

Lausunto VY työasemaratkaisun esiselvitysraportista

Viite: Valtiovarainministeriön lausuntopyyntö VM 114:04/2006

Eduskunta voi olla mukana ehdotetussa ratkaisussa, jos

1. ratkaisu on teknisesti ja toiminnallisesti sopiva
2. ratkaisu ei lisää kustannuksia
3. käyttäjille tarjottavan palvelun laatu ei heikkene, vaan säilyy ennallaan tai jopa paranee

Jotta ratkaisua voidaan harkita eduskunnan käyttöön, on vuoden 2010 loppuun mennessä tiedettävä tarjotun ratkaisun tekniikka ja siihen liittyvä toiminnallisuus, palvelun sisältö ja palvelun alkamisajankohta. Palvelun alkamisajankohdan tietäminen on erittäin tärkeää, koska eduskunta joutuu tekemään työasemien uusimiseen liittyviä päätöksiä laitekannan vanhentuneisuuden vuoksi jo muutaman kuukauden sisällä. VY työasemaratkaisun käyttöönottoaikataulun ja palvelun sisällön tietäminen on olennaista eduskunnan päätöksentekoa varten. **Työasemapalvelun tulisi olla käytettävissä vuoden 2011 loppuun mennessä. Muussa tapauksessa eduskunta joutunee rakentamaan oman työasemaratkaisunsa.**

PTAP "avaimet käteen" –malli on hyvä. Keskitetyn käyttäjätuen tulisi olla eduskunnassa, mutta työasemiin liittyvä tuki voidaan ehkä hankkia palveluna. VTAP vastaava palvelu toisi suurimmat hyödyt. **Tulisikin harkita siirtymistä virtuaaliympäristöön ehdotettua nopeammin.** Esitutkimuksessa kuvattu siirtymäaika-aula on pitkä jo sen aikana tapahtuvan teknologiakehityksen vuoksi. Olisi jopa harkittava siirtymistä suoraan virtuaaliseen ympäristöön, jolloin ehdotettu välivaihe voitaisiin jättää pois. Molemmissa esitetyissä malleissa eduskunnan kanslia näkee suurimman säästöpotentiaalin lisenssien ja työasemien hallintakustannuksissa.

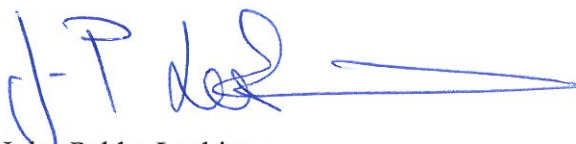
Työasemapalveluun tulee sisältyä koko työasemien elinkaarta tukevat palvelut kokonaispalveluna. Toimisto-ohjelmissa ja ohjelmissa yleensäkin tulee pyrkiä valtionhallinnon yhteisiin ratkaisuihin. Työasemaratkaisusta on alusta alkaen oltava mukana pöytäkone ja kannettava (kevytkannettava ja peruskannettava) ohjelmlaitteineen. **Liikkuvan käyttäjän työasemaratkaisun tulee olla käytettävissä alusta alkaen.**

Eduskunnan kanslia ei ole valmis luopumaan omasta atk-tuestaan. Vaikka eduskunta ottaisi VY työasemaratkaisun käyttöön, **eduskunnan käyttäjien palvelupisteenä on edelleen eduskunnan atk-tuki.** Atk-tuki hoitaa käyttäjien tuen ja siirtää tarvittaessa tukipyynnöt eteenpäin ulkoisen palvelun tarjoajalle. Raportissa ehdotettu ratkaisu mahdollistaa resurssien vapauttamisen eduskunnan kanslian kannalta merkityksellisempiin käyttäjien tukitehtäviin. On kuitenkin huomattava, että eduskunnan atk-tukeen tulleista tukipyynnöistä vain noin 15 % on ollut työasemaratkaisuun liittyviä.

Raportin perusteella on vaikea muodostaa kantaa yhteisestä **hakemistoratkaisusta**, sen soveltuvuudesta eduskunnan käyttöön tai sen toteuttamiseen liittyvistä haasteista.

Työasemaratkaisun toteuttamisessa tulee pyrkiä selkeään ja virtaviivaiseen ratkaisuun. VIP ei saa muodostua ylimääräiseksi kerrokseksi virastojen ja ulkoistuskumppanien väliin. Ratkaisun hankkineen viraston tulee voida keskustella suoraan palveluntarjoajan kanssa ja ohjata palveluntarjoajaa käytännön työn suorittamisessa. VIPillä taas tulee olla yhteisiä palveluja kehittävän ja koordinoivan organisaation rooli.

VIPin tulee olla aidosti palveluorganisaatio. Sen tulee toteuttaa asiakkaana olevien virastojen tarpeita ja ratkaista virastojen ongelmia tarjoamalla virastojen tarvitsemia palveluja. VIPin tulee tuottaa palveluja asiakkaille ja samalla huolehtia ratkaisujen yhteensopivuudesta valtionhallinnon atk-ratkaisuihin. Tämä toisi todellista lisäarvoa, sillä esimerkiksi tuotteistettu VTAP siirtyminen vähentäisi merkittävästi kustannuksia virastoissa, myös eduskunnan kansliassa.



Juha-Pekka Leskinen

Atk-päällikkö