



23.6.2026

JulkiCT

Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman ohjausryhmä

Aika Keskiviikko 17.6. klo 13.30–15.30

Paikka Teams -kokous

Osallistujat	Jarkko Levasma	ICT-johtaja, valtiovarainministeriö (pj.)
	Katja Väänänen	tietohallintoneuvos, valtiovarainministeriö (varapj.)
	Kreetta Simola	viestintäneuvos, liikenne- ja viestintäministeriö (vj)
	Maaria Bäckblom	johtava asiantuntija, Traficom
	Tiina Etelämäki	johtava asiantuntija, Vanhustyön keskusliitto ry
	Elisa Kettunen	johtaja, Suomen Kuntaliitto
	Artem Kuosti	ohjelmapäällikkö, Moniheli ry
	Pirjo Huttunen	IT-kumppanuus-palveluiden päällikkö, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
	Tiina Kuoppa	tietohallintopäällikkö, opetus- ja kulttuuriministeriö
	Tomi Ståhl	johtava asiantuntija, Kansaneläkelaitos, (vj.)
	Tapio Matinmikko	tietohallintojohtaja, Oulun kaupunki
	Noora Alatainio	erityisasiantuntija, sisäministeriö, (sijainen)
	Petteri Ohvo	kehittämispäällikkö, työ- ja elinkeinoministeriö
	Kirsi Marttinen	erityisasiantuntija, SOSTE ry
	Antti Vertanen	tietohallintojohtaja, maa- ja metsätalousministeriö
Asiantuntijat	Karoliina Liimatainen	erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
	Roni Roihankorpi	erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
	Maria Juka-Lahdenperä	johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
	Minna Piirainen	johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
	Sami Aalto	lainsäädäntöneuvos, valtiovarainministeriö
	Saija Partanen	erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö
	Niko Ruostetsaari	neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö
	Henriikka Kokkola	erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö
	Päivi Anttila	hankekoordinaattori, valtiovarainministeriö (siht.)
Poissa	Saku Airosmäa	ylijohtaja, Verohallinto
	Aino Sipari	yksikön johtaja, liikenne- ja viestintäministeriö
	Sasa Haavisto	tietohallintopäällikkö, Poliisihallitus
	Liisa Leppävirta	lainsäädäntöneuvos, oikeusministeriö
	Antti Jussila	palvelujohtaja, Kansaneläkelaitos
	Timo Kaartosalmi	tietoturvaajohtaja, Puolustusvoimat, Pääesikunta

Timo Salovaara	yljohtaja, Digi- ja väestötietovirasto
Maija Valta	hankejohtaja, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, sosiaali- ja terveysministeriö

1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen (Katja Väänänen)

Varapuheenjohtaja Katja Väänänen avasi kokouksen klo 13.35.

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen asialista. Lisäksi esitettiin, että kokouksesta tallennetaan transkriptio.

Päätös: Hyväksyttiin.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Katja Väänänen) (Liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Hyväksyttiin.

3. Ensisijaisuuden toimeenpanon ja vaikutusten seuranta (Liite 2)

Maria Juka-Lahdenperä esitteli digitaalisen viranomaispostin ensisijaisuuden (voimaan 14.4.2026 ([HE 124/2025](#))) toimeenpanon tilannekuvan.

Suomi.fi-viestien käyttäjämäärä on kasvanut tasaisesti, ja kesäkuun puolivälissä käyttäjiä oli jo lähes 4 miljoonaa. Paperipostiin oli 7.6.2026 mennessä palannut vajaat 127 000 käyttäjää, joista kaikki eivät kuitenkaan kuulu ensisijaisuuden piiriin. Noin 83 000 käyttäjältä puuttui tieto sähköpostiosoitteesta, jota tarvitaan sähköposti-ilmoitusten lähettämistä varten. Osalla heistä on kuitenkin voinut olla tallennettuna puolesta-asioijan sähköpostiosoite tai käytössä sovelluksen push-ilmoitukset.

Asiakaspalveluun tulevien yhteydenottojen määrä kasvoi lain voimaantulon yhteydessä, mutta väheni nopeasti sen jälkeen. Yhteydenotot koskivat pääasiassa palvelun käyttöönottoa, kirjautumista, valinnanvapauden kokemusta, digiosaamista, tietoturvaa sekä huijausepäilyjä. Teknisiä ongelmia raportoitiin vain vähän. Tilannetta seurataan analytiikan avulla, ja havaintoja hyödynnetään viestinnän ja palvelun kehittämisessä. Muutoksen tueksi tarjotaan neuvontaa, ohjeistusta ja koulutusta.

Keskustelussa nousivat esiin erityisesti julkisuudessa esitetyt huolet ikääntyneiden ja heikomman digiosaamisen omaavien henkilöiden asemasta. Todettiin, että kyse on laajemmasta digitalisaatiokehityksestä, joka edellyttää jatkuvaa viestintää ja tiivistä yhteistyötä eri toimijoiden kesken.

Lisäksi keskustelussa korostuivat viestinnälliset haasteet, tarve selkeyttää muutoksen sisältöä sekä lisätä organisaatioiden välistä yhteistä viestintää. Osa puheenvuoroista painotti kansalaisten kokemusten ja huolien huomioimista sekä laajemman digitalisaatiokeskustelun merkitystä, mukaan lukien digituen riittävyys ja palvelujen saavutettavuus. Toisaalta tuotiin esiin tarve rajata keskustelu käsiteltävään uudistukseen ja oikaista virheellisiä käsityksiä sen pakollisuudesta.

Kokonaisuutena todettiin, että käyttöönotto on edennyt pääosin tavoitteiden mukaisesti: käyttäjämäärät ovat kasvaneet odotettua enemmän ja asiakaspalvelun kuormitus on jäänyt ennakoitua pienemmäksi. Ohjausryhmälle toivottiin ajantasaista tilannekuvaa, jotta viestintä pysyisi yhtenäisenä myös organisaatioiden omissa kanavissa.

Päätös: Esitys ja käyty keskustelu merkittiin tiedoksi.

4. Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen viestintäkokonaisuus (Liite 3)

Minna Piirainen esitteli toimeenpanohankkeen viestintäkokonaisuutta sekä arviota ensisijaisuutta koskevan viestinnän ja markkinoinnin onnistumisesta. Viestintää kohdennettiin keskeisiin kohderyhmiin, kuten työikäisiin, nuoriin täysi-ikäistyviin ja ikääntyneisiin, sekä huomioitiin muutoksen ulkopuolelle jäävät. Suunnittelussa hyödynnettiin asiakassegmentointia ja asiakaspalautetta.

Kansalaisia tavoitettiin monikanavaisesti. Lisäksi organisaatioille tarjottiin viestintämateriaaleja ja tukea yhteistyöryhmien kautta. Mediaviestintä oli aktiivista ja siihen sisältyi muun muassa tiedotteita, haastatteluja ja suoraa yhteydenpitoa medioihin. Tarvittaessa virheellisiä tietoja oikaistiin.

Keskeisiä teemoja olivat turvallisuus, luottamus digitaaliseen viestintään, huijausepäilyt, digiosaaminen, digipakon kokemus sekä palvelun toimintaan ja valinnanvapauteen liittyvät epäselvyydet. Näihin vastattiin ohjeistuksella ja selventävällä viestinnällä. Viestinnällä saavutettiin laaja näkyvyys, ja median sävy oli pääosin neutraali, vaikka kriittisiä näkökulmia esiintyi erityisesti mielipidekirjoituksissa.

Kaupallisten digipostipalveluiden mukaantuloon liittyvässä viestinnässä Digi- ja väestötietovirasto jatkaa informointivelvoitteen toteuttamista neutraalisti ja tukee tarjoamalla yhtenäistä tietopohjaa valinnanvapauden ja palvelukokonaisuuden selkeyttämiseksi. Asiaan palataan tulevissa ohjausryhmän kokouksissa.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

5. Kaupallisia digipostipalveluja koskevan HE:n eduskuntakäsittely (Liite 4)

Sami Aalto esitteli kaupallisia digipostipalveluja koskevan hallituksen esityksen eduskuntakäsittelyn tilannetta. Hallintovaliokunnan mietinnön (HaVM 14/2026 vp)

mukaan sähköinen tiedoksianto tehostaa viranomaistoimintaa, nopeuttaa asioiden käsittelyä, keventää hallinnollista taakkaa ja parantaa tietoturvaa.

Valiokunta teki lakiehdotukseen joitakin tarkennuksia. Keskeinen muutos on selkeä palveluntarjoajan määritelmä: palveluntarjoajalla tarkoitetaan yksityistä toimijaa, jolle palvelutuottaja voi antaa 8 g §:n nojalla katseluohjelman tarjoamista koskevan tehtävän. Samalla muun palveluntarjoajan käsite poistetaan ehdotetusta sääntelystä (8 f ja 8 g §). Lisäksi lakiin lisättiin käyttäjän oikeusturvaa häiriötilanteissa vahvistava säännös (8 k § 4 mom.). Sen mukaan palveluntarjoajan on käsiteltävä häiriöilmoitus viipymättä ja ryhdyttävä tarvittaviin toimenpiteisiin.

Esitys on edennyt ensimmäiseen käsittelyyn, ja toinen käsittely on tarkoitus pitää viikolla 26. Lain arvioidaan vahvistettavan elokuussa ja tulevan voimaan viimeistään syyskuun alussa. Kyse on mahdollistavasta sääntelystä, ja teknisen valmiuden arvioidaan olevan olemassa syyskuun loppuun mennessä.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

6. Kaupallisten digipostipalvelujen tekninen toteutus (demo) ja jatkokehitys (Liite 5)

Karoliina Liimatainen esitteli kaupallisten digipostipalvelujen teknistä toteutusta, prototyyppiä sekä jatkokehityksen suuntaviivoja. Mallissa viranomaisviestit säilyvät keskitetysti Suomi.fi-viestien tietokannassa, mutta niitä voidaan tarkastella eri käyttöliittymien kautta ml. kaupallisissa digipostipalveluissa, jotka ovat tehneet sopimuksen viestien näyttämisestä. Viestejä ei siirretä palveluiden välillä, vaan sama sisältö esitetään eri näkymissä.

Käyttäjä säilyttää täyden hallinnan viesteihinsä. Viestien näyttäminen kaupallisessa palvelussa edellyttää erillistä lupaa, jonka käyttäjä voi peruuttaa milloin tahansa. Prototyypillä havainnollistettiin keskeisiä käyttäjäpolkuja, kuten luvan antaminen ja poistaminen, sekä tilanteet, joissa Suomi.fi-viestit eivät ole käytössä. Suunnittelussa on painotettu käytettävyyttä ja selkeyttä.

Alkuvaiheessa kaupalliset palvelut mahdollistavat viestien selaamisen ja lukemisen liitteineen, mukaan lukien todisteellinen tiedoksianto. Sen sijaan esimerkiksi viesteihin vastaaminen, viestien lähettäminen ja hallinta sekä puolesta-asiointi tapahtuvat edelleen Suomi.fi-viestien kautta. Uusista viesteistä ilmoitetaan aluksi vain Suomi.fi-viestien herätetoimintojen kautta.

Jatkokehityksessä tarkastellaan erityisesti ilmoitusten hallintaa, viesteihin vastaamista kaupallisissa palveluissa, hakua ja suodatusta, viestityyppien erottelua sekä raportointia. Kehittämistä priorisoidaan sidosryhmiltä saadun palautteen perusteella.

Keskustelussa korostettiin ilmoitustoiminnallisuuden merkitystä ja tarvetta varmistaa, ettei käyttäjä jää ilman ilmoituksia. Lisäksi painotettiin sujuvaa

käyttöönottoa, selkeitä käyttäjäpolkuja sekä tärkeiden viestien, kuten laskujen ja ajanvarausten, hyvää erottuvuutta. Todettiin, että alkuvaiheen keskittyminen perustoimintoihin on perusteltua, ja jatkokehitystä ohjaavat käyttökokemukset ja sidosryhmäpalaute.

Päätös: Esitys ja käyty keskustelu merkittiin tiedoksi.

7. Kaupallisten digipostitoimijoiden sopimuskokonaisuuden tilanne (Liite 6)

Roni Roihankorpi esitteli kaupallisten digipostitoimijoiden sopimuskokonaisuuden valmistelun tilannetta. Kokonaisuus koostuu pääsopimuksesta ja sitä täydentävistä liitteistä, jotka kattavat tekniset ja toiminnalliset vaatimukset sekä tietoturvaan, tietosuojaan ja toimintamalleihin liittyvät osa-alueet.

Sopimukset on valmisteltu tiiviissä yhteistyössä toimijoiden kanssa ilman merkittäviä erimielisyyksiä. Keskustelua on käyty erityisesti sopimusseuraamuksista ja ehtojen selkeydestä. Keskeistä on varmistaa tiedoksiannon toimivuus, korkea tietoturva sekä viranomaisviestien erottaminen muista viesteistä ja niiden käytön rajaaminen markkinointiin.

Kokonaisuutta täydennetään edelleen, erityisesti palvelu- ja rajapintakuvausten osalta. Tavoitteena on saada sopimukset allekirjoitusvalmiiksi syksyllä, eikä aikataulun tarkentumisen arvioida vaikuttavan käyttöönottoon.

Valvonnasta valmistellaan mallia, jossa se erotetaan palvelutuotannosta Digi- ja väestötietoviraston sisällä. Tarkemmat toteutustavat ja vastuut täsmentyvät myöhemmin.

Keskustelussa yhteistyön todettiin olleen sujuvaa, ja toimijoiden valmius käyttöönottoon arvioitiin hyväksi, vaikka aikatauluissa voi olla eroja.

Päätös: Esitys ja käyty keskustelu merkittiin tiedoksi.

8. Muut asiat (Katja Väänänen)

Tulevat kokoukset:

- 23.9. klo 13.00–15.00
- 24.11. klo 12.00–14.00

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

9. Kokouksen päättäminen (Katja Väänänen)

Varapuheenjohtaja Katja Väänänen päätti kokouksen klo 15.16

Liitteet

Liite 1 Edellisen kokouksen pöytäkirja (31.3.2026)

Liite 2 Ensisijaisuuden toimeenpanon ja vaikutusten seuranta

Liite 3 Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen viestintäkokonaisuus

Liite 4 Kaupallisia digipostipalveluja koskevan HE:n eduskuntakäsittely

Liite 5 Kaupallisten digipostipalvelujen tekninen toteutus (demo) ja jatkokehitys

Liite 6 Kaupallisten digipostitoimijoiden sopimuskokonaisuuden tilanne