



28.4.2025

Asettamispäätöksen muutos: Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelma

Asettaminen

Valtiovarainministeriö on asettanut 27.3.2024 Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman ja toimeenpanoa ohjaavan ohjausryhmän toimikaudelle 27.3.2024-31.12.2027 (VN/36598/2023 VN/36598/2023-VM-11).

Tausta

Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmassa todetaan, että Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasiointikanavana. Lainsäädäntöä muutetaan siten, että viranomaisviestinnästä ja tiedoksiannoista tehdään ensisijaisesti digitaalista niille, joille se on mahdollista. Samalla on huolehdittava, että vaihtoehtoisia asiointi- ja viestintäkanavia on tarjolla niille, jotka eivät pysty käyttämään digitaalisia palveluita. Lisäksi hallitus selvittää kustannustehokasta tapaa mahdollistaa viranomaispostin lähettäminen yksityisiin digipostipalveluihin.

Kehittämisellä toimeenpannaan myös Suomen digitaalisen kompassin tavoitteita. Digitaalinen kompassi asettaa tavoitteeksi, että julkisen hallinnon digitaaliset palvelut ovat hallinnon asiakkaille ensisijainen tapa asiointiin ja että julkisia palveluita tarjoavat organisaatiot pienentävät hiilijalanjälkeään viestimällä asiakkailleen ensisijaisesti digitaalisesti. Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmassa todetaan, että hallitus seuraa ja jatkaa digikompassin tavoitteiden edistämistä.

Koko julkiselle hallinnolle tavoitellut säästöt ovat yhteensä arviolta noin 50 miljoonaa euroa vuodessa uudistuksen astuessa voimaan. Säästöjen toteutumiseen vaikuttavat sähköiseen viranomaisviestintään siirtyvien kansalaisten lukumäärä, toimeenpantavien tietojärjestelmämuutosten jatkuvien kustannusten mittakaava sekä uudistuksen vaikutukset paperipostituksen yksikköhintoihin.

Ohjelman asettamispäätöksen muuttaminen

Asettamispäätöksen tehtävät muutokset pohjautuvat talouspoliittisen ministerivaliokunnan 30. tammikuuta 2025 tekemiin linjauksiin koskien ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän toimeenpanon laajentamista

mahdollistamalla viranomaisten tiedoksiantojen toimittaminen myös yksityisiin digipostipalveluihin. Valtiovarainministeriö muuttaa Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman asettamispäätöstä sen tavoitteiden, tehtävien ja ohjausryhmän kokoonpanon osalta seuraavasti:

Tavoitteet

Ohjelman tavoitteita laajennetaan mahdollistamaan viranomaisten tiedoksiantojen toimittaminen myös yksityisiin digipostipalveluihin hallinnon yhteisen viestinvälityspalvelun lisäksi. Valtiovarainministeriö on toteuttanut selvityksen viranomaispostin lähettämisestä yksityisiin digipostipalveluihin, jonka pohjalta edistetään myös yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämistä sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä. Tavoitteena on edistää hallinnon yhteisen viestinvälityspalvelun lisäksi myös yksityisten digipostipalveluiden käyttöä viranomaisen sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä.

Ohjelman tavoitteet ovat seuraavat:

- Viranomaisviestinnästä ja tiedoksiannoista tehdään lainsäädäntötoimin ensisijaisesti digitaalista heille, joille se on mahdollista. Tuetaan hallinnon asiakkaita siirtymässä informaatio-ohjauksella ja neuvonnalla.
- Tuotetaan julkiselle hallinnolle säästöjä toimittamalla hallinnon asiakkaille viranomaisviestit ja tiedoksiannot postitse toimitettujen paperikirjeiden sijasta ensisijaisesti digitaalisesti.
- Mahdollistetaan viranomaisten tiedoksiantojen toimittaminen myös yksityisiin digipostipalveluihin hallinnon yhteisen viestinvälityspalvelun lisäksi.
- Kasvatetaan hallinnon yhteisen viestinvälityspalvelun käyttöönotaneiden julkisen hallinnon organisaatioiden ja julkista tehtävää hoitavien organisaatioiden lukumäärää lainsäädäntötoimin, informaatio-ohjauksella ja neuvonnalla sekä tukemalla viranomaisia palvelun käyttöönotossa valtionavustuskierroksen kautta.
- Mahdollistetaan Suomi.fi-viestien ja muiden digipostipalveluiden laajempi ja sujuvampi käyttö kehittämällä palvelua asiakaslähtöisesti tukien hallinnon tuottavuustavoitteita.
- Laaditaan vaihtoehtoja ja ratkaisuja asteittaiselle siirtymälle kohti laajempaa digitaalisten palveluiden ensisijaisuutta viranomaisasiointikanavana julkisessa hallinnossa.

Tehtävät

Ohjelman tavoitteita laajennetaan mahdollistamaan viranomaisten tiedoksiantojen toimittaminen myös yksityisiin digipostipalveluihin hallinnon yhteisen viestinvälityspalvelun lisäksi. Valtiovarainministeriö on toteuttanut selvityksen

viranomaispostin lähettämisestä yksityisiin digipostipalveluihin, jonka pohjalta edistetään myös yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämistä sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä. Tavoitteena on edistää hallinnon yhteisen viestinvälityspalvelun lisäksi myös yksityisten digipostipalveluiden käyttöä viranomaisen sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä.

Ohjelman tavoitteiden toteutuminen edellyttää toimenpiteitä koskien lainsäädäntöä, Suomi.fi-viestien teknistä kehitystyötä, hallinnon asiakkaiden ja viranomaisten informaatio-ohjausta sekä tukitoimia viranomaisille ja hallinnon asiakkaille palvelun käyttöönottamiseksi.

- Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän mahdollistamiseksi käynnistetään lainsäädäntöhanke, jonka valtiovarainministeriö ja oikeusministeriö asettavat vuoden 2024 aikana.
- Viranomaisen tiedoksiantojen yksityisiin digipostipalveluihin toimittamisen mahdollistavat lainsäädäntömuutokset valmistellaan valtiovarainministeriön virkatyönä.
- Suomi.fi-viestien jatkokehittäminen teknisesti ja toiminnallisesti vastaamaan ensisijaisuuden ja yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämisen edellyttämiin tarpeisiin hallinnon tuottavuustavoitteita tukien. Palvelun jatkokehittämistarpeet priorisoidaan yhdessä hallinnon asiakkaiden, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa.
- Sekä viranomaisille että hallinnon asiakkaille suunniteltavat ja toteutettavat toimenpiteet (neuvonta, ohjeistus, digituki) tukemaan siirtymässä ensisijaisesti digitaaliseen viranomaisviestintään.
- Oikea-aikaiset ja vaikuttavat viestintä- ja markkinointitoimenpiteet yhteistyössä sidosryhmien kanssa tukemaan viranomaisten ja hallinnon asiakkaiden siirtymää ensisijaisesti digitaaliseen viranomaisviestintään.
- Tarvittavien valtionavustusten osoittaminen viranomaisille Suomi.fi-viestien ja muiden digipostipalvelujen käyttöönottamiseksi.
- Koota yhteen ratkaisuvaihtoehtoja kehittämisen vaiheistamiseksi tukemaan hallitusohjelman mukaista asteittaista siirtymää kohti digitaalisen asioinnin ensisijaisuutta viranomaisasiointikanavana.

Organisointi

Ohjausryhmän kokoonpanoa muutetaan vastaamaan ohjelman toimikauden aikana tulleita muutoksia ohjausryhmän kokoonpanoon. Valtiovarainministeriö vastaa virkatyönä yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämisen mahdollistavan lainsäädännön valmistelusta.

Ohjelman ohjauksesta vastaa valtiovarainministeriö, joka asettaa ohjelman ja sen toimintaa ohjaavan ohjausryhmän. Ensisijaisuuteen liittyvien säädösmuutostarpeiden edistämiseksi asetetaan vuoden 2024 aikana lainsäädäntöhanke valtiovarainministeriön ja oikeusministeriön yhteistyössä. Valtiovarainministeriö vastaa virkatyönä yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämisen mahdollistavan lainsäädännön valmistelusta. Yksityisten digipostipalveluiden hyödyntämisen mahdollistavan ratkaisun suunnittelussa osallistetaan eri sidosryhmiä edustavia toimijoita.

Ohjelman etenemistä seurataan tarvittavissa määrin yhteiskunnan uudistamisen ministerityöryhmässä, digitoimistossa ja sen yhteistyöryhmissä sekä osana valtionhallinnon tuottavuusohjelman toimeenpanoa.

Ohjausryhmä

Ohjelman ohjausryhmän tehtävät ovat seuraavat:

- Hyväksyä ohjelman tavoitteet ja aikataulu ja tarvittaessa päättää niiden tarkentamisesta ja priorisoinnista ohjelman edetessä.
- Hyväksyä ohjelman toimintaa ohjaavat toimintasuunnitelmat sekä suunnitelmien merkittävimmät muutokset.
- Kehittää, seurata ja ohjata ohjelman etenemistä sovittujen tavoitteiden mukaisesti.
- Antaa ohjelman jälkeiset toimenpidesuosituksset, hyväksyä ohjelmaa koskevat loppuraportit ja puoltaa ohjelman päättämistä.

Ohjausryhmän kokoonpano on seuraava:

ICT-johtaja Jarkko Levasma, valtiovarainministeriö, puheenjohtaja
Tietohallintoneuvos Katja Väänänen, valtiovarainministeriö, varapuheenjohtaja

Jäsenet:

Lainsäädäntöneuvos Liisa Leppävirta, oikeusministeriö
Johtava asiantuntija Ismo Parviainen, sisäministeriö
Tietohallintopäällikkö Markku Heinäsenaho, opetus- ja kulttuuriministeriö,
Tietohallintojohtaja Antti Vertanen, maa- ja metsätalousministeriö
Yksikön johtaja Aino Sipari, liikenne- ja viestintäministeriö
Kehittämispäällikkö Petteri Ohvo, työ- ja elinkeinoministeriö
Erityisasiantuntija Teemupekka Virtanen, sosiaali- ja terveysministeriö
Ylijohtaja Timo Salovaara, Digi- ja väestötietovirasto
Johtava asiantuntija Maaria Bäckblom, Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Tietohallintopäällikkö Sasa Haavisto, Poliisihallitus

Tietoturvajohtaja Timo Kaartosalmi, Puolustusvoimat
 Ylijohtaja Saku Airosmaa, Verohallinto
 Palvelujohtaja Antti Jussila, Kansaneläkelaitos
 Tietohallintojohtaja Tapio Matinmikko, Oulun kaupunki
 Johtaja Elisa Kettunen, Suomen Kuntaliitto ry
 Hankejohtaja Maija Valta, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
 IT-kumppanuus-palveluiden päällikkö Pirjo Huttunen, Länsi-Uudenmaan
 hyvinvointialue
 Ohjelmapäällikkö Artem Kuosti, Moniheli ry
 Erityisasiantuntija Kirsi Marttinen, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
 Johtava asiantuntija Tiina Etelämäki, Vanhustyön keskusliitto ry

Varajäsenet:

Johtava asiantuntija Minna Bloigu, sisäministeriö
 Tietojärjestelmäasiantuntija Samuli Kraneis, opetus- ja kulttuuriministeriö
 Tietohallintoasiantuntija Mika Tuikkanen, maa- ja metsätalousministeriö
 Viestintäneuvos Kreetta Simola, liikenne- ja viestintäministeriö
 Erityisasiantuntija Benita Troberg, työ- ja elinkeinoministeriö
 Ylijohtaja Noora Kallio, Digi- ja väestötietovirasto
 Päällikkö Sari Örn, Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
 Ylitarkastaja Petri Pipatti, Poliisihallitus
 Suunnittelija Marko J. Jalkanen, Puolustusvoimat
 Asiakkuusjohtaja Hilikka Pelander, Verohallinto
 Johtava asiantuntija Tomi Ståhl, Kansaneläkelaitos
 Kehittämispäällikkö Ari Ylinärrä, Oulun kaupunki
 Erityisasiantuntija Heli Hänninen, Suomen Kuntaliitto ry
 Järjestöpäällikkö Julie Breton, Moniheli ry
 Erityisasiantuntija Anita Hahl-Weckström, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Ohjausryhmän kokoonpanoa voidaan tarvittaessa ohjelmakauden aikana muuttaa.

Ohjausryhmän sihteeristönä toimivat valtiovarainministeriön, oikeusministeriön ja Digi- ja väestötietoviraston edustajat. Ohjausryhmän kokouksiin voidaan tarvittaessa kutsua mukaan ulkopuolisia asiantuntijoita. Ohjausryhmä kokoontuu noin kahden kuukauden välein.

Kustannukset ja rahoitus

Digitaalisen ensisijaisuuden edistämishjelman kustannukset maksetaan valtiovarainministeriön momentilta 28.70.20. Ohjelman toteuttamiseen liittyvistä rahoituspäätöksistä ja hankinnoista päättää valtiovarainministeriö sen työjärjestyksen mukaisesti. Ohjausryhmän työ tehdään virkatyönä, eikä jäsenille makseta palkkiota. Kukin organisaatio vastaa jäsentensä mahdollisista matkakustannuksista.

Kunta- ja alueministeri Anna-Kaisa Ikonen

Lainsäädäntöneuvos,
yksikön päällikkö Maarit Huotari

Jakelu

oikeusministeriö
sisäministeriö
opetus- ja kulttuuriministeriö
maa- ja metsätalousministeriö
liikenne- ja viestintäministeriö
työ- ja elinkeinoministeriö
sosiaali- ja terveysministeriö
Digi- ja väestötietovirasto
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
Poliisihallitus
Puolustusvoimat
Verohallinto
Kansaneläkelaitos
Oulun kaupunki
Suomen Kuntaliitto ry
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
Moniheli ry
Vanhustyön keskusliitto ry

Tiedoksi

valtiovarainministeriö, JulkICT-osasto

VN/36598/2023-VM-50

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: