



7.4.2026

JulkICT

Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman ohjausryhmä

Aika Tiistai 31.3. klo 14.00–16.00

Paikka Teams -kokous

Osallistujat	Jarkko Levasma	ICT-johtaja, valtiovarainministeriö (pj.)
	Saku Airosmäa	ylijohtaja, Verohallinto
	Maaria Bäckblom	johtava asiantuntija, Traficom
	Kreetta Simola	viestintäneuvos, liikenne- ja viestintäministeriö (varajäsen)
Asiantuntijat	Tiina Etelämäki	johtava asiantuntija, Vanhustyön keskusliitto ry
	Petri Pipatti	ylitarkastaja, Poliisihallitus (varajäsen)
	Pirjo Huttunen	IT-kumppanuus-palveluiden päällikkö, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
	Antti Jussila	palvelujohtaja, Kansaneläkelaitos
	Timo Kaartosalmi	tietoturva-johtaja, Puolustusvoimat, Pääesikunta
	Elisa Kettunen	johtaja, Suomen Kuntaliitto
	Artem Kuosti	ohjelmapäällikkö, Moniheli ry
	Samuli Kraneis	tietojärjestelmäasiantuntija, opetus- ja kulttuuriministeriö (varajäsen)
	Tapio Matinmikko	tietohallintojohtaja, Oulun kaupunki
	Noora Alatainio	erityisasiantuntija, sisäministeriö
	Petteri Ohvo	kehittämispäällikkö, työ- ja elinkeinoministeriö
	Timo Salovaara	ylijohtaja, Digi- ja väestötietovirasto
	Kirsi Marttinen	erityisasiantuntija, SOSTE ry
	Antti Vertanen	tietohallintojohtaja, maa- ja metsätalousministeriö
	Teemupekka Virtanen	erityisasiantuntija, sosiaali- ja terveysministeriö
	Karoliina Liimatainen	erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
	Minna Piirainen	johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
	Henriikka Eloluoto	erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
	Mirva Gullman	erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
	Annette Hotari	johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
	Maria Juka-Lahdenperä	johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto

	Sami Aalto	lainsäädäntöneuvos, valtiovarainministeriö
	Santtu Viiman	neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö
	Saija Partanen	erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö
	Niko Ruostetsaari	neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö
	Päivi Anttila	hankekoordinaattori, valtiovarainministeriö (siht.)
Poissa	Katja Väänänen	tietohallintoneuvos, valtiovarainministeriö (varapj.)
	Henriikka Kokkola	erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö
	Sasa Haavisto	tietohallintopäällikkö, Poliisihallitus
	Tiina Kuoppa	tietohallintopäällikkö, opetus- ja kulttuuriministeriö
	Aino Sipari	yksikön johtaja, liikenne- ja viestintäministeriö
	Liisa Leppävirta	lainsäädäntöneuvos, oikeusministeriö
	Maija Valta	hankejohtaja, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen (Jarkko Levasma)

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 14.00.

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen asialista.

Päätös: Hyväksyttiin. Todettiin, että erityisasiantuntija Noora Alatainio sisäministeriöstä toimii 17.3. alkaen Ismo Parviaisen väliaikaisena sijaisena ohjausryhmän jäsenenä lokakuun 2026 loppuun saakka.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Jarkko Levasma) (Liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Hyväksyttiin.

3. Sähköisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden voimaantulo ja toimeenpano (Liitteet 2a-b)

Niko Ruostetsaari esitteli sähköisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden voimaantuloa koskevan kokonaisuuden.

Hallintovaliokunta antoi mietintönsä hallituksen esityksestä 25.2., ja siinä ehdotettiin muutoksia hallituksen esitykseen koskien tukipalvelulakia, asiointilakia sekä hallintoprosessilakia. Lisäksi kokonaisuuteen sisältyi uusi lakiehdotus oikeusministeriön hallinnonalan pakkokeinolakiin syytteen nostamista koskevien määräaikojen laskemiseen.

Hallintovaliokunta kannatti esityksen tavoitteita ja piti tarpeellisena päivittää tiedoksiantosääntelyä vastaamaan sitä, että sähköinen asiointi on lisääntynyt huomattavasti asiointilain voimaantulon jälkeen. Valiokunta tunnisti kuitenkin sääntelyyn liittyviä yhdenvertaisuutta ja asiakkaiden oikeusturvaa koskevia riskejä, jotka tulee minimoida. Riskejä voidaan hallita muun muassa mahdollistamalla edelleen kieltäytyminen sähköisestä tiedoksiannosta, tarjoamalla selkeää informaatiota sekä varmistamalla riittävä digituki. Lisäksi valiokunta korosti myös, että sähköisestä tiedoksiannosta kieltäytymisen tulee olla mahdollisimman yksinkertaista ja käytännössä mahdollista tehdä myös ilman digitaitoja. Tästä näkökulmasta valiokunta korosti, että tilin sulkemispyynnön voi tehdä myös puhelimitse tai käyntiasioinnin yhteydessä.

Eduskunta hyväksyi 11. maaliskuuta mietinnön mukaiset lakiehdotukset ja lait vahvistettiin 27.3. Lait astuvat voimaan 14. huhtikuuta. Valtiovarainministeriön tiedote: <https://vm.fi/-/viranomaisposti-muuttuu-paaosin-sahkoiseksi-digitaalisia-palveluita-kayttaville-huhtikuun-aikana>.

Tukipalvelulakiin, asiointilakiin sekä oikeusministeriön hallinnonalan liitelakeihin kohdistuvat muutokset on kuvattu tarkemmin liitteessä 2a.

Minna Piirainen, Mirva Gullman ja Henriikka Eloluoto esittelivät toimeenpanoa koskevan kokonaisuuden

Toimeenpanohankkeen viestinnässä ja markkinoinnissa keskeisiä toimia ovat kansalaiskampanja, joka sisältää muun muassa webinaareja ja yhteistyötä Yle Areenan kanssa, sekä aktiivinen mediatyö. DVV järjesti 17.3. mediatilaisuuden, josta on syntynyt kymmenittäin mediaosumia. Kansalaiskampanja, jonka kesto on neljä viikkoa, käynnistyy viikolla 14 ja sillä tavoitellaan laajaa medianäkyvyyttä.

Organisaatioille suunnatussa muutostuessa julkaistaan ennen lakien voimaan astumista informatiivista aineistoa, ja muutosta esitellään useissa eri tilaisuuksissa. Päivitetty viestintämateriaali julkaistaan viestijäverkoston tilaisuudessa 7.4. 14.4. jälkeen tietoa jaetaan Suomi.fi-viestien tukiklinikoilla, asiakastapaamisissa ja verkostoissa. DVV jakaa ajantasaista tilannekuvaa myös kuntien, valtion ja hyvinvointialueiden käyttäjäryhmille ja verkostoille.

Kansalaisille suunnatussa muutostuessa päivitetään ohjeet ja tukimateriaali 14.4. mennessä, varmistetaan DVV:n asiakaspalvelun ja neuvonnan resursointi ennakoidun kasvavan tuen tarpeen vuoksi, järjestetään neljä tallennettavaa kansalaiswebinaaria sekä seurataan muutoksen vaikutuksia, kuten passivoitteja, käyttöönottoja ja tuentarvetta.

Keskustelussa kysyttiin, tuleeko viranomaisille, kuten kunnille ja hyvinvointialueille erillistä ohjeistusta asiakasrajapinnassa toimimiseen. Todettiin, että ohjeistus on tulossa ja että tekninen muutos ajoittuu samaan ajankohtaan, jolloin asiakaspalvelut avautuvat.

Keskustelussa esitettiin, että asiasta olisi hyvä viestiä myös organisaatioiden kirjaamoihin sekä hyödyntää julkisen hallinnon työnantajajärjestöjä. DVV on jo toimittanut kirjaamoihin tietoa muutoksesta, ja lisäksi käynnissä ovat tapaamiset kaikkien hyvinvointialueiden kanssa. Viestintämateriaalilla pyritään myös varmistamaan, että tieto tavoittaa organisaatiot ja niiden asiakasrajapinnassa työskentelevät.

Päätös: Merkittiin esitykset ja käyty keskustelu tiedoksi.

4. Kaupallisia digipostipalveluita koskeva hallituksen esitys (Liitteet 3a-b)

Sami Aalto valtiovarainministeriöstä esittelijänä.

Esityksessä ehdotetaan tukipalvelulain muuttamista siten, että viranomaisten Suomi.fi-viestit -viestinvälityspalvelutilille tallennettujen sähköisten tiedoksiantojen näyttäminen olisi mahdollista kaupallisen toimijan palvelussa sopimusperusteisesti. Kyse olisi perustuslain 124 §:n mukaisesta avustavasta julkisesta hallintotehtävästä.

Sopimuspohjainen malli on säädetty mm. liikenteen palveluista annetussa laissa ja malli on hyväksytty perustuslakivaliokunnassa. Mallissa DVV voisi tehdä sopimuksia kaikkien vaatimukset täyttävien toimijoiden kanssa DVV:n laatimien julkisten vakioehtojen pohjalta. Lakiin sisältyisivät vaatimukset katseluohjelmaa tarjoaville yrityksille, sopimusten vähimmäissisällöt, yhteistyövelvoitteet, häiriötilanteita koskevat menettelyt sekä valvonta.

Käyttäjät voisivat tarkastella viranomaisten tiedoksiantoja niiden sopimuksen tehneiden yksityisten digipostipalveluiden katseluohjelmissa, jotka käyttäjä on valinnut käyttöönsä ja joista on tieto Suomi.fi-viestit -palvelun rekisterissä.

Lausuntokierros (15.12.2025–1.2.2026) tuotti 72 lausuntoa. Lausunnoissa esitettiin laajaa kannatusta tavoitteelle lisätä valinnanvapautta ja mahdollistaa yksityisten digipostipalveluiden liittäminen osaksi viranomaisviestintää. Osa toimijoista nosti esiin riskejä erityisesti oikeusturvan, saavutettavuuden ja yhdenvertaisuuden näkökulmista.

Lausuntopalautteen perusteella ei ole kaavailtu muutoksia esitysluonnoksen mukaiseen sopimusmalliin perustuen aiempaan selvitystyöhön.

Posti Group Oyj, Kivra, Palta ja Teknologiateollisuus pitivät esitystä erittäin kannatettavana, mutta nostivat esiin haasteen siitä, ettei tehtävästä makseta kompensatiota; yksityiset toimijat myös kyseenalaistivat tulokannan mahdollisen kompensaaion katsomisesta valtiontueksi. Työ- ja elinkeinoministeriön alustavan arvion mukaan esityksessä vaihtoehtona ehdotettu tuki palveluntarjoajille täyttäisi SEUT 107 artiklan mukaiset valtiontuen kriteerit.

Lausuntopalautteen perusteella esitykseen tehtiin selventäviä täsmennyksiä.

Katseluohjelman luonnetta perustuslain 124 §:n mukaisena julkisena hallintotehtävänä tarkennettiin lisäämällä perusteluja katseluohjelman sisällöstä, sen avustavasta roolista sekä tehtävän siirtämisen tarkoituksenmukaisuudesta. Useat lausunnonantajat korostivat herätteiden merkitystä ja tiedoksiantojen perillemenon varmistamista, minkä vuoksi oikeusturvaa koskevia perusteluja täsmennettiin. Sopimuksen vähimmäissisältöä koskevia säännöksiä myös täsmennettiin lausuntopalautteen pohjalta.

Lausuntopalautteessa häiriötilanteita ja vastuunjakoja koskevaa sääntelyä pidettiin osin riittämättömänä, joten sitä sekä tietosuojaa ja tietoturvaa koskevia perusteluja tarkennettiin. Lisäksi KKV nosti esiin haasteita DVV:n valvontatehtävässä, minkä perusteella perusteluissa korostettiin valvontatehtävän asianmukaista eriyttämistä viranomaisen sisällä.

Aikataulun mukaan valtioneuvoston yleisistunto on viikolla 16, ja laki tulisi voimaan 1.7.2026. Voimaantulo mahdollistaa sopimusten tekemisen, ja rajapinnat avataan yksityisille teknisen toteutuksen valmistuttua, tavoitteena viimeistään 30.9.2026.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

5. Kaupalliset digipostipalvelut mahdollistavan teknisen pohjaratkaisun sisältö ja jatkokehitys (DE2) (Liite 4)

Karoliina Liimatainen DVV:stä esittelijänä.

DVV julkaisee pohjatoteutuksen perustoiminnallisuudet viimeistään 30.9.2026, mutta ne eivät vielä kata koko tavoitetilaa. Kehitystä jatketaan vuosina 2026–2027 yhdessä digipostitoimijoiden kanssa palautteiden ja tarkentuvien prioriteettien pohjalta.

Ensimmäisessä julkaisussa on priorisoitu se, että viestit ovat luettavissa käyttäjän valitsemassa kaupallisessa digipostipalvelussa. Ensimmäinen versio sisältää digipostilaatikon valinnan (luvan antamisen ja poistamisen), viestien selaamisen ja lukemisen liitteineen sekä todisteellisten tiedoksiantojen kuittauksen. Käyttäjä ohjataan digipostipalvelusta Suomi.fi-verkkopalveluun hallitsemaan lupia, ja tämän suunnittelu sekä käyttäjätestaus ovat jo käynnissä.

Pohjatoteutuksen jälkeen DE2-toiminnallisuuksien jatkopriorisointi on jaettu kolmeen kokonaisuuteen: tiedoksiantojen toimituksen ja ymmärrettävyyden varmistaminen, tiedoksiantojen käsittelyn helpottaminen sekä lisäarvon ja paremman käyttökokemuksen tuottaminen. Prioriteetit voivat muuttua digipostitoimijoilta, käyttäjiltä ja lähettäjäorganisaatioilta saatujen tarpeiden mukaan.

Keskustelussa kysyttiin, asetetaanko kaupallisille toimijoille velvollisuus varmistaa, ettei käyttäjälle välity viranomaisviesteiltä vaikuttavia huijaus- ja

kalasteluviestejä kaupallisten digipostipalvelujen kautta. Todettiin, että riski on tunnistettu, ja yhtenä ratkaisuvaihtoehtona on harkittu, että Suomi.fi-viestit on oltava selkeästi tunnistettavissa kaupallisissa digipostipalveluissa niin, että ne erottuvat niihin saapuvasta muusta viestiliikenteestä. Tätä näkökulmaa on tarkasteltava myös vaatimuskriteerien yhteydessä, jotta varmistetaan riittävä luotettavuus ja tunnistettavuus.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi.

6. Suomi.fi-viestien viranomaiskäyttöönottojen eteneminen (Liite 5)

Mirva Gullman DVV:stä esittelijänä.

Vuonna 2025 organisaatioiden lähettämien Suomi.fi-viestien määrä on kasvanut yli 25 %. Integraatiot järjestelmätoimittajien kanssa ovat ratkaisevia uusien käyttöönottojen kannalta. Vuonna 2026 on lähetetty 9 miljoonaa viestiä, joista 7,3 miljoonaa sähköisesti; sähköisten viestien määrä on kasvanut 34 %.

Valtionhallinnon organisaatioilla on suurimmat viestimäärät johtuen kokoluokaltaan merkittävien valtiohallinnon virastojen (Verohallinto, Kela, Traficom) suurista viestivolyymeista. Kunnissa Suomi.fi-viestejä käytetään erityisesti varhaiskasvatuksen päätöksissä sekä asianhallinnassa, kaavoituksessa, liikennepalveluissa ja jätehuollossa. Hyvinvointialueilla viestejä hyödynnetään eniten erikoissairaanhoidon ajanvarauskirjeissä ja yhä enemmän myös perusterveydenhuollossa sekä potilasasiakirjoissa, asiakasmaksupäätöksissä ja asianhallinnassa.

Kiinnostuksen uusiin Suomi.fi-viestien integraatioihin arvioidaan jatkuvan erityisesti hyvinvointialueilla, joissa on tunnistettu uusia potentiaalisia käyttötapauksia, esimerkiksi asian käsittelyn etenemistä koskevat väliaikatiedot pitkissä prosesseissa. DVV seuraa tuotantokäytössä olevia asiakkuuksia tarkoin ja tukee organisaatioita tarjoamalla kohdennettuja infotilaisuuksia sekä osallistumalla aktiivisesti sidosryhmätahtumiin, kuten esimerkiksi kuntien digiviikolle.

Keskustelussa kysyttiin, onko DVV:llä tavoitelukuja Suomi.fi-viesteihin liittyvien organisaatioiden tai palveluiden määrästä ja vastaavatko nykyiset luvut odotuksia. Todettiin, että lähtökohta perustuu lainsäädäntöön: tukipalvelulaki velvoittaa käyttämään Suomi.fi-viestejä, ja velvollisuudesta voi poiketa DVV:ltä haettavalla poikkeusluvalla. DVV ei ole asettanut erillisiä tavoitelukuja, mutta seuraa poikkeuslupahakemusten määrää. Aiemmin hakemuksia on tullut vain vähän, mutta määrä on viime aikoina kasvanut.

Kelan edustaja kertoi, että Kelan Suomi.fi-viestien käyttöönotto on edennyt sujuvasti ja Kela on jo lähettänyt yli 4 miljoonaa Suomi.fi-viestiä. Lakimuutokset

tukevat kehitystä entisestään ja Suomi.fi-viestit on osoittautunut Kelalle toimivaksi ja tarkoituksenmukaiseksi viestintäkanavaksi.

Puheenjohtaja kiitti Kuntaliittoa aktiivisesta viestinnästä kuntien suuntaan.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi.

7. Muut asiat (15.55–16.00)

Tulevat kokoukset:

- 17.6. klo 13.30–15.30
- 23.9. klo 13.00–15.00
- 24.11. klo 12.00–14.00

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

8. Kokouksen päättäminen (Niko Ruostetsaari)

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 15.36.

Liitteet

Liite 1 Edellisen kokouksen pöytäkirja (24.2.2026)

Liitteet 2a-b Sähköisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden voimaantulo ja toimeenpano

Liitteet 3a-b Kaupallisia digipostipalveluita koskeva hallituksen esitys

Liite 4 Kaupalliset digipostipalvelut mahdollistavan teknisen pohjaratkaisun sisältö ja jatkokehitys (DE2)

Liite 5 Suomi.fi-viestien viranomaiskäyttöönottojen eteneminen