



Pirkanmaan käräjäoikeus

15.6.2011

Laamanni

<VASTAANOTTAJA>

Oikeusministeriö

OIKEUSMINISTERIÖLLE

Asia

Pirkanmaan käräjäoikeuden lausunto asiassa Mietintöjä ja lausuntoja
13/2011 (Asiakkaansuoja julkisissa hyvinvointipalveluissa)

Pirkanmaan käräjäoikeuden lausuntona esitän seuraavaa:

Käräjäoikeus pitää sinänsä kannatettavana työryhmän tavoitetta kehittää asiakkaansuojaa ns. julkisissa hyvinvointipalveluissa.

Käräjäoikeus katsoo kuitenkin, yhteneväisesti raporttiin liitetyn eriävän mieltäpitemuksen mukaisesti, että julkisten hyvinvointipalvelujen valvontaa sekä palveluissa olevaa virhettä koskevat erimielisyydet ja esimerkiksi hyvitysvaatimukset tulisi pääsääntöisesti käsitellä ja ratkaista hallinnollisessa menettelyssä.

Varsinaiset vahingonkorvauskanteet tullevat myös julkisten palveluiden osalta jatkossakin kuulumaan yleisten tuomioistuinten toimivaltaan.

Laamanni

Pekka Lankinen