

**Asettamispäätös**

27.3.2024

VN/36598/2023
VN/36598/2023-VM-11**Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelma**

Asettaminen	Valtiovarainministeriö on tänään asettanut Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman.
Toimikausi	27.3.2024 - 31.12.2027
Tausta	<p>Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmassa todetaan, että Suomi siirtyy asteittain digitaalisten palveluiden ensisijaisuuteen viranomaisasiointikanavana. Lain-säädäntöä muutetaan siten, että viranomaisviestinnästä ja tiedoksiannoista tehdään ensisijaisesti digitaalista niille, joille se on mahdollista. Samalla on huolehdittava, että vaihtoehtoisia asiointi- ja viestintäkanavia on tarjolla niille, jotka eivät pysty käyttämään digitaalisia palveluita. Lisäksi hallitus selvittää kustannustehokasta tapaa mahdollistaa viranomaispostin lähettäminen yksityisiin digipostipalveluihin.</p> <p>Kehittämällä toimeenpannaan myös Suomen digitaalisen kompassin tavoitteita. Digitaalinen kompassi asettaa tavoitteeksi, että julkisen hallinnon digitaaliset palvelut ovat hallinnon asiakkaille ensisijainen tapa asiointiin ja että julkisia palveluita tarjoavat organisaatiot pienentävät hiilijalanjälkeään viestimällä asiakkailleen ensisijaisesti digitaalisesti. Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmassa todetaan, että hallitus seuraa ja jatkaa digikompassin tavoitteiden edistämistä.</p> <p>Koko julkiselle hallinnolle tavoitellut säästöt ovat yhteensä arviolta noin 58,8 miljoonaa euroa vuodessa uudistuksen astuessa voimaan.</p>
Tavoitteet	Ohjelman tavoitteet ovat seuraavat:

Postiosoite
Postadress
Postal Address
Valtiovarainministeriö

PL 28
00023 Valtioneuvosto

Käyntiosoite
Besöksadress
Office

Snellmaninkatu 1 A
Helsinki

Puhelin
Telefon
Telephone

0295 16001
+358 295 16001

Faksi
Fax
Fax

s-posti, internet
e-post, internet
e-mail, internet

kirjaamo.vm@gov.fi

- Viranomaisviestinnästä ja tiedoksiannoista tehdään lainsäädäntötoimin ensisijaisesti digitaalista heille, joille se on mahdollista. Tuetaan hallinnon asiakkaita siirtymässä informaatio-ohjauksella ja neuvonnalla.
- Tuotetaan julkiselle hallinnolle säästöjä toimittamalla hallinnon asiakkaille viranomaisviestit ja tiedoksiannot postitse toimitettujen paperikirjeiden sijasta ensisijaisesti digitaalisesti. (Suomi.fi-viestit)
- Kasvatetaan Suomi.fi-viestien käyttöönotaneiden julkisen hallinnon organisaatioiden ja julkista tehtävää hoitavien organisaatioiden lukumäärää lainsäädäntötoimin, informaatio-ohjauksella ja neuvonnalla sekä tukemalla viranomaisia palvelun käyttöönotossa valtionavustuskierron kautta.
- Mahdollistetaan Suomi.fi-viestien laajempi ja sujuvampi käyttö kehittämällä palvelua asiakaslähtöisesti tukien hallinnon tuottavuustavoitteita.
- Laaditaan vaihtoehtoja ja ratkaisuja asteittaiselle siirtymälle kohti laajempaa digitaalisten palveluiden ensisijaisuutta viranomaisasiointikanavana julkisessa hallinnossa.
- Selvitetään edellytykset ja keinot mahdollistaa viranomaispostin lähettäminen yksityisiin digipostipalveluihin.

Tehtävät

Ohjelman tavoitteiden toteutuminen edellyttää toimenpiteitä koskien lainsäädäntöä, Suomi.fi-viestien teknistä kehitystyötä, hallinnon asiakkaiden ja viranomaisten informaatio-ohjausta sekä tukitoimia viranomaisille ja hallinnon asiakkaille palvelun käyttöönottamiseksi.

- Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän mahdollistamiseksi käynnistetään lainsäädäntöhanke, jonka valtiovarainministeriö ja oikeusministeriö asettavat vuoden 2024 aikana.
- Suomi.fi-viestien jatkokehittäminen teknisesti ja toiminnallisesti vastaamaan ensisijaisuuden edellyttämiin tarpeisiin hallinnon tuottavuustavoitteita tukien. Palvelun jatkokehittämistarpeet priorisoidaan yhdessä hallinnon asiakkaiden, viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa.
- Sekä viranomaisille että hallinnon asiakkaille suunniteltavat ja toteutettavat toimenpiteet (neuvonta, ohjeistus, digituki) tukemaan siirtymässä ensisijaisesti digitaaliseen viranomaisviestintään.
- Oikea-aikaiset ja vaikuttavat viestintä- ja markkinointitoimenpiteet yhteistyössä sidosryhmien kanssa tukemaan viranomaisten ja hallinnon asiakkaiden siirtymää ensisijaisesti digitaaliseen viranomaisviestintään.
- Tarvittavien valtionavustusten osoittaminen viranomaisille Suomi.fi-viestien käyttöönottamiseksi.

- Koota yhteen ratkaisuvaihtoehtoja kehittämisen vaiheistamiseksi tukemaan hallitusohjelman mukaista asteittaista siirtymää kohti digitaalisen asiointin ensisijaisuutta viranomaisasiointikanavana.
- Toteuttaa selvitys viranomaispostin toimittamisesta yksityisiin digipostipalveluihin ja arvioida selvityksen pohjalta tarvittavia toimenpiteitä.

Organisointi

Ohjelman ohjauksesta vastaa valtiovarainministeriö, joka asettaa ohjelman ja sen toimintaa ohjaavan ohjausryhmän. Ensisijaisuuteen liittyvien säädösmuutostarpeiden edistämiseksi asetetaan vuoden 2024 aikana lainsäädäntöhanke valtiovarainministeriön ja oikeusministeriön yhteistyössä.

Ohjelman etenemistä seurataan tarvittavissa määrin yhteiskunnan uudistamisen ministerityöryhmässä, digitoimistossa ja sen yhteistyöryhmissä sekä osana valti-onhallinnon tuottavuusohjelman toimeenpanoa.

Ohjausryhmä

Ohjelman ohjausryhmän tehtävät ovat seuraavat:

- Hyväksyä ohjelman tavoitteet ja aikataulu ja tarvittaessa päättää niiden tarkentamisesta ja priorisoinnista ohjelman edetessä
- Hyväksyä ohjelman toimintaa ohjaavat toimintasuunnitelmat sekä suunnitelmien merkittävimmät muutokset
- Kehittää, seurata ja ohjata ohjelman etenemistä sovittujen tavoitteiden mukaisesti
- Antaa ohjelman jälkeiset toimenpidesuosituksset, hyväksyä ohjelmaa koskevat loppuraportit ja puoltaa ohjelman päättämistä.

Ohjausryhmän kokoonpano on seuraava:

ICT-johtaja Jarkko Levasma, valtiovarainministeriö, puheenjohtaja
Tietohallintoneuvos Katja Väänänen, valtiovarainministeriö, varapuheenjohtaja

Jäsenet:

Yksikönpäällikkö Timo Makkonen, oikeusministeriö
Johtava asiantuntija Ismo Parviainen, sisäministeriö
Erityisasiantuntija Tiina Kuoppa, opetus- ja kulttuuriministeriö
Tietohallintojohtaja Antti Vertanen, maa- ja metsätalousministeriö
Kehittämispäällikkö Petteri Ohvo, työ- ja elinkeinoministeriö
Erityisasiantuntija Teemupekka Virtanen, sosiaali- ja terveysministeriö
Ylijohtaja Timo Salovaara, Digi- ja väestötietovirasto
Johtava asiantuntija Maaria Bäckblom, Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Tietoturvajohtaja Timo Kaartosalmi, Puolustusvoimat/Pääesikunta
 Tietohallintopäällikkö Sasa Haavisto, Poliisihallitus
 Ylijohtaja Saku Airosmaa, Verohallinto
 Palvelujohtaja Antti Jussila, Kansaneläkelaitos
 Tietohallintojohtaja Tapio Matinmikko, Oulun kaupunki
 Kehittämispäällikkö Elisa Kettunen, Suomen Kuntaliitto ry
 Hankejohtaja Maija Valta, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
 IT-kumppanuuspalveluiden päällikkö Pirjo Huttunen, Länsi-Uudenmaan
 hyvinvointialue
 Hankepäällikkö Artem Kuosti, Moniheli ry
 Erityisasiantuntija Emily Strohm, SOSTE Suomen sosiaali- ja terveys ry
 Johtava asiantuntija Tiina Etelämäki, Vanhustyön keskusliitto ry

Varajäsenet:

Lainsäädäntöneuvos Heini Färkkilä, oikeusministeriö
 Johtava asiantuntija Minna Bloigu, sisäministeriö
 Tietojärjestelmäasiantuntija Samuli Kraneis, opetus- ja kulttuuriministeriö
 Tietohallintoasiantuntija Mika Tuikkanen, maa- ja metsätalousministeriö
 Erityisasiantuntija Benita Troberg, työ- ja elinkeinoministeriö
 Ylijohtaja Aino Jalonen, Digi- ja väestötietovirasto
 Päällikkö Sari Örn, Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
 Suunnittelija Marko J. Jalkanen, Puolustusvoimat/Pääesikunta
 Ylitarkastaja Petri Pipatti, Poliisihallitus
 Asiakkuusjohtaja Hilikka Pelander, Verohallinto
 Johtava asiantuntija Tomi Ståhl, Kansaneläkelaitos
 Kehittämispäällikkö Ari Ylinärä, Oulun kaupunki
 Erityisasiantuntija Heli Hänninen, Suomen Kuntaliitto ry
 ICT-johtaja Samu Kuosmanen, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
 Järjestöpäällikkö Julie Breton, Moniheli ry
 Erityisasiantuntija Sami Liukkonen, SOSTE Suomen sosiaali- ja terveys ry

Ohjausryhmän kokoonpanoa voidaan tarvittaessa ohjelmakauden aikana muuttaa.

Ohjausryhmän sihteeristönä toimivat valtiovarainministeriön, oikeusministeriön ja Digi- ja väestötietoviraston edustajat. Ohjausryhmän kokouksiin voidaan tarvittaessa kutsua mukaan ulkopuolisia asiantuntijoita. Ohjausryhmä kokoontuu noin kahden kuukauden välein.

Kustannukset ja rahoitus

Digitaalisen ensisijaisuuden edistämishjelman kustannukset maksetaan valtiovarainministeriön momentilta 28.70.20. Ohjelman toteuttamiseen liittyvistä rahoituspäätöksistä ja hankinnoista päättää valtiovarainministeriö sen työjärjestyksen mukaisesti.

Ohjausryhmän työ tehdään virkatyönä, eikä jäsenille makseta palkkiota. Kukin organisaatio vastaa jäsentensä mahdollisista matkakustannuksista.

Kunta- ja alueministeri

Anna-Kaisa Ikonen

Lainsäädäntöneuvos, yksikön päällikkö

Maarit Huotari

Jakelu Ohjausryhmän jäsenet ja varajäsenet

Tiedoksi

- OM Oikeusministeriö
- Poliisihallitus
- Suomen Kuntaliitto ry
- Kansaneläkelaitos (Kela)
- Verohallinto
- SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry
- Liikenne- ja viestintävirasto Traficom
- Moniheli ry
- Oulun kaupunki
- TEM Työ- ja elinkeinoministeriö
- STM Sosiaali- ja terveysministeriö
- Puolustusvoimat/Pääesikunta
- Vanhustyön keskusliitto ry
- Digi- ja väestötietovirasto
- OKM Opetus- ja kulttuuriministeriö
- MMM Maa- ja metsätalousministeriö
- SM Sisäministeriö
- Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- VM JulkICT Julkisen hallinnon tieto- ja viestintätekninen osasto

VN/36598/2023-VM-11

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: