

PÖYTÄKIRJA

23.6.2021

KAUPAN TOIMIALAN TULEVAISUUSSELONTEON OHJAUSRYHMÄN KOKOUS 3/2021**Aika:** 11.6.2021 klo 13.30 – 14.53**Paikka:** Teams-kokous

Osallistujat: Ilona Lundström, työ- ja elinkeinoministeriö (puheenjohtaja)
 Mika Tuuliainen, Elinkeinoelämän keskusliitto EK ry
 Mari Kiviniemi, Kaupan Liitto ry
 Johanna Sipola, Keskuskauppakamari
 Sami Karhu, Osuustoimintakeskus Pellervo ry
 Annika Rönni-Sällinen, Palvelualojen ammattiliitto PAM
 Juha Ruotsalainen, Perheyrittäjien Liitto ry
 Kari Luoto, Päivittäistavara- ja elintarvikeliitto PTY ry
 Marica Twerin, Maa- ja metsätaloustuottajain Keskusliitto ry
 Tiina Toivonen, Suomen Yrittäjät ry
 Markku Uitto, Teknisen Kaupan Liitto ry
 Heli Tammivuori, Elintarviketeollisuusliitto ry
 Sini Wirén, liikenne- ja viestintäministeriö
 Minna-Mari Kaila, maa- ja metsätalousministeriö
 Katri Kummoinen, oikeusministeriö (Antti T. Leinosen tilalla)
 Petri Haltia, opetus- ja kulttuuriministeriö
 Mari Pajula, sosiaali- ja terveysministeriö
 Anna-Leena Seppälä, ympäristöministeriö
 Tuulia Hakola-Uusitalo, Kilpailu- ja kuluttajavirasto
 Pasi Järvinen, työ- ja elinkeinoministeriö
 Sampsa Nissinen, työ- ja elinkeinoministeriö
 Hämäläinen Pertti, työ- ja elinkeinoministeriö (sihteeri)
 Anni Aitonurmi, työ- ja elinkeinoministeriö (sihteeri)
 Natalia Härkin, työ- ja elinkeinoministeriö (sihteeri)

Poissa: Hannu Jouhki, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry
 Markku Stenborg, valtiovarainministeriö
 Eeva Vahtera, työ- ja elinkeinoministeriö
 Tiina Vyyryläinen, Kuluttajaliitto ry

Asialista:**1. Kokouksen avaaminen ja paikalla olevien toteaminen**

Puheenjohtaja avasi kokouksen ajassa 13.30. Sihteeristö kirjaa osallistujat ylös Teamsin osallistujaraportista.

2. Asialistan hyväksyminen

Hyväksyttiin asialista muutoksitta kokouksen työjärjestykseksi.

3. Edellisen kokouksen 2/2021 pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen 2/2021 pöytäkirja muutoksitta.

4. Puheenjohtajan ajankohtaiskatsaus

Kokouksen puheenjohtaja Ilona Lundström kävi läpi ajankohtaiskatsauksen, jonka aiheina olivat koronaviruspandemiasta johtuen esimerkiksi uuden kustannustukikierroksen voimaantulo, sulkemiskorvaukset ja tapahtumatakuu.

5. Projektin eteneminen

Natalia Härkin kävi läpi hankkeen tilannekatsauksen. Kaupan tulevaisuusselonteon valmistelut ovat edenneet edellisestä kokouksesta ja työtä tehdään eri työvaiheina kaikissa sisältöalueissa (6). Käytiin läpi digitalisaation ja kuluttajakäyttäjymisen sisältösuuksien substanssivalmistelua ja konsultointeja sekä yleisellä tasolla selonteon valmistelua ja tehtävää. Kokouskäsittelyssä olevien aineistojen (asiakohdat 6 ja 7) erityisesti johtopäätökset ja kehittämissuhteukset on jatkotyöstetty TEM:n innovaatio- ja yritysrahoitusosastolla.

Merkitiin tiedoksi projektin tilanne.

6. Digitalisaatio kaupan tulevaisuusselonteossa

Natalia Härkin esitteli digitalisaation sisältöluonnoksesta läpi erityisesti johtopäätökset ja kehittämissuhteukset sekä niiden valmistelua. Valmistelu on edennyt ohjausryhmän 9/2020 rajauksen mukaan kuitenkin niin, että digitalisaation vaikutus työn sisältöihin, osaamiseen ja koulutukseen käsitellään tarkemmin tätä koskevassa selonteon luvussa.

Työryhmän keskustelussa nousivat esille innovaatioekosysteeminen työ ja reaaliaikatalous (kustannukset erityisesti pienille yrityksille). Lisäksi keskustelussa nousivat esiin työntekijöiden tarvittavan osaamisen takaaminen, kuluttajien erilaiset digitaalisen maksamisen mahdollisuudet, erikois- ja päivittäistavarakaupan verkkokauppaosuuksien eroavuudet, kilpailullisuuden mahdollistamisen tärkeys, kansainvälisten verkkoalustojen epäreiluksi koettu kilpailuetu sekä maksujärjestelmät ja niiden kehityksessä mukana pysyminen.

Ohjausryhmältä pyydettiin kommentit ja nostot jatkotyöstämiseen sähköpostitse Natalia Härkinille viimeistään 24.6.2021.

7. Kuluttajakäyttäjyminen kaupan tulevaisuusselonteossa

Natalia Härkin esitteli kuluttajakäyttäjymisen sisältöluonnoksesta läpi erityisesti johtopäätökset ja kehittämissuhteukset sekä niiden valmistelua. Valmistelu on edennyt ohjausryhmän 9/2020 rajauksen mukaan.

Työryhmän keskustelussa esille nousivat henkilökohtaisen palvelun ja digitalisaation yhdistelmien rooli tulevaisuudessa ja tämän myötä esimerkiksi osaamisvaatimusten kasvu henkilökohtaisessa palvelussa vastuullisuuteen liittyvissä kysymyksissä. Esille nousivat myös vastuulliskysymysten huomiointi kilpailuvalttina ja datankäytön tarkastelu koko järjestelmän tasolla, eli myös muiden kuin kuluttajien ja kaupan suhteen.

Ohjausryhmältä pyydettiin kommentit ja nostot jatkotyöstämiseen sähköpostitse Natalia Härkinille viimeistään 24.6.2021.

8. Muut asiat

Seuraava kokous on tarkoitus järjestää elokuussa lomien jälkeen.

9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen ajassa 14.53.