



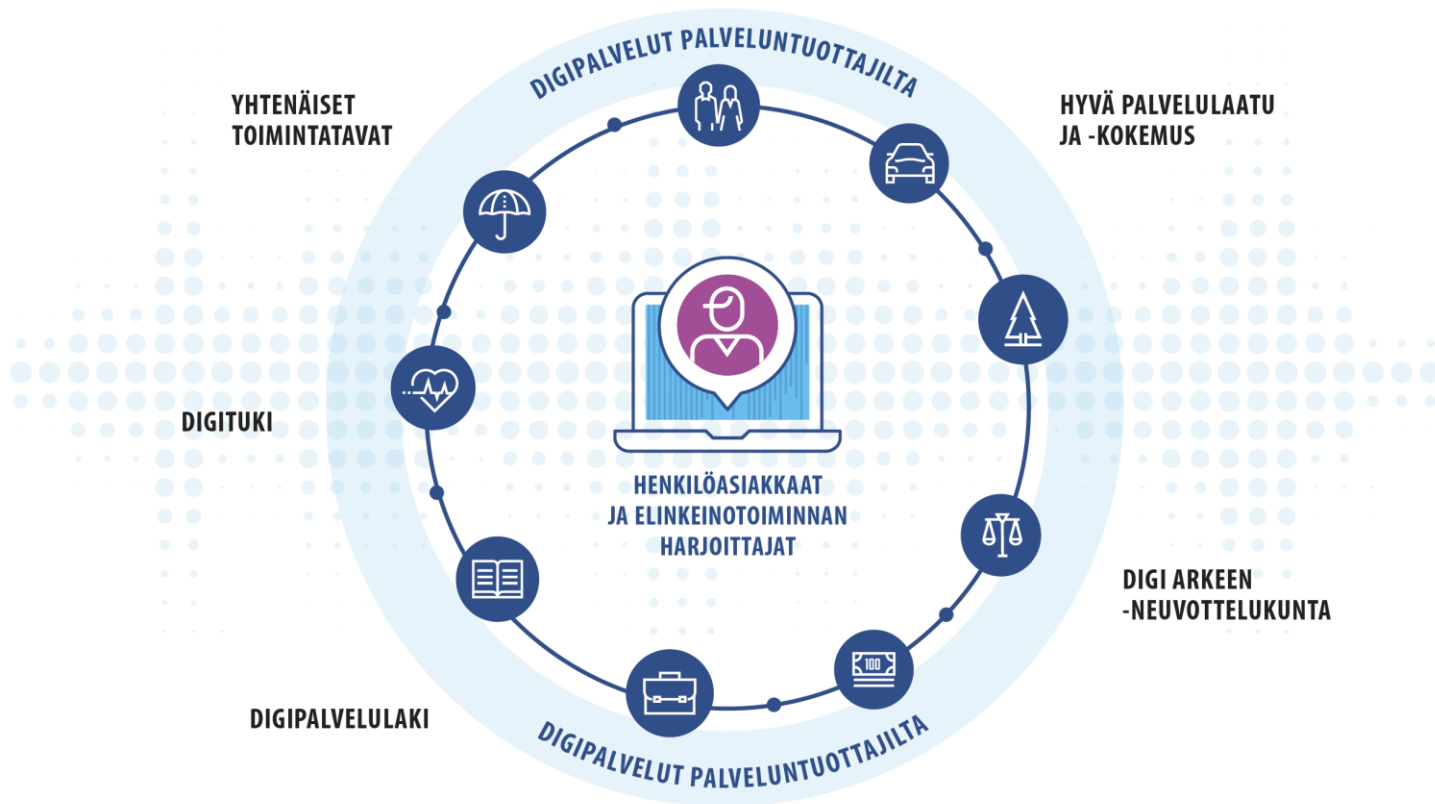
VALTIOVARAINMINISTERIÖ

# Digitiekartta 2019 - 2023

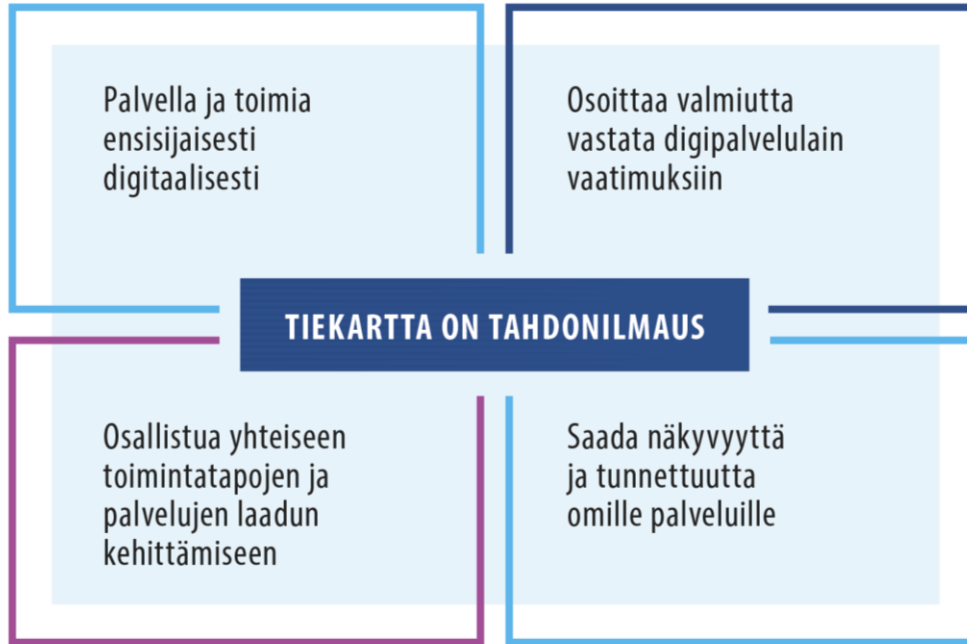


Digitiekartta 2019–2023 kuvaa  
julkiset digipalvelut yksilöille ja yrityksille

# DIGISTÄ HALUTUIN JA KÄYTETYIN TAPA ASIOIDA



# Digitiekartan tavoitteet



Kuvaa julkiset digitaaliset palvelut, joita tarjotaan henkilöasiakkaille ja elinkeinotoiminnan harjoittajille.

Antaa julkiselle hallinnolle vahvemman selkänöjan satsata digipalvelujen tarjontaan.

Korostaa digipalvelun ensisijaisuutta palvelun tarjonnassa ja käytössä.

Tunnistaa mihin elämäntapahtumaan tai liiketoimintatapahtumaan palvelut liittyvät.

# Mitä tarkoitetaan digitaalisella asiointipalvelulla?



# Valintakriteerit vuoden 2019 tiekartan palveluille

- Palvelu täyttää digitaalisen asiointipalvelun määritelmän:
  - Vuorovaikutteinen ja sähköistä asiointia sisältävä palvelu – ei siis pelkkä tietopalvelusivusto
  - Ulkoisten asiakkaiden käytössä
  - Alkaa digitaalisesti
  - Tiekartalle otetaan myös digitaalisia neuvontapalveluja ja botteja

## Palvelun kehittämisessä noudatetaan digitalisoinnin yhdeksää periaatetta

- Erillinen palvelulaadun itsearviointi viimeistään 3 kuukauden kuluessa palvelun ehdottamisesta tiekartalle – käytettävä digipalvelujen laatukriteeristöä: <https://vm.fi/digipalveluiden-laatu>
- Palveluvolyymi ja kanavajakauma selvillä
- Kuvattu Palvelutietovarannossa Suomi.fi-sivustolla
- Toiminnassa ja jatkuvassa käytössä – luotettavasti myös poikkeustilanteissa
- Tietoturvallinen ja auditoitu
- Helppokäyttöinen ja saavutettava, selkeä kieli ja kieliversiot
- Käytön tuki järjestetty
- Asiakasryhmä tunnistettu

## DIGITALISOINNIN YHDEKSÄN PERIAATETTA (D9)

- Kehitämme palvelut asiakaslähtöisesti
- Poistamme turhan asioinnin
- Rakennamme helppokäyttöisiä ja turvallisia palveluita
- Tuotamme asiakkaalle hyötyä nopeasti
- Palvelemme myös häiriötilanteissa
- Pyydämme uutta tietoa vain kerran
- Hyödynnämme jo olemassa olevia julkisia ja yksityisiä sähköisiä palveluita
- Avaamme tiedon ja rajapinnat yrityksille ja kansalaisille
- Nimeämme palvelulle ja sen toteutukselle omistajan

Lue lisää

<https://vm.fi/digitalisoinnin-periaatteet>

# ME OLEMME MUKANA DIGITIEKARTALLA

Aluehallintovirastot/ympäristöministeriö / Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus / Business Finland / Celia – näkövammaisten kirjasto

Ely-keskukset / Ympäristöministeriö / Geologian tutkimuskeskus / Hansel / Kansallisarkisto

Kansalliskirjasto / Kansaneläkelaitos Kela / KEHA-keskus / Kunnan rakennusvalvontaviranomainen

Liikenne- ja Viestintävirasto Traficom / Maahanmuuttovirasto Migri / Maanmittauslaitos / Metsähallitus

Oikeusministeriö / Opetushallitus / Palkeet / Palosuojelurahasto / Patentti- ja rekisterihallitus

Poliisi / Puolustusvoimat / Rajavartiolaitos / Riistakeskus / Ruokavirasto

Sisäministeriö / Suomen metsäkeskus / Säteilyturvakeskus / Taiteen edistämiskeskus / Tulli

Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes / Työ- ja elinkeinoministeriö / Ulkoministeriö / Valtiokonttori

Valtiovarainministeriö / Valvira / Verohallinto / Väestörekisterikeskus / Ympäristöministeriö



# DIGITAALISET ASIOINTIPALVELUT

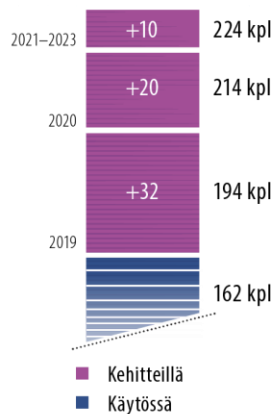


## PALVELUIDEN KOHDERYHMÄT

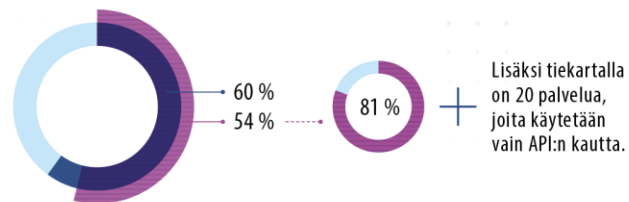


■ Elinkeinotoimintaa harjoittavat  
■ Henkilöasiakkaat

## DIGITAALISET ASIOINTIPALVELUT



## PALVELUIDEN KÄYTTÖASTE



### Käytössä olevista palveluista

- 60 % on ilmoittanut kokonaiskäyttömäärän ja
- 54 % myös kanavajakauman, joiden
  - palvelutapahtumista 81 % (ka) sähköisessä kanavassa

Luvut perustuvat digitaalisille asiointipalveluille ilmoitettujen palvelutapahtumien määrään, eivätkä ne kuvasta muiden asiointipalvelujen käyttöastetta.

Sähköisen asiointikanavan käyttöaste-% on laskettu 77 asiointipalvelun osalta.



# DIGITAALISET ASIOINTIPALVELUT: HENKILÖASIAKKAAT

## ASIOINTIPALVELUT TEEMOITTAIN (kappaletta)



12 Parisuhde ja perhe



10 Sosiaalinen turva



6 Terveys ja sairaanhoito



23 Opetus ja koulutus



51 Työelämä ja työttömyys



16 Asuminen ja rakentaminen



42 Oikeudet ja velvollisuudet



20 Talouden hoitaminen



11 Maahan- ja maastamuutto



15 Kulttuuri ja vapaa-aika

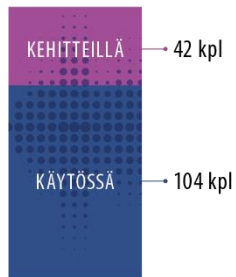


10 Ympäristö



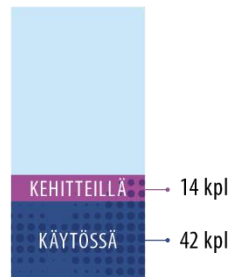
15 Liikenne ja matkustaminen

## PALVELUT



Määrät sisältävät molemmille kohderyhmille suunnatut palvelut.

## ULKOISET RAJAPINNAT



Henkilöasiakkaalle suunnatut palvelut, joilla on ulkoinen rajapinta, API.

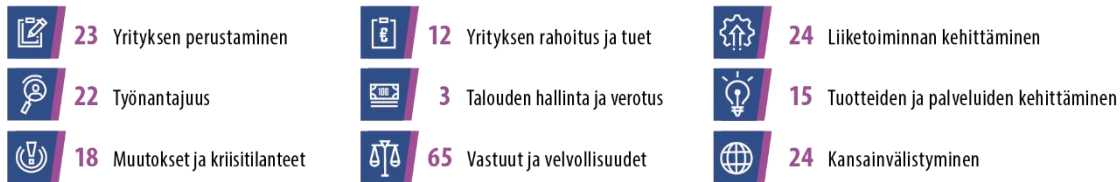
## ESIMERKKEJÄ

Puolustusvoimat	Alokaskysely
Liikenne- ja viestintävirasto Traficom	Ajoneuvon veropalvelut
Oikeusministeriö	Ulosoton asiointipalvelut
Aluehallintovirastot / Ympäristöministeriö	Sähköinen vesi- ja ympäristölupajärjestelmä
KEHA-keskus	Tyomarkkinatori.fi
Verohallinto	Tulorekisteri.fi
Ulkoministeriö	Matkustusilmoitus.fi
Metsähallitus	Eräluvut

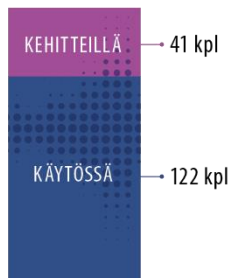


# ELINKEINOTOIMINTAA HARJOITTAVAT

## ASIOINTIPALVELUT TEEMOITTAIN (kappaletta)

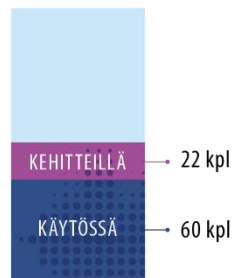


## PALVELUT



Määrät sisältävät molemmille kohderyhmille suunnatut palvelut.

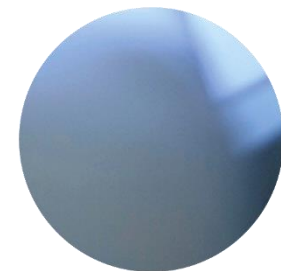
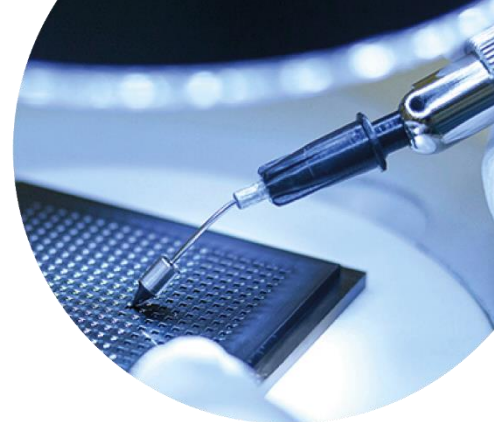
## ULKOISET RAJAPINNAT



Elinkeinoimintaa harjoittaville suunnatut palvelut, joilla on ulkoinen rajapinta, API.

## ESIMERKKEJÄ

PRH, Migri, Vero	Chatbot-palvelu Starting Up Smoothly
Maahanmuuttovirasto Migri	Ulkomaisten työvoiman rekisteröintipalvelu ja työperusteiset oleskeluluvat työnantajan osalta
Patentti- ja rekisterihallitus PRH	Patentin asiointipalvelut
Poliisi	Yksityinen turvallisuusala: elinkeinolupiin liittyviä hakemus- ja ilmoitusprosesseja
KEHA-keskus	Tyomarkkinatori.fi
Tulli	Tuontitullaus
Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes	Kemikaalitietojen digitaalinen hallinta



# HENKILÖASIAKKAIEN PALVELUT TEEMOITTAIN



12

## PARISUHDE JA PERHE

Maahanmuutto / Avioliiton solmiminen / Avioero  
/ Talon rakentaminen / Asunnon hakeminen  
/ Asunnottomuus / Kuolema



10

## SOSIAALINEN TURVA

Vammaisuus / Lukemisesteisten tiedonsaanti



6

## TERVEYS JA SAIRAAHOITO

Päihderiippuvuus / Peliriippuvuus  
/ Sairastuminen / Tapaturmien hoito



23

## OPETUS JA KOULUTUS

Opiskelu, työharjoittelu / Tiedonsaanti, aineiston haku  
/ Tutkimus, harrastetutkimus / Pätevyyden, kielitaidon,  
tutkinnon tunnustaminen / Ammattiin valmistuminen,  
ammattipätevyyden saaminen, ammattioikeudet



51

## TYÖELÄMÄ JA TYÖTTÖMYYS

Yrityksen perustaminen / Työnhaku  
/ Työpaikan vaihto / Uranvaihto / Työttömyys



16

## ASUMINEN JA RAKENTAMINEN

Rakentaminen / Kiinteistökauppa  
/ Muutto / Asunnottomuus



42

## OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Rikoksen tekeminen, rikoksesta tuomitseminen,  
todistaminen / Vaikuttaminen / Asevelvollisuus



20

## TALouden HOITAMINEN

Lainan nostaminen / Apuraha / Tulojen pieneminen  
/ Eläkkeelle siirtyminen / Veroilmoituksen antaminen  
/ Verojen maksaminen / Veronpalautuksen saaminen



11

## MAAHAN- JA MAASTAMUUTTO

Maahanmuutto / Maastamuutto



15

## KULTTUURI JA VAPAA-AIKA

Kirjallisuus ja tiedonsaanti / Harrastuksen aloittaminen  
/ Aseluvat, metsästys, riistahallinto / Kirjaston



10

## YMPÄRISTÖ

Ympäristöhuolto / Eläintenpitotoiminta / Pitopaikkojen  
ja haaskapaikkojen aloitus, muokkaus ja lopetus  
/ Metsän omistaminen ja käyttö



15

## LIIKENNE JA MATKUSTAMINEN

Matkustaminen / Ajokortin ja kulkuneuvon  
hankkiminen

# ELINKEINOTOIMINTAA HARJOITTAVIEN PALVELUT TEEMOITTAIN



23

## YRITYKSEN PERUSTAMINEN

Yritystoiminnan suunnittelu / Yrittäjäksi ryhtyminen / Yrityksen perustaminen



12

## YRITYKSEN RAHOITUS JA TUET

Rahoituksen hankkiminen / Valtionavustusten ja tukien hakeminen / Lainatapahtumat



24

## LIIKETOIMINNAN KEHITTÄMINEN

Rakentaminen / Digitalisoituminen / Myynti, markkinointi / Toiminnan laajentaminen



22

## TYÖNANTAJUUS

Työterveyshuollon järjestäminen / Korvauksen hakeminen / Työntekijän rekrytointi, palkkaaminen, tulotietojen ilmoittaminen



3

## TALouden HALLINTA JA VEROTUS

Taloudellisten tietojen raportointi / Verojen maksaminen



15

## TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

Tuotesuunnittelu / Tuotekehittely, innovaatioiden luominen / Keksinnön suojaus



18

## MUUTOKSET JA KRIISITILANTEET

Yritysjärjestelyt / Yrityksen myyminen / Yrityksen toiminnan muutokset



65

## VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

Luvan hakeminen / Ympäristöhuolto / Ympäristönsuojelu



24

## KANSAINVÄLISTYMINEN

Kansainvälistyminen / Tuonti ja vienti

# JÄRJESTELMIEN VÄLISET PALVELUTAPAHTUMAT (API)

	Palvelutapahtumia vuodessa	
<b>Maanmittauslaitos MML</b>	/ Kiinteistötietojen kyselypalvelu (WFS)	<b>46,5 milj</b> tietohakua (809 milj. vastausta)
	/ Kiinteistötietojen kyselypalvelu (REST)	<b>1,52 milj</b> tietohakua (3,67 milj. vastausta)
	/ Kiinteistötietojen tulostepalvelu	<b>2,30 milj.</b> otehakua
	/ Arkistoasiakirjojen kyselypalvelu (REST)	<b>7 349</b> tietohakua
	/ Lainhuutorajapinta	<b>18 466</b> lainhuutohakemusta
	/ Kiinteistökauppojen kyselypalvelu (WFS)	<b>329</b> tietohakua
	/ Karttakuvapalvelu (WMFS)	<b>10,0 mrd</b> karttatiilihakua (97 Tt kuvadataa)
	/ Karttakuvapalvelu (WMS)	<b>215 milj.</b> karttahakua
	/ Nimistön kyselypalvelu (WFS)	<b>11 Tt</b> kuvadataa
	/ Maastotietokannan osoitteiden kyselypalvelu (WFS)	<b>7,93 milj.</b> tietohakua
	/ Rakennustietojen kyselypalvelu (WFS)	<b>0,14 milj.</b> tietohakua (1,9 milj. vastausta)
	/ Aineistopalvelu (lainhuuto- ja kiinteistörekisteri)	<b>18 301</b> tietohakua (6,2 milj. vastausta)
	/ Aineistopalvelu (kiinteistörekisteri)	ei tilastoida
	/ Avoimien aineistojen tiedostopalvelu	<b>82 411</b> tilausta (12,5 milj. tiedostoa)
<b>Tulli</b>	Sanomapohjaiset asiointipalvelut	
	/ Intrastat-ilmoittaminen	<b>181 129</b>
	/ Passitus	<b>103 100</b>
	/ Tuontitullaus	<b>547 694</b>
	/ Viennin ilmoittaminen	<b>875 618</b>
/ Saapumisen ja poistumisen ilmoittaminen	<b>1 698 848</b>	
<b>Patentti- ja rekisterihallitus PRH</b>	/ Virre Kauppa- ja säätiörekisteritietopalvelu	<b>4 100 000</b>

API-KEHITYS OSOITTAÄ, ETTÄ

DIGITALISAATIO

ETENEÄ

# KEHITTEILLÄ OLEVAT ASIOINTIPALVELUT

2019

- / Visit Finland, matkailualan e-learning ja online-fasilitointiympäristö, valtakunnallinen dashboard
- / Finnish Suppliers / Deal Flow Finland / Yhdyskuntarakentamisen verkkopalvelu
- / Astia – asiakas- ja tilausjärjestelmä / Kelan chatbot
- / HAIPA – tuomioistuinten asiointipalvelut
- / Opintopolku.fi: eHOKS, osaamisen hankkimisen suunnitelma
- / Ulkomailla suoritettujen tutkintojen tunnistaminen
- / Yleisten kielitutkintojen digitaalinen palvelu
- / XBRL-muotoisten tilinpäätösten ilmoittaminen
- / Yhdistysten asiointipalvelu / Yhdistysrekisterin tietopalvelu
- / Palveluksenaloittamisajan/-paikan muutos
- / Touko – asiointisovellus siemen- rehu- ja lannoitetoimintaan
- / ILPPA – ympäristöterveydenhuollon ilmoitukset
- / Eläintenpitäjärekisteri sähköinen asiointipalvelu
- / Yhteismetsärekisteri / Tullimenettelyt ja -ilmoittaminen
- / Henkilöasiakkaan tuontitullaus / Tullivarastoinnin ilmoittaminen
- / Nimileimatietojen hallinta ja hakemukset
- / Geotiedon tallennus- ja siirtotarkaisu
- / Tietojen ilmoittaminen tutkintorekisteriin
- / Eläkevakuutusten laiminlyöntimaksujen ilmoittaminen
- / Sotilastapaturmien sähköinen asiointipalvelu / Terveydenhuollon kantelut
- / Verohallinnon chatbot / Automaattiset todistukset
- / Materiaalitori – jätteiden ja sivuvirtojen tietoaalusta

2020

- / My Business Finland
- / Hilma-palvelu / Drone-palvelut
- / Oikeusrekisterikeskuksen asiointipalvelut
- / Osaamisen kartoituspalvelu
- / Auktorisoitujen kääntäjien asiointipalvelu
- / Rahankeräysilmoitus / Aseluvat
- / Ilmoitus rahanpesuepäilystä
- / Vapautushakemus kertausharjoituksesta
- / Hakemus reservin täydennyskoulutukseen
- / Hakemus naisten vapaaehtoiseen asepalvelukseen
- / Luvat alueilla toimimisesta
- / Henkilövaraaminen
- / Mobiilisovellus asevelvollisille
- / Puolustusvoimien chatbot
- / Lupa-, valvonta- ja ilmoitusasioiden asiointipalvelu ja käsittelyjärjestelmä
- / Veron rajapintapalvelut
- / LEI-tunnuspalvelu

2021

- / Virtuaalinen assistentti
- / Rekrytointin ja työllistymisen palvelut
- / Valtionavustusten sähköinen asiointi
- / Markkinavalvontatietojen hallinta
- / Alkoholielinkeinon luvat ja ilmoitukset

2022

- / Akkreditointipalvelun kehittäminen

2023

- / Työnantajan asiointi
- / Asiointipalvelu turvapaikanhakijoille
- / Harkinnanvaraisten valtionavustusten asiointipalvelu
- / Tilintarkastusvalvonnan asiointipalvelu



# VALTIOVARAINMINISTERIÖ

Marjukka Saarijärvi  
neuvotteleva virkamies

[marjukka.saarijarvi@vm.fi](mailto:marjukka.saarijarvi@vm.fi)  
@MarjukkaSaari

Petteri Ohvo  
hankepäällikkö

[petteri.ohvo@vm.fi](mailto:petteri.ohvo@vm.fi)  
@PetteriOhvo

