



29.1.2025

JulkICT

Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman ohjausryhmä

Aika Keskiviikko 29.1. klo 14.00-16.00

Paikka Teams -kokous

Osallistujat	Katja Väänänen Saku Airosmäe Maaria Bäckblom Tiina Etelämäki Petri Pipatti Sasa Haavisto Pirjo Huttunen Antti Jussila Elisa Kettunen Artem Kuosti Markku Heinänenaho Liisa Leppävirta Tapio Matinmikko Petteri Ohvo Timo Salovaara Anita Hahl-Weckström Maija Valta Antti Vertanen Teemupekka Virtanen	tietohallintoneuvos, valtiovarainministeriö (varapj.) ylijohtaja, Verohallinto johtava asiantuntija, Traficom johtava asiantuntija, Vanhustyön keskusliitto ry ylitarkastaja, Poliisihallitus (varajäsen) tietohallintopäällikkö, Poliisihallitus IT-kumppanus-palveluiden päällikkö, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue palvelujohtaja, Kansaneläkelaitos kehittämispäällikkö, Suomen Kuntaliitto ohjelmapäällikkö, Moniheli ry tietohallintopäällikkö, opetus- ja kulttuuriministeriö lainsäädäntöneuvos, oikeusministeriö tietohallintojohtaja, Oulun kaupunki kehittämispäällikkö, työ- ja elinkeinoministeriö ylijohtaja, Digi- ja väestötietovirasto erityisasiantuntija, SOSTE ry (varajäsen) hankejohtaja, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue tietohallintojohtaja, maa- ja metsätalousministeriö erityisasiantuntija, sosiaali- ja terveysministeriö
--------------	--	---

Asiantuntijat	Kari Hämäläinen Niklas Vainio Annette Hotari Maria Juka-Lahdenperä Emilia Laitala Sami Aalto Santtu Viiman Niko Ruostetsaari Päivi Anttila	erityisasiantuntija, oikeusministeriö lainsäädäntöneuvos, oikeusministeriö johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö hankekoordinaattori, valtiovarainministeriö (siht.)
---------------	--	--

Erikseen kutsuttuna	Minna Piirainen Karoliina Liimatainen	johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto
---------------------	--	---

Poissa	Jarkko Levasma Sasa Haavisto Timo Kaartosalmi Kirsi Marttinen Ismo Parviainen	ICT-johtaja, valtiovarainministeriö (pj.) tietohallintopäällikkö, Poliisihallitus tietoturvajohdaja, Puolustusvoimat, Pääesikunta erityisasiantuntija, SOSTE ry johtava asiantuntija, sisäministeriö
--------	---	--

1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen (Katja Väänänen)

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 14.00.

Päätös: Kokouksen asialista hyväksyttiin. Merkittiin tiedoksi, että erityisasiantuntija Tiina Kuoppa (OKM) tilalla ohjausryhmän jäsenenä on aloittanut tietohallintopäällikkö Markku Heinäsenaho opetus- ja kulttuuriministeriöstä 13.1. lukien. ICT-johtaja Samu Kuosmasen, (Pohjois-Karjalan hyvinvointialue) varajäsenyys ohjausryhmässä on päättynyt 31.7.2024 lukien

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Katja Väänänen) (Liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

3. Digitaalisen viranomaisviestinnän ajankohtaiset (Liitteet 2a-b)

Niko Ruostetsaari esitteli ohjelman ajankohtaiset liitteen 2a mukaisesti.

Menneellä kaudella hallituksen esityksen valmistelu on edennyt suunnitellusti. Yhdenvertaisuustoimijoiden kuulemisten pohjalta on tehty tarkennuksia vaikutustenarvionteihin. Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen toimintasuunnitelma vuodelle 2025 on hyväksytty edellisessä ohjausryhmän kokouksessa. Pyöreän pöydän keskustelutilaisuus viranomaispostin toimittamisesta yksityisiin digipostipalveluihin järjestettiin 17.12. Digipostitoimijoilta saatiin tukea Tanskan mallin mukaiselle etenemiselle. Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeessa käyttäjättestaus viestintään ja loppukäyttäjänäkymiin liittyen on edennyt.

Kuluvalla kaudella hallituksen esitys on tavoitteena jättää lausuntokierrokselle helmikuussa, ja aikataulu tarkentuu poliittisen käsittelyn pohjalta. Tanskan mallin mukainen mahdollinen toimeenpano tulee edellyttämään muutoshallintamenettelyä ohjelmakokonaisuuden sisällön ja laajuuden osalta. Asiaan liittyvä poliittinen käsittely on vielä kesken. Mahdollinen jatkokeskustelu

pyöreän pöydän muodossa yksityisten digipostitoimijoiden kanssa on myös suunnitteilla. Tulevalla kaudella hallituksen esitystä viimeistellään ja tarkennetaan saadun lausuntopalautteen pohjalta. Ohjelman asettamispäätöksen mukainen valtionavustuskierron Suomi.fi-viestien käyttöönottojen vahvistamiseksi joko edistetään tai päätetään jättää toteuttamatta valitun rahoitusratkaisun perusteella.

Keskustelussa kysyttiin, millä toimijalla on vastuu yksityisten viestinvälittäjien auditointi- ja valvontatoimenpiteiden kustannuksista. Todettiin, että kyseessä olisi uusi viranomaistehtävä, josta tulisi säätää osana uutta asetettavaa säädöshanketta. Yksityisille digipostitoimijoille liittyvä maksumalli on tarkoituksena ratkaista osana mahdollisesti käynnistyvää valmistelutyötä.

Annette Hotari esitteli Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen tilannekatsauksen liitteen 2b mukaisesti.

Toimeenpanohankkeessa toteutetaan ensisijaisuuden edellyttämät muutokset Suomi.fi-viesteihin ja muihin palveluihin. Suomi.fi-viestien käyttäjien määrä ylitti 1,5 miljoonan käyttäjän rajan joulukuussa 2024. Vuodelle 2024 myönnettyä määrärahaa jäi käyttämättä n. 110 000 €. Hankkeen kokonaisbudjetti (6 M€) pienenee käyttämättä jääneen summan verran.

Keskustelussa korostettiin riittävän digituen varmistamista muutoksen aikana. Keskustelussa tuotiin esille, että digituen kysyntä oletettavasti kasvaa esimerkiksi valtionhallinnon virastojen supistaessa toimipisteverkkoaan, mikä voi kasvattaa kuntiin suuntautuvan palveluneuvonnan tarvetta. Tuotiin myös esille, että digituen tarjoaminen vaihtelee kunnittain. Todettiin, että Digi- ja väestötietovirastolle on osoitettu rahoitusta digituen kehittämiseen ohjelmakaudella, mitä edistetään yhdessä digitukitoimijoiden kanssa. Digituen tarjoamisessa erityisesti toimivat yhteistyömallit eri sektoreiden palveluntarjoajien kesken on tunnistettu keskeiseksi.

Keskustelussa kysyttiin, miksi sähköpostiosoitteen antaminen ei jatkossa olisi enää edellytys Suomi.fi-viestien käyttämiseksi. Todettiin, että lainsäädäntövalmistelussa on arvioitu, ettei sähköpostin käyttämiseen voida lainsäädäntöratkaisulla velvoittaa, mutta sähköpostiyhteystiedon antamista suositellaan vahvasti oikea-aikaisten heräteviestien turvaamiseksi. Mobiilisovelluskäyttäjillä herätteet toimitetaan myös suoraan älypuhelimeen.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi. Digitukeen liittyvää kehittämistä käsitellään seuraavassa ohjausryhmässä tarkemmin.

4. Suomi.fi-viestien käyttöönottokehoitus Suomi.fi-tunnistuksen yhteydessä vuonna 2025 (Liite 3)

Karoliina Liimatainen esittelijänä liitteen 3 mukaisesti.

Ensisijaisuuteen valmistaudutaan vuoden 2025 aikana lisäämällä Suomi.fi-tunnistuksen yhteyteen näkymä, joka kannustaa henkilöä ottamaan sähköiset viranomaisviestit käyttöön jo ennen ensisijaisuutta. Kehotuksessa sähköisiä viestejä tarjotaan käyttöön, kun henkilö tunnistautuu johonkin viranomaisen verkkopalveluun. Tunnistuksen yhteydessä näytettävä kehoitus voi kasvattaa asiakkaiden yhteydenottoja asiakaspalveluun sekä Suomi.fi-tunnistusta ja Suomi.fi-viestejä hyödyntävien organisaatioiden yhteydenottomääriä hetkellisesti.

Ensimmäisessä vaiheessa huhtikuun lopussa on tulossa kehoitus ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön suostumukseen pohjautuen. Toisessa vaiheessa lainsäädännön astuessa voimaan täysi-ikäiset henkilöt saavat sähköiset viestit käyttöön viranomaisten verkkopalveluihin tunnistautumisen yhteydessä ilman erillistä suostumusta.

Keskustelussa käyttööntökehotusta pidettiin tarpeellisena toimenpiteenä jo vuoden 2025 aikana ennen ensisijaisuuden voimaan astumista. Keskustelussa lisättiin, että aikataulu käyttööntökehotuksen tuotantoon viemiselle tulee tarkentumaan Digi- ja väestötietoviraston johtoryhmäkäsittelyn jälkeen. Tuotiin myös tiedoksi, että Kela on edistämässä Suomi.fi-viestien käyttööntöä kuluvan vuoden kevään aikana.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi.

5. Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen viestintäkokonaisuus (Liite 4)

Minna Piirainen esitteli viestintäkokonaisuutta liitteen 4 mukaisesti. Esityksessä pääpaino on kansalaisviestinnässä.

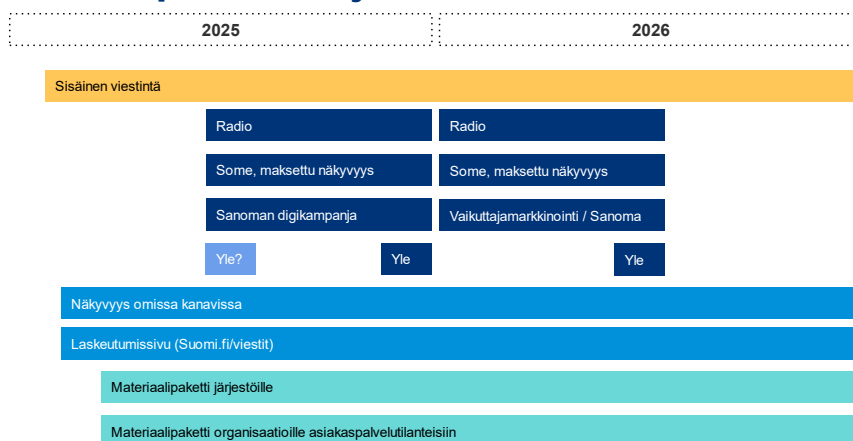
DVV:n viestintähankkeen suunnittelussa lähtökohtana on käyttäjien odotukset ja ennakoitavat haasteet. Hankkeen suunnittelussa keskitytään siihen, että viestintä on valtakunnallisesti kattavaa ja vaikuttavaa sekä kansalaisten että eri viranomaisten ja järjestöjen osalta. Eri organisaatioille tarjotaan valmisteltua viestintämateriaalia käytettäväksi ja tavoitteena on, että eri viranomaiset hyödyntävät kattavasti viestintäkanaviaan tulevasta muutoksesta. Digi- ja väestötietovirasto valmistele yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa yhdenmukaiset viestintämateriaalit ja järjestää vuonna 2025 säännöllisiä viestintätilaisuuksia.

Viestinnän ja markkinoinnin tiekartta



Kansalaisviestintä tulee olemaan laajasti esillä eri kanavissa sekä mediassa, että viranomaisten vakiintuneissa viestintäkäytänteissä. Kansalaisviestinnässä hyödynnetään sekä radio- ja televisiomainontaa, sosiaalista mediaa ja muita perinteisiä mediakanavia. Digitaaliset kanavat mahdollistavat viestinnän kohdentamiseen kriittiseksi tunnistetuille asiakasryhmille analytiikan avulla.

Toimenpiteiden ajoittuminen



Käydyssä keskustelussa pidettiin hyvänä, että myös järjestöille on tulossa viestinnän materiaalipaketti. Lisäksi ehdotettiin, että viestintää voisi laajentaa eri ammattialojen lehtiin.

Julkinen keskustelu uudistuksesta on hiljalleen käynnistynyt ja tulee oletettavasti vilkastumaan lausuntokierroksen yhteydessä. On tärkeää saada jaettavaksi tarkoitettua perusviestintämateriaalia ajoissa, jotta voidaan varautua erilaisiin viestintätarpeisiin.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi.

6. Muut asiat (Katja Väänänen)

Jäsenmuutospäätös 13.1.2025 (Liite 5)

Tulevat kokoukset:

- 12.3. klo 9–11
- 7.5. klo 9–11
- 26.8. klo 13–15
- 10.12 klo 9–11

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

7. Kokouksen päättäminen (Katja Väänänen)

Puheenjohtaja Katja Väänänen päätti kokouksen klo 15.47

Liitteet

Liite 1 Edellisen kokouksen pöytäkirja (12.11.2024)

Liitteet 2a-b Digitaalisen viranomaisviestinnän ajankohtaiset

Liite 3 Suomi.fi-viestien käyttöönottokehotus Suomi.fi-tunnistuksen yhteydessä

Liite 4 Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen viestintäkokonaisuus

Liite 5 Jäsenmuutospäätös 13.1.2025