

Asia: VM/674/00.01.00.01/2018

Maakuntien digi-yhtenäis[ohjaus]politiikka ja sen toimeenpanosuunnitelma vuosille 2018-2022

Lausunnonantajan lausunto

Pyydämme lausuntoa sekä asiakirjan nimestä, sisällöstä että liitteistä. Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään.

Asiakirjan sisältö on oikeansuuntaista ja kannatettavaa. Suunnitelmassa on otettu asiakas keskiöön ja asiakkaat ehdotetaan otettavan mukaan digitalisaation suunniteluun, mikä on hyvä asia. Asiakkaat eivät rajoitu maakunnan sisälle, vaan ovat monesti valtakunnallisia tai ainakin maakuntarajat ylittäviä. Siksi tarpeeksi geneerinen palvelu koko maassa on tarpeellinen ja toki myös kustannus- ja tehokkuussyistä. Asiakkaan odotuksia ovat paikasta ja ajasta riippumaton palvelu ja sitä kohti tämän suunnitelman mukaan askeletaan.

Asiakirjan nimi ei ole kovinkaan houkutteleva ja ymmärrettävä, vaikkakin asiakirjan sisältöä hyvin kuvaava. Asiakirjan nimessä voisi olla tavoitetta kuvaavaa viestiä mukana esimerkiksi "yhtenäisyydellä asiakashyötyjä" tai jotakin vastaavaa.

Asiakirjassa ehdotettu toimintatapa on hyvinkin monitahoinen ja ehkäpä vaikeasti hallittavissa, mutta kuitenkin tarpeellinen. Sitoutuminen yhteiseen kehittämiseen on todettu haasteeksi jo nykyisessäkin organisaatorakenteessa puhumattakaan tulevasta uudistuksesta. Pienien onnistumisten kautta ymmärrys toimijoiden keskuudessa edistäisi toimintatavan hyväksymistä ja toteutusta.

Digitaalisten palvelujen kehittäminen rajautuu monesti pelkkiin kehittämisponnistuksiin ja siihen myönnettävään rahoitukseen. Liian usein ylläpitovaihe jää vähälle huomiolle. Hyvä olisi jo kehittämisvaiheessa olla myös ylläpidon vastuutaho mukana, jotta esimerkiksi ylläpidon rahoitustarpeen yllätyksiltä vältyttäisiin. Investointilaskelmissa pitää myös ottaa hankkeen koko elinkaari huomioon (myös ylläpito).

Tulevaan maakuntaan tulee henkilöitä monesta eri organisaatiosta ja niiden mukana myös erilaisten työkulttuurien yhteensovitus vie jonkin verran aikaa. Kuitenkin ditalisaatiahankkeiden onnistumisessa riittävä toimintatapojen yhtenäisyys on ratkaisevan tärkeää.

Ministeriöt lähtevät useasti liikkeelle digitalisaatiahankkeissa omista tavoitteistaan ja niiden tukemisesta, mikä on aivan ymmärrettävää ja luonnollistakin. On kuitenkin tarve tunnistaa julkisen hallinnon yhteistä ja geneeristä tekemistä asiakkaiden kannalta, jolloin ehkäpä organisaatioiden olisi hyvä jäädä taustalle. Asiakkaat hakevat palveluja, eivätkä välttämättä ole kiinnostuneita organisaatioista. Yhtenä konkreettisenä toimenpiteenä voisi olla hyvä roolittaa sitä, mitä tehdään suomi.fi:ssä, kanta.fi ja mitä esitetään maakuntien internet-sivuilla.

Timonen Risto
Varsinais-Suomen ELY-keskus

Lausti Pekka
Varsinais-Suomen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus