



OHJAUSRYHMÄN JA VALMISTELURYHMIEN ASETTAMINEN VALMISTELEMAAN KULUTTAJA-
NEUVONNAN SIIRTÄMISTÄ MAISTRAATEISTA KILPAILU- JA KULUTTAJAVIRASTOON

Asettaminen Työ- ja elinkeinoministeriö on tänään asettanut ohjausryhmän ja kaksi valmisteluryhmää valmistelemaan kuluttajaneuvonnan siirtoa maistraateista Kilpailu- ja kuluttajavirastoon.

Toimikausi 19.2.2018 - 31.12.2018

Tausta Maistraatit ja Väestörekisterikeskus yhdistyvät 1.1.2020. Kuluttajaneuvontaa ei liitetä tähän kokonaisuuteen, vaan se siirretään maistraateista Kilpailu- ja kuluttajavirastoon jo 1.1.2019. Valmistelutyö pyritään hoitamaan siten, että siitä koituu mahdollisimman vähän työtaakkaa maistraateille ja maistraattien ohjaus- ja kehittämiskeskukselle.

Säädösmuutokset valmistellaan työ- ja elinkeinoministeriössä. Hallituksen esitysluonnoksen tulee olla valmis toukokuun lopussa, jolloin se lähetetään lausunnolle kesäkuussa ja annetaan budjettilakiesityksenä syyskuun puolivälissä.

Tavoite Kuluttajaneuvonnan integrointi Kilpailu- ja kuluttajavirastoon 1.1.2019 alkaen siten, että asiakkaiden palvelu voi jatkua ilman katkoksia ja kehittyä uudet synergiamahdollisuudet hyödyntäen.

Organisointi Ohjausryhmä

Ohjausryhmä hyväksyy hankesuunnitelman ja hankkeen aikataulutuksen, valvoo hankkeen etenemistä ja vastaa siitä, että hanke on asianmukaisesti järjestetty. Ohjausryhmä täydentää tarvittaessa valmisteluryhmien kokoonpanoa, tekee hankkeen toteuttamisen edellyttämät linjaukset valmisteluryhmien esitysten pohjalta ja päättää muutosviestinnästä. Viestinnän toteutuksesta vastaa Kilpailu- ja kuluttajaviraston viestintä yhteistyössä työ- ja elinkeinoministeriön kanssa.

Puheenjohtaja kaupallinen neuvos Eeva-Liisa Koltta-Sarkanen, TEM

Jäsenet:

Neuvotteleva virkamies Jaana Salmi, Valtiovarainministeriö

Ylijohtaja Antti Neimala, Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Johtaja Maija Puomila, Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Johtaja Merja Koponen, Maistraattien ohjaus- ja kehittämiskeskus
Kuluttajaoikeusneuvoja Nina Konu
Kuluttajaoikeusneuvoja Timo Strand, Juko ry
Kuluttajaoikeusneuvoja Johanna Kangasniemi, Pardia ry
Kuluttajaoikeusneuvoja Hilikka Salmela, JHL ry

Valmisteluryhmät:

1. Henkilöstö- ja toimitilaryhmä

Ryhmän tehtävänä on:

- täsmentää organisaatiomuutokseen liittyvät henkilöstövaikutukset
- valmistella muutosturvan mukainen suunnitelma henkilöstön sijoittumisesta virastoon
- valmistella ja suunnitella henkilöstön sijoittuminen Kilpailu- ja kuluttajaviraston virka- ja palkkarakenteeseen
- tarkistaa ja täsmentää tehtäväkuvat ja nimikkeet
- keskustella työterveyshuollon palvelujen järjestämisestä
- valmistella ja toteuttaa muutokseen liittyvää tukea ja valmennusta henkilöstön työhyvinvoinnin varmistamiseksi
- valmistella ja toteuttaa tarvittavien asioiden käsittelyä yhteistoimintaelimissä

Puheenjohtaja johtaja Maija Puomila, Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Jäsenet:

Taluspäällikkö Katja Jääskeläinen, Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Henkilöstöasiantuntija Marika Kangas, Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Kehittämispäällikkö Pia Nyqvist-Lindström, Maistraattien ohjaus- ja kehittämiskeskus
Kehittämispäällikkö Marja-Leena Martikainen, Maistraattien ohjaus- ja kehittämiskeskus
Maistraatin päällikkö, Ari Torkkel, Maistraattien päälliköiden edustaja
Kuluttajaoikeusneuvoja Terhi Toivanen
Kuluttajaoikeusneuvoja Martti Suhonen
Kuluttajaoikeusneuvoja Timo Strand, Juko ry
Kuluttajaoikeusneuvoja Kirsi Heiskanen, Pardia ry
Luottamusmies Jaana Hintikka, JHL ry

2. Asiakkaat ja synergia -ryhmä

- varmistaa kuluttajaneuvonnan palvelun toimivuuden siirtoprosessin aikana ja sen jälkeen
- kartoittaa siirtoon liittyviä toiminnallisia riskejä ja poistaa niitä
- suunnittelee kuluttajaneuvonnan sijoittamista KKV:n sisäiseen organisaatioon, sen toimintatapoihin ja johtamisjärjestelmään
- rakentaa uusia toiminnallisia yhteyksiä KKV:n muiden tehtävien kanssa synergiaetujen hyödyntämiseksi ja asiakaspalvelun kokonaisuuden kehittämiseksi

Puheenjohtaja ylijohtaja Antti Neimela, Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Jäsenet

Lakimies Paula Hannula, Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Kuluttajaoikeusneuvoja Mikko Saastamoinen
Kuluttajaoikeusneuvoja Heidi Kultanen

Työ tehdään virkatyönä. Muut kustannukset maksetaan momentilta 32.01.01.1.

Kaikkien ryhmien sihteerinä toimii ylitarkastaja Jonna Harju Kilpailu- ja kuluttajavirastosta.

Työryhmän asettamisessa kiinnitettiin erityistä huomiota tasa-arvolain toteutumiseen, mistä syystä ministeriö pyysi nimeämään edustajiksi sekä miehiä että naisia. Kokoonpanoissa ei tasa-arvolain vaatimuksia saada täysin toteutumaan, koska monet tahot ilmoittivat, ettei heillä ole esittää edustajakseen sekä miestä että naista. Ohjausryhmässä on naisia 77,8 % ja miehiä 22,2 %. Henkilöstö- ja toimitilaryhmässä on naisia 72,7 % ja miehiä 27,3 %. Asiakkaat ja synergia -ryhmässä sen tasa-arvolaki toteutuu, kun naisia ja miehiä on yhtä paljon.



Jari Lindström
Työministeri



Sari Alho
Neuvotteleva virkamies

JAKELU

Ohjausryhmän ja valmisteluryhmien jäsenet
Kilpailu- ja kuluttajavirasto
Kuluttajaoikeusneuvojat (Pasi-työryhmä)
Maistraattien ohjaus- ja kehittämiskeskus
Pardia ry
Valtiovarainministeriö
JHL ry
Juko ry