



Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelma: yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämisen mahdollistaminen viranomaisen tiedoksiantomenettelyssä

Hankesuunnitelma

30.4.2025



Dokumentinhallinta

Omistaja	Strateginen hanke, omistaja Timo Salovaara
Laatinut	Annette Hotari (AH)
Tarkastanut	
Hyväksynyt	

Version hallinta

0.1–0.8	Hankesuunnitelman luonnos	10.–30.4.2025 / AH
0.9	Esittely ja hyväksyminen VM:n ohjausryhmässä	Hyväksytty 7.5.2025
1.0	Esittely DVV:n johtoryhmässä osana DVV:n toimeenpanohankkeen Digi ensin & yksityiset asettamista	2.6.2025



Sisällys

1	Tausta ja lähtökohdat	4
2	Tavoitteet.....	5
3	Hankkeen toimeenpano Digi- ja väestötietovirastossa 2025–2027	7
3.1	Toimeenpano vuonna 2025	8
3.2	Toimeenpano vuosina 2026–2027	10
3.3	Rajaukset ja riippuvuudet	10
3.4	Kustannukset.....	11
3.5	Keskeiset sidosryhmät.....	11
3.6	Riskit ja varautuminen	12
3.7	Viestintä	13
3.8	Hankkeen toteutus ja organisointi.....	13
4	Jatkuva palvelun tuottaminen ja elinkaarikustannukset.....	14



Yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämisen mahdollistaminen viranomaisen tiedoksiantomenettelyssä

Tässä dokumentissa on kuvattu Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman (Digi ensin) toimeenpanoa Digi- ja väestötietovirastossa (DVV) 2025–2027 koskien **viranomaispostin (tiedoksiantomenettely) vastaanottamisen laajentamisen mahdollistamista teknisesti ja toiminnallisesti** niin

- **tiedoksiantojen vastaanottajien** (valinnanvapaus),
- uusien **digipostitoimijoiden ja tiedoksiantojen näyttämisen** (viranomaistehtävän hoitaminen ja uudet liiketoimintamahdollisuudet), kuin
- **viranomaisten tiedoksiantajien lähettäjien** näkökulmista.

1 Tausta ja lähtökohdat

Hankkeen asettamisen taustalla ovat seuraavat hallitusohjelmaan tehdyt kirjaukset ja linjaukset:

1. Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmassa todetaan:

Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasiointikanavana. Lainsäädäntöä muutetaan siten, että viranomaisviestinnästä ja tiedoksiannoista tehdään ensisijaisesti digitaalista heille, joille se on mahdollista. Samalla on huolehdittava, että vaihtoehtoisia asiointi- ja viestintäkanavia on tarjolla heille, jotka eivät pysty käyttämään digitaalisia palveluita.

Lisäksi hallitus selvittää kustannustehokasta tapaa mahdollistaa viranomaispostin lähettäminen yksityisiin digipostipalveluihin.

2. Yhteiskunnan uudistamisen ministerityöryhmä linjasi 17.5.2024:

Mahdollisuuksia toimittaa viranomaisten tiedoksiannot myös yksityisiin viestienvälityspalveluihin (linjaukset erikseen valtiovarainministeriön selvityksen pohjalta).

Valtiovarainministeriön vuoden 2024 aikana teettämän selvityksen pohjalta on arvioitu, että viranomaisten tiedoksiantojen toimittamista hallinnon yhteisen viestinvälityspalvelun lisäksi myös yksityisiin digipostipalveluihin olisi tarkoituksenmukaista edistää Tanskassa käytössä olevan ratkaisun mukaisesti ja tarpeellisilla mukautuksilla. Ratkaisussa viranomaisten digitaaliset viestit tallennettaisiin valtion ylläpitämään taustapalvelujärjestelmään, josta viestit välitettäisiin katseluyhteyden kautta käyttäjän valitsemaan ja viranomaisen auditoimaan digitaaliseen postilaitokseen. Ratkaisu sai digipostitoimijoilta tukea 17.12.2024 järjestetyssä pyöreän pöydän keskustelussa.



3. Talouspoliittinen ministerivaliokunta linjasi 30.1.2025:

Hallitusohjelman ja valtionhallinnon tuottavuusohjelman mukaista ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän toteuttavaa toimeenpanoa laajennetaan mahdollistamalla viranomaisten tiedoksiantojen toimittaminen myös yksityisiin digipostipalveluihin.”

Käynnistetään työ toimivien markkinoiden luomiseksi yksityisten digipostipalveluiden markkinalle. Osallistavassa prosessissa määritetään toimivan digipostimarkkinan ominaisuudet, tekniset ja muut määriteltävät vaatimukset, hinnoittelu- tai rahoitusmalli ja varmistetaan toimivien markkinoiden syntyminen huomioiden palveluiden tietoturvallisuus ja huoltovarmuusnäkökohdat sekä kustannustehokkuus.

Toimeenpanossa noudatetaan tarvittaessa periaatetta, että jo valmisteilla olevan ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän toimeenpano priorisoidaan siten, että mahdollistetaan viestien digitalisoinnilla saavutettavien julkisen talouden säästöjen toteutuminen tavoiteaikataulussa.

Lisäksi ministerivaliokunta puolsi määrärahan ja valmisteluresurssien osoittamista laajennuksen toimeenpanoon, joista päätetään erikseen kehys- ja talousarviovalmistelun yhteydessä.

Näiden linjausten perusteella valtiovarainministeriö myönsi 19.3.2025 tekemässään päätöksessä (VN/8300/2025-VM-2) Digi- ja väestötietovirastolle määrärahan vuodelle 2025 toimeenpanohankkeen käynnistämiseksi.

Hanke on rinnakkainen olemassa olevalle Digin ensisijaisuus -hankkeelle, jonka tavoitteena on mahdollistaa ensisijaisesti digitaalinen viranomaisviestintä ja sähköisten postilaatikoiden luonti sähköisesti asioiville kansalaisille vuoden 2026 alusta lähtien. Molemmat DVV:n toimeenpanohankkeet ovat osa valtiovarainministeriön asettamaa Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelmaa (VN/36598/2023-VM-11).

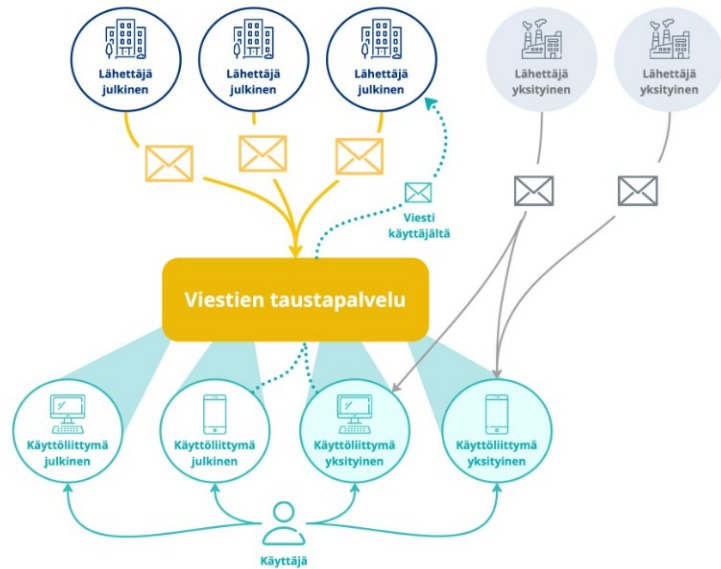
2 Tavoitteet

Hankkeen tavoitteena on mahdollistaa yksityisten digipostipalveluiden käyttö viranomaisten sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä. Julkisen hallinnon Suomi.fi-viestien rinnalle tuodaan muita vaihtoehtoja vastaanottaa viranomaisposti (tiedoksiannot), jolloin käyttäjät voivat valita, missä palvelussa he vastaanottavat viranomaisten sähköiset tiedoksiannot.

Tavoitteet:

- Lisätä kansalaisten valinnanvapautta ja parantaa asiointikokemusta.
- Luoda edellytyksiä uusille digitaalisille liiketoimintamalleille ja innovaatioille.
- Vahvistaa digitaalista kasvuympäristöä.

Alustava tavoitetila



Kuva: Alustava kuvaus tavoitetilasta, jossa käyttäjä voisi valita, missä palvelussa lukee viranomaisten lähettämät sähköiset viestit

Valtiovarainministeriö on selvittänyt kustannustehokasta tapaa mahdollistaa viranomaispostin lähettäminen yksityisiin digipostipalveluihin. Tanskan mallin mukaisesti viranomaisten viestit tallennettaisiin valtion ylläpitämään taustapalvelujärjestelmään, josta ne välitetään käyttäjän valitsemaan digitaaliseen postilaatikkoon katseltavaksi. Tämä malli mahdollistaa palveluntarjoajan vaihtamisen ja edistää kilpailua ja innovaatioita. Suomi.fi-viestien käyttäjämäärien kasvu ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän myötä vuoden 2026 alussa luo pohjaa yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämiselle. Laajempi vastaanottajapohja edistää kilpailua ja liiketoimintamahdollisuuksia.

Tavoitteen mahdollistaminen edellyttää muutoksia lainsäädäntöön: yksityisiä digipostitoimijoita säädellään toiminnallisilla, teknisillä ja turvallisuusvaatimuksilla, kun ne hoitavat julkista hallintotehtävää. Tämä varmistaa tietoturvallisuuden ja huoltovarmuuden sekä käyttäjien oikeusturvaa.

Tavoitteena on mahdollistaa yksityisten digipostipalveluiden käyttö viranomaisten sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä vuoden 2026 aikana.

Valtiovarainministeriö vastaa lainsäädäntömuutosten valmistelusta.

Digi- ja väestötietovirasto vastaa ratkaisun tarkemmasta suunnittelusta ja toteutuksesta annettujen reunaehtojen puitteissa sekä ratkaisuun liittyvien toimijoiden osallistamisesta. Yksityisiä digipostitoimijoita tai siitä kiinnostuneita toimijoita, viranomaisia tiedoksiantajina sekä kansalaisia kuullaan avoimen ja kilpaillun markkinan, käyttäjälähtöisen sekä kustannustehokkaan ratkaisun mahdollistamiseksi.

Tällä hetkellä tunnistettuja edellytyksiä alustavalle tavoitetilalle ovat:

- Yhteinen viestien taustapalvelu

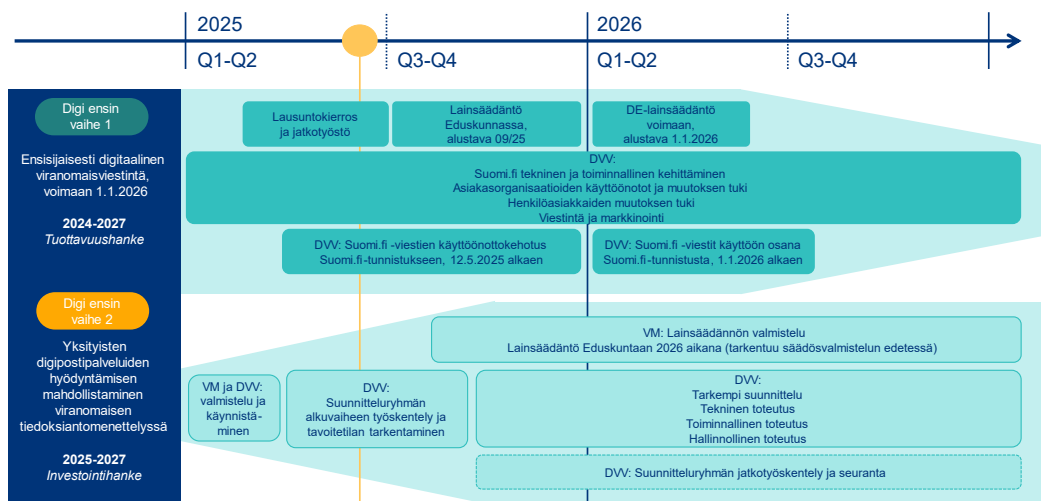


- Viestien keskusvarasto
- Keskitetty käyttäjä- ja palvelurekisteri
- Keskitetty yhteystietorekisteri
- Puolesta asiainnin valtuudet
- Yhteinen käyttönoton ja käytöstä poistamisen logiikka
- Yhteinen ilmoituslogiikka
- Yhteinen viestien rakennelogiikka
- Yhteinen tilatietologiikka
- Yhteiset ikärajat

3 Hankkeen toimeenpano Digi- ja väestötietovirastossa 2025–2027

Hanke toteutetaan viraston kokonaisketterän palvelukehitysmallin mukaisesti, jossa hankkeen kehitystyö jaetaan pienempiin kokonaisuuksiin, joita tuodaan tuotantokäyttöön iteratiivisesti hyötyjen ulosmittaamiseksi koko kehitystyön ajan aina kun se on mahdollista. Hankkeessa muodostetaan tarvittavat sidosryhmäverkostot asiakastarpeiden tunnistamiseksi ja huomioimiseksi. Hankkeen etenemisestä viestitään asiakkaille aktiivisesti myös viraston muiden olemassa olevien asiakasryhmien kautta.

Digi ensin -ohjelman toimeenpanohankkeet



Kuva 1: Alustava aikataulu molempien DVV:n Digi ensin -toimeenpanohankkeiden osalta vuosina 2025–2026.

Toimeenpanohankkeen tehtävänä on

1. mahdollistaa teknisesti ja toiminnallisesti yksityisten digipostipalveluiden käyttö viranomaisten sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä.
2. varmistaa, että toimintaa valvotaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja että siihen on olemassa toimivat prosessit ja resurssit



3. varmistaa, että toteutetut palvelut ovat loppukäyttäjän kannalta helppoa ja sujuvaa ottaa käyttöön, käyttää ja tarvittaessa lopettaa.
4. varmistaa, että palvelujen tietoturva ei heikenny yksityisten digipostipalveluiden käytön takia.
5. varmistaa, ettei viranomaisten sähköinen tiedoksiantomenettely loppukäyttäjille vaarannu, vaikka yksityisen palveluntarjoajan tarjoama palvelu ei olisi käytettävissä.
6. pyrkiä toteuttamaan ratkaisut kustannustehokkaasti ja siten, ettei viranomaisille, jotka lähettävät sähköisiä tiedoksiantoja, aiheudu muutoksista merkittäviä kustannuksia
7. varmistaa, miten ratkaisua kehitetään jatkossa ja että siihen on olemassa toimivat prosessit ja resurssit.
8. huolehtia, että muutoksesta viestitään oikea-aikaisesti ja tietoon pohjautuen.

Toimeenpanohankkeen periaatteet

Toimeenpanossa noudatetaan samoja periaatteita, mitä aiemmin käynnistyneessä Digi ensin -hankkeessa. Periaatteet on kiteytetty alla olevaan kuvaan.

Käyttäjien tarpeet ohjaavat suunnittelua Digi ensin -hankkeessa



Kehittämisen aikana selvitetään ja yhteensovitetaan eri sidosryhmien **tarpeita** ja huolia muutokseen liittyen



Eri tahoilta saatu **palaute** käydään systemaattisesti läpi ja sen pohjalta tehdään ratkaisuihin parempia



Suunniteltuja ratkaisuja ja eri vaihtoehtoja **testataan** käyttäjien kanssa ennen julkaisua



Oikea-aikainen viestintä, **ohjeet ja tuki** auttavat eri käyttäjäryhmiä alkuun pääsemisessä ja hyötyjen saavuttamisessa



Kuva 2: Toimeenpanohankkeessa noudatetaan samoja periaatteita, kuin meneillään olevassa toisessa Digi- ja väestötietoviraston vastuulla olevassa Digi ensin -hankkeessa.

3.1 Toimeenpano vuonna 2025

Tehtävät ja vaiheistus 2025 aikana

1. Hankkeen käynnistys Q1/2025

Talouspoliittisen ministerivaliokunnan 30.1.2025 päätöksen mukaisesti käynnistettiin valmistelu toimivien markkinoiden luomiseksi yksityisten digipostipalveluiden markkinalle.



2. Työskentely päälinjojen saamiseksi Q2/2025 loppuun mennessä

- Osallistavan prosessin avulla tarkennetaan yksityisten digipostipalveluiden käytön reunaehdoja ja vaatimuksia viranomaisten sähköisessä tiedoksiantomennettelyssä
- Osallistavan prosessin läpiviemiseksi suunnitellaan ja toteutetaan viisi työpajaa huhti-toukokuun 2025 aikana
 - Työpajasarjan avulla saadaan tarkennettua tavoitetilan edellyttämiä reunaehdoja: vaatimukset, käyttötavat ja tilanteet, vaadittavat toiminnallisuudet, tiedoksiantojen lähettäjien tarpeet, häiriötilanteet, tietoturva, jatkuvuuden hallinta, yksityisten digipostitoimijoiden markkina
 - Selvitettyä osapuolien ja viestien taustapalvelun roolit
 - Tuotettua ratkaisuehdotuksia teknisen toteutuksen pohjaksi
 - Tukea lainsäädäntötyölle
- Työpajoihin on kutsuttu
 - Digipostitoimijat (mm. Posti, Kivra, pankkeja ja etujärjestöjä)
 - Lähettäjät (muut viranomaiset)
 - Välitoimijat (tarjoavat liittynän lähettäjiille)
- Loppukäyttäjien tarpeet huomioidaan suunnittelutyössä palvelumuotoilun keinoin. Työskentely toteutetaan siten, että työpajoissa käydään läpi palvelupolku loppukäyttäjänäkökulmasta, jatkuvasti asiakaskokemus huomioon ottaen. Työssä hyödynnetään myös aiemmin toteutettujen loppukäyttäjäkyselyiden tuloksia.
- Työpajasarjan tuloksien avulla määritetään toimivan digipostimarkkinan ominaisuudet, tekniset ja muut määriteltävät vaatimukset, hinnoittelu- tai rahoitusmalli ja varmistetaan toimivien markkinoiden syntyminen huomioiden palveluiden tietoturvallisuus ja huoltovarmuusnäkökohdat sekä kustannustehokkuus
- Vaiheen tuloksena DVV tuottaa VM:lle myös Tiedonhallintalain mukaisen lausuntopyynnön.

3. Teknisen, toiminnallisen ja hallinnollisen toteutuksen suunnittelu Q3–Q4/2025

- Suunnittelu käynnistetään VM:n antaman lausunnon, talpolin antamien linjausten sekä lainsäädäntövalmistelun mukaisten reunaehtojen mukaisesti
- Vaatimusmäärittelyt (toiminnalliset, tekniset ja hallinnolliset) toteutetaan tiiviissä yhteistyössä osapuolien kesken



- Työssä otetaan huomioon DVV:n vastuulla olevan suomi.fi-taustapalvelun sekä suomi.fi -viestien muutosten hallinta ja kehityslinjat
- Määrittelytyön perusteella tehdään kustannusten arviointi ja aikataulus

4. Teknisen, toiminnallisen ja hallinnollisen toteutuksen aloittaminen aikaisintaan Q4/2025

- Teknisen toteutuksen aloitus pyritään aloittamaan vuoden 2025 loppuun mennessä, mikäli suunnittelun reunaehdot ovat selvät ja määrittelytyö on saatu valmiiksi ennen tätä
- Toteutuksen aloituksen aikataulutuksessa noudatetaan talpolin päätöstä: Toimeenpanossa noudatetaan tarvittaessa periaatetta, että jo valmisteilla olevan ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän toimeenpano priorisoidaan siten, että mahdollistetaan viestien digitalisoimisella saavutettavien julkisen talouden säästöjen toteutuminen tavoiteaikataulussa.

3.2 Toimeenpano vuosina 2026–2027

Teknisen, toiminnallisen ja hallinnollisen toteutuksen aikataulu, budjetti, tavoitteet ja tehtävät selviävät Q3-Q4/25 aikana. Tavoitteena on, että muiden edellytysten täytyessä yksityisten digipostipalveluiden käyttö viranomaisten sähköisessä tiedoksiantomenetellessä on mahdollista mahdollisimman pian.

3.3 Rajaukset ja riippuvuudet

Hanke edellyttää huomattavan tiivistä aikataulua, lainsäädäntömuutoksia ja merkittäviä investointeja sekä rakentamiseen että sen jälkeiseen jatkuvaan palveluun. Hankkeen merkittävin riippuvuus on vuonna 2024 asetettuun digin ensisijaisuuden toimeenpanohankkeen tavoitteiden saavuttamiseen. Talouspoliittisen ministerivaliokunnan päätöksen mukaisesti nyt käynnistyvässä toimeenpanossa noudatetaan tarvittaessa periaatetta, että jo valmisteilla olevan ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän toimeenpano priorisoidaan siten, että mahdollistetaan viestien digitalisoimisella saavutettavien julkisen talouden säästöjen toteutuminen tavoiteaikataulussa.

Lisäksi hankkeella on riippuvuuksia niin Suomi.fi-viestien nykyiseen kehittämiseen, ylläpitoon ja tuotantoon, kuin muihin Digi- ja väestötietoviraston palveluihin ja muihin hallitusohjelmahankkeisiin (Edesmenneen omaisen asioiden vaivaton hoito EOAVH ja Digilompakko). Tavoitetila edellyttää myös valtiovarainministeriön valmisteluvas-
tuulla olevia lainsäädäntömuutoksia, joka mahdollistaa muutoksen.

Lisäksi on rajattu, että toimeenpano koskee vain viranomaisten tiedoksiantomenetel-
lyä luonnollisille henkilöille. Yrityksille suunnattu viestintä on rajattu ulkopuolelle, eikä hankkeessa ratkaista koko digipostiekosysteemiä koskevaa muutosta tai lainsäädän-
töä.



3.4 Kustannukset

Toimeenpanohankkeen kustannukset Digi- ja väestötietovirastolle sisältävät sekä os-
topalveluita että henkilötyöstä aiheutuvia palkkakustannuksia. DVV:lle on myönnetty
vuoden 2025 toimeenpanoon rahoitus, jatkuvuosien rahoitusta ei ole myönnetty eikä
vahvistettu. Vuosina 2025–2027 toimeenpanosta aiheutuu alustavan arvion mukaan
Digi- ja väestötietovirastolle **yhteensä 8,5 miljoonan euron kustannukset:**

Vuosi 2025

- o vuoden 2025 rahoitustarve yhteensä **1 600 000 euroa**, josta henkilöiden palk-
koihin **500 000 euroa** (yhteensä enintään 8 htv)

Vuodet 2026–2027, arvio

- o vuosien 2026–2027 arvioitu rahoitustarve yhteensä **6 900 000 euroa**, josta
henkilöiden palkkoihin **2 000 000 euroa** (yhteensä enintään 32 htv)

Kustannusten muodostumisessa on huomioitavaa, että

- o toimeenpano vaatii merkittävän määrän koordinoitua (johtuen päällekkäisestä
Digi ensin -hankkeesta).
- o suunnitteluun tulee varata merkittävästi resursseja
- o yhteistyö vaatii merkittävän panostuksen koko hankekauden ajan
- o tavoitella vaatii merkittäviä muutoksia Suomi.fi-viestit järjestelmään. Kehittä-
minen vaatii erityistä huomiota, koska kyseessä kriittinen tuotannossa oleva
järjestelmät
- o testaamiseen tulee panostaa merkittävästi edellä mainitusta syystä.

Hankkeen toteutuksella on vaikutuksia pysyvään lisärahoitustarpeeseen. Elinkaari-
kustannukset eivät ole vielä tiedossa ja niitä voidaan arvioida vasta, kun kehitettävä
ratkaisu on tarkemmin tiedossa. Hankkeen toimeenpanon aiheuttama pysyvä lisära-
hoitustarve esitetään osana talousarvio- ja kehysvalmistelua niinä vuosina, kun tarve
on ennakkollisesti tarkemmin tiedossa.

3.5 Keskeiset sidosryhmät

Keskeisiä valmisteluun mukaan otettavia sidosryhmiä ovat nykyiset yksityiset digipos-
titoimijat sekä viranomaisten sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä toimivat lähettä-
jäorganisaatiot sekä välitoimijat, jotka tarjoavat liittynän suomi.fi -viesteihin lähettäjä-
organisaatioiden järjestelmiin

Sidosryhmiä otetaan mukaan suunnittelutyöhön heti työn alkuvaiheesta lähtien.
Q2/25 aikana järjestettävissä työpajoissa sidosryhmillä on mahdollisuus osallistua
monipuolisesti vaatimusten, eri käyttötapojen ja tilanteiden ja niihin vaadittavien toi-



minnallisuuksien, lähettäjien tarpeiden, häiriötilanteiden käsittelyn, tietoturva vaatimusten, jatkuvuuden hallinnan määrittelytyöhön sekä yksityisten digipostitoimijoiden markkinan tarpeiden kartoitukseen.

3.6 Riskit ja varautuminen

Hankkeen valmisteluvaiheessa tunnistetut riskit ovat seuraavat. Riskienhallinta on jatkuvaa ja DVV ylläpitää riskilistaa ja siihen liittyviä hallintakeinoja hankkeen edetessä.

Merkittävimmät riskit:

- Toteutuksen ja jatkuvan palvelun kustannukset osoittautuvat odotettua suuremmiksi ratkaisun tarkentuessa.
- Tavoitetila jää saavuttamatta resurssien ja käytettävissä olevan ajan niukkuuden sekä samanaikaisesti edistettävien hankkeiden välisten riippuvuuksien vuoksi.
- Kaikkia viranomaisten (lähettäjien/tiedoksiantajien) tarvitsemia käyttötapauksia ei saada toteutetuksi yksityisten digipostitoimijoiden palveluihin.

Kohtalaiset riskit:

- Kehitettävä malli ei vastaa yksityisten digipostitoimijoiden odotuksia, eikä mahdollista kannattavaa liiketoimintaa ja innovaatioiden syntymistä.
- Kehitettävä ratkaisu ei vastaa viranomaisten (lähettäjien/tiedoksiantajien) tarpeita ja/tai aiheuttaa merkittäviä lisäkustannuksia niille. Osa toimijoista palaa paperipostin lähettäjiksi.
- Loppukäyttäjät joutuvat tavoitetilasta huolimatta käyttämään useita eri palveluja viestien lukemiseen ja/tai lähettämiseen.

Vähäiset riskit:

- Toteutus monimutkaistaa mm. puolesta-asiointia, vuoden 2026 ensisijaisuuden toteutusta sekä kokonaisuuden hallintaa tietosuojan ja tietoturvallisuuden näkökulmista ja vaarantaa tiedoksiannon toteutumista.
- Digipostimarkkina jää hajanaiseksi, koska uusi hanke rajautuu käytännön syistä pelkästään julkishallinnon viestien lähettämiseen ja vastaanottamiseen.

Kustannusten hallinta ja ennakointi myös jatkuvan palvelun tuottamisen ja elinkaarikustannusten näkökulmasta vaatii tarkkaa suunnittelua, mikä taas vaatii tarkkaa vaatimus- ja arkkitehtuurimäärittelyä. Tämän työn pohjaksi on saatava riittävän tarkasti määritellyt reunaehdot, joita työstedetään tiukassa aikataulussa sidosryhmien kanssa pääosin Q2/25 aikana. Työpajasarjan huolellinen läpivienti, tulosten dokumentointi ja analysointi on jatkotyöskentelyn kannalta tärkeää. Lisäksi DVV:n on varmistettava riittävät resurssit hankkeessa mukana oleville asiantuntijoille.



3.7 Viestintä

Hankkeelle laaditaan oma viestintäsuunnitelma, jossa huomioidaan laajentumisen erityispiirteet, kohderyhmät ja viestinnän ajoittuminen. Tavoitteena on varmistaa selkeä, ajantasainen ja johdonmukainen viestintä kaikille sidosryhmille koko hankkeen ajan.

Viestintäsuunnitelmassa on tärkeä yhteensovittaa molempien Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishankkeiden viestintää, jotta molempien hankkeiden muutoksista ja vaikutuksesta kerrotaan oikea-aikaisesti ja selkeästi eri sidosryhmille.

3.8 Hankkeen toteutus ja organisointi

Hankkeen käytännön toteutuksesta ja toimeenpanosta vastaa Digi- ja väestötietovirasto. Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishankkeiden ohjauksesta vastaa valtiovarainministeriö, joka asettaa ohjelman ja siihen sisältyvän lainsäädäntötyöryhmän ja poikkisektoriaalisen ohjausryhmän. Ohjelman omistajana ja ohjausryhmän puheenjohtajana toimii ICT-johtaja valtiovarainministeriöstä. Ohjelman etenemistä seurataan tarvittavissa määrin yhteiskunnan uudistamisen ministerityöryhmässä ja digitoimistossa ja sen yhteistyöryhmissä. Toimeenpanohanketta tarkennetaan vuosittain erikseen laadittavalla toimeenpanosuunnitelmalla, joka käsitellään ohjelman ohjausryhmässä.

Hankkeen raportointi valtionvarainministeriölle tapahtuu valtionhallinnan hankesalkun kautta. Raportoinnista vastaa hankepäällikkö. Hankesalkkupalvelussa toimeenpanoon liittyvä hanke on nimetty **Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishankkeen (Digi ensin yksityiset) toimeenpano DVV:ssä 2025–2027** ja se on lisätty aliprojektiksi hankkeelle Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishankkeelle (VN/36598/2023).

DVV asettaa hankkeelle sisäisen hankeryhmän ja toimeenpanoa ohjaavan ohjausryhmä hankkeen asettamisen yhteydessä. Hankkeen omistajana toimii DVV:n ylijohtaja Timo Salovaara. DVV:n johtoryhmä seuraa hanketta säännöllisesti toteutuksen ajan. Digi- ja väestötietovirasto käyttää hankkeessa kokonaisketterää palvelukehittämisen mallia, jolla varmistetaan hyötyjen johtaminen kehityskokonaisuuden kaikissa vaiheissa. Mallia on sovellettu jatkuvan iteraation myötä Suomi.fi-palveluiden kehittämisessä useiden vuosien ajan.

DVV:n sisäistä hankeryhmää (hankkeen ydintiimi) vetää hankepäällikkö. Hankeryhmän tehtävänä on tukea toteutusta ja varmistaa, että kehittäminen etenee suunnitellusti ja tavoitteiden mukaisesti riippuvuudet huomioiden, riskit on tunnistettu ja niihin on hallintakeinot, kehittämistehtävät on priorisoitu ja että viestintä tapahtuu suunnitelman mukaisesti. Lisäksi hankeryhmä tukee hankepäällikköä hankkeen ohjausryhmän kokousten valmistelussa.

DVV:n ja sidosryhmien yhteistä työskentelyä varten hyödynnetään yhteisiä työkaluja ja työtiloja, kuten Teams, Tiimeri, Confluence, Miro ja muut sovitut.



4 Jatkuva palvelun tuottaminen ja elinkaarikustannukset

Tällä hetkellä on tunnistettu, että Digi- ja väestötietovirastolle syntyy hankeajan jälkeen kustannuksia kehitettävän kokonaisuuden ylläpidosta ja jatkokehittämisestä, kokonaisuuteen liittyvän ekosysteemin hallinnasta sekä vaatimustenmukaisuuden ja turvallisuuden varmistamisesta (ml. kokonaisuuden auditoinnit ja valvonta).

Kokonaisuuden ympärille syntyvässä ekosysteemissä Digi- ja väestötietovirastolla on merkittävä rooli, joka tulee sisältämään:

- **alustan ja rajapintojen ylläpitoa ja kehittämistä**, johon kuuluu teknisen pohjan jatkuva päivittäminen ja parantaminen.
- **tiedon hallintaa ja jakamista**, joka vaatii huolellista datan rakenteistamista, integraatioita ja käyttöoikeuksien hallintaa.
- **käyttäjäpolkujen ja liittymien suunnittelua**, jotta ratkaisu toimii tarkoituksenmukaisesti kaikille ekosysteemin piiriin kuuluville. Tämä tarkoittaa mm. kirjautumisia, liittymisprosesseja, tukipalveluja, dokumentaatiota ja kokonaisuudessaan saavutettavuuden ja käytettävyyden jatkuvaa kehittämistä.
- **turvallisuuden ja luottamuksen ylläpitoa**, jossa tietoturva, luotettavuus ja läpinäkyvyys ovat keskeistä. Työhön kuuluu riskienhallintaa, auditointeja ja käytäntöjen päivittämistä, jotta kokonaisuutta voi käyttää turvallisesti.
- **verkoston tukemista järjestelmällisesti**, joka tarkoittaa esimerkiksi tukipalveluja, yhteisöalustoja, analytiikkaa ja palautekanavia.

Digi- ja väestötietovirasto ei pysty arvioimaan kehitettävän ratkaisun ja siihen liittyvän ekosysteemin edellyttämiä kustannuksia ja henkilöresursoinnin tarpeita tällä hetkellä. Riippuen siitä, tuleeko valvontarooli DVV:lle, on sillä vaikutuksia DVV:n sisäisten hallinnollisten prosessien ja menetelmien kehittämiseen (ehkä myös järjestelmien) ja jatkuvan kustannuksen suuruudelle.

Jatkuvan palvelun kustannuksia voidaan arvioida kokonaisuutena tarkemmin vasta, kun ratkaisu ja toimintamallit ovat tarkemmin tiedossa.