

Tutki avustuksia –palvelun haastattelut

Katja Leinonen
Paula Vieresjoki



VALTIONAVUSTUKSET
STATSUNDERSTÖD

VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET

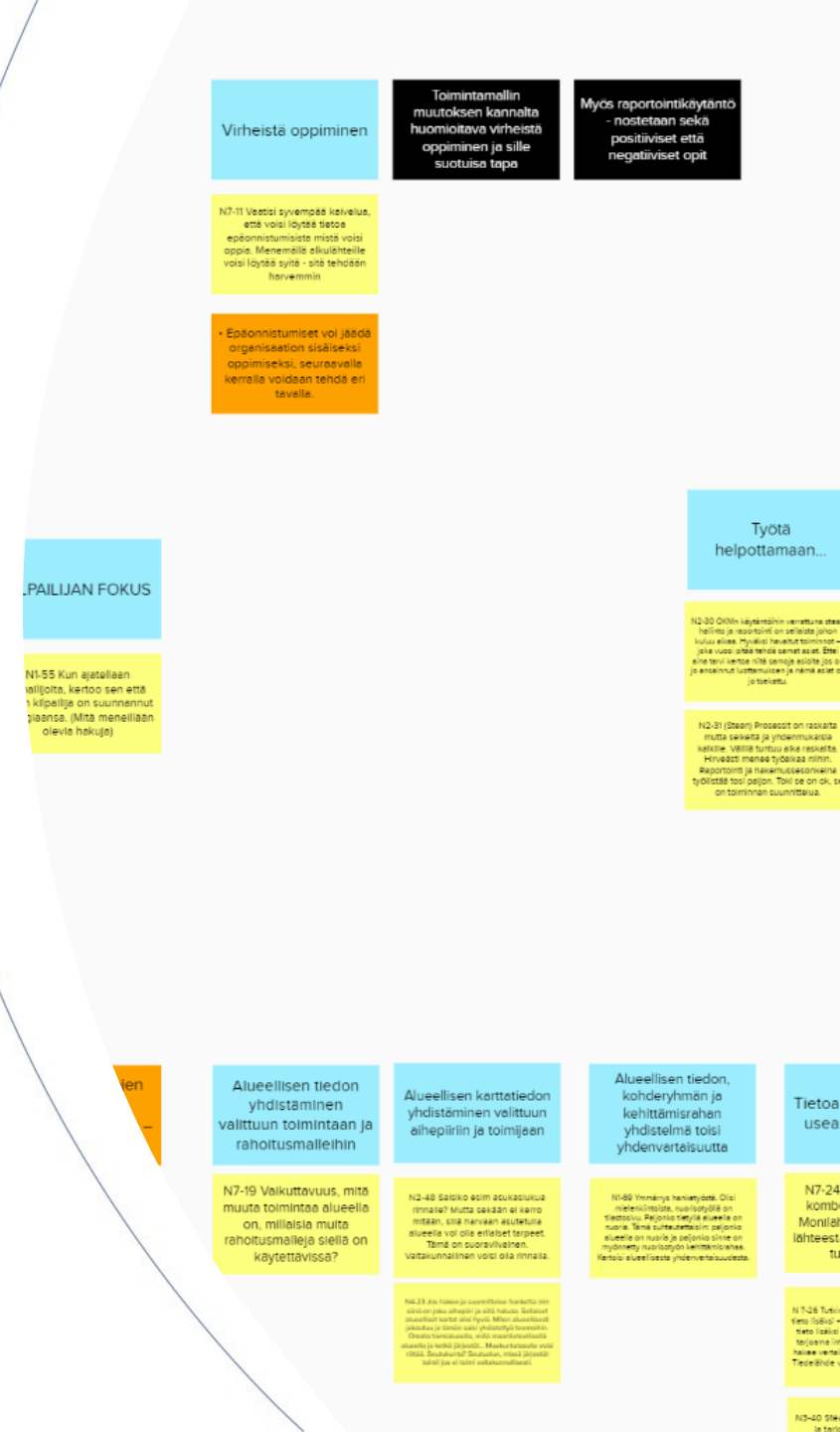
Haastattelujen tausta

- Kesäkuussa haastateltiin hakija-, myöntäjä-, tutkija-, poliittinen päättäjä- ja järjestöaktiivi käyttäjäryhmää
- Haastattelut kestivät 1,5h. Haastatteluissa käytiin läpi osallistujien kokemuksia VA-toiminnan tulosten hyödyntämisestä ja kerättiin kommentteja ensimmäisiin käyttöliittymäkuviin
- Haastattelut toteutettiin Teamsilla, nauhoitettiin ja litteroitiin



Haastattelujen purku ja analysointi

- Haastattelut litteroitiin ja purettiin post it –lapuille Mural-vaikotaululle
- Haastattelut teemoiteltiin aineistolähtöisesti
- Aineiston analyysi aloitettiin Affinity -diagramin avulla. Työstöön osallistettiin myös muita projektiin osallistuvia, jotta aineisto ja tausta-ajatukset tulevat kaikille tutuiksi.



Keskeisimmät tulokset



VALTIONAVUSTUKSET
STATSUNDERSTÖD

VALTIOVARAINMINISTERIÖ
FINANSMINISTERIET



Tiivistelmä keskeisimmistä löydöksistä

- **Palvelu itsessään lisää läpinäkyvyyttä, kun tiedot haetuista ja myönnytyistä rahoituksista on kootusti samassa paikassa**
- **Oppiminen** nousi keskeisimmäksi teemaksi. Palvelua halutaan käyttää oppimisen tukena, kun halutaan oppia tekemään parempia hakemuksia ja halutaan parantaa mahdollisuuksia saada avustusta. Palvelua halutaan hyödyntää oman toiminnan kehittämiseen, päällekkäisten hakujen välttämiseen, tulevaisuuden ennustamiseen sekä muiden kokemuksista oppimiseen ja tuotosten hyödyntämiseen.
- Palvelun halutaan mahdollistavan **ansioden esille tuomisen**. Ansioiden esille tuomisen koetaan lisäävän luottamusta, läpinäkyvyyttä ja tehokkuutta. Erityisen tärkeää se on pienille järjestöille. Halutaan näyttää mitä rahoilla on saatu aikaan.
- **Onnistumisen arviointi** lisää tehokkuutta ja mahdollistaa toiminnan jatkuvuuden ja jatkuvan kehittämisen.
- Haastateltavat olettivat, että **raportit löytyvät palvelusta**. Raporttien mukana saadaan kaivattua vaikuttavuustietoa. Vaikuttavuus koettiin tärkeänä mutta haasteellisena. Ennen kuin materiaalia karttuu ja yhteiset käytänteet kehittyvät, toimivat raportit vaikuttavuustiedon lähteenä. **Raportointiin kaivataan ohjaava pohja** (*"raportoinnin konseptointi"*)
- **Rahoitukseen liittyvää tietoa** (kuten eri rahoituslähteet) **kaivataan. Rahoituslähteen ja hakuilmoituksen välille kaivataan linkkiä.** Tutkiavustuksia on lähempänä haeavustuksia –palvelua, kuin mitä ne nyt on rakennettu.
- **Tiedon yhdistäminen ja yhdistetyn tiedon visualisointi** on tärkeää. Nämä vaikuttavat tiedon hyödynnettävyyteen ja läpinäkyvyyden vaateeseen vastaamiseen.
- **Tutkiavustuksia on myös arkisto hakijoille.** Tiedon hallinnoinnin helppous on tärkeää. Omien tietojen tulee olla helposti löydettävissä, varastoitavissa ja ladattavissa omaan käyttöön. "Arkistoinnin mahdollisuus" voi motivoida palvelun käyttöön.
- **Palvelun etusivun tulisi ilmaista selkeästi mitä tarkoitusta sivusto palvelee.** Etusivu herättää mielenkiinnon ja tarjoaa sidosryhmien tarpeita vastaavaa sisältöä. Jos etusivulla ei ole **nostoja**, täytyy tehdä paljon työtä saadaksesi irti haluamaasi dataa. **"Toimitustiimi" voisi tehdä nostoja etusivulle esim. vaikuttavista hankkeista tai opeista.** Toisaalta toimijat voisivat tarjota esille julkaistavaksi omia onnistumisiaan/ kokemuksiaan/ansioitaan.
- Epäonnistumisista ei tällä hetkellä jaeta juurikaan tietoa muille organisaatioille. Onnistumistarinoita kerrotaan, että saadaan rahoitus jatkumaan. Ilmapiirin on muututtava virheet ja epäonnistumiset salliviksi. Tähän voidaan vaikuttaa toimitettavalla sisällöllä. Se millaiset esimerkit etusivulle nostetaan ja missä hengessä, viestii uudenlaista kulttuuria laajemminkin. Myös raportoinnin ohjaavalla pohjalla voidaan tähän vaikuttaa.



Läpinäkyvyys

Kansalainen

Toimittaja

Poliittinen päättäjä

Viranomainen

Tutkija



Oppiminen

Hakija

Viranomainen



Toiminnan kehittäminen

Viranomainen

Hakija

Poliittinen päättäjä



Vaikuttavuuden ja onnistumisen arviointi

Viranomainen

Poliittinen päättäjä

Tutkija

Toimittaja

Kansalainen



Läpinäkyvyys

Rahoituspäätökset ja hankkeiden tuotokset ovat **kaikkien** saatavilla



Oppiminen

Raportit, hakemukset ja rahoituspäätösten perustelut **mahdollistavat** oppimisen



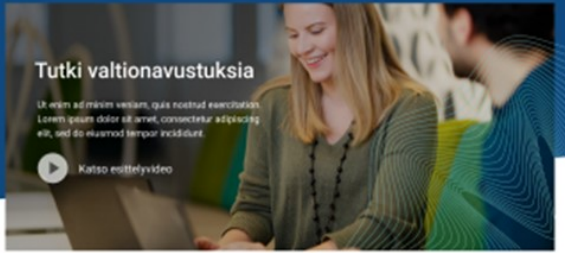
Vaikuttavuuden ja onnistumisen arviointi

Rahoitettujen hankkeiden tulokset ovat **näkyvillä** ja **vertailtavissa**



Toiminnan kehittäminen

Vaikuttavampia hankkeita, **osuvampia** rahoituksia, **laadukkaampia** hakemuksia



Tutki valtionavustuksia

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt.

Katso esittelyvideo

Etsi valtionavustuksia tai avustuskohteita

Avustuskohteet Hakusana

+ Lisää hakuehtoja

Ajankohtaiset ilmiöt



Kansanterveys

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



Työura

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



Älyliikenne

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Lisää ilmiöitä

Kuukauden hanke 8/2021

7/2021 6/2021



LEA-hanke – Edistynyt kuntaorganisaation lapsiperheiden palveluiden tiedolla johtamisessa

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Tutustu hankkeeseen

Tuoreimmat loppuraportit

- 28.3.2021 Wood for Good (W4G)-hankkeen loppuraportti... Luonnonvarakeskus (L...)
- 1.3.2021 Korkeakoulutuksen saavutettavuus ja tasa-arvo Suomessa ja vierokkaimais...
- 21.4.2021 Vaikuttavat vallinnat päätöksenteon tukena : Käyttätymistieteellinen neuvon...
- 6.4.2021 Moniammatillinen yhteistyö ja ammatillinen voimaantumisen syöpäkeskuse...
- 5.2.2021 Kestävää kasvua ja työtä 2014 - 2020 -hankkeen loppuraportti... Keksipohjan...
- 26.12.2020 Land of National Parks South -hankkeen loppuraportti
- 26.12.2020 Luonto liikuttamaan ESR-hankkeen 2013-2015 loppuraportti

Tutki raportteja

Etsi valtionavustuksista tai avustuskohteista

Avustuskohteet Hakusana

+ Lisää hakuehtoja

Ajankohtaiset ilmiöt

Kuukauden hanke 8/2021



LEA-hanke – Edistynyt kuntaorganisaation lapsiperheiden palveluiden tiedolla johtamisessa

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Tutustu hankkeeseen

Ajankohtaiset ilmiöt



Työura

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation.

Lisää ilmiöitä

Älyliikenne

Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Tuoreimmat loppuraportit

- 28.3.2021 Wood for Good (W4G)-hankkeen loppuraportti... Luonnonvarakeskus (L...)
- 1.3.2021 Korkeakoulutuksen saavutettavuus ja tasa-arvo Suomessa ja vierokkaimais...
- 21.4.2021 Vaikuttavat vallinnat päätöksenteon tukena : Käyttätymistieteellinen neuvon...
- 6.4.2021 Moniammatillinen yhteistyö ja ammatillinen voimaantumisen syöpäkeskuse...
- 5.2.2021 Kestävää kasvua ja työtä 2014 - 2020 -hankkeen loppuraportti... Keksipohjan...
- 26.12.2020 Land of National Parks South -hankkeen loppuraportti
- 26.12.2020 Luonto liikuttamaan ESR-hankkeen 2013-2015 loppuraportti

Tutki raportteja

Oppiminen

- **Halutaan oppia tekemään parempia hakemuksia → tehokkuus**
 - *Opitaan muiden hakemuksista*
 - *”Katsotaan miten muut tekee (hakemuksia) ja parannetaan omaa tekemistä” ”Voisi ajatella, että tulisi parempia hakemuksia. Juuri sellaisia kun toivottiin” ”On ihmetelty pisteytyksiä. Ei ymmärretty miten meidän hakemuksella sai niin huonot pisteet. Jos näkisi toisten hakemukset, tulisi pisteytykset ymmärretyiksi” ”Pisteytys ja lyhyt sanallinen perustelu.” ”Haluaisin tutkia arviointikriteeriä ja miksi joku hakemus on niin hyvä”*
 - *Opitaan rahoituspäätöksistä*
 - *Kun ei ymmärrä mikä meidän hakemuksessa oli pielessä. Jos ongelmaa ei pysty paikallistamaan, ei sitä pysty myöskään korjaamaan.”*
- **Halutaan oppia ja kehittää omaa toimintaa**
 - *”Tässä palvelussa olisi mahdollisuus tehdä analyysiä siitä miten kaukana me ollaan muista. Vaikka olisi mennyt läpi, olisi kiva nähdä mikä osaaminen on ja onko läpi niin että rima heiluu” ”ihan oman oppimisen ja kehittymisen tueksi olen katsonut muiden ratkaisuja”*
- **Halutaan oppia toimintaympäristöstä**
 - *tulevaisuuden ennustaminen*
 - *”Tiedetään mitä kentällä tapahtuu” ”Trenditietoa. Näkyy valtionhallinnon pitkät painopisteet” ”Miten hakuasiat on kehittymässä”*
 - *päällekkäisten hakujen välttäminen*
 - *”Enemmän haetaan niitä aukkoja, mitä vielä muilla ei ole” ”Kun on useita hakemuksia vireillä samaan hakuun, silloin olen käynyt katsomassa toisen hakemusta ettei tehdä päällekkäistä. Tehdään eri painotuksella”*
- **Kokemuksista oppiminen & muiden tuotosten hyödyntäminen**
 - *”Voi katsoa, että joku on tehnyt jotain tietyn kohderyhmän kanssa ja todennut että ei toiminut. Voi muuttaa toimintatapaa/kohderyhmää ilman hakematta mitään”*

Ansiot esille

- **Palvelun halutaan mahdollistavan ansioiden esille tuomisen**
 - *” Tutkiavustuksia voisi olla sellainen, josta näkee ne tuotokset mitä siellä on tehty” ”Se on mahdollisuus tuoda omaa toimintaa esiin” ”Pitää olla vielä yksi välilehti missä on tulokset” ”Hanke haluaa julkisuutta ja levityskanavia” ”Jos rekisteröidään että kentällä tapahtuu hyvää työtä – olemme jo askeleen eteenpäin”*
- **Erityisesti pienet järjestöt haluavat mahdollisuuden tuoda esiin aikaansannoksiaan**
 - *”Olisi enemmän millä perustella, että on järkevää rahoittaa järjestöjä. Sieltä kuka tahansa voi katsoa mihin kaikkeen rahaa on mennyt” ”Järjestöjen työn volyymin ja vaikuttavuuden tekeminen näkyväksi muille sektoreille olisi tärkeää” ”Pienissäkin järjestöissä tehdään paljon ja kustannustehokkaasti. On järjestöpuuhastelusta kuva”*
- **Ansioiden esille tuominen lisää luottamusta ja läpinäkyvyyttä**
 - *”Monilla on kuva että raha menee hukkaan” ”Ei raha ole vaikutus. Vaan se mitä tehdään sillä rahalla”*
- **Ansioiden esille tuominen lisää tehokkuutta**
 - *”Voi kopsata vanhan työn ja jatkaa siitä” ”Tietolaari, jossa on tavaraa jotka on tehty julkisella rahalla ja joita saa hyödyntää” ”Tavoitteena ettei keksitä pyörää uudelleen”*

Onnistumisen arviointi

- **Jatkuva kehittäminen.** Aikaisempaa tietoa halutaan käyttää kehittämisen pohjana.
 - *”Haasteena on lyhytjänteisyys. Kehittämistyö on mennyt hankevetoiseksi. Miten huolehditaan että tekemiset juurtuu ja jää pysyväksi tekemiseksi?”*
- **Oivallukset ja kehittämistarpeet**
 - *”Jos tulokset ovat hyviä ja epäonnistuttiin. Tällaiset investoinnit toivat meille tätä. Koska kokeiltiin ja epäonnistui, niin huomattiin, oivallettiin ja opittiin”*
- **Opit. Mitkä tekijät ovat vaikuttaneet onnistumiseen/ epäonnistumiseen**
 - *”Onko syntynyt sitä mitä on ajateltu syntyvän? Mitkä tekijät on vaikuttaneet onnistumiseen tai epäonnistumiseen? Sanat on siinä mielessä kovaa dataa”*
 - *”Ei ole tietoa missä on menty vikaan. Raportoinnin tavoissa on se lähtökohta: Kuvataan epäonnistumisetkin menestystarinana”*
 - *”Vaatii uskallusta. Uskaltaisi kirjoittaa. Uskaltaisi kertoa, missä ei tehty asioita oikein.”*

Vaikuttavuus

- Vaikuttavuuden arviointi koetaan erittäin tärkeänä ja hyödyllisenä, mutta käytännössä haastavana
- Ensivaiheessa tietoja esim. raporttimuodossa (myöhemmin sisäänrakennetusti vaikuttavuustietoa)
- *”Vaikuttavuuden arviointi. Usein asetettu tavoitteet laajasti ja epämääräisesti ja niitä on siksi vaikea arvioida onko kyseessä onnistuminen. Tutkijan vaikea arvioida vaikuttavuutta jos tavoite on epämääräinen tai väljä. Tämä on tärkeä. Onko järkevä käsitys mikä on **tavoite** ja siihen käytettävissä olevat **resurssit**. Se pitää olla kuvattu, niin voi arvioida onko se järkevää. Etukäteen määrittää **onnistumisen kriteerit**. Tuoda esiin. **Tulokset** esittää selkeästi. Tämän avulla pääsen eteenpäin arvioinnissa onnistuiko hanke. **Sitten tarvitsen lisätietoa**, haastattelen kun arvioidaan tarkemmin vaikuttavuutta.”*

Raportit

- **Oletuksena oli, että raportit löytyisivät palvelusta**
- **Raportteja halutaan tarkastella samassa yhteydessä.** Hakemusten rinnalle halutaan raportit nähtäville.
- Raportit mahdollistaa **reflektoinnin, oppimisen ja ansioiden tuomisen esille** sekä helpottaa sisäistä tiedonkulkua
 - *”Raportit sparraa avustusten saajia miettimään mitä saatiin oikeasti aikaan”*
 - *”Raportin olen tilannut, kun tiesin että oli saanut hyvät pisteet. Ihan omasta kiinnostuksesta”*
- Tehostaa tiedonsaantia ja vähentää tietopyyntöjä
- **Raportoinnin konseptointi ja selkeät ohjenuorat**
 - *”Pitäisi olla sellainen peruskonsepti, mitä on vaikuttavuus. Raportointiin tarvitaan konseptia. – Kysymyksiä, jotka ohjaavat raporttia siihen suuntaan, että vaikuttavuutta ja aikaansaamista pystytään kuvaamaan. Ei tarkoita kymmenten sivujen esseitä, vaan ne ydinasiat.”*
 - Tietoa vaikuttavuuden arviointiin
 - Kulttuurin muovaus ”epäonnistumiset sallivaksi” – onnistumisen arviointi

Tutki avustuksia on myös ”arkisto” hakijalle itselleen

- **Tiedon säilyttäminen** on erityisesti pienille toimijoille oleellisen tärkeää
 - *”Erityisesti pienillä toimijoilla hyvä, jolla ei ole olemassa omia järjestelmiä ja kansioita. Pitää pystyä näppärästi löytämään tiedot.” Se olisi iso palvelus järjestökentälle. Kaikki tiedot olisi tallessa.” ”Idea että samalla järjestelmällä haetaan ja raportoidaan ja data säilyy siellä”*
- Tiedot halutaan exceliin
- **Omat tiedot saatava palvelusta myös ulos**
 - *”Oli järjestelmä mikä tahansa – käyttäjän pitää saada sieltä omat rojunsä pois. Ei saa tulla tunne että on laittanut turhaan sinne jotakin”*
- Tieto (hakemukset ja raportit) pitää olla helposti saatavilla. Mahdollistaa organisaation omaa oppimista ja tiedon siirtymistä
 - *”Vanhoista hakemuksista pidetään kirjaa, jos siellä on ollut erityisen hyvä, jota haluttaisiin yrittää uudestaan, joka ei ole esim. ollut hakupaineen vuoksi voittajahanke. On tallessa idea, kuka tahansa hlökunnan jäsen voin nähdä.”*

Läpinäkyvyys

- **Tiedon julkisuus lisää läpinäkyvyyttä**

- *”Visio: Kaikki valtionavustukset olisi jollain perustason tiedoilla julkisia”*

- **Läpinäkyvyys kansalaisille tärkeää**

- *”Tulee paljon epäilyä mihin rahat on mennyt. Säilyy luottamus siihen mitä valtio, kunta, julkinen valta tekee” ”Tilivelvollisuutta niille joille lupaus on annettu. Läpinäkyvyys on tilivelvollisuutta”*
- *”Näen siinä mahdollisuuden. Kuinka paljon toteutetaan hallituksen ohjelmia. Onko kansalaisyhteiskunnan tila laajentumassa. Millaisiin yhteiskunnallisiin tarpeisiin rahoituksella vastataan, millaisia ohjelmia on”*

- **Tiedon saavutettavuus**

- *”Kun ajatuksena on että tämä on kaikille kansalaisille... Harva osaa katsoa näitä. En tekisi kuvaajana. Tekisin vaikka liikkuvana kuvana. Raha menee koriin, kori suurenee. Tai että minkälaisiin koreihin raha päättyy? Kiinnostaako (kansalaista) mihin aloille ne päättyy vai mitkä ryhmät niistä hyöttyy?” ”Pitää olla lukutaitoa. Väärät käsitykset voi lähteä leviämään muuten”*
- *”Riski on, että ei avaudu suurelle yleisölle”*

Etusivu ja etusivun nostot

- ”Oleellista on **millainen visualisointi** tässä esitetään. Suurin riski on, että kuvataan vain paljonko rahaa tähän hommaan menee. Sen ei saisi olla se pointti. **Uusi toimintamalli pyrkii antamaan toiminnalle arvon.**” ”Tällä rakennetaan narratiivia” ”Mitä halutaan kertoa”
- ” Etusivun nostot – kuukauden teema tai joku. Nyt on nice to know tietoa, ei ole teaseria että lähdenpä katsomaan vaikka tuota tarkemmin. Nyt jää ylätasoiseksi. **Pitäisi olla joku joka nostaisi vaikuttavuutta ja toisi hyvää esimerkkiä.** Tämä heti tähän alkuun. Esim. kuukauden oppi tai joku sellainen”
- ”Pitäisi olla joku tutki avustuksia toimitus tai tiimi, joka käyttäisi sitä alustana ja tietolähteenä ja tekisi sieltä juttuja ja nostaisi sieltä asioita esille. Kaikki opettavaiset jutut ei sieltä itsestään nouse.”
- ”Vaatisi jonkun kehitystiimin, että saisi niitä oppimishyötyjä siitä esille.”

