



10.12.2025

JulkiCT

Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman ohjausryhmä

Aika Keskiviikko 10.12. klo 09.00–11.00

Paikka Teams -kokous

Osallistujat	Jarkko Levasma Katja Väänänen Maaria Bäckblom Kreetta Simola Tiina Etelämäki Sasa Haavisto Pirjo Huttunen Antti Jussila Timo Kaartosalmi Artem Kuosti Tiina Kuoppa Liisa Leppävirta Tapio Matinmikko Ismo Parviainen Petteri Ohvo Timo Salovaara Kirsi Marttinen Maija Valta Antti Vertanen Teemupekka Virtanen	ICT-johtaja, valtiovarainministeriö (pj.) tietohallintoneuvos, valtiovarainministeriö (varapj.) johtava asiantuntija, Traficom viestintäneuvos, liikenne- ja viestintäministeriö johtava asiantuntija, Vanhustyön keskusliitto ry tietohallintopäällikkö, Poliisihallitus IT-kumppanuus-palveluiden päällikkö, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue palvelujohtaja, Kansaneläkelaitos tietoturva-johtaja, Puolustusvoimat, Pääesikunta ohjelmapäällikkö, Moniheli ry tietohallintopäällikkö, opetus- ja kulttuuriministeriö lainsäädäntöneuvos, oikeusministeriö tietohallintojohtaja, Oulun kaupunki johtava asiantuntija, sisäministeriö kehittämispäällikkö, työ- ja elinkeinoministeriö ylijohtaja, Digi- ja väestötietovirasto erityisasiantuntija, SOSTE ry hankejohtaja, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue tietohallintojohtaja, maa- ja metsätalousministeriö erityisasiantuntija, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö
Asiantuntijat	Minna Piirainen Annette Hotari Maria Juka-Lahdenperä Elina Takamäki Saija Partanen Santtu Viiman Henriikka Kokkola Päivi Anttila	johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö hankekoordinaattori, valtiovarainministeriö (siht.)
Poissa	Saku Airosmäa Aino Sipari Elisa Kettunen	ylivohtaja, Verohallinto yksikön johtaja, liikenne- ja viestintäministeriö johtaja, Suomen Kuntaliitto

	Niko Ruostetsaari	neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö
	Sami Aalto	neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö
Erikseen kutsuttuna	Simo Sildén	johtaja, Verohallinto
	Kirsi Lamberg	juristi, Suomen Kuntaliitto

1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen (Jarkko Levasma)

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 9.00.

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen asialista.

Päätös. Hyväksyttiin. Todettiin, että erityisasiantuntija Erja Saarinen on aloittanut SOSTE ry:stä ohjausryhmän varajäsenenä Anita Hahl-Weckström sijasta 11.11.2025 lukien. Sihteeristössä on aloittanut Saija Partanen 1.9.2025 lukien.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Jarkko Levasma) (Liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Hyväksyttiin.

3. Digitaalisen viranomaisviestinnän ajankohtaiset (Liitteet 2a-b)

Henriikka Kokkola kertoi, että digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman ensimmäisen vaiheen hallituksen esityksen voimaantulo viivästyy esitetystä, sillä eduskunta ei ehdi käsittelemään esitystä ennen vuodenvaihteen istuntotaukoa. Esityksen eduskuntakäsittely jatkuu helmikuussa ja tavoitteena on, että muutokset astuisivat voimaan vuoden 2026 aikana.

Yksityisten digipostipalveluiden toimeenpano sisältyy vuoden 2026 lisätalousarvioehdotukseen (6,9 milj. € jatkorahoitus). Peruslinjaukset hyväksyttiin ministeriryhmässä 7.10. ja käsiteltiin sidosryhmien kanssa 1.9. Kompensaatiomallia käsiteltiin tiedoksi-asiana ministerityöryhmässä 11.11., ja valmistelu jatkuu ilman kaupallisille toimijoille maksettavaa valtiontukea eli kompensatiota. Teknisen toteutuksen perustoiminnallisuudet valmistuvat viimeistään 30.9.2026. Tiedonhallintalain mukainen lausunto valmistui 19.9. Suunnittelutyöpajat yhdessä digipostitoimijoiden kanssa käynnistyivät lokakuussa ja jatkuvat kuukausittain. Aikatauluun ja kompensaatioon liittyvä infotilaisuus järjestettiin 19.11. Digi- ja väestötietovirasto on toimittanut vuoden 2026 toimintasuunnitelmat, jotka käsitellään ohjausryhmän asiakohdassa viisi.

Seuraavaksi yksityisten digipostipalveluiden hallituksen esitysluonnos käsitellään ministerityöryhmässä 12.12., ja tavoitteena on käynnistää lausuntokierros joulukuussa. Suunnittelutyöpajat ja yhteiskehittäminen Digi- ja väestötietoviraston sekä yksityisten toimijoiden kanssa jatkuvat. Hallituksen esityksen eduskuntakäsittely on suunniteltu keväälle 2026.

Keskeisinä ohjelmatason riskeinä kaksi rinnakkaista toimeenpanohanketta aiheuttavat merkittäviä riippuvuus- ja aikatauluriskejä. Ratkaisun on vastattava sekä lähettäjäorganisaatioiden, kaupallisten toimijoiden että kansalaisten tarpeisiin. Lisäksi säädösvalmistelun suunniteltu aikataulu viivästyy ensimmäisen vaiheen osalta. Uudistuksen vaikutukset postitushintojen nousuun ja julkiseen talouteen ovat edelleen epävarmat.

Keskustelussa kysyttiin ensisijaisuuden ensimmäisen vaiheen voimaantulon viivästyisestä. Todettiin, että aikataulu riippuu perustuslakivaliokunnan lausunnosta ja mahdollisista muutostarpeista sen pohjalta.

Annette Hotari Digi- ja väestötietovirastosta kertoi toimeenpanohankkeen etenevän suunnitellusti. Suomi.fi-viestien käyttäjiä on jo yli 2,4 miljoonaa (n. 65 000 sis. yritykset). Suomi.fi-tunnistuksen kautta on tehty lähes 750 000 Viestien käyttöönottoa 12.5. jälkeen, ja käynnissä oleva kansalaiskampanja nostaa käyttöönottojen määrää edelleen. Myös yritysten postilaatikoiden määrä on kasvussa. Lain voimaantulon yhteydessä tuotantoon menevät asiat ovat lähes valmiita ja odottavat vahvistettua voimaantulopäivää.

Digin ensisijaisuuden ensimmäisen vaiheen (DE1) osia viedään tuotantoon vaiheittain. 2.12.2025 alkaen Suomi.fi-tunnistuksen yhteydessä on tullut muistutus uudesta lukemattomasta viestistä Suomi.fi-viesteissä [\[tiedote\]](#). Digin ensisijaisuuden toisen vaiheen (DE2) kokonaisuuksia on alettu pilkkoa tarkemmalle tasolle. Syksyn kansalaiskierrät ja muut tilaisuudet on pidetty, ja alkuvuonna jatketaan webinaareilla. Kansalaisille tarkoitetut ohjeet ovat valmiina, ja neuvojat ovat aloittaneet Suomi.fi-palvelujen neuvonnassa. Organisaatioille suunnatut viestintämateriaalit on julkaistu, ja tukeen sekä käyttöönottoon liittyviä tilaisuuksia jatketaan. Lisäksi viestitään lain voimaantulon siirtymisestä organisaatioille. Digipostitoimijoiden kanssa tehtävän yhteistyön suunnitelma tarkentuu, ja kuukausittaiset tapaamiset sekä muut yhteiset työskentelyajat on aikataulutettu. Hotari esitteli kansalais- ja organisaatiokyselyjen tuloksia, joista tarkemmat yhteenvedot löytyvät liitteestä 2b.

Keskustelussa kysyttiin kansalaisille tehdyn puhelinkyselyn tuloksista, jotka valmistuvat avoimesti saataville joulukuussa. Lisäksi todettiin, että verokorttien tiedon välittäminen Suomi.fi-viestien kautta on noussut 47 prosenttiin, mikä on tuonut merkittäviä säästöjä postituskuluissa.

Päätös: Merkittiin esitykset ja käyty keskustelu tiedoksi.

4. **Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen viestintäkokonaisuus** (Liite 3)

Minna Piirainen esitteli toimeenpanohankkeen viestintäkokonaisuutta. Sisältöjä on kohdennettu eri kohderyhmille kartoittamalla asenteita, pelkoja ja huolia, joihin viestinnällä pyritään vastaamaan. Lokakuussa järjestetty mediatilaisuus tuki teemojen esiin nostamista ja median aktivointia, ja median kontaktointia on tehty erityisesti kansalaiskiirtueen yhteydessä. Muutos on näkynyt tasaisesti valtakunnallisessa ja alueellisessa mediassa koko syksyn ajan, ja jutuissa on korostunut muun muassa digitaalinen osallisuus, digitaidot, käytännön kokemukset ja palveluiden saavutettavuus.

Tammikuulle on sovittu järjestettäväksi useita webinaareja: kaksi suomenkielistä, yksi ruotsinkielinen, yksi englanninkielinen sekä yksi saamenkielinen.

Viestintämateriaaleja ja ohjevideoita on tuotettu monikielisesti.

Kansalaiskampanjan ensimmäisen vaiheen oppeja analysoidaan parhaillaan.

Organisaatioille tuotetaan tukimateriaalia, ohjeita ja järjestetään viestijätapaamisia.

Keskustelussa todettiin, että digipalveluista kieltäytyminen ei johdu itsekkyydestä tai hallinnon periaatteellisesta vastustamisesta. Taustalla on usein inhimillisiä ja taloudellisia syitä sekä ikääntymiseen liittyviä kognitiivisia tai motorisia haasteita.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi.

5. **DVV:n toimeenpanohankkeen vuoden 2026 toimintasuunnitelmien käsittely** (Liitteet 4a-c)

Hotari esitteli Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen vuoden 2026 toimintasuunnitelmat.

Digi ensin -ohjelma edistää ensisijaisesti digitaalista viranomaisviestintää vuosina 2024–2027. Ohjelma koostuu kahdesta toimeenpanohankkeesta: DE1 keskittyy digitaalisen viranomaisviestinnän tekniseen ja toiminnalliseen mahdollistamiseen, kun taas DE2 varmistaa viranomaisten lähettämien tiedoksiantojen ja muiden viestien näyttämisen yksityisissä digipostipalveluissa.

Vuonna 2026 Digi ensin -ohjelman painopisteet ovat seuraavat: DE1 keskittyy Suomi.fi-viestien toiminnallisuuksien jatkokehitykseen ja muutoksen tukeen, varmistaen palvelun toimivuuden ja laajentumisen. DE2 painottuu Suomi.fi-viestien taustapalvelun pohjatoteutukseen sekä yksityisten digipostipalveluiden mukaantulon mahdollistamiseen. DE2 mahdollistaa kansalaisten

valinnanvapauden viranomaisten lähettämien tiedoksiantojen ja muiden viestien näyttämisen osalta. Painopisteenä yksityisten digipostipalveluiden mukaantulo (sopimukselliset ja tekniset näkökulmat). Molemmat hankkeet ovat keskinäisriippuvaisia.

DigiEnsin-ohjelman ensimmäisen vaiheen (DE1) budjetoitu rahoitus on 1,745 miljoonaa euroa. Toisen vaiheen (DE2) yhteensä 4,05 miljoonaa euroa, sisältäen siirtyvän erän 600 000 euroa sekä lisätalousarviossa (LTAE) myönnetyn 3,45 miljoonaa euroa.

Päätösesitys: Hyväksytään toimintasuunnitelmat liitteiden 4b-c mukaisesti.

Päätös: Hyväksyttiin.

6. **Hallituksen esitysluonnos eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta** (Liite 5)

Santtu Viiman esitteli hallituksen esitysluonnosta. Esitysluonnoksen valmistelun yhteydessä on kuultu ja osallistettu eri sidosryhmiä, mukaan lukien yksityiset toimijat, työ- ja elinkeinoministeriö ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto. Sääntelymalli on valmisteltu YU-ministerityöryhmän 7.10. hyväksymien peruslinjausten mukaisesti.

Esityksen keskeinen sisältö on, että viranomaisten sähköisten tiedoksiantojen näyttäminen yksityisissä digipostipalveluissa katsotaan avustavaksi julkiseksi hallintotehtäväksi, joka voidaan antaa yksityiselle toimijalle perustuslain 124 §:n mukaisesti säätämällä siitä laissa. Tukipalvelulakia ehdotetaan muutettavaksi siten, että Suomi.fi-viestien tiedoksiantojen näyttäminen olisi mahdollista yksityisen toimijan palvelussa sopimuserusteisesti. Sopimus pohjainen malli on käytössä mm. liikenteen palveluista annetussa laissa ja hyväksytty perustuslakivaliokunnassa ratkaisuna siirtää avustava julkinen hallintotehtävä yksityisen yrityksen hoidettavaksi. Digi- ja väestötietovirasto tekisi sopimukset kaikkien halukkaiden toimijoiden kanssa, jotka täyttävät laissa asetetut vaatimukset ja hyväksyvät DVV:n julkiset vakioehdot. Laissa säädettäisiin vaatimuksista, sopimuksen vähimmäissisällöstä, yhteistyövelvoitteista, häiriötilanteista ja valvonnasta. Käyttäjä voisi tarkastella tiedoksiantoja valitsemisissaan yksityisissä digipostipalveluissa tai jatkaa Suomi.fi-viestien käyttäjänä.

Esityksessä arvioidaan taloudellisia vaikutuksia DVV:lle: kehitysvaiheen kustannusarvio on 8,5 miljoonaa euroa vuosille 2025–2027, ja pysyvä kustannus vuodesta 2028 eteenpäin DVV:n nykyisen arvion mukaan noin 2,15 miljoonaa euroa vuodessa. Lisäksi on arvioitu vaikutuksia yhdenvertaisuuteen, oikeusturvaan ja yksityiselämän suojaan, ja viestinnällä pyritään minimoimaan

näihin liittyviä riskejä. Sähköinen tiedoksianto ei ole EU:n kilpailu- ja valtiontukisäännösten soveltamisalaan kuuluvaa taloudellista toimintaa, sillä kyseessä on viranomaistoimintaan liittyvä julkinen hallintotehtävä. Esitykseen liittyy myös EU-direktiivien mukaiset ilmoitusmenettelyt, jotka käynnistetään lausuntokierroksen alkaessa.

Hallituksen esitysluonnos lähetetään lausuntokierrokselle 15.12.2025–1.2.2026. Jatkovalmistelu helmi–maaliskuussa 2026, ja esitys annetaan eduskunnalle viikolla 16. Lain voimaantulo on suunniteltu 1.7.2026, jolloin sopimusten tekeminen olisi mahdollista. Rajapintojen avaaminen yksityisille toimijoille riippuu teknisen toteutuksen valmistumisesta, jonka tavoiteaikataulu on viimeistään 30.9.2026.

Keskustelussa nostettiin esiin sopimuksen peruuttamisen mahdollisuus. Todettiin, että sopimus voidaan peruuttaa, jos sen ehtoja ei täytetä. Haasteita syntyy, jos sopimusehdoista joudutaan neuvottelemaan, minkä vuoksi ehtojen tulisi olla kaikille samat, jotta neuvottelutarvetta ei synny.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi.

7. Muut asiat (Liite 6) Jäsenmuutospäätös.

Seuraavat kokoukset:

- 24.2. klo 09.00–11.00
- 31.3. klo 13.00–15.00
- 17.6. klo 13.30–15.30

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

8. Kokouksen päättäminen (Jarkko Levasma)

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.20.

Liitteet

Liite 1 Edellisen kokouksen pöytäkirja (26.8.2025)
 Liitteet 2a-b Digitaalisen viranomaisviestinnän ajankohtaiset
 Liite 3 Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen viestintäkokonaisuus
 Liitteet 4a-c DVV:n toimeenpanohankkeen toimintasuunnitelmien käsittely
 Liite 5 Hallituksen esitysluonnos eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta

Liite 6 Jäsenmuutospäätös