- Järjestelmätoimittajien kanssa tehtävä yhteistyön tavoitteena on, että järjestelmätoimittajat tarjoavat oletuksena Suomi.fi-viestien integraatiota. Tavoitteena on tunnistaa ja kontaktoida suurimman potentiaalin omaavat järjestelmätoimittajat ja varmistaa, että heillä on riittävä tieto Suomi.fi-viestien integraatioista ja valmiudet ohjata omia asiakkaitaan.
- Hyvinvointialueille kohdennetun tuen avulla varmistetaan Suomi.fi-viestien mahdollisuudet tukea hyvinvointialueiden prosesseja. Työ pohjautuu hyvinvointialueilta koottuun tietoon niiden tarpeista ja mahdollisuuksista Suomi.fi-viestien hyödyntämisessä. Hyvinvointialueille kohdennettavassa tuessa huomioidaan organisaatioiden erityispiirteet ja sosiaali- ja terveydenhuoltoa ohjaava lainsäädäntö.
- Viestien ensivaiheen tuella varmistetaan organisaatioiden tarvitsema ohjaus jo ennen varsinaista Suomi.fi-viestien käyttöönottoa. Työ pohjautuu organisaatioilta koottuihin tarpeisiin varhaisen vaiheen tuesta. Vahvistamalla varhaisen vaiheen tukea, varmistamme sujuvien käyttöönottojen toteutumisen ja sen, että mahdollisimman suuri määrä organisaatioiden lähettämistä viesteistä on sähköisiä. Tavoitteena on varmistaa kattavasti organisaatioiden työntekijäryhmien osaaminen Suomi.fi-viestien hyödyntämisessä.

Tavoitteiden saavuttamista mitataan sekä laadullisin että määrällisin menetelmin.

Informaatio-ohjaus

Informaatio-ohjauksen kohdennuksessa hyödynnetään vuonna 2025 laadittua segmentointia erityyppisiin asiakkuuksiin organisaatioiden koon perusteella. Käytännön asiakastyötä toteutetaan yhteistyössä Digi- ja väestötietoviraston muiden organisaatioasiakkaiden kanssa työskentelevien tiimien kanssa. Suurimpien asiakasorganisaatioiden sujuvasta Suomi.fi-viestien käytöstä ja käytön laajentamisesta vastaavat viraston sisäisesti muodostetut työparit. Pienimpien organisaatioiden kohdalla käyttöönottoja edistetään ensisijaisesti järjestelmätoimittajien kautta varmistamalla heille riittävä osaaminen ja omien asiakkaidensa ohjaus Suomi.fi-viestien integraatioihin.

Organisaatioihin kohdentuvan suoran yhteydenpidon lisäksi käyttöönottoja ja käytön tukea toteutetaan järjestämällä organisaatioille tukiklinikoita ja muita tilaisuuksia, joissa kerrotaan Suomi.fi-viestien käytöstä eri näkökulmista ja mahdollistetaan suora keskustelu organisaatioiden kanssa.



Organisaatioille suunnattua, Suomi.fi kehittäjille -sivustolla julkaistua ohjeistusta muokataan tarpeiden mukaan. Ohjauksen tueksi tuotetaan myös blogitekstejä ja muuta kirjallista materiaalia. Tukimateriaalin sisällössä huomioidaan organisaatioilta nousevat tarpeet.

Etujärjestöjen kuten Kuntaliiton kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. Yhteistyön tavoitteena on saada kootusti tietoa kunnissa esiin nousseista kysymyksistä Suomi.fi-viestien käytöstä ja varmistaa kunnille suunnattavan informaation oikea-aikainen kulku ja tuen oikea kohdennus. Etujärjestöjen kanssa tehtävässä yhteistyössä vahvistetaan myös tiedon kulku.

Digi- ja väestötietoviraston koordinoimia sektorikohtaisia verkostoja ja yhteistyöryhmiä hyödynnetään organisaatioiden tavoittamiseen. Organisaatioille suunnattavaa yleistä, sektorikohtaista ja työntekijäryhmille kohdennettua viestintää toteutetaan tiiviissä yhteistyössä Digi ensin –hankkeen viestinnän kanssa.

Informaatio-ohjauksen sisällöt

Informaatio-ohjauksen keskeisinä sisällöllisinä tavoitteina on varmistaa organisaatioiden REST-siirtymät ja riittävä tieto digitaalisen viranomaisviestinnän etenemisen vaikutuksista organisaatioiden omaan toimintaan.

- Vuoden 2026 alusta lähtien vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja, joten uusien liityntöjen lisäksi varmistetaan aiemmin muihin rajapintoihin tehtyjen liityntöjen sujuvat siirtymät REST-rajapintaan.
- Digitaalisen viranomaisviestinnän etenemisestä viestitään organisaatioille yleisesti, sektoreittain ja työntekijäryhmittäin kohdennetusti. Tässä hyödynnetään vuoden 2025 aikana organisaatioilta koottua tietoa niiden näkemyksistä koskien Digi ensin -muutosta.

Riskit

Organisaatioiden kannalta on tärkeää saada riittävää ja oikea-aikaista tietoa digitaalisen viranomaisviestinnän etenemisestä. DE1 ja DE2-kokonaisuuksien hahmottaminen saattaa olla haasteellista osalle organisaatioista. Riskin pienentämiseksi tarvitaan selkeää ohjausta oikeanlaisten liityntöjen tekemiseksi, organisaatioiden sisällä kattavaa ymmärrystä digitaalisten viestien toiminnasta ja organisaation palveluja käyttäville selkeää opastusta.

2.4 P3 Muutoksen tuki ja käyttöönotot, hallinnon asiakkaat (henkilöt)

Muutoksen tuki ja käyttöönotot kansalaisille -osa-alueessa keskitytään vuonna 2026 tukemaan kansalaisia sekä digin ensisijaisuuden peruserätyökalujen ymmärtämisessä, Suomi.fi-viestien käyttöönotoissa, käytössä ja käytössä poistoissa sekä vastaamaan yksityisten digipostipalveluiden mukaantuloon liittyviin kysymyksiin. Osa-alueessa valmistaudutaan tarjottavan tuen sisällölliseen monimutkaistumiseen ja sen myötä asiakaspalvelutilanteiden keston kasvamiseen sekä muodostetaan tilannekuva digin ensisijaisuuden vaikutuksista hallinnon asiakkaisiin ja digituen tarpeisiin.



Tavoitteet:

- Hallinnon asiakkaat ymmärtävät digitaalisen viranomaisviestinnän merkityksen omassa arjessaan
- Tukea tarvitsevat hallinnon asiakkaat tietävät, mistä tarvittaessa saavat tukea
- Digi- ja väestötietoviraston asiakaspalvelu kykenee vastaamaan asiakkaiden yhteydenottoihin ja erilaisiin tilanteisiin on prosessit ja resurssit
- Muut digitukijat kokevat saaneensa riittävät valmiudet vastata yleisimpiin kansalaisten heille esittämiin digin ensisijaisuuteen liittyviin kysymyksiin
- Tuottaa tutkittua tietoa digin ensisijaisuuden vaikutuksista hallinnon asiakkaille digituen kehittämisen näkökulmasta.

Tavoitteiden saavuttamista mitataan sekä laadullisin että määrällisin menetelmin.

Tuki ja asiakaspalvelu

Tuen ja asiakaspalvelun osalta tuotetaan vuonna 2026 ohjeita Suomi.fi-verkkopalveluun sekä tuotetaan myös muussa muodossa olevaa tukimateriaalia Suomi.fi-viestien käyttöönottoon, käyttöön ja käytöstä poistoon. Yksityisten mukaantulon myötä ohjeita pitää muokata. Lisäksi yksityisten digipostipalveluiden mukaantulo edellyttää tukimateriaaleja lupien hallinnointiin liittyen. Tuotettavan tukimateriaalin tarkoituksena on, että asiakas pystyy itsenäisesti ymmärtämään, käyttämään ja hallinnoimaan omaa digitaalisen viranomaisviestinnän kokonaisuuttaan sekä mahdollisesti tukemaan myös esimerkiksi omia läheisiään asiaan liittyvissä kysymyksissä.

Digi- ja väestötietoviraston tarjoamaa Suomi.fi-viestien käytön tukea henkilöasiakkailla kehitetään vastaamaan digin ensisijaisuuteen liittyvään kysyntään ja yksityisten digipostipalveluiden mukaantulon esille nostamiin tarpeisiin. Käytännössä tämä tarkoittaa asiakaspalveluprosessin ja mahdollisesti asiakaspalvelun käytössä olevien työkalujen jatkokehittämistä sekä erilaisten ohjesisältöjen laatimista.

Keskeinen osa henkilöasiakkailla tarjottavaa muutoksen tukea ovat myös muiden julkishallinnon toimijoiden ja yleisen digituen antajien tarjoama tuki. Tuen kehittämiseksi teemme tiivistä yhteistyötä muiden viranomaisten ja digituen toimijoiden kanssa. Muilla toimijoilla on myös merkittävä rooli muutoksesta viestimisessä henkilöasiakkailla.

Henkilöasiakkaiden tukeen liittyen:

- tuotamme tukimateriaalia eri muodoissa ja kielillä
- kehitämme DVV:n tarjoamaa tukea sekä sisällöllisesti että toiminnallisesti

Yhteistyö muiden toimijoiden kanssa näkyy:

- digituen toimijoiden tukeminen digin ensisijaisuuteen liittyvissä kysymyksissä
- tilaisuuksien järjestäminen yhdessä eri toimijoiden kanssa
- materiaallinen tuottaminen digituen toimijoiden hyödynnettäväksi



Viestintä kansalaisille

Digin ensisijaisuus ja yksityisten digipostipalveluiden mukaantulo edellyttävät aktiivisia, kansalaisille kohdennettuja viestintätoimia vuosina. Keskeistä viestintätoimissa on lisätä kansalaisten tietoisuutta digin ensisijaisuudesta sekä siitä, millä tavalla yksityiset digipostipalvelut käytännössä liittyvät kokonaisuuteen. Viestinnän tavoitteena on erityisesti lisätä henkilöasiakkaiden tietoisuutta. Tämä on hallintatoimi monimutkaistuvaan kokonaisuuteen odotettavissa olevalle asiakaspalvelutilanteiden määrän ja keston kasvulle.

Henkilöasiakkaita tuetaan muutoksessa viestinnällisesti:

- kertomalla digin ensisijaisuudesta eri kanavien kautta (esim. tilaisuudet, viestintämateriaalit), vuonna 2026 jatketaan kansalaisten tapaamisia kansalaiskiertueen muodossa ja tarjotaan myös webinaareja.
- kertomalla yksityisten digipostipalveluiden mukaantulosta ja sen käytännön merkityksestä

Tiedon tuottaminen

Vuoden aikana Digi- ja väestötietovirasto kerää tietoa ja havaintoja digin ensisijaisuuden vaikutuksista hallinnon asiakkaisiin ja digituen tarpeeseen sekä muodostaa näiden pohjalta tilannekuvan erityisesti digituen kehittämisen pohjaksi.

2.5 P4 Viestintä ja markkinointi

Viestinnän ja markkinoinnin osa-alueella työ pohjautuu hankkeen aiemmissa vaiheissa linjattuihin periaatteisiin ja tavoitteisiin. Viestintää ja markkinointia tehdään tiiviissä yhteistyössä hankkeen sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien (ml. digituen toimijaverkosto, kansalaisjärjestöt, eri kohderyhmiä edustavat sidosryhmät, muutoksen kohteena olevat organisaatiot ja media) kanssa.

Digi ensin -hankekokonaisuus sisältää kaksi toimeenpanohanketta, mutta viestinnällisesti ne näyttäytyvät kohderyhmien suuntaan yhtenä viestintäkokonaisuutena, joissa on vaiheistuksia (DE1 ja DE2). Digi- ja väestötietoviraston vastuulla oleva informointivelvoite (kansalaiset ja organisaatiot) kattaa myös DE2-hankkeen.

Viestinnässä ja markkinoinnissa keskitytään seuraaviin kokonaisuuksiin ja niihin liittyviin tuotoksiin:

Alkuvuonna 2026 pääpaino on vuodenvaihteessa 2025–2026 tapahtuvassa muutoksessa. Vuoden 2026 edetessä painopiste siirtyy koko ajan enemmän yksityisten mukaantuloon ja sen edellyttämän viestintään. Vuoden 2027 osalta painopisteet tarkentuvat vuoden 2026 aikana.

Vuonna 2026 kampanja-, sidosryhmä- ja mediaviestintä jatkuu DE1-kokonaisuuden osalta vuoden 2025 suunnitelmien mukaisesti. Samalla täsmennetään DE2-kokonaisuuden viestinnän suunnitelmia.



Organisaatioiden viestinnällinen tuki	Kansalaisviestintä	Mediaviestintä
Tavoite: julkisen hallinnon organisaatot ja digitukea tarjoavat tahot	Tavoite: kansalaiset	Tavoite: media
- tietävät tulossa olevasta muutoksesta - ymmärtävät, miten muutos etenee - ymmärtävät muutoksen merkityksen oman organisaationsa ja asiakkaidensa näkökulmasta - osaavat kertoa tulossa olevasta muutoksesta asiakkailleen ja neuvoa asiakkaitaan muutoksessa ja Suomi.fi-viestien käytössä - tietävät Suomi.fi-viesteihin tehtävistä muutoksista ja mitä se edellyttää organisaatioilta osallistuvien aktiivisesti muutoksen tekemiseen	- tietävät, mitä tulossa oleva muutos tarkoittaa ja keitä se koskee. - ymmärtävät, miten muutos etenee ja mitä tapahtuu muutoksen missäkin vaiheessa - ymmärtävät, mikä muuttuu jatkossa omassa elämässä - suhtautuvat muutokseen positiivisesti - tietävät Suomi.fi-viestien muutoksista, jotka ovat kansalaisille olennaisia	- ymmärtää, mistä muutoksessa on kyse ja miten muutos etenee - ymmärtää muutoksen merkityksen yhteiskunnalle ja kansalaisten arkeen. - suhtautuu muutokseen positiivisesti ja uutisoi muutoksesta neutraalisti ja asialähtöisesti

Keskeiset tuotokset: julkisen hallinnon organisaatot ja digitukea tarjoavat tahot	Keskeiset tuotokset: kansalaiset	Keskeiset tuotokset: media
- tukimateriaalit muutoksesta viestimiseen - viestinnän tuki: esim. viestijätapaamiset, ohjeet muutoksesta kertomiseen. - Digi ensin -muutoksesta sekä Suomi.fi-viestien teknisestä kehityksestä viestiminen suoraan organisaatioille	- Kansalaisille suunnatun markkinointikampanjan jatko vuodelle 2026: valitut kanavat, kohderyhmät, pääviestit, kampanjailme - Kampanjatoteutus: Q1/2026 pääpaino DE1-kokonaisuuden muutoksissa ja vaikutuksissa kansalaisiin; Q2-Q4/2026: pääpaino DE2-kokonaisuuden tuomissa muutoksissa. *)	- taustoittavat mediatapaamiset, tiedotteet, juttuideat, - mediayhteistyö ja taustamateriaalit medialle - Vieraskynä-kirjoitukset ja mielipidekirjoitukset

*) Huom. Aikataulu tarkentuu loppuvuoden 2025 ja alkuvuoden 2026 aikana. Kansalaisviestintä esim. median kautta jatkuu ja sitä tehdään läpi vuoden. Myös digitukiorganisaatiot ja julkisen hallinnon organisaatiot saavat tukimateriaalia muutoksesta kertomiseen jo aiemmin vuonna 2026.



Sidosryhmätyön painopisteet

Tavoitteena viestinnän ja markkinoinnin sidosryhmätyössä on jatkaa ja aktivoida julkisen hallinnon organisaatioiden viestijöiden yhteistyötä muutoksen viestimisessä ja koota yhdessä heidän kanssaan toiveita, tarpeita ja ideoita yhteisen viestinnän tavoiksi ja tuotoksiksi.

Tärkeä sidosryhmä on Suomi.fi-viestejä ja Suomi.fi-tunnistusta käyttävien organisaatioiden lisäksi digitukijoiden verkosto ja kansalaisjärjestöt, jotta heidät saadaan mukaan kertomaan muutoksesta ja opastamaan kansalaisia yhtenäisellä tavalla, yhdessä Digi- ja väestötietoviraston kanssa.

Suunnitelmissa on tunnistettu seuraavia keskinäisiä riippuvuuksia:

- Organisaatioille tuotettujen tukimateriaalien sanoitukset tulee olla yhteneväiset kansalaisviestinnän sisältöjen kanssa.
- Organisaatioiden tukimateriaalien suunnittelussa tulee huomioida myös muut suunnitelmat organisaatioiden koulutusmateriaalien / oppimispolkujen tekemiseksi.
- Vaikuttaja- ja mediaviestinnän sisällöissä tulee huomioida sen hetkisen kansalaiskeskustelun sävy ja mahdollisesti siinä esille nousevat huolet ja pelot ja rakentaa tarvittavat spiikkerit näihin huoliin vastaamiseksi.
- Kytkökset kaikkiin muihin toimeenpanohankkeen osa-alueisiin ja niissä tapahtuvaan suunnitteluun, tavoitteisiin ja tuotoksiin.

Tunnistetut riskit

DVV hallitsee viestintään ja hankkeen onnistumiseen liittyviä keskeisiä riskejä suunnitelluilla hallintatoimilla ja seuraa niitä.

Riski: Hajanaiset viestit eri toimijoilta (julkiset & yksityiset)

Yksityiset digipostipalvelut viestivät aktiivisesti omista näkökulmistaan.

Vaikutukset: Kansalaisten hämmennys: mitä muuttuu, mitä tarvitaan, mikä on virallinen tieto. Luottamus uudistukseen heikkenee.

Hallintatoimet:

- Tehdään yhteistyötä toimijoiden kanssa, jaetaan viestintämateriaalia ja selkeitä ydinsanomia.
- Laaditaan yhteinen, lyhyt ja toistettava sanoitus muutoksesta.
- Havainnollistetaan, mitä muutos tarkoittaa kansalaiselle.
- Viestintää jatketaan aktiivisesti vuonna 2026.

Riski: Negatiivinen mediajulkisuus

Negatiivinen tai kyseenalaistava uutisointi, joka siirtää keskustelun sisältöasioista mielikuviin ja epäilyksiin. Muutosvastarinta kasvaa.

Hallintatoimet:

- Tehdään proaktiivista yhteistyötä median kanssa.
- Tunnistetaan hankalat kysymykset etukäteen.
- Ylläpidetään hankkeen Q&A:ta.
- Päivitetään mediaviestinnän sanoituksia.



DVV Asiakkaat / Hotari Annette (DVV)

26.11.2025

- Koordinoidaan viestit ja tilannekuva yhdessä VM:n kanssa.
- Laaditaan selkeä sanoitus DVV:n roolista uudistuksessa.

Riski: Julkinen vastakkainasettelu

Media tai muut toimijat yhdistävät digin ensisijaisuuden asioihin, joihin se ei liity.

Vaikutukset: Julkinen keskustelu siirtyy DVV:n rooliin, kritiikkiin ja palveluiden karsintaan. Digitalisaation vastustus kasvaa – etenkin alueilla, joissa perinteiset palvelut heikkenevät.

Hallintatoimet:

- Valmistellaan vastaukset palveluiden saatavuudesta.
- Jaetaan jatkuvasti tilannekuvaa ja viestikoordinaatiota VM:n kanssa.
- Vahvistetaan DVV:n asemaa rakentavasti osana julkista muutosta, ei vastakkainasettelussa.



Liite: Arvio toimeenpanohankkeen vuoden 2025 tehtävistä ja toteumista

DVV varautui seuraaviin tehtäväkokonaisuuksiin vuoden 2025 aikana hankkeen rahoituksella. Vuonna 2025 työt jatkuivat vuonna 2024 tehdyn valmistelun, suunnittelun ja toteutuksen pohjalta seuraavasti.

Tässä liitteessä on arvioitu vuoden 2025 toimintasuunnitelmaan Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeelle kirjatut tehtävät. DVV arvioi, että se on saavuttanut tavoitteet.

P0 Hankehallinta ja palvelujohtaminen 2025

Hankehallinnan ja palvelujohtamisen osa-alueen keskeisimpinä tehtävinä vuonna 2025 olivat seuraavat kokonaisuudet ja niiden kaikkien osalta tavoitteet on saavutettu:

1. Varmistaa edellytykset hankekokonaisuuden etenemiselle (DVV ja VM ohjausryhmyöskentelyyn liittyvät tehtävät)
2. Tukea hankkeen osa-alueiden toteutuksia, jotta vuodelle 2025 asetetut tavoitteet saavutetaan.
3. Tukea lainsäädännön valmistelua. Lainsäädännön malli vahvistui pääpiirteissään vuoden 2024 aikana, mutta siihen tuli vielä muutoksia lausuntojen pohjalta, joilla oli vaikutusta ohjeisiin, toimintatapoihin, viestinnän materiaaleihin ja kehittämiseen.
4. Tehdä yhteistyötä keskeisimpien sidosryhmien ja median kanssa ja lisätään sitä kautta hankkeen tavoitetilan ymmärrystä laajemmin yhteiskunnassa.
5. Seurata ja ennakoida tukitarpeiden kehittymistä vuoden edetessä ja valmistautua vuoteen 2026.
6. Tukea Suomi.fi-viestien palvelunomistajaa ja varmistaa hankkeen tuomien muutosten huomioiminen esim. Suomi.fi-viestein jatkuvan palvelun tuottamiseen liittyvässä lisärahoitustarpeiden ennakkoinnissa osana talousarvio- ja kehysvalmistelua.



P1 Suomi.fi tekninen ja toiminnallinen kehittäminen 2025

Suomi.fi teknisen ja toiminnallisen kehittämisen osa-alueessa keskityttiin varmistamaan, että olemassa olevat palvelut tukevat lainsäädäntöratkaisun toimeenpanoa 12.1.2026 alkaen. Osa-alueessa varmistettiin seuraavien kokonaisuuksien toteutumisen

1. Ensisijaisuuden vaatimat tietojärjestelmämuutokset

- Suomi.fi-viesteihin ja Suomi.fi-tunnistukseen (automaattinen Suomi.fi-viestien postilaatikon luonti Suomi.fi-tunnistusta käytettäessä, ja siihen tarvittavat tiedonhaku- ja välitysrapiapinnat, käyttöliittymämuutokset Suomi.fi-palveluihin) huomioiden tunnistuspalveluun liittyvät auditoinnit.
 - i. ***Poikkeama alkuperäisestä suunnitelmasta tapahtui touokuussa 2025, jolloin osana Suomi.fi-tunnistusta alettiin näyttää Suomi.fi-viestien käyttöönoton ehdotusta, jotta saatiin varmistettua mm. Palveluiden välisten haku- ja välitysrapiapintojen toiminta jo ennen ensisijaisuuden voimaantuloa. Tämä on lisännyt palvelun käyttäjämääriä merkittävästi – lokakuussa 2025 aktiivisia käyttäjiä oli jo 2,3 miljoonaa.***
- Lakikokonaisuuden tarkennuttua ei ollut tarve toteuttaa Suomi.fi-valtuuksiin muutoksia, sillä rekisteripohjainen puolesta-asiointi ei muuttunut tarkentuneessa hallituksen esityksessä.
- Suomi.fi-verkkopalveluun toteutettiin rakenteellisia muutoksia, joiden avulla varmistetaan käyttäjille parempi löydettävyyttä Suomi.fi-viestien aseuksiin, lisäksi toteutettiin uusia ohjeosioita mm. kielivähemmistöille.

2. Ensisijaisuudesta poikkeamisen vaatimat tietojärjestelmämuutokset Suomi.fi-palveluihin ja asiakaspalvelun tietojärjestelmiin

- Poistumis- ja paluusratkaisut (ns. opt-out-, re-opt-in-mallien) ja niihin liittyvien tukijärjestelmien rakentaminen,

3. Suomi.fi-viestien loppukäyttäjätöiminnallisuuden jatkokehittäminen vastaamaan ensisijaisuuden vaatimaa palvelutasoa.

- Tunnistettuja kehitystarpeita ovat loppukäyttäjille tarjottavien poistotoiminnallisuuden parantaminen, ajoittainen kehote Suomi.fi-viesteissä tarkistaa omat yhteystietonsa (sähköpostiosoite) ja todennäköisesti mahdollisuus ladata viestit itselleen tulostettavaksi. Näistä toiminnallisuuksista poistotoiminnallisuuden parannettiin, muut toiminnallisuudet on aikataulutettu vasta vuosille 2026–2027.
- Loppuvuoden 2024 aikana tehtiin käyttäjätestausta ja läpikäytiin saatua asiakaspalautetta, jotta kehityksessä voidaan priorisoida loppukäyttäjien tarvitsemia toiminnallisuuden parannuksia. Kaikkia tunnistettuja jatkokehityskohteita käyttöliittymissä ei pystytty toteuttamaan vuonna 2025, joten testauksella pyritään valitsemaan vaikuttavimmat. Vuonna 2025 toteutettiin mm. tärkeimmiksi priorisoituja parannuksia liitetiedostojen käsittelyyn, mobiilikäyttäjien valikoiden selkeyttäminen ja parannuksia sähköposti-ilmoituksiin sekä mobiilisovellusten saavutettavuuteen.



P2 Muutoksen tuki ja käyttöönotot, viranomaiset (asiakasorganisaatiot) 2025

Muutoksen tuki ja käyttöönotot asiakasorganisaatioille -osa-alueessa keskityttiin vuoden 2025 aikana seuraaviin kokonaisuuksiin. Työskentely toteutettiin yhteistyössä suurimpien viranomaisviestien lähettäjien ja etujärjestöjen kanssa.

1. Sidosryhmäyhteistyö ja käyttöönotot

Asiakasorganisaatioiden käyttöönottojen ja käytön tuen informaatio-ohjauksessa hyödynnettiin seuraavia keinoja:

Suomi.fi-viestien käyttöä ja käyttöönottoa tukevien ohjeistuksien tuottaminen ja uudistaminen

- Säännölliset Viestien käyttöönottoihin ja käyttöön kohdentuvat tukiklinikat ja muut infotilaisuudet
- Kohdennettu tuki ja neuvonta asiakkaille
- Yhteistyö järjestelmätoimittajien kanssa

Informaatio-ohjauksen sisältöjä tuotettiin asiakasorganisaatioilta kerätyn palautteen perusteella.

2. Viestejä jo käyttävien organisaatioiden käytön laajentaminen

Viestien laajempaa hyödyntämistä palvelua jo hyödyntävissä organisaatioissa tehostettiin käymällä läpi järjestelmällisesti läpi organisaatioiden olemassa olevia palveluita ja käyttämättömiä liityntöjä.

- Laadittiin DVV:n sisäinen malli Suomi.fi-viestien asiakkuuksien tukeen. Työtä seurattiin määrällisten ja laadullisten organisaatioiden tavoittamiselle, käyttöönottoille ja työskentelylle asetettujen tavoitteiden kautta.

3. Yhteistyö organisaatioiden käyttöönottoja mahdollisesti edistävien sidosryhmien kanssa

- Laadittiin toimintamalli järjestelmätoimittajien kanssa tehtävästä yhteistyöstä Viestien käyttöönottoissa. Järjestelmätoimittajille tuotettiin tietoa Suomi.fi-viesteistä tapaamalla heitä kohdennetusti sekä esittelemällä Suomi.fi-viestejä asiakastilaisuuksissa.
- Säännöllisillä tapaamisilla organisaatioiden etujärjestöjen kuten Kuntaliiton kanssa tunnistettiin organisaatioiden esteitä käyttöönottoille ja tuotettiin keskitettyjä ratkaisuja, joista yhteistyössä viestittiin asiakasorganisaatioille.



P3 Muutoksen tuki ja käyttöönotot, hallinnon asiakkaat (henkilöt) 2025

Vuosi 2025 toteutui hallinnon asiakkaiden muutoksen tuen ja käyttöönottojen näkökulmasta odotetulla tavalla. Syksyllä 2024 tehdystä suunnitelmasta poiketen vuoden aikana toteutettiin ensimmäinen versio

1. DVV:n tarjoaman tuen järjestäminen

Vuoden 2025 aikana DVV:lle on luotu uusi prosessi henkilöasiakkaiden tuen järjestämiseksi. Aiemman puhelinpalvelun rinnalle on tuotu myös ajanvarauksella toteutuva käyntiasiointi. Lisäksi asiakaspalvelun työn nopeuttamiseksi on toteutettu työkalu, jonka avulla asiakaspalvelu näkee tunnistetun asiakkaalta onko hänellä Suomi.fi-viestit käytössä sekä pystyy tarpeen vaatiessa passivoimaan palvelun asiakkaan pyynnöstä, mikäli asiakas on estynyt tekemään sen itse. Asiakaspalvelua on myös vahvistettu lisäresursseilla.

2. Viranomaisten tarjoama digituki

Vuoden 2025 aikana viranomaisille on viestitty aktiivisesti Suomi.fi-tunnistuksen muutoksiin, Suomi.fi-viesteihin ja digin ensisijaisuuteen liittyen. Vuoden aikana on myös julkaistu osaamismerkki viranomaisen neuvontavelvoitteesta omissa digitaalisissa palveluissa sekä yleisen digituen roolista.

3. Yleinen digituki

Vuoden 2025 aikana yleisen digituen antajia on koulutettu aktiivisesti Suomi.fi-viesteihin ja digin ensisijaisuuteen. Muutosta on esitelty lukuisia kertoja eri digituen verkostoissa. Lisäksi vuoden 2025 syksyllä on toteutettu noin 20 kansalaisille suunnattua läsnätilaisuutta eri puolilla Suomea. Tilaisuudet on järjestetty yhdessä yleisen digituen antajien, esimerkiksi kirjastojen, kanssa ja tilaisuuksissa on esitelty muutosta ja Suomi.fi-viestejä. Tilaisuuksista saatu palaute on ollut todella hyvää. Osa tilaisuuksista on järjestetty myös yhdessä muiden viranomaisten kanssa.



P4 Viestintä ja markkinointi 2025

Viestinnän ja markkinoinnin osa-alueen keskeisimpinä tehtävinä vuonna 2025 olivat seuraavat kokonaisuudet ja niiden kaikkien osalta tavoitteet on saavutettu onnistuneesti:

1. Viestintä julkisen hallinnon organisaatioille

- Muutosviestintä organisaatioille:
 - Organisaatioille on julkaistu säännöllisesti asiakastiedotteita ja uutiskirjeitä muutoksesta.
 - Organisaatioille on tuotettu valmiit viestintämateriaalipaketit:
 - ensimmäinen materiaalipaketti kevään 2025 käyttöönottoehdotuksen viestimisen tueksi (julkaistu 4.4.2025)
 - toinen materiaalipaketti vuoden 2026 alun muutoksista viestimisen tueksi (julkaistu 8.10.2025)
 - Organisaatioiden viestijöille on järjestetty tilaisuuksia muutoksesta ja siitä, mitä se edellyttää heidän viestinnältään.
 - Viestinnän suunnittelun tueksi on perustettu viestinnän referenssiryhmä, joka tukee muutosviestinnän suunnittelua ja valmistelua. Ryhmä kokoontuu 1–2 kuukauden välein.

2. Kansalaisviestintä

- Maksetun mainonnan kansalaiskampanja on suunniteltu ja siinä on huomioitu erilaisten ihmisryhmien tiedon ja tuen tarpeet.
- Suomi.fi-viestien teknisistä muutoksista on viestitty kansalaisille Suomi.fi-verkkopalvelussa
- Kampanja on alkanut 22.10.2025 ja jatkuu vuoden loppuun.
 - Kanavina kampanjassa on erityisesti radio- ja some-mainonta, Sanoman Display -mainonta sekä Ylen kanavilla esitettävät tietoiskut. Digi- ja väestötietoviraston omat kanavat tukevat viestinnässä maksetun näkyvyyden kanavia.
 - Kansalaiskampanja jatkuu myös vuoden 2026 puolella.

3. Media- ja vaikuttajaviestintä

- Mediaviestintä on aloitettu vuoden 2025 alussa ja sitä on jatkettu läpi vuoden.
 - Mediatiedotteet laajalla mediajakelulla.
 - Yksittäisten medioiden kontaktointi ja juttuideoiden tarjoaminen
 - Haastatteluja useissa medioissa läpi vuoden.
 - Valtakunnallinen mediatilaisuus 9.10.2025.
 - Aluemedioiden kontaktointi osana syksyn 2025 kansalaiskiertuetta.
 - Mieli-pidekirjoitukset ja vastaukset mieli-pidekirjoituksiin eri medioissa.