



28.3.2024

## Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelma

### Ohjelmasuunnitelma

28.3.2024

Valtiovarainministeriö

puh. 0295 16001 (vaihe)

Finansministeriet

tfn 0295 16001 (växel)

Snellmaninkatu 1 A, Helsinki

kirjaamo.vm@gov.fi

Snellmansgatan 1 A, Helsingfors

registratorskontoret.fm@gov.fi

PL 28, 00023 Valtioneuvosto

www.vm.fi

PB 28, 00023 Statsrådet

www.finansministeriet.fi

Y-tunnus 0245439-9

FO-nummer 0245439-9

**Asiakirjan tiedot**

Hanke	Esisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelma		
Hankkeen kesto	2024–2027		
Asianumero	VN/36598/2023		
Asiakirjan tyyppi	Ohjelmasuunnitelma		
Aloitettu, pvm.	2.10.2023		
Päivitetty, pvm.	9.4.2024		
Laatija	Ruostetsaari		
Tila	Hyväksytty		
Versio	1.0		
Hyväksynyt	Ohjelman ohjausryhmä		pvm. 9.4.2024

**Versiohistoria**

Versio	Pvm	Laatija	Muutokset
0.1	14.12.2023	Ruostetsaari, Hotari (DVV)	
0.2	12.2.2024	Ruostetsaari	Sisältörakenteen muutokset, toinen versio
0.3	28.3.2024	Ruostetsaari	Tekstin viimeistely

## Sisällys

---

1 Johdanto.....	4
2 Ohjelman tausta .....	4
3 Ohjelman tavoitteet ja vaikuttavuus.....	5
3.1 Ohjelman tuottavuustavoitteet .....	7
4 Ohjelman toimeenpano .....	9
4.1 Lainsäädännön uudistaminen .....	9
4.1.1 Säädosvalmistelun esiselvitysvaihe .....	9
4.1.2 Säädosvalmisteluhanke .....	9
4.2 Muutoksen toteuttamisen kehittämishanke .....	10
4.2.1 Suomi.fi-viestien tekninen ja toiminnallinen kehittäminen.....	11
4.2.2 Muutoksen tuki viranomaisille ja hallinnon asiakkaille .....	11
4.2.3 Viestintä ja markkinointi.....	12
4.3 Valtionavustukset viranomaisille Suomi.fi-viestien käyttöönottamiseksi .....	12
5 Ohjelman aikataulu ja vaiheistus .....	13
6 Ohjelman organisointi ja ohjausmalli .....	13
6.1 Ohjelman ohjausryhmä .....	14
6.3 Raportointi ja dokumentaatio.....	15
7 Ohjelman liittymät, riippuvuudet ja rajaukset .....	16
7.1 Ohjelman liittymät ja riippuvuudet.....	16
7.2 Kehittämisen keskeiset rajaukset .....	17
8 Ohjelman budjetti .....	18
9 Riskit ja riskienhallinta .....	18

## 1 Johdanto

---

Tässä asiakirjassa kuvataan valtiovarainministeriön asettaman Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman tavoitteet ja tehtävät sekä ohjelman toimeenpanossa käytettävät keskeiset menetelmät. Ohjelma ja sen ohjausryhmä on asetettu ajalle 27.3.2024 – 31.12.2027 ohjelman asettamispäätöksen mukaisesti (VN/36598/2023-VM-11).

Ohjelman laajuuteen lukeutuva lainsäädäntöryhmä asetetaan erillisellä asettamispäätöksellä.

## 2 Ohjelman tausta

---

Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmassa todetaan, että Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasiointikanavana aloittamalla kehitystyö ensisijaisesti digitaalisesta viranomaisviestinnästä (s. 112). Tässä ohjelmasuunnitelmassa viranomaisten digitaalisella viranomaisviestinnällä tarkoitetaan ennen muuta viranomaisten lähettämiä sähköisiä tiedoksiantoja.

Tarkoituksena on, että kehittämisen myötä sähköisesti asioivat kansalaiset saavat viranomaispostin pääasiassa sähköisesti paperipostin sijaan. Lainsäädännön valmistelussa huomioidaan oikeusturvan ja yhdenvertaisuuden sekä hyvän hallinnon vaatimusten toteutuminen. Lisäksi samalla on huolehdittava, että vaihtoehtoisia asiointi- ja viestintäkanavia on tarjolla niille, jotka eivät pysty käyttämään digitaalisia palveluita. Osana ohjelmaa myös selvitetään kustannustehokasta tapaa mahdollistaa viranomaispostin lähettäminen yksityisiin digipostipalveluihin.

Kehittämällä toimeenpannaan myös hallitusohjelmaan sisältyvän valtionhallinnon tuottavuushjelman tuottavuustavoitteita. Talouspoliittinen ministerivaliokunta linjasi 6.2.2024 kokouksessaan sähköisen asiointin ensisijaisuuden mahdollistavan lainsäädäntötyön priorisoimisesta siten, että kehittämisen kautta saatavien tuottavuushyötyjen toimeenpano mahdollistuu. Valtionhallinnon tuottavuushjelmalla tuetaan hallituksen julkisen talouden kestävyystavoitteita erityisesti digitalisaation keinoin.

Hallitusohjelman mukaisesti hallitus myös seuraa ja jatkaa Suomen digitaalisen kompassin (VNS 10/2022 vp) tavoitteiden edistymistä (s. 113). Digikompassi on vuoteen 2030 ulottuva kansallinen digistrategia, joka luo kokonaiskuvan Suomen digitalisaatiokehityksestä ja ohjaa kansallisen kehitystyön suuntaa. Digitaalinen kompassi asettaa tavoitteeksi, että julkisen hallinnon digitaaliset palvelut ovat hallinnon asiakkaille ensisijainen tapa asiointiin ja että julkisia palveluita tarjoavat organisaatiot pienentävät hiilijalanjälkeään viestimällä asiakkailleen ensisijaisesti sähköisesti.

Nykytilassa viranomaiset lähettävät pääsääntöisesti tekemänsä tiedoksiannot asiakkaalle postitse paperilla, ellei asiakas ei ole antanut erikseen suostumusta sähköiseen tiedoksiantoon eli yleensä Suomi.fi-viestien käyttöön. Digi- ja väestötietovirasto ylläpitää hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista annetussa laissa (571/2016) tarkoitettua Suomi.fi-viestinvälityspalvelua, jonka avulla viranomaisen ja hallinnon asiakas voivat lähettää toisilleen sähköisiä viestejä.

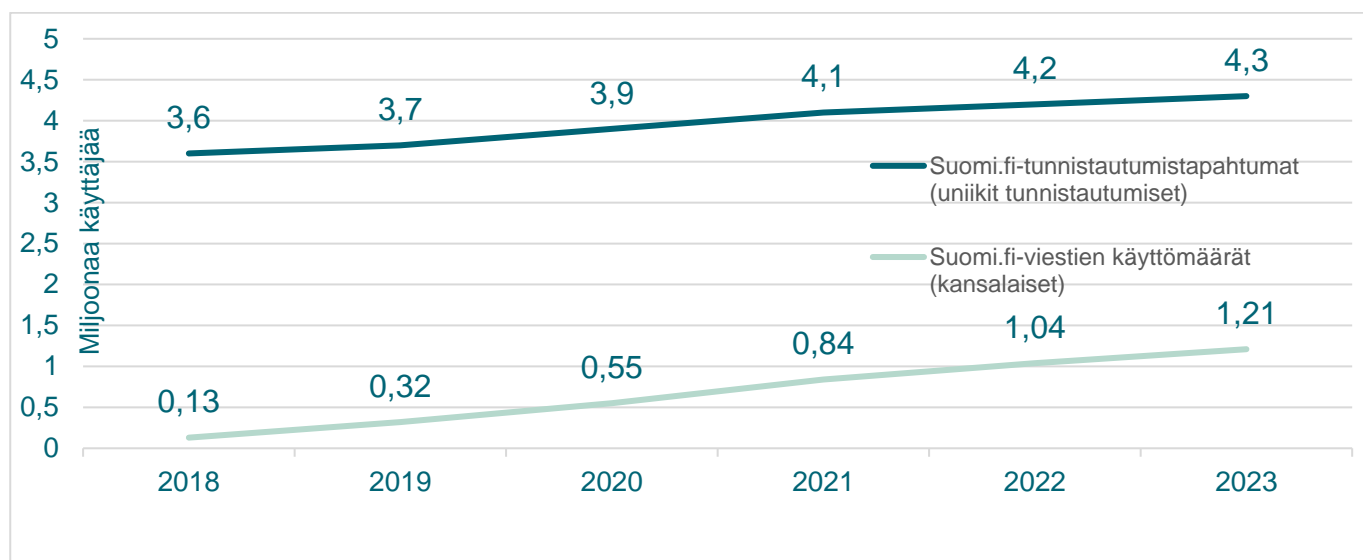
Suomi.fi-viestien käytettävyyttä on selvitetty viimeksi syksyllä 2023, kun Verohallinto toteutti valtiovarainministeriön toimeksiannosta selvityksen Suomi.fi-viestien käytöstä osana Verohallinnon asiointipalvelun käyttöä. Selvityksessä todettiin palvelun käytettävyyden kokonaisuutena hyväksi ja ongelmakohdat tunnistettiin jatkokehitystyöllä ja viranomaisille suunnatulla ohjeistuksella ratkottaviksi.

Selvityksen mukaan merkittävä osa niistä kansalaisista, jotka eivät tällä hetkellä hyödynnä Suomi.fi-viestejä, uskoo palvelun jäävän käyttöön, jos se tulisi aktivoitua. Vain noin kolmannes niistä, jotka eivät tällä hetkellä hyödynnä Suomi.fi-viestejä, ei olisi toteutetun kyselytutkimuksen mukaan valmis ottamaan viranomaispostia vastaan digitaalisessa muodossa. Selvityksessä korostui Suomi.fi-viestien heikko tunnettavuus, jota on validoinut myös Digi- ja väestötietoviraston tuottamat Suomi.fi-viestien asiakasymmärrys selvitykset.

Valtiontalouden tarkastusviraston syksyn 2022 tarkastuskertomuksessa tuotiin myös esille, että lainsäädännöllä on keskeinen merkitys Suomi.fi-viestien käytön leviämiseen. Vertailukohtana käytettiin Tanskaa, jossa sähköisen viestinvälityskanavan käyttö on säädetty vastaanottajille lähtökohtaisesti pakolliseksi, ellei ole erityistä syytä siitä poiketa. Nämä tekijät yhdessä palvelun huonon tunnettavuuden kanssa viittaavat siihen, että Suomi.fi-viestien käyttöä kansalaisten keskuudessa on toimenpiteillä mahdollista lisätä ja siten tuottaa merkittäviä säästöjä julkiselle hallinnolle.

### 3 Ohjelman tavoitteet ja vaikuttavuus

Ohjelman sisältämät toimenpiteet ovat osa digitaalisen ja tehokkaan julkisen hallinnon kehittämistyötä sekä hallitusohjelmaan sisältyvän valtionhallinnon tuottavuusohjelman toimeenpanoa. Vuonna 2023 noin 4,3 miljoonaa kansalaista asioi digitaalisesti julkisen hallinnon palveluissa (Suomi.fi-tunnistus-palvelun lokitiedot). Kuitenkin vain noin 1,3 miljoonaa kansalaista on siirtynyt sähköiseen tiedoksiantoon eli ottanut Suomi.fi-viestit-palvelun käyttöön (tilanne helmikuu 2024). Siirtymällä ensisijaisesti sähköiseen ja tiedoksiantotapaan saavutettaisiin säästöjä ja tehostettaisiin viranomaisprosesseja.



*Kaavio 1: Suomi.fi-viestien käyttömäärät kansalaisten piirissä ovat jääneet selvästi Suomi.fi-tunnistautumisen käyttömääriä pienemmiksi ja siirtymä niiden hyödyntämiseen vapaaehtoisuuteen pohjautuvalla toimintamallilla etenee hitaasti. Lähteet: Suomi.fi-tunnistautuminen (lokiteidot), Suomi.fi-viestit palvelun käyttäjätilastot.*

Suomi.fi-viestit on Digi- ja väestöviraston tuottama sähköisen asioinnin tukipalvelu, joka tarjoaa viranomaisille ja hallinnon asiakkaille tietoturvallisen tavan lähettää ja vastaanottaa viestejä ja asiakirjoja viranomaisasiointiin

liittyy. Palvelun tuottaminen perustuu hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annettuun lakiin (571/2016), joka jo nykyisellään asettaa suurimmalle osalle julkisen hallinnon viranomaisista lakisääteisen veloitteen hyödyntää Suomi.fi-viestejä (5.1 §). Käyttöönottojen eteneminen eri viranomaisissa on ollut joiltakin osin hidasta, koska toteutus vaatii esimerkiksi integraatioita valmisohjelmistoihin eri toimialoilla.

Suomi.fi-viestit käyttöönotaneiden kansalaisten määrä on vuosien ajan kasvanut noin 15 000 käyttäjällä kuukaudessa eli noin 180 000 käyttäjällä vuosittain. Ilman toimenpiteitä ja puhtaasti vapaaehtoiseen malliin pohjautuen puuttuvien käyttäjien saamiseksi Suomi.fi-viestien piiriin kuluu arviolta 15-20 vuotta. Laaja-alaisen käyttöönoton tavoite edellyttää olemassa olevan palvelun teknistä kehittämistä, lainsäädännön uudistamista sekä viranomaisille ja kansalaisille tukea ja informaatio-ohjausta palvelun hyödyntämiseen.

Suomi.fi-viestien laaja-alaisen käytön tavoitteen toteutuminen edellyttää myös, että yhä useampi viranomainen ottaa omassa toiminnassaan Suomi.fi-viestit käyttöön. Valtiontalouden tarkastusvirasto toteaa vuoden 2022 tarkastuskertomuksessaan, että Suomi.fi-viestien käyttö viranomaistoiminnassa on toistaiseksi rajallista ja palvelun hyödyntämisen aste on huomattavasti matalampi kuin muissa Pohjoismaissa (VTV:n tarkastuskertomukset 10/2022). Kansalaisia koskeva digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuus astui Tanskassa voimaan vuonna 2014. Viestit-palvelun mahdollisuudet perinteisen paperimuotoisen postin vähentäjänä on viranomaistoimijoissa tunnustettu, mutta VTV:n tarkastushavaintojen mukaan käyttöönoton leviäminen viranomaistoiminnassa edellyttäisi säädösmuutosten lisäksi myös palvelun asiakaslähtöistä kehittämistä sekä palvelun käytön selkeyttämistä osana viranomaisten asiointiprosesseja.

Valtiovarainministeriön arvion mukaan ensisijaisesti sähköiseen tiedoksiantotapaan siirtymisen tavoiteltavat vuosittaiset suorat säästöt olisivat tuottavuusohjelman piirissä olevalle valtionhallinnolle (ml. Kansaneläkelaitos) yhteensä noin 36 miljoonaa euroa vuosittain uudistuksen astuessa voimaan. Muun julkisen hallinnon osalta säästöjä kohdentuisi Digi- ja väestötietoviraston arvion mukaan hyvinvointialueille noin 12 miljoonaa ja kunnille noin 10 miljoonaa euroa vuodessa uudistuksen voimaantumisesta lukien. Koko julkiselle hallinnolle tavoiteltavat säästöt olisivat arviolta noin 58,8 miljoonaa euroa vuodessa.

Ohjelman tavoitteet ovat seuraavat:

- Sähköisistä tiedoksiannoista tehdään lainsäädäntötoimin ensisijaista heille, joille se on mahdollista. Tuetaan hallinnon asiakkaita siirtymässä informaatio-ohjauksella ja neuvonnalla.
- Tuotetaan julkiselle hallinnolle säästöjä toimittamalla hallinnon asiakkaille tiedoksiannot postitse toimitettujen paperikirjeiden sijasta ensisijaisesti sähköisesti.
- Kasvatetaan Suomi.fi-viestien käyttöönotaneiden julkisen hallinnon organisaatioiden ja julkista tehtävää hoitavien organisaatioiden lukumäärää lainsäädäntötoimin, informaatio-ohjauksella ja neuvonnalla sekä tukemalla viranomaisia palvelun käyttöönotossa valtionavustuskierroksen kautta.
- Mahdollistetaan Suomi.fi-viestien laajempi ja sujuvampi käyttö kehittämällä palvelua asiakaslähtöisesti tukien hallinnon tuottavuustavoitteita.
- Laaditaan vaihtoehtoja ja ratkaisuja asteittaiselle siirtymälle kohti laajempaa digitaalisten palveluiden ensisijaisuutta viranomaisasiointikanavana julkisessa hallinnossa.
- Selvitetään edellytykset ja keinot mahdollistaa viranomaispostin lähettäminen yksityisiin digipostipalveluihin.

### 3.1 Ohjelman tuottavuustavoitteet

Kehittämällä tavoitellaan tuottavuushyötyjä koko julkiselle hallinnolle. Suorat kustannussäästöt muodostuvat viranomaisten postituskustannusten vähentymisenä paperisten kirjeiden korvautuessa sähköisillä Suomi.fi-viesteillä. Epäsuorina hyötyinä DVV on arvioinut Suomi.fi-viestien käyttöönoton mahdollistaman käsittelyn automatisoinnin ja ajan säästämisen viranomaisten prosesseissa. Epäsuorien hyötyjen toteutumiseen vaikuttaa, miten hyvin viranomaiset kehittävät uusia ratkaisuja, toimintatapoja ja prosesseja, jotka tuovat säästöjä ja joiden avulla automatisointi on mahdollista. DVV ei ole laskennallisesti arvioinut epäsuorien hyötyjen potentiaalia.

Arvioitujen suorien hyötyjen toteutumisajankohtaan vaikuttaa mm. mahdolliset hallinnon asiakkaille säädettävät siirtymäajat. Digi- ja väestötietoviraston arvion mukaan yksi Suomi.fi-viestien kautta sähköisesti toimitettu paperikirje säästää keskimäärin yhden euron. Arvioidut suorat hyödyt on lueteltu seuraavassa:

- **Valtionhallinnon virastot ja laitokset:** suorat säästöt ovat muutoksen astuessa voimaan noin 26,8 miljoonaa euroa. Säästöt on arvioitu kohdentuvan niille organisaatioille, jotka jo nykyisellään hyödyntävät Suomi.fi-viestejä tai valtion laskunvälityspalvelua. Laskentakaavana säästöarviossa on hyödynnetty 75 % osuutta lähetettyjen postituskustannusten kokonaisarvosta pohjautuen Valtiokonttorin liikekirjanpidon tilien postituskirjaustoteumaan vuodelta 2022. Säästöarvio on käsitelty tuottavuusohjelman työryhmässä 13.11.2023.
- **Kansaneläkelaitos:** Hallinnonalojen ulkopuolisista itsenäisistä julkisoikeudellisista laitoksista merkittävä hyödynsaaja kehittämisessä on Kansaneläkelaitos, joka nyky muodossa lähettää noin 13-14 miljoonaa paperikirjettä vuosittain. Kansaneläkelaitos ei kuitenkaan toistaiseksi hyödynnä Suomi.fi-viestit-palvelua. Digi- ja väestötietoviraston arvion mukaan ensisijaisuuden astuessa voimaan ohjautuisi Kansaneläkelaitoksen paperikirjeistä noin 10 miljoonaa kappaletta digitaalisesti jaettavaksi, jolloin Kansaneläkelaitoksen laskennallinen säästö vuositasona olisi noin 10 miljoonaa euroa.
- **Hyvinvointialueet:** Digi- ja väestötietovirasto on arvioinut hyvinvointialueiden säästöpotentiaalia laskennallisesti vasten kattavasti Suomi.fi-viestit-palvelua eri toiminnoissaan käyttävän Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen viestimääriä. Viestit-palvelun ollessa yhtä kattavasti kaikkien hyvinvointialueiden käytössä Digi- ja väestötietovirasto on arvioinut, että ensisijaisuuden myötä hyvinvointialueet kokonaisuudessaan lähettäisivät vuodessa 12 miljoonaa Suomi.fi-viestiä lisää paperikirjeiden sijasta. Hyvinvointialueille kohdistuva säästö olisi siis laskennallisesti 12 miljoonaa euroa vuodessa.
- **Kunnat:** Väestöpohjaista arviota käyttäen Digi- ja väestötietovirasto on arvioinut, että ensisijaisuuden astuessa voimaan säästöpotentiaali kuntasektorille on arviolta noin 10 miljoonaa euroa vuosittain.

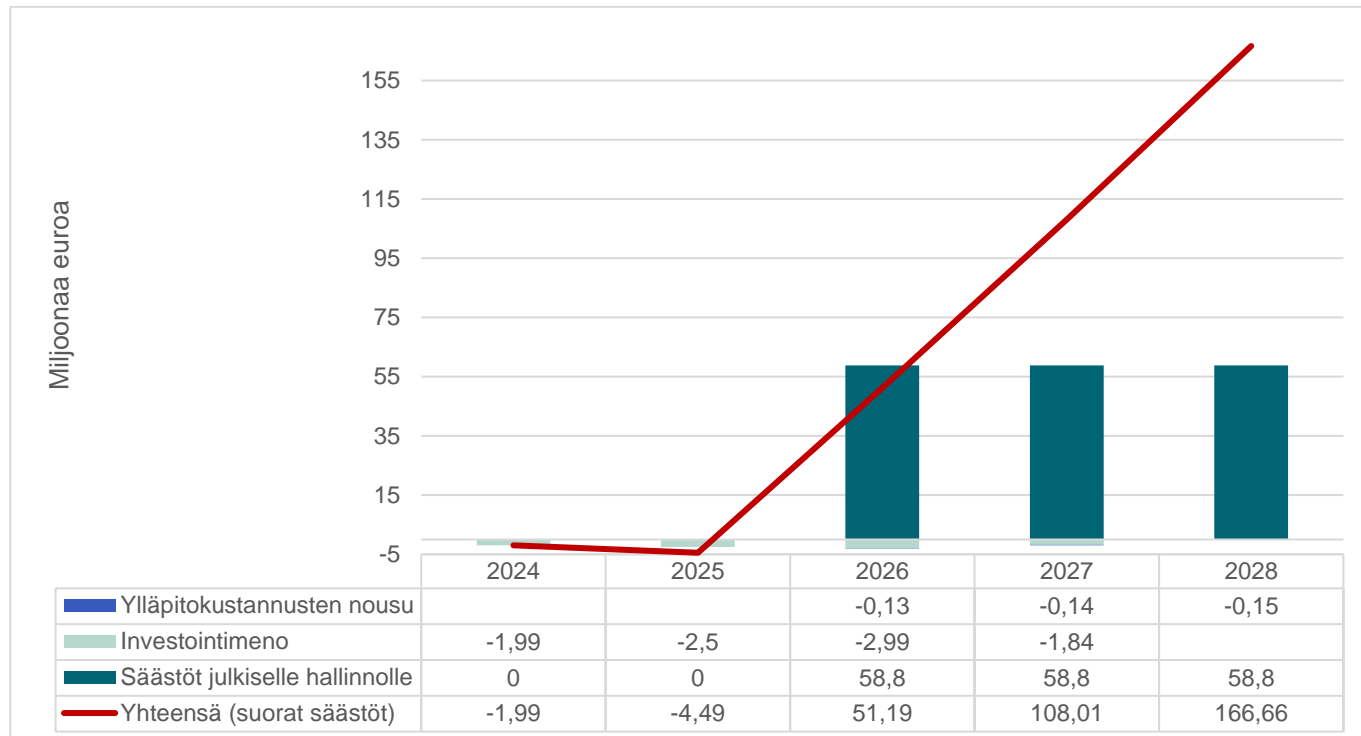
Koko julkiselle hallinnolle tavoitellut säästöt ovat yhteensä noin 58,8 miljoonaa euroa vuodessa uudistuksen astuessa voimaan. Hyötyjen toteutumista seurataan Valtiokonttorin keskuskirjanpidon tiliöintien (valtionhallinto) sekä Suomi.fi-viestimäärien tilastoinnin kautta.

Suomi.fi-viestien kasvavien käyttömäärien myötä kehittämisestä muodostuu myös nousevia kustannuksia Suomi.fi-viestit-palvelusta vastaavalle Digi- ja väestötietovirastolle. DVV:n arvion mukaan nousevat kustannukset muodostuvat seuraavasti pääosin infrastruktuuriin (pilvipalvelut) liittyviin kustannuseriin sekä

hankkeen aikana täsmennettävällä tavalla mahdollisesti myös muihin varautumisen, tietoturvan sekä tuen ja neuvonnan tehtäviin. Jatkuvien kustannusten syntymistä tarkastellaan osana lainsäädäntöratkaisun ja DVV:n kehittämishankkeen toimeenpanoa ja niistä linjataan erikseen osana DVV:n talouden ja toiminnan suunnittelua. DVV on esittänyt alustavia arvioita osana hankesuunnitelmaansa. Lisäksi mahdollisia vaikutuksia voi olla sähköisen tunnistautumisen käyttömääriin ja sitä kautta kustannuksiin, jotka kohdistuvat erilliselle arviomäärärahamomentille (28.30.04).

Suora vaikutus DVV:n ylläpitämiin palveluihin on Suomi.fi-viestien määrän kasvaessa merkittävästi, mikä lisää DVV:n arvion mukaan käytössä olevan pilvipalveluinfrastruktuuriin liittyviä ylläpitokustannuksia eri käyttöympäristöjen osalta. Kasvatut kustannukset olisivat Digi- ja väestötietoviraston arvion mukaan noin 120 000 – 150 000 euroa vuodessa, jos arvioitu käyttömäärien nousu toteutuu arvioidusti. Kustannusten nousu kohdistuisi momentille 28.30.03 Digi- ja väestötietoviraston toimintamenot. DVV:n tulee tarkentaa arviota valmistelun edetessä ja tarvittaessa huomioida kasvavat kapasiteetikustannukset osana talouden ja toiminnan suunnitteluaan.

Alla olevassa kaaviokuvassa on esitetty uudistuksen kannattavuus kehitysohjelman edetessä suhteessa arvioituihin hyötyihin sekä esitettyihin investointimenoihin ja DVV:n arvioimiin kasvaviin kapasiteetikustannuksiin. Kaaviokuvan osalta tulee huomioida, että hyötyjen realisoitumisen ajoittumisen arviointiin liittyy toistaiseksi epävarmuustekijöitä lainsäädännön voimaantulon suhteen.



*Kaavio 2: Kehittämisen kustannukset ja hyödyt sekä kumulatiivinen kannattavuus olettaen, että ensisijaisuus astuu vuoden 2026 alusta lukien.*



## 4 Ohjelman toimeenpano

---

Ohjelman tavoitteiden toteutuminen edellyttää toimenpiteitä koskien lainsäädäntöä, Suomi.fi-viestien teknistä kehittämistä, hallinnon asiakkaiden ja viranomaisten informaatio-ohjausta sekä tukitoimia viranomaisille palvelun käyttöönottamiseksi. Ohjelman toimeenpano pitää sisällään tässä luvussa esitellyt osa-alueet ja niiden toteutusperiaatteet. Ohjelman toimeenpanosta toteutetaan ohjelman viimeisenä toimintavuotena riippumaton loppuarviointi.

### 4.1 Lainsäädännön uudistaminen

Ohjelman tavoitteiden saavuttaminen edellyttää, että digitaaliseen asiointiin kykeneville kansalaisille ts. luonnollisille henkilöille tehdään lainsäädäntötoimin ensisijaiseksi vastaanottaa tiedoksiannot sähköisesti.

Tunnistetut säädösmuutostarpeet koskettavat erityisesti sekä valtiovarainministeriön että oikeusministeriön hallinnonalan lainsäädäntöä. Tavoitteena on, että yleislainsäädäntöä ja hallinnon yhteisiä sähköisen asioinnin tukipalveluja koskevaa lainsäädäntöä kehitetään ensisijaisesti sähköistä tiedoksiantomenettelyä ohjaavaan suuntaan. Tarvittavissa määrin lainsäädäntötyössä tarkastellaan myös sektorikohtaista erityissääntelyä siltä osin, ettei sähköiselle tiedoksiannolle ole toimialakohtaisia esteitä.

Lainsäädännön valmistelutyöhön ja ohjelmakokonaisuuden ohjaukseen osoitetaan valtiovarainministeriölle 372 500 euroa ja oikeusministeriölle 480 000 euroa eli yhteensä 852 500 euroa vuosille 2024-2027.

#### 4.1.1 Säädosvalmistelun esiselvitysvaihe

Säädosmuutostarpeiden tarkemman tason tunnistamiseksi ja arvioimiseksi valtiovarainministeriö ja oikeusministeriö ovat käynnistäneet kevääseen 2024 asti ulottuvan säädosvalmistelun esiselvitysvaiheen. Esiselvitysvaiheen tehtävät ovat:

- Tunnistaa tarkemmalla tasolla säädösmuutostarpeet ensisijaisesti sähköisen tiedoksiannon edistämiseksi
- Tarkentaa lainsäädännölliset ratkaisuvaihtoehdot tavoitteen toteuttamiseksi
- Arvioida eri ratkaisuvaihtoehtojen toteuttamiskelpoisuutta
- Tuottaa näkemys eri ratkaisuvaihtoehtojen priorisoimiseksi

Esiselvitysvaihe toimii pohjana varsinaisen säädosvalmisteluhankkeen asettamiselle. Esiselvitysvaiheesta vastaavat valtiovarainministeriö ja oikeusministeriö yhdessä. Valtiovarainministeriö koordinoi esiselvitysvaiheen työskentelyä.

#### 4.1.2 Säädosvalmisteluhanke

Esiselvitysvaiheen tulosten pohjalta valtiovarainministeriö ja oikeusministeriö asettavat keväällä lainsäädäntötyöryhmän valmistelevaan edistämishjelman tavoitteiden edellyttämiä lainsäädäntömuutoksia. Lainsäädäntötyöryhmä asetetaan osaksi edistämishjelman rakennetta. Lainsäädäntötyön tavoitteena on, että

tarvittavat lainsäädäntömuutokset tulisivat voimaan siten, että ne mahdollistavat sähköisen tiedoksiantomenettelyn ensisijaisuuden ja sitä kautta syntyvien kustannussäästöjen toteutumisen.

Lainsäädäntötyöryhmän tehtävänä on arvioida sähköistä tiedoksiantoa ja sähköistä viestinvälityspalvelua (Suomi.fi-viestit) koskevaa sääntelykokonaisuutta siten, että sähköistä tiedoksiantomenettelyä lisätään merkittävästi nykyisestä ohjelman tavoitteiden mukaisesti. Lisäksi työryhmän on työssään huomioitava mahdolliset tarpeet muuttaa erityislainsäädäntöä. Lainsäädäntötyöryhmän tehtävänä on laatia arvion pohjalta hallituksen esityksen muotoon ehdotus niistä lainsäädäntötoimenpiteistä, joita ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishankkeen tavoitteiden toteuttaminen edellyttää. Lainsäädännön valmistelussa on huomioitava oikeusturvan ja yhdenvertaisuuden sekä hyvän hallinnon vaatimusten toteutuminen sekä kuultava keskeisiä sidosryhmiä ml. kansalaisjärjestöt.

Lainsäädäntötyöryhmä luovuttaa luonnoksen hallituksen esitykseksi valtiovarainministeriölle ja oikeusministeriölle. Työryhmän puheenjohtaja toimii valtiovarainministeriön edustaja ja varapuheenjohtajana oikeusministeriön edustaja. Muiksi jäseniksi kutsutaan keskeiset ministeriöt ja virastot. Valtiovarainministeriö ja oikeusministeriö nimeävät työryhmälle valmistelevan sihteeristön.

## 4.2 Muutoksen toteuttamisen kehittämishanke

Tavoiteltu muutos edellyttää nykyisen Suomi.fi-viestit-palvelun kehittämistä sekä informaatio-ohjausta ja tukea niin hallinnon asiakkaille kuin viranomaisille niin palvelun loppukäyttäjille kuin asiakasorganisaatioille. Tietoon ja tavoitteisiin pohjautuva viestintä ja markkinointi tukevat digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden tavoitetilan saavuttamista. Ohjelman toimeenpanossa kehittämiskokonaisuutta viedään eteenpäin yhtenäisenä kokonaisuutena, koska mikään osa-alueista ei yksin ratkaise ohjelman tavoitteita. Kehittämishankkeesta vastaa Digi- ja väestötietovirasto.

Kehittämishanke käynnistetään vuoden 2024 aikana toteuttamalla kattava nykytilan analyysi, joka kokoaa yhteen asiakasymmärryksen hallinnon asiakkaita ja viranomaisia koskien digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuteen liittyvistä osa-alueista. Analyysillä tunnistetaan tarvittavat toimenpiteet projektoitavaksi ja toimeenpantavaksi ohjelmakauden aikana.

Muutoksen toteuttamiseen osoitetaan Digi- ja väestötietovirastolle 6 000 000 euroa vuosiksi 2024-2027 seuraavasti:

- Suomi.fi-viestien tekninen ja toiminnallinen kehittäminen (3,0 M€)
- Muutoksen tuki viranomaisille ja hallinnon asiakkaille (2,0 M€)
- Viestintä ja markkinointi (1,0 M€)

Kehittämisen vuosikohtaiset tavoitteet ja tuotokset tarkennetaan vuosittain laadittavassa toimintasuunnitelmassa, joka käsitellään ohjelman ohjausryhmässä.

Rahoituksen jakautuminen kehittämishankkeen eri osa-alueille on suuntaa antava ja se voi muuttua toimenpiteiden tarkentuessa mm. nykytilan analyysin pohjalta. Rahoituksen organisoimiseksi Digi- ja väestötietovirastolle myönnetään käyttö- ja kirjausoikeus ohjelman käytössä olevalle momentille.

## 4.2.1 Suomi.fi-viestien tekninen ja toiminnallinen kehittäminen

Suomi.fi-viestien jatkokehittäminen on jaettu kahteen kehittämiskokonaisuuteen. Ensimmäisessä kokonaisuudessa keskitytään siihen, että ensisijaisuus on teknisesti ja toiminnallisesti toteutettavissa vuoden 2026 alussa pohjautuen säädösvalmisteluhankkeessa edistettävään sääntelyratkaisuun. Toisessa kokonaisuudessa jatketaan hallitusti käyttäjäryhmien laajentamista ja toiminnallisuuksien kehittämistä hallinnon asiakkaiden ja viranomaisten loppukäyttäjien ja asiakasorganisaatioiden tarpeiden pohjalta ohjelman tuottavuustavoitteisiin pohjautuen.

Kehittäminen kohdistuu Suomi.fi-viestien toiminnallisuuksiin, mutta toimenpiteet voivat koskettaa Suomi.fi-viestien lisäksi esimerkiksi Suomi.fi-valtuuksiin, Suomi.fi-tunnistukseen tai johonkin muuhun sähköisen asioinnin tukipalveluun liittyvään osaan, mikäli se on tarpeen ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän tai tuottavuustavoitteiden toteutumiseksi.

Lisäksi valtiovarainministeriö toteuttaa hallitusohjelman kirjauksen mukaisen selvityksen mahdollisuuksista toimittaa viranomaisviestejä myös yksityisiin digipostipalveluihin. Selvityksen johtopäätöksistä ja suosituksista riippuen tämä voi tuoda Suomi.fi-viesteille tässä dokumentissa ennakkoimattomia kehittämistarpeita.

### ***Kehittämiskokonaisuus 1***

Ensimmäisessä kokonaisuudessa keskitytään siihen, että ensisijaisuus on teknisesti ja toiminnallisesti toteutettavissa vuoden 2026 alussa. Kehittämiskokonaisuuden 1 tehtävät ovat:

- Tarkentaa keskeisimmät tekniset ja toiminnalliset vaatimukset ja kehittämistarpeet säädösvalmisteluhankkeen lainsäädäntöratkaisuun pohjautuen.
- Arvioida Suomi.fi-viestien käytettävyyteen liittyviä kehittämistarpeita yhdessä hallinnon asiakkaiden, viranomaisten ja sidosryhmien kanssa.
- Tuottaa ja toteuttaa tuottavuusohjelman tavoitteiden mukainen ratkaisu Suomi.fi-viesteihin.

### ***Kehittämiskokonaisuus 2***

Toisessa kokonaisuudessa jatketaan toiminnallisuuksien kehittämistä julkisen hallinnon organisaatioiden ja hallinnon asiakkaiden tarpeiden pohjalta ja mahdollisuuksien mukaan käyttäjäryhmien laajentamista.

Kehittämiskokonaisuuden 2 tehtävät ovat:

- Priorisoida hankkeen tavoitteiden kannalta keskeisimmät jatkokehittämistarpeet yhdessä hallinnon asiakkaiden, viranomaisten ja sidosryhmien kanssa.
- Arvioida eri ratkaisuvaihtoehtojen toteuttamiskelpoisuutta.
- Jatkokehittää tuottavuusohjelman tavoitteiden mukaista ratkaisua tarvelähtöisesti.

## 4.2.2 Muutoksen tuki viranomaisille ja hallinnon asiakkaille

Suomi.fi-viestien käyttöönotto ja käytön laajentaminen edellyttävät, että ensisijaisuuden mahdollisuudet ja hyödyt sekä sen edellyttämät muutokset prosesseihin organisaatioissa ymmärretään. Tavoitteena on varmistaa ohjeistuksella, viestinnällä ja käyttöönoton tuella, että julkisen hallinnon organisaatiot ovat valmiita

palvelun hyödyntämiseen. Kehittämisellä pyritään myös vastaavaan Valtiontalouden tarkastusviraston havaintoihin siitä, että monille viranomaisille Suomi.fi-viestien hyödyntäminen ja kytkeytyminen viranomaisten asiointipalveluihin edellyttää kirkastamista (VTV:n tarkastuskertomukset 10/2022). Myös hallinnon asiakkaita tuetaan Suomi.fi-viestien käyttöönotossa ja hyödyntämisessä.

Toimenpiteiden suunnittelu pohjautuu vuoden 2024 aikana laadittavaan nykytilan analyysiin.

Käyttöönottojen ja muutoksen tuen tehtävänä on:

- Suunnitella ja toteuttaa toimenpiteet tukemaan Suomi.fi-viestien käyttöasteen kasvattamista julkisen hallinnon viranomaisissa.
- Suunnitella ja toteuttaa toimenpiteet tukemaan hallinnon asiakkaita eli loppukäyttäjiä ottamaan Suomi.fi-viestit käyttöön.
- Seurata toimenpiteiden toteutumista sovitulla mittareilla.

#### 4.2.3 Viestintä ja markkinointi

Ohjelmakokonaisuuden viestintä ja markkinointi kohdistuu julkisen hallinnon organisaatioihin, hallinnon asiakkaisiin sekä muihin keskeisiin sidosryhmiin (esim. järjestelmätoimittajat). Viestinnän ja markkinoinnin tavoitteena on kertoa oikea-aikaisesti ja avoimesti kehittämisen vaikutuksista, vaatimuksista ja mahdollisuuksista viestinnän kohderyhmille. Viestintä ja markkinointi tukee organisaatioiden käyttöönottoja ja hallinnon asiakkaiden siirtymistä ensisijaisesti digitaaliseen viranomaisviestintään. Hallinnon asiakkaille hyödyistä viestiminen ja motivointi on erityisen tärkeää ja heille suunnatun viestinnän tulee pohjautua vahvaan asiakasymmärrykseen, tutkittuun tietoon ja Suomi.fi-viestien käyttäjädataan. Vaikuttava viestintä ja markkinointi vaatii onnistuakseen monikanavaista ja kohderyhmäkohtaista viestintää. Viestintäkokonaisuudesta vastaa Digi- ja väestötietovirasto.

Viestinnän ja markkinoinnin tehtävänä on:

- suunnitella, tuottaa ja toteuttaa oikea-aikaiset ja vaikuttavat viestintä- ja markkinointitoimenpiteet yhteistyössä keskeisten sidosryhmien kanssa.

#### 4.3 Valtionavustukset viranomaisille Suomi.fi-viestien käyttöönottamiseksi

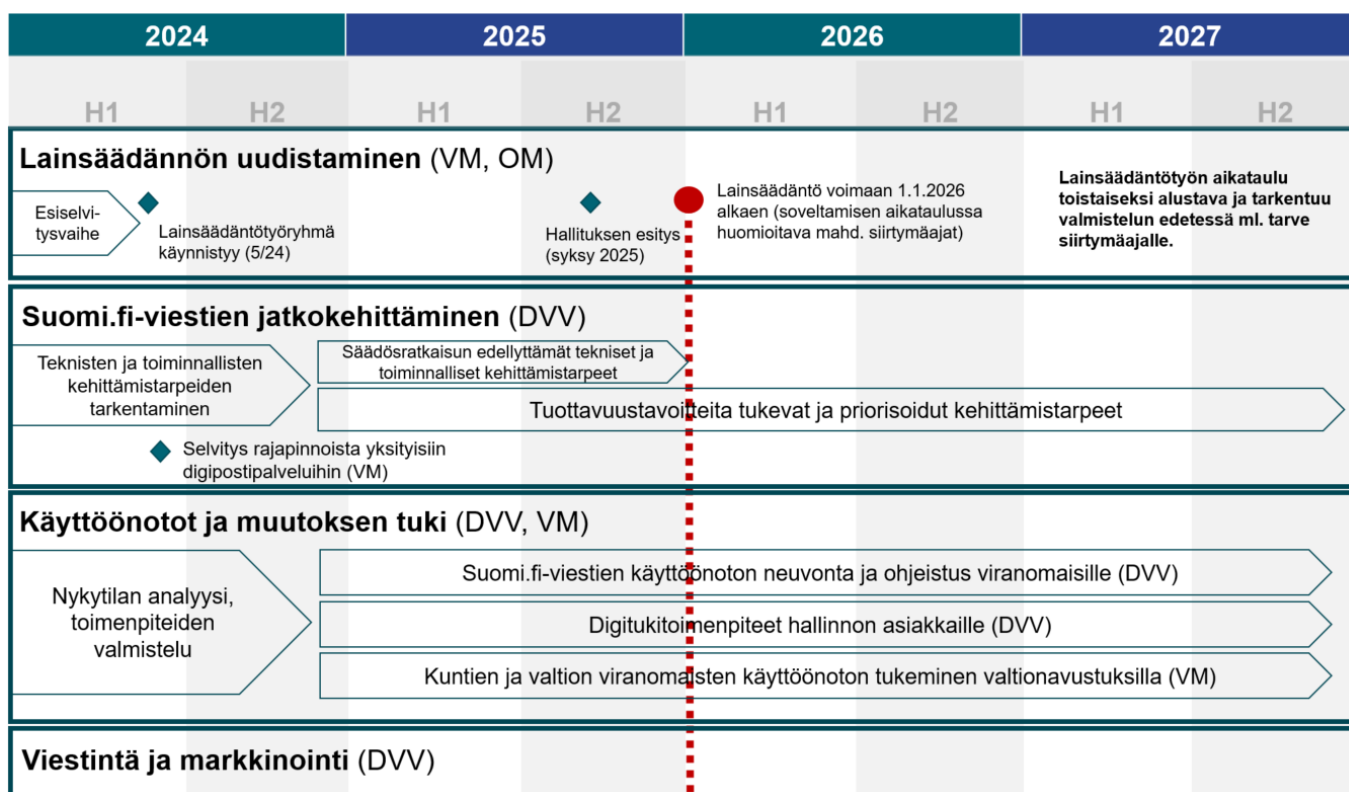
Osana digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden edistämistä valtiovarainministeriö toteuttaa valtionavustushaun julkisen hallinnon organisaatioille Suomi.fi-viestien käyttöönottamiseksi.

Valtionavustusten tarkempi kohdentaminen ja kriteerit tarkennetaan osana Suomi.fi-viestien laaja-alaista kehittämistyötä osana ohjelman toimeenpanoa. Valtionavustusten myöntämiseen esitetään 2,0 miljoonan euron suuruista määrärahaa.

Tukitoimien organisoinnissa ja suunnittelussa huomioidaan kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelmassa (2014-2017) toteutetut toimenpiteet, jotka vauhdittivat Suomi.fi-palveluiden käyttöönottoa toteuttamisohjelman aikana.

## 5 Ohjelman aikataulu ja vaiheistus

Ohjelma on kestoaltaan nelivuotinen ja se ajoittuu vuosille 2024-2027. Ohjelman yleinen aikataulu ja siihen liittyvät tavoitteet on kuvattu alla esitettyssä kuviossa. Ohjelmaan kuuluvien hankkeiden aikataulut täsmennetään hankekohtaisissa toimeenpanosuunnitelmissa.



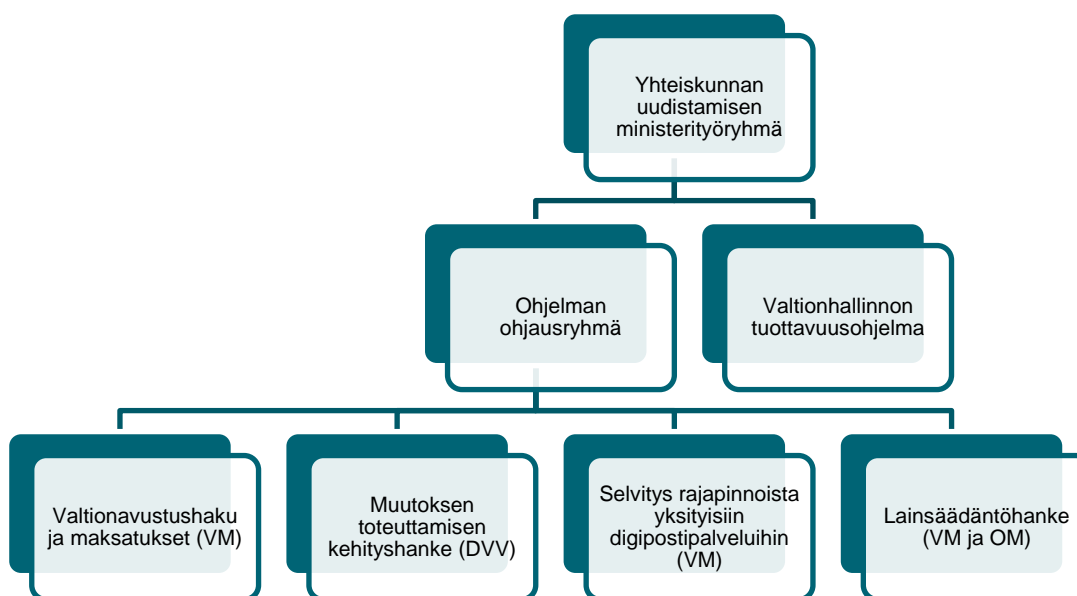
Kuva 1: Ohjelman alustava ylätason aikataulu ja vaiheistus.

## 6 Ohjelman organisointi ja ohjausmalli

Ohjelman ohjauksesta vastaa valtiovarainministeriö, joka asettaa ohjelman ja sen ohjausryhmän. Ohjelman omistajana toimii ICT-johtaja. Ohjelman etenemistä seurataan tarvittavissa määrin yhteiskunnan uudistamisen ministerityöryhmässä, digitoimistossa ja sen yhteistyöryhmissä sekä osana tuottavuusohjelman toimeenpanoa.

Ohjelman käytännön toteutuksesta Suomi.fi-palveluiden teknisen ja toiminnallisen kehittämisen, tukitoimintojen organisoinnin sekä viestinnän ja markkinoinnin osalta vastaa Digi- ja väestötietovirasto.

Lainsäädännön valmistelusta vastaavat valtiovarainministeriö ja oikeusministeriö yhteistoiminnassa muiden hallinnonalojen kanssa.



Kuva 2: Ohjelman yleinen organisoituminen.

## 6.1 Ohjelman ohjausryhmä

Toteutuksen ohjaamiseksi valtiovarainministeriö asettaa ohjelmalle poikkihallinnollisen ohjausryhmän. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii ICT-johtaja valtiovarainministeriöstä.

Ohjausryhmän tehtävät ovat seuraavat:

- Hyväksyä ohjelman tavoitteet ja aikataulu ja tarvittaessa päättää niiden tarkentamisesta ja priorisoinnista ohjelman edetessä
- Hyväksyä ohjelman toimintaa ohjaavat toimintasuunnitelmat sekä suunnitelmien merkittävimmät muutokset
- Kehittää, seurata ja ohjata ohjelman etenemistä sovittujen tavoitteiden mukaisesti
- Antaa ohjelman jälkeiset toimenpidesuosituksset, hyväksyä ohjelmaa koskevat loppuraportit ja puoltaa ohjelman päättämistä

Ohjausryhmän kokoonpanoa voidaan tarvittaessa ohjelmakauden aikana muuttaa. Ohjelman asettamisen yhteydessä ohjausryhmän kokoonpano on seuraava (varajäsen suluissa):

ICT-johtaja Jarkko Levasma, valtiovarainministeriö, puheenjohtaja

Tietohallintoneuvos Katja Väänänen, valtiovarainministeriö, varapuheenjohtaja

Yksikönpäällikkö Timo Makkonen (lainsäädäntöneuvos Heini Färkkilä), oikeusministeriö

Johtava asiantuntija Ismo Parviainen (johtava asiantuntija Minna Bloigu), sisäministeriö

Erytisasiantuntija Tiina Kuoppa (tietojärjestelmäasiantuntija Samuli Kraneis), opetus- ja kulttuuriministeriö

Tietohallintojohtaja Antti Vertanen (tietohallintoasiantuntija Mika Tuikkanen), maa- ja metsätalousministeriö

Kehittämispäällikkö Petteri Ohvo (erityisasiantuntija Benita Troberg), työ- ja elinkeinoministeriö

Erytisasiantuntija Teemupekka Virtanen, sosiaali- ja terveysministeriö

Ylijohtaja Timo Salovaara (ylijohtaja Aino Jalonen), Digi- ja väestötietovirasto

Johtava asiantuntija Maria Bäckblom (päällikkö Sari Örn), Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Tietohallintopäällikkö Sasa Haavisto (ylitarkastaja Petri Pipatti), Poliisihallitus

Tietoturvaajohtaja Timo Kaartosalmi (suunnittelija Marko J. Jalkanen), Puolustusvoimat

Ylijohtaja Saku Airosmaa (asiakkuusjohtaja Hilikka Pelander), Verohallinto

Palvelujohtaja Antti Jussila (johtava asiantuntija Tomi Ståhl), Kansaneläkelaitos

Tietohallintojohtaja Tapio Matinmikko (kehittämispäällikkö Ari Ylinärä), Oulun kaupunki

Kehittämispäällikkö Elisa Kettunen (erityisasiantuntija Heli Hänninen), Suomen Kuntaliitto ry

Hankejohtaja Maija Valta (ICT-johtaja Samu Kuosmanen), Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

IT-kumppanuuspalveluiden päällikkö Pirjo Huttunen, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Hankepäällikkö Artem Kuosti (Järjestöpäällikkö Julie Breton), Moniheli ry

Erytisasiantuntija Emily Strohm (erityisasiantuntija Sami Liukkonen), SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Johtava asiantuntija Tiina Etelämäki, Vanhustyön keskusliitto ry

Ohjausryhmä kokoontuu noin kahden kuukauden välein. Ohjausryhmän sihteeristönä toimivat valtiovarainministeriön ja oikeusministeriön sekä Digi- ja väestötietoviraston (DVV:n hankkeen hankepäällikkö) edustajat. Ohjausryhmän kokouksiin voidaan tarvittaessa kutsua mukaan ulkopuolisia asiantuntijoita.

### 6.3 Raportointi ja dokumentaatio

Ohjelmassa noudatetaan valtionhallinnon [yleisiä periaatteita merkittävien ICT-hankkeiden raportoinnista](#). Ohjelman tiedot tallennetaan valtion yhteiseen Hankesalkkuun ja hankkeen etenemistä seurataan päättämällä siellä.

Hankkeen julkiset tiedot ja asiakirjat tallennetaan Hankeikkunaan mahdollisimman kattavasti ja arkistoidaan VAHVA-järjestelmään määräyksen ”Valtioneuvoston kanslian määräys hanketietojen hallinnasta valtioneuvostossa” (VN/3061/2020) mukaisesti. Ohjelman ohjausryhmä hyödyntää yhteistä Tiimeri-työtilaa.

## 7 Ohjelman liittymät, riippuvuudet ja rajaukset

### 7.1 Ohjelman liittymät ja riippuvuudet

Seuraavassa taulukossa kuvataan ohjelman toteuttamisen riippuvuudet muista ohjelmista, projekteista, kehityksestä, kehittämisestä tai päätöksistä. Nämä huomioidaan ohjelman toteutuksen suunnittelussa.

Ohjelman liittymät ja riippuvuudet	
Kohde	Kohteen kuvaus
Suomi.fi-palvelujen pitkän aikavälin strategia ja strateginen ohjaus.	Suomi.fi-viestit on strategialla ohjattavista palveluista osana Suomi.fi-tukipalvelukokonaisuutta.
Valtionhallinnon tuottavuusohjelma	Digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden edistäminen on osa hallitusohjelmaan sisältyvän valtionhallinnon tuottavuusohjelman toimeenpanoa (hallitusohjelman liite B). Tuottavuusohjelman tavoitteena on korjata julkisen hallinnon kestävyysvajetta. Valtionhallinnon toimintaa tehostamalla tavoitellaan 243 miljoona euron säästöjä vuodesta 2027 eteenpäin
Digitalisaation lainsäädännön uudistaminen	Pääministeri Orpon hallitusohjelman mukaan hallitus käynnistää julkisen hallinnon digitalisaatioon kytkeytyvän laajan lainsäädännön poikkihallinnollisen uudistusohjelman, jossa tunnistetaan ja kumotaan normipurun hengessä digitalisaatiota estävät tai vaikeuttavat säädökset. Digitaalisen ensisijaisuuden edistäminen kytkeytyy osaksi mahdollistavan lainsäädännön kokonaisuutta.
Hyvinvointialueiden ohjaus ja rahoitus	Hyvinvointialueiden integraatiot eivät ole edellytys ohjelmassa esitettyjen tuottavuustavoitteiden toteutumiseksi, mutta ohjelmassa tehtävä kehitystyö tarjoaa hyvinvointialueille tuottavuuspotentiaalia sekä suoraa säästöä jo Suomi.fi-viestejä käyttäville hyvinvointialueille. Hyvinvointialueiden osalta toimenpiteet tulee sovittaa yhteen alueiden muutosohjelmiin sisältyviin digitoimenpiteisiin.



## 7.2 Kehittämisen keskeiset rajaukset

Seuraavassa taulukossa kuvataan ohjelman toteuttamisen rajaukset ja rajausten syyt. Toteuttamisen rajauksessa määritellään sellaiset asiat ja ominaisuudet, joiden saattaisi kuvitella kuuluvan ohjelman tehtäviin ja tuotoksiin, mutta joita ei jostain syystä toteuteta tässä ohjelmassa ja joilla pyritään poistamaan luuloja ja oletuksia.

<b>Ohjelman rajaukset</b>	
<b>Kohde</b>	<b>Kohteen kuvaus</b>
Sähköisten asiointipalvelujen kehittäminen	Ohjelmassa ei kehitetä organisaatioiden sähköisiä asiointipalveluja eikä ohjelma tue niiden kehittämistyötä rahallisesti pl. mahdolliset valtionavustukset viestit-palvelun käyttöönottoon.
Oikeushenkilöiden ensisijaisuus digitaaliseen viranomaisviestintään	Oikeushenkilöiden ensisijaisuus on tunnistettu tulevaisuuden kehittämiskohde, mutta se edellyttäisi budjetoitua huomattavasti mittavampia investointeja Suomi.fi-viestien jatkokehittämiseen. Oikeushenkilöt (mm. yritykset) voivat vapaavalintaisesti ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön.
Hyvinvointialueiden rahoitus	Hyvinvointialueille ei kohdenneta niiden rahoituspohjan ulkopuolista erillirahoitusta Suomi.fi-viestien käyttöönottoon tai hyödyntämiseen. Hyvinvointialueiden integraatiot eivät ole edellytys ohjelmassa esitettyjen tuottavuustavoitteiden toteutumiseksi, mutta ohjelmassa tehtävä kehitystyö tarjoaa hyvinvointialueille tuottavuuspotentiaalia sekä suoraa säästöä jo Suomi.fi-viestejä käyttäville hyvinvointialueille.

## 8 Ohjelman budjetti

Ohjelman kokonaisbudjetti vuosina 2024-2027 on yhteensä 8 853 000 euroa momentilta Tuottavuuden edistäminen 28.70.20. Budjetti jakaantuu alla olevan taulukon mukaisesti:

Ohjelman budjetti	
Ohjelman toteutuksen ohjaus ja lainsäädäntöhanke (VM, OM)	853 000 €
Toteuttamishanke (DVV)	6 000 000 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Suomi.fi-viestien tekninen ja toiminnallinen kehittäminen (3,0 M€)</li> <li>Käyttöönottojen ja muutoksen tuki viranomaisille ja hallinnon asiakkaille (2,0 M€)</li> <li>Viestintä ja markkinointi (1,0 M€)</li> </ul>	
Valtionavustukset kunnille ja valtionhallinnon toimijoille (VM)	2 000 000 €
<b>Yhteensä</b>	<b>8 853 000 €</b>

Valtiovarainministeriö huolehtii toteutuksen ohjauksesta, valtionavustusprosessista sekä hallinnonalansa lainsäädännön valmistelusta. Tehtävät edellyttävät määräaikaista henkilöresursseja valtiovarainministeriölle toimenpideohjelman ajan.

## 9 Riskit ja riskienhallinta

Ohjelman riskinhallinnassa noudatetaan julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden johtoryhmän (VAHTI) tuottaman riskienhallintaohjeen käytäntöjä: [Ohje riskienhallintaan, Valtiovarainministeriön julkaisuja 22/2017](#).

Ohjelmaan kuuluvista hankkeista ja niiden toimeenpanosta laaditaan riskianalyysi, jonka tuloksena laaditaan riskienhallintasuunnitelma hankekohtaisesti. Riskienhallintasuunnitelmassa määritetään, miten epävarmuuteen valmistaudutaan ja mitä riskitekijöitä niistä seuraa.

Ohjelmatason keskeisimmiksi riskeiksi on ohjelmasuunnitelman laatimisen yhteydessä tunnistettu seuraavassa taulukossa esitetyt tekijät. Ohjelmatason riskejä seurataan ja tarkennetaan ohjausryhmän kokouksissa tarpeen mukaan.

Ohjelman riskit	
Riski ja kuvaus	Toimenpiteet
Säädösmuutostarpeiden linkittyminen kansalaisten perusoikeuksiin ja oikeusturvaan liittyviin tekijöihin luo kehittämiseen ja lainsäädännön valmisteluun liittyviä aikataulu- ja toteuttamisriskejä.	Ennen lainsäädäntöhankeen aloittamista tunnistetaan keskeiset oikeudelliset reunaehdot ja tarkemman tason säädösmuutostarpeet yleislainsäädäntöä koskien. Tiivis yhteistyö muiden ministeriöiden kanssa. Esiselvitysvaiheessa tunnistetaan perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumisen kannalta tarkoituksenmukaiset etenemislinjaukset.

<p>Ohjelman tavoitteiden tahaton tai tahallinen väärinymmärtäminen sekä mahdolliset digitaalisuuden ensisijaisuutta koskevat kielteiset asenteet luovat toteuttamisriskiä toimeenpanolle.</p>	<p>Viestintätoimenpiteet on ohjelmaa asetettaessa riittävällä tavalla resursoitu osana ohjelman toimeenpanoa. Viestinnän osalta tehdään laaja-alaista yhteistyötä asianosaisten organisaatioiden kanssa sekä tiivistä sidosryhmäyhteistyötä. Viestinnässä hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan jo olemassa olevia kanavia ja foorumeita.</p>
<p>Viranomaisten mahdolliset toteutus- ja aikatauluhaasteet hyödyntää toiminnassaan Suomi.fi-viestejä luo esteitä tai hidasteita ohjelman tuottavuustavoitteiden toteuttamiseksi.</p>	<p>Tarjotaan viranomaisille valtionavustusta ja neuvontaa Suomi.fi-viestien hyödyntämiseen. Selkeytetään Suomi.fi-viestien roolia osana viranomaisten asiointijärjestelmiä ja viranomaistoiminnan toteuttamista. Parannetaan Suomi.fi-viestien käytettävyyttä sekä toiminnallisuuksia asiakaslähtöisellä kehittämisellä.</p>
<p>Tavoiteltujen hyötyjen toteutumisen seuranta ja sen resursointi. Hyödyt realisoituvat osittain ohjelman päättymisen jälkeen, mikä haastaa ohjelman vaikuttavuuden arviointia.</p>	<p>Hyötyjä seurataan pitkäjänteisesti osana julkisen hallinnon tuottavuustavoitteiden toteutumista. Käytetään tavoitteiden seurannassa tarkoituksenmukaisia lähteitä (Valtiokonttorin keskuskirjanpito, DVV:n Suomi.fi-viestien käyttäjä- ja organisaatitiedot)</p>