

Asia: VN/5468/2020

Kaupan toimialan tulevaisuusselonteko

Kaupan tulevaisuusselonteon sisältö kehittämis ehdotuksineen

1. Mitä sisältöjä ja niihin liittyviä konkreettisia kehittämis ehdotuksia/nostoja kaupan tulevaisuusselonteon tulisi mielestänne sisältää? Esitetyt sisällöt sekä kehittämis ehdotukset ja nostot pyydetään perustelemaan.

Ehdotuksenne ja näkökulmanne voivat pohjautua myös työ- ja elinkeinoministeriön esivalmistelussa tunnistettuihin sisältöehdotuksiin (liite 1). Myös tässä kohdin pyydetään sisältöihin kehittämis ehdotuksia ja nostoja perusteluineen.

Liitteessä 1 kuvatut alustavat sisältöehdotukset kattavat mielestäni kokonaisuuden tarvittavan laajasti. Sisäiset painoarvot ovat muuttuneet korona-aikana siten, että digitalisaatiota hyödyntävien palveluiden yleistyminen on voimistunut selvästi tässä uudessa tilanteessa.

Kaupan toimialan muutoksesta

2. Mitkä ovat mielestänne keskeisimmät konkreettiset toimet, joilla valtiovalta voi vastata kaupan toimialan rakennemuutokseen Suomessa?

- Tarvittava määrä kaupalliselle alalle suuntavia opetuspaikkoja, keski-aste ja korkeakoulut
- Selkeällä ja ennakoitavalla lainsäädäntötyöllä sekä sen käytäntöön ohjaamisella
- Harmaan talouden vastaisen toiminnan ylläpito ja vahvistaminen
- Kulutusta tukevat veroratkaisut, esim. autoverosta luopuminen, alv-tasojen kilpailukykyisyyden varmistaminen
- Sukupolvenvaihdoksia erityisesti tukevat veroratkaisut ja ko. teemalle tukipaketit, joilla varmistetaan omistusten säilyminen täällä Suomessa

3. Mitkä ovat mielestänne kolme keskeisintä sisältöä/teemaa kaupan toimialan rakennemuutoksessa?

- Kuluttajakäyttäytymisen muutokset, esim. online-kaupan suuri kasvu ja siitä seuraava kotijakelun kasvu – näihin vastaaminen

- Ostosalueiden ja toimijoiden polarisoituminen (kaupungistuminen)
- Digitalisaation vaikutukset palveluihin ja niiden tuotantoketjuihin

4. Millaisia vaikutuksia mielestänne koronaviruspandemia taikka sen kaltaiset yllättävät toimialaa merkittävästi ravistelevat muutostilanteet tuovat kaupan toimialalle?

Voimakkaita kysyntämuutoksia (+/-)

- Palvelutuotannon uudelleenjärjestelytarpeet (+/-)
- Asiakkaiden kysyntämuutokset (lyhyt- ja pitkäaikaisesti vaikuttavat)
- Taloudelliset muutokset (+/-)
- Mahdollistavat täysin uusien palveluiden kehityksen
- Mahdollistavat toimialajärjestelyjä, jotka muuten olisivat siirtyneet/jääneet toteutumatta

5. Miten valtiovalta voi mielestänne tukea kaupan toimialan rakenteiden kestävyyttä ennakoivasti yllättävissä muutostilanteissa (esimerkiksi koronaviruspandemian kaltaiset tilanteet)?

- Vahvalla yhteistyöllä, joiden avulla/kautta harjoitellaan ja valmistaudutaan poikkeusoloissa toimimiseen yhteistyössä ennakolta
- Mahdollisimman selkeällä ohjeistuksella ja lainsäädännön soveltamistyöllä

6. Miten digitalisaatio tulee näkemyksenne mukaan muuttamaan asiakassuhdetta, markkinointia ja arvoketjuja? Onko painopiste siirtymässä tavaroista palveluihin?

Digitalisaatio on jo nykyisellään muuttanut koko kaupan arvoketjuja ja tämä muutos tulee voimistumaan exponentiaalisesti seuraavan 5-10 vuoden aikana. Tekoäly yhdistettynä robotiikkaan mahdollistaa yhä enemmän perusprosessien tuottamista asiakastarpeen mukaisesti, automaattisesti ilman ihmiskäsien välitöntä tarvetta. Painopiste on jo siirtynyt esim. autokaupassa tuotteista kokonaispalveluratkaisuihin ja tämä kehitys tulee jatkumaan vahvasti myös tulevaisuudessa.

Tulevaisuusselön valmistelu

7. Mitä tulee mielestänne huomioida kaupan tulevaisuusselonteon valmistelussa?

Mahdollisimman laaja-alaista toimialan kuulemista ja huomioimista. Tällä varmistetaan kaupanalan erilaisten alajaoksien (päivittäiskauppa, erikoiskauppa, autokauppa jne) tarpeiden ja toiveiden määrät ja painotukset.

Muuta huomioitavaa

8. Muut mahdolliset kommenttinne.

-

Hänninen Auli
Perheyritysten liitto ry