



24.2.2026

JulkICT

## Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman ohjausryhmä

Aika	Tiistai 24.2. klo 9.00–11.00	
Paikka	Teams -kokous	
Osallistujat	Jarkko Levasma Katja Väänänen Kreetta Simola Maaria Bäckblom Tiina Etelämäki Pirjo Huttunen  Petri Pipatti Antti Jussila Elisa Kettunen Erja Saarinen Tiina Kuoppa Liisa Leppävirta Tapio Matinmikko Petteri Ohvo Timo Salovaara Maija Valta Teemupekka Virtanen	ICT-johtaja, valtiovarainministeriö (pj.) tietohallintoneuvos, valtiovarainministeriö (varapj.) viestintäneuvos, liikenne- ja viestintäministeriö johtava asiantuntija, Traficom johtava asiantuntija, Vanhustyön keskusliitto ry IT-kumppanuus-palveluiden päällikkö, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ylitarkastaja, Poliisihallitus (varajäsen) palvelujohtaja, Kansaneläkelaitos johtaja, Suomen Kuntaliitto erityisasiantuntija, SOSTE ry (varajäsen) tietohallintopäällikkö, opetus- ja kulttuuriministeriö lainsäädäntöneuvos, oikeusministeriö tietohallintojohtaja, Oulun kaupunki kehittämispäällikkö, työ- ja elinkeinoministeriö ylivohtaja, Digi- ja väestötietovirasto hankejohtaja, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue erityisasiantuntija, sosiaali- ja terveysministeriö
Asiantuntijat	Karoliina Liimatainen Minna Piirainen Annette Hotari Maria Juka-Lahdenperä Sami Aalto Santtu Viiman Saija Partanen Niko Ruostetsaari Henriikka Kokkola Päivi Anttila	erityisasiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto johtava asiantuntija, Digi- ja väestötietovirasto neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö erityisasiantuntija, valtiovarainministeriö hankekoordinaattori, valtiovarainministeriö (siht.)
Poissa	Saku Airosmaa Hilkka Pelander Aino Sipari	ylivohtaja, Verohallinto asiakkuusjohtaja, Verohallinto yksikön johtaja, liikenne- ja viestintäministeriö

Sasa Haavisto	tietohallintopäällikkö, Poliisihallitus
Kirsi Marttinen	erityisasiantuntija, SOSTE ry
Timo Kaartosalmi	tietoturvajohdaja, Puolustusvoimat, Pääesikunta
Marko J. Jalkanen	suunnittelija, Puolustusvoimat, Pääesikunta
Artem Kuosti	ohjelmapäällikkö, Moniheli ry
Julie Breton	järjestöpäällikkö, Moniheli ry
Ismo Parviainen	johtava asiantuntija, sisäministeriö
Minna Bloigu	johtava asiantuntija, sisäministeriö
Antti Vertanen	tietohallintojohtaja, maa- ja metsätalousministeriö
Mika Tuikkanen	tietohallintoasiant., maa- ja metsätalousministeriö

### 1. Kokouksen avaaminen ja asialistan hyväksyminen (Jarkko Levasma)

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 9.00.

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen asialista.

Päätös: Hyväksyttiin.

### 2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Jarkko Levasma) (Liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Hyväksyttiin.

### 3. Digitaalisen viranomaisviestinnän ajankohtaiset (Liitteet 2a-b)

Niko Ruostetsaari kertoi digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishojelman tilanteesta, että perustuslakivaliokunta oli 19.12.2025 antanut lausuntonsa sähköisen tiedoksiannon ensisijaisuudesta viranomaistoiminnassa. Valiokunnan keskeiset huomiot koskivat sähköisen viestinnän paluumallia, joka tulisi joko poistaa tai sen määräaika merkittävästi pidentää. Lisäksi valiokunta nosti esiin tarpeen täsmentää herätesääntelyä sekä varmistaa saamen kielilain velvoitteiden toteutuminen. Perustuslakivaliokunta kiinnitti huomiota myös siihen, että uudistuksesta on viestitty ennakoivasti ennen eduskunnan lopullista hyväksyntää. Lainsäädäntömuutosten on tarkoitus tulla voimaan mahdollisimman pian. Viestintää täsmennetään aikataulun tarkentuessa (asiakohta 5).

Kaupallisten digipostipalveluiden hyödyntämistä koskeva hallituksen esitys käsiteltiin Yhteiskunnan uudistamisen ministerityöryhmässä 12.12.2025. Esitysluonnos oli lausuntokierroksella 15.12.25–1.2.26 (asiakohta 4).

Seuraavaksi hallituksen esitys tiedoksi Yhteiskunnan uudistamisen ministerityöryhmään 31.3. Lainsäädäntösuunnitelman mukaisesti esityksen käsittelyviikko on viikko 16.

Lainsäädäntömuutosten esitetään tulevan voimaan 1.7.2026, jolloin DVV:n ja kaupallisten toimijoiden väliset sopimukset on mahdollista solmia. DVV:n teknisen toteutuksen ensimmäisen version on tarkoitus valmistua syyskuun loppuun mennessä. Suunnittelutyöpajat ja muu yhteiskehittäminen DVV:n sekä yksityisten digipostitoimijoiden välillä jatkuvat (asiakohta 6).

Keskeisinä ohjelmatason riskeinä nähdään kahden rinnakkaisen toimeenpanohankkeen aiheuttamat merkittävät riippuvuus- ja aikatauluriskit. Ratkaisun on kyettävä vastaamaan yhtä aikaa lähettäjäorganisaatioiden, kaupallisten toimijoiden ja kansalaisten tarpeisiin. Lisäksi säädösvalmistelun ensimmäisen vaiheen suunniteltu aikataulu on viivästynyt, eikä tarkempaa aikataulua ole vielä saatavilla. Myös uudistuksen vaikutukset postituskustannusten nousuun ja julkiseen talouteen ovat edelleen epävarmat.

Annette Hotari kertoi, että toimeenpanohanke etenee suunnitellusti. Digitaalisen viranomaisviestinnän edellyttämät tekniset muutokset viimeistellään lain voimaantulon aikataulun varmistuttua. Suomi.fi-viestien saamenkielinen verkkoversio julkaistaan keväällä, ja sovellusversio myöhemmin. Vuonna 2025 tehtiin 116 uutta Suomi.fi-käyttöönottoa, ja vuoden 2026 alkuun mennessä niitä on valmistunut jo 77. Palvelun käyttö laajenee erityisesti kunnissa ja hyvinvointialueilla, ja käyttöönoton tukea vahvistetaan. Suomi.fi-neuvonta tukee kansalaisia digipalvelujen ensisijaisessa käytössä. Suomi.fi-viesteillä on 2,6 miljoonaa käyttäjää, joista miljoona liittyi vuoden 2025 aikana. Lain voimaantulon jälkeen viestintää lisätään.

Kaupallisten digipostipalvelujen toimeenpano etenee suunnitellusti. Rajapintojen sisäinen PoC on valmistunut, ja sekä yhteinen tekninen ratkaisu että ensimmäiset testausvaiheet on suunniteltu. Yhteistyö digipostitoimijoiden kanssa on vakiintunut, ja kehitystyö keskittyy tällä hetkellä teknisiin ratkaisuihin ja niihin liittyviin vaatimuksiin.

Kelan edustaja kertoi, että digitaalista ensisijaisuutta voidaan nyt hyödyntää, koska erityislainsäädännöstä on poistettu vaatimus asiakkaan erillisestä suostumuksesta sähköiseen tiedoksiintoon. OmaKelaa käyttävät asiakkaat siirretään automaattisesti digipäätöksiin, jos heidän yhteystietonsa ovat saatavilla, ja tästä kerrotaan heille asioinnin yhteydessä. Tällä hetkellä 1,7 miljoonaa Kelan asiakasta on jo luopunut paperipostista.

Keskustelussa todettiin, että ennakkoviestintä on ollut tarpeellista, mutta päätöksenteon vaiheiden selkeyttäminen erityisesti kunnille on ollut haastavaa. Jatkossa toivottiin täsmällisempää viestintää eduskunnan edellyttämällä tavalla. Valmisteilla olevista uudistuksista viestitään ajoissa sekä kansalaisille että organisaatioille. Tästä syystä asiasta tiedotettiin jo viime vuonna, ja lokakuusta alkaen käynnissä olleessa kansalaiskampanjassa kerrottiin muutoksen toteutuvan vuonna 2026.

Keskustelussa todettiin, että erityisesti pienet kunnat ovat toivoneet kevyempää vaihtoehtoa rajapintaintegraatioiden rinnalle, koska integraatiot ovat pieniin lähetysmääriin nähden kalliita. Lisäksi kunnissa joudutaan usein toteuttamaan useita integraatioita, sillä hallintolain mukaisia asiakirjoja syntyy useissa eri järjestelmissä ja kunnan sisällä toimii useita viranomaisia. Markkinoilla on joitakin kaupallisia kevyempiä ratkaisuja, mutta DVV:llä ei tällä hetkellä ole omaa vaihtoehtoa. Haaste on kuitenkin tunnistettu.

Päätös: Merkittiin esitykset ja käyty keskustelu tiedoksi.

#### **4. Kaupallisia digipostipalveluja koskevan hallituksen esityksen lausuntopalaute ja jatkovalmistelu** (Liite 3)

Sami Aalto valtiovarainministeriöstä esittelijänä.

Lausuntokierros järjestettiin 15.12.2025–1.2.2026. Lausuntoja saatiin yhteensä 72, joista neljä ilmoitti, ettei anna lausuntoa, ja 13:lla ei ollut lausuttavaa.

Lausunnot ovat nähtävillä [hankeikkunassa](#), pl. kaksi yksityishenkilön lausuntoa.

Lausunnoissa suhtauduttiin yleisesti myönteisesti malliin, joka lisää valinnanvapautta ja mahdollistaa yksityisten digipostipalvelujen liittämisen viranomaisviestintään. Osa lausunnonantajista kuitenkin arvioi, että ehdotukseen liittyy merkittäviä riskejä erityisesti oikeusturvan, saavutettavuuden ja yhdenvertaisuuden näkökulmista.

Posti Group Oyj, Kivra, Palta ja Teknologiateollisuus pitivät esitystä erittäin kannatettavana, mutta toivat esiin haasteen siitä, että tehtävästä ei maksettaisi kompensatiota. Useat lausunnonantajat korostivat myös, että tiedoksiantojen perillemenon varmistaminen on kriittistä ja että monikanavainen tiedoksianto voi aiheuttaa käyttäjille epäselvyyttä siitä, milloin tiedoksianto katsotaan annetuksi.

Lausunnoissa katsottiin, että katseluohjelman määrittely perustuslain 124 §:n mukaiseksi julkiseksi hallintotehtäväksi vaatii lisäperusteluita. Oikeusministeriö ja Digi- ja väestötietovirasto esittivät toisistaan poikkeavia näkemyksiä sopimus- ja lupamallien suhteesta ja tarkoituksenmukaisuudesta. Oikeuskansleri huomautti, että tehtävän asema avustavana julkisena hallintotehtävänä jää epäselväksi, ja myös virkavastuun kattavuutta pidettiin puutteellisesti perusteltuna. DVV:n mukaan ehdotetut säädökset eivät myöskään ole kaikilta osin riittävän kattavia. Perusteluja ja säädöstekstiä tarkennetaan lausuntopalautteen pohjalta.

Lausunnonantajat korostivat, että häiriötilanteisiin sekä tietosuoja- ja tietoturva-vaikutuksiin tarvitaan selkeät, yhtenäiset ja tiukat tietoturvastandardit sekä riippumaton auditointi. Lisäksi tietojen tallennuspaikka, lokitiedot sekä rekisterinpitäjän ja käsittelijän roolit koettiin riittämättömästi määritellyiksi. Häiriötilanteiden sääntelyä ja vastuunjakoja pidettiin liian kevyenä. Näitä teemoja täsmennetään jatkossa perusteluissa.

Lausunnonantajat korostivat, että DVV:n ei tule toimia samanaikaisesti sekä markkinatoimijana että valvojana. Lisäksi huomautettiin, että eduskunnassa vireillä olevan hallituksen esityksen (HE 124/2025 vp) ja tämän kokonaisuuden eritahtinen käsittely voi synnyttää väliaikaisen monopolin Suomi.fi-viesteille.

Yksityiset toimijat kyseenalaistivat tulkinnan, jonka mukaan mahdollinen kompensatio katsottaisiin valtiontueksi. Työ- ja elinkeinoministeriö arvioi alustavasti, että esityksessä palveluntarjoajille ehdotettu tukimalli täyttäisi SEUT 107 artiklan valtiontuen kriteerit. Sääntely vaikuttaa kokonaisuutena sisämarkkinaoikeuden kannalta hyväksyttävältä, mutta sen käytännön vaikutuksia palvelujen vapaaseen liikkuvuuteen tulee seurata toimeenpanon aikana.

Saavutettavuuden toteutumista pidettiin kaikissa katseluohjelmissa kriittisenä. Kielellisten oikeuksien osalta erityisesti ruotsin- ja saamenkieliset toimijat korostivat, että näiden kieliryhmien palvelupuutteet voivat heikentää yhdenvertaisuutta. Lisäksi todettiin, että myös yksityisten palveluntuottajien on täytettävä kielilainsäädännön vaatimukset.

Lausunnonantajat toivat esiin, että viranomaisten vastuut, roolit ja kustannukset ovat osin edelleen epäselviä. Digi- ja väestötietovirasto totesi, etteivät sen nykyiset resurssit riitä ehdotettuihin valvonta- ja koordinoititehtäviin. Myös liikenne- ja viestintäministeriö sekä Traficom huomauttivat, että Traficomin kasvavat valvontavelvoitteet lisäävät resurssipainetta. Lisäksi tiedonhallinnan arvioitiin sisältävän riskejä, muun muassa hyökkäyspinnan laajenemisen vuoksi.

Useat lausunnonantajat korostivat, että käyttöönottovaiheessa selkeä viestintä ja ohjeistus ovat keskeisiä, jotta kansalaiset ymmärtävät eri vaihtoehdot ja niiden vaikutukset.

Hallituksen esitys viimeistellään lausuntopalautteen pohjalta maaliskuun alkuun mennessä, ja esittely on suunniteltu viikolle 16. Tavoitteena on, että laki tulisi voimaan 1.7., ja tekninen toteutus valmistuisi syyskuun 2026 loppuun mennessä.

Keskustelussa todettiin, että perustuslain mukaisen julkisen hallintotehtävän hoitaminen ja sopimusmallin käyttö voivat nousta esiin eduskuntakäsittelyssä. Sopimusperusteista mallia on kuitenkin pidetty mahdollisena.

Päätös: Merkittiin keskustelu ja esitys tiedoksi.

## **5. Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen viestintäkokonaisuus (Liite 4)**

Minna Piirainen Digi- ja väestötietovirastosta esittelijänä.

Kansalaisviestinnän kohderyhmiä ovat erityisesti nuoret, ruuhkavuosia elävät sekä ikäihmiset. Viestintää toteutetaan kampanjoilla, yhteistyöllä Ylen ja muun median kanssa, vaikuttajien kautta sekä koko maan kattavilla kohtaamisilla ja tilaisuuksilla. Organisaatioille järjestetään säännöllisiä viestijätapaamisia, ja niitä rohkaistaan viestimään asiakkailleen muutoksen eri vaiheista. Viestintää tuetaan

monipuolisilla materiaaleilla. Tammikuussa 2026 järjestettiin neljä kansalaiswebinaaria, jotka tavoittivat tuhansia osallistujia.

Medianäkyvyydessä iltapäivälehdet korostivat kriittisiä kansalaistarinoita ja huijausvaroituksia, mutta uutisoivat muutoksesta myös informatiivisesti. Yle seurasi uudistusta aktiivisesti sekä verkossa että alueellisissa radiolähetyksissä, käsitellen sekä muutoksen etenemistä että yksityisten toimijoiden kanssa ilmenneitä häiriöitä. Alueelliset mediat ovat uutisoineet Digi ensin -muutoksesta pääosin neutraalisti viranomaisviestintää välittäen. Helsingin Sanomat on puolestaan julkaissut syvällisempiä artikkeleita ja mielipidekirjoituksia.

Yksityisiä toimijoita tavataan säännöllisesti, ja DVV:llä on informointivelvollisuus sekä kansalaisille että viranomaisille valinnanvapaudesta. Toimijoille laaditaan yhtenäinen tietopaketti heidän roolistaan ja suhteestaan Suomi.fi-viesteihin. DVV:n rooli tulee olemaan puolueeton.

Keskustelussa todettiin, että kunnilla on tarve tukeen, jotta asiakaspalvelussa työskentelevät voivat viestiä muutoksesta yhdenmukaisesti. Sama tarve on havaittu myös työllisyyspalveluissa, joissa viestinnällä on suoria oikeusvaikutuksia kansalaisille. Minna Piirainen DVV:stä palaa erikseen siihen, miten asiakaspalvelurajapinnassa työskenteleviä voidaan tukea muutoksesta viestimisessä.

Päätös: Merkittiin esitys ja käyty keskustelu tiedoksi.

## **6. Sidosryhmäyhteistyö digipostitoimijoiden kanssa (Liite 5)**

Karoliina Liimatainen Digi- ja väestötietovirastosta esittelijänä.

Viranomaisviestejä ei siirretä yksityisiin digipostipalveluihin, vaan ne säilytetään DVV:n hallinnoimassa taustapalvelussa. Käyttäjä voi lukea saman viestin kaikista valitsemistaan digipostipalveluista, ja viestin avaaminen yhdessä palvelussa merkitsee sen luetuksi kaikissa. Viestit eivät näy digipostilaatikoissa automaattisesti, vaan käyttäjän on annettava erillinen lupa niiden näyttämiseen. Ennen liittymistään Suomi.fi-viestien taustapalveluun digipostipalveluiden on täytettävä keskeiset tietoturva- ja tietosuojavaatimukset.

Sidosryhmäyhteistyön tavoitteena on varmistaa sujuva toimeenpano, jonka myötä suomalaiset voivat lukea viranomaisviestinsä helposti ja turvallisesti valitsemastaan hyväksytystä digipostipalvelusta. Keskeistä on toiminnallisuuksien ja tukiprosessien yhteensovittaminen yhtenäisen asiakaskokemuksen varmistamiseksi, edellytysten luominen pohjaratkaisun täydentämiselle eri toimijoiden kanssa sekä toimintamallin suunnittelu, jolla varmistetaan digipostipalvelujen vaatimustenmukaisuus ja liittyminen ekosysteemiin.

Toimeenpano on organisoitu yhteistyökaistoihin, ja painopiste siirtyy vaiheittain teemasta toiseen. Tapaamisten välillä yhteistyötä jatketaan avoimessa

Teams-ryhmässä, johon on kutsuttu kaikki ekosysteemiin liittymistä suunnittelevat yksityiset digipostitoimijat. Ryhmä tarjoaa kaistakohtaiset keskustelukanavat, ja mahdollisuuden jakaa tiedostoja sekä seurata toimeenpanon etenemistä.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

## 7. Muut asiat

Muita asioita ei ollut.

Tulevat kokoukset:

- 31.3.klo 14.00–16.00
- 17.6. klo 13.30–15.30
- 23.9. klo 13.00–15.00
- 24.11. klo 12.00–14.00

Päätösesitys: Merkitään tiedoksi.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

## 8. Kokouksen päättäminen (Jarkko Levasma)

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 10.20.

### Liitteet

Liite 1 Edellisen kokouksen pöytäkirja (10.12.2025)

Liitteet 2a-b Digitaalisen viranomaisviestinnän ajankohtaiset

Liite 3 Kaupallisia digipostipalveluja koskevan hallituksen esityksen lausuntopalaute ja jatkovalmistelu

Liite 4 Digi- ja väestötietoviraston toimeenpanohankkeen viestintäkokonaisuus

Liite 5 Sidosryhmäyhteistyö digipostitoimijoiden kanssa