

Asia: VN/7696/2020

Valtioneuvoston asetus sähköverkkoihin asennettavien sähkön mittauslaitteistojen ja mittautietoa käsittelevien tietojärjestelmien toiminnallisista vaatimuksista

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Asetus noudattelee hyvin Älyverkkovision mukaisia tarpeita eli on kokonaisuudessaan kattava ja realistinen.

Siirtymäaika vaikuttaa realistiselta, jos teknologiatoimittajat pystyvät alkaa toimittaa asetuksen mukaisia mittalaitteita vuoden 2021 aikana. Jos uusien mittalaitteiden markkinoille tuominen kestää pidempään, niin joudumme asentamaan siihen asti vuosittain tuhansia "vanhan mallisia" mittareita, joita ei pystytä pitämään verkossa pitoajan mukaista 12 vuotta. Tämä johtaa ylimääräisiin poistoihin ja ennen aikaisiin investointeihin.

Tärkeä asia on, että mittareiden korvaamisessa on huomioitu asiakastarpeet. Investoidaan kuormanohjaustoiminnallisuuksia vain sinne missä niistä on tosiallisesti hyötyä.

Nollavian havaitsemisen lisäksi perusominaisuutena voisi olla automaattinen verkosta erottaminen. Kokemuksemme mukaan nollavikojen havainnot ovat sen verran laadukkaita, että käytännössä kaikki johtavat jo nykyisellään verkosta erottamiseen. Tämä edelleen vähentäisi asiakkaan omaisuus- ja henkilövahinkoriskien syntymistä.

Kolmannen osapuolen suorittaminen ohjauksien suhteen pitää olla sopimukselliset suhteet ja vastuut selkeästi sovittuna, jos ohjaukset eivät mene perille tai onnistu mittarilla. Jos asiaa katsoo

asiakkaan näkökulmasta, niin hänen pitää ottaa aina ensisijaisesti yhteyttä kuormanohjauspalveluntarjoajaan, joka puolestaan asioi verkonhaltijan kanssa.

Tämä muutos on tarpeellinen ja se pitää tehdä asiakkaiden tarpeet ja tilanne huomioiden - myös kustannuksien kannalta. Vaikka mittarinvaihto on asiakkaalle vaihtohetkellä ilmainen, niin loppujen lopuksi asiakkaat aina maksavat kaikki investoinnit siirtomaksuissa tulevana vuosina. Pyritään välttämään ennen aikaisia ja yli-investointeja, jotka voivat johtaa negatiiviseen mielikuvaan asiakkailla, jota on havaittavissa säävarman verkon rakentamisen yhteydessä, Eli tehdään muutos järkevässä aikataulussa ja asiakkaiden tarpeet huomioiden - ei pelkästään toimialan.

Hartikainen Janne
Vantaan Energia Sähköverkot Oy - Asiakkuudenhallinta